

Ref. nr.	Onderwerp	Waar/Eis?	Omschrijving gemeente	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	10		10. Wat wordt bedoeld met de afkorting TPM?	Third Party Memorandum
2	Programma van Eisen	14		14. De oplossing werkt met naadloze integratie, echter zijn dit twee systemen. De content voor de website enkel waar geen relatie is met de app (denk aan vacatures etc), wordt via een CMS voor de website beheert. De content voor de apps en web modules (digitalisering dienstverlening inwoners) via een andere CMS. Voorbeeld: nieuws kan op een plek worden onderhouden, dit heeft geen impact voor de webmodules als de apps. Is dit akkoord?	Nee. Het gegeven voorbeeld in de vraag is niet zoals gewenst beschreven, juist de content van nieuwsberichten moeten zowel op de webpagina's als binnen de app zichtbaar worden, en maar op één plaats (binnen een CMS) te worden onderhouden.
3	Programma van Eisen	48		48. Wordt hiermee de interne links bedoeld waarmee de gebruiker van het CMS ter verificatie kan gebruiken? Kunt u dit nader uitleggen ajb?	Opdrachtgever wil in het CMS overzicht hebben van de gebruikte hyperlinks per pagina.
4	Programma van Eisen	52		52. Betreft dit afvalkalender data?	Ja, dat klopt.
5	Programma van Eisen	67		67. Kunt u uitleg geven hoe dit proces precies verloopt? In onze oplossing kan de inwoner zowel PDF downloaden als een aanvraag doen voor een gedrukte versie. Zijn deze twee opties wenselijk?	Ja, beide opties zijn vereist. Op de website kan men één keer per 24 uur per adres via de button een afdruk van een afvalkalender aanvragen. De opdrachtnemer verzorgt het drukken en draagt er zorg voor dat de gedrukte exemplaren in envelop per aangevraagd adres bij WeenerXL afgeleverd worden voor verdere verspreiding. De PDF is onbeperkt downloadbaar. De kosten voor het drukken van de afvalkalender kunnen worden opgenomen in Bijlage 17 Prijzenblad afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst-240606 op TenderNed.
6	Programma van Eisen	81		81. Voor in de apps is dit niet gebruikelijk gezien het beperkte scherm. Is enkel voor web dit voldoende?	Ten minste de komende 30 dagen moeten in app zichtbaar zijn.
7	Programma van Eisen	91		91. SSO voor beheer van content voor de app als webmodules is mogelijk. Is dit ook een wens voor de CMS voor de website? Dit is normaliter niet gebruikelijk namelijk.	Ja, dit is ook een wens voor CMS-website, de tekst in eis 91 geeft aan dat zonder SSO het gebruik van MFA de vereiste is.
8	Programma van Eisen	94		94. Kunt u dit nader uitleggen? Wat wordt bedoeld met de ICT oplossing. Refereert dit naar de aanboden oplossing?	Dit refereert inderdaad naar de geboden oplossing. Autorisatie (specificeren van gebruikersrechten) moet daarbinnen plaatsvinden.
9	Programma van Eisen	97		97. Wat wordt bedoeld met functioneel beheer?	Opdrachtgever heeft diverse verantwoordelijkheden belegd die vallen onder het taakveld functioneel beheer, functioneel beheerders zijn daardoor vaak de intermediair tussen Opdrachtnemer enerzijds en Opdrachtgever (de afdeling ICT van de gemeente en de lijnafdeling Afvalstoffendienst) anderzijds.
10	Programma van Eisen	103		103. Welke ESB wordt er binnen de organisatie gebruikt? Indien er API's zijn, is er documentatie beschikbaar?	De componenten van de integratielaag zijn de iTrajectum Nexus broker en BroadComs Layer7 gateway. Generieke documentatie (dus niet van specifieke API's) is te vinden op: https://techdocs.broadcom.com/us/en/ca-enterprise-software/layer7-api-management/api-gateway/index.html https://techdocs.broadcom.com/us/en/ca-enterprise-software/layer7-api-management/api-gateway/10-1.html Binnen het applicatielandschap van de Opdrachtgever/Afvalstoffendienst zijn er nu nog geen API's aanwezig.
11	Programma van Eisen	113		113. Het is niet gebruikelijk bij websites om een archief functie te hebben. Waarom wenst u dit? Kunt u dit nader uitleggen ajb?	Gemeenten (waar Opdrachtgever/Afvalstoffendienst deel van uit maakt) zijn volgens de Archiefwet verplicht om (delen van) websites te (laten) archiveren.
12	Programma van Eisen	118		118. In ons optiek en ervaring wordt een exit plan altijd samen met de opdrachtgever opgezet. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord
14	Beschrijvend document	Pagina 6	We streven in de toekomst naar een platform waarbij burgers en bedrijven zoveel mogelijk digitaal zelf zaken kunnen regelen en beheren, maar ook dat onze interne medewerkers ontlast worden in administratieve handelingen. Bijvoorbeeld door het volledig digitaliseren en automatiseren van processen zoals containermutaties, pasaanvragen, inplannen van ophaalservice, reserveren/bestellen van materieel. Maar ook faciliteren we graag voor burgers en bedrijven de mogelijkheid tot inzicht en het muteren van eigen gegevens.	Maakt de gemeente op dit moment gebruik van een ERP systeem voor het verzorgen van de processen.	Voor het ene proces wel, voor het andere niet. In par 5.5 van beschrijvend document staan per proces de huidige systemen benoemd.
15	Programma van Eisen	Vraag 13	Koppelingen	Maakt de gemeente op dit moment gebruik van een ERP systeem om de kalenderdata te genereren?	Ja, Clear.
16	Programma van Eisen	Vraag 13	Koppelingen	Hoe wenst de gemeente de kalenderdata aan te leveren. Is dat via een aangeleverd bestand, een import of een realtime koppeling via een API?	Zie eis 52, een (door Opdrachtgever) aangeleverd bestand dat moet kunnen worden geïmporteerd tijdens fase 1 van de opdracht. Tijdens fase 2 van de opdracht, staat de Opdrachtgever open voor andere mogelijkheden in de toekomst. Heeft dit gevolgen voor prijzen, dan kunt u dit aanvullen op Bijlage 17 Prijzenblad afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst-240606.xlsx.
17	Programma van Eisen	Vraag 24	RSS-feed	Wat is het doel van de RSS-feed?	Geïnteresseerden gelegenheid bieden om nieuwsberichten te ontvangen.
18	Programma van Eisen	Vraag 24	RSS-feed	Welke gegevens wil de gemeente delen via de RSS-feed?	Nieuwe nieuwsberichten.
19	Programma van Eisen	Vraag 25	Pushberichten inzameldag	Op welke wijze kunnen we de inzameldag per adres koppelen? Zijn deze gegevens direct beschikbaar?	De afvalkalenderdata bevat deze gegevens, deze data wordt (zie ook eis 52) aangeleverd.
20	Programma van Eisen	Vraag 25	Pushberichten afvalsoort	Op welke wijze kunnen we de afvalsoort per adres koppelen? Zijn deze gegevens direct beschikbaar?	De afvalkalenderdata bevat deze gegevens, deze data wordt (zie ook eis 52) aangeleverd.
21	Programma van Eisen	Vraag 29	Formulieren	In verband met de WCAG en de technische eisen worden alle formulieren door ons gemaakt. Gaat de gemeente akkoord met het verzorgen van deze formulieren via ons? Deze formulieren zijn daarna per pagina via het CMS te integreren of aan en uit te zetten.	Akkoord indien, aanpassingen op formulieren binnen drie werkdagen worden gerealiseerd en de kosten voor deze aanpassing binnen de vaste onderhoudskosten vallen.
22	Programma van Eisen	Vraag 29	Formulieren	Maakt de gemeente op dit moment gebruik van een ERP systeem voor het verzorgen van de processen. Moeten deze formulieren gekoppeld worden met bestaande interne oplossingen?	Voor het ene proces wel, voor het andere niet. In Fase 1 hoeft dit nog niet met bestaande interne oplossingen gekoppeld te worden. Bij de uitvraag in het beschrijvend document par 5.5. komen pas de gevraagde ontwikkelingen voor de toekomst in beeld.
23	Programma van Eisen	Vraag 29	Aanvraag containers	Hoe wenst de gemeente deze formulieren na het invullen te verwerken? Alleen via een mail?	Binnen fase 1, inderdaad alleen via mail. Fase 2 vraagt mogelijkheden voor de toekomst.
24	Programma van Eisen	Vraag 29	Verzoek ophaalservice	Hoe wenst de gemeente deze formulieren na het invullen te verwerken? Alleen via een mail?	Binnen fase 1, inderdaad alleen via mail. Fase 2 vraagt mogelijkheden voor de toekomst.
25	Programma van Eisen	Vraag 29	Aanvraag offerte	Hoe wenst de gemeente deze formulieren na het invullen te verwerken? Alleen via een mail?	Binnen fase 1, inderdaad alleen via mail. Fase 2 vraagt mogelijkheden voor de toekomst.
26	Programma van Eisen	Vraag 40	Browsers	We missen minimaal Safari in het overzicht. Wil de gemeente deze browser van Apple meenemen? Met name voor mobiel gebruik van de site.	Het CMS hoeft niet te draaien op Safari. Het gaat in deze eis niet over mobiel gebruik van de site.

27	Programma van Eisen	Vraag 52	Kalenderdata	Hoe wordt deze data door de gemeente aangeleverd?	Zie eis 52, een (door Opdrachtgever) aangeleverd bestand dat moet kunnen worden geïmporteerd (fase 1 van de opdracht). Tijdens fase 2 van de opdracht, staat de Opdrachtgever open voor andere mogelijkheden in de toekomst. Heeft dit gevolgen voor prijzen, dan kunt u dit aanvullen op Bijlage 17 Prijzenblad afvalkalender-app, website en CMS Afvalstofdienst-240606.xlsx.
28	Programma van Eisen	Vraag 52	Kalenderdata	Is het mogelijk een voorbeeld van deze data aan te leveren?	Ja. Zie bijlage Voorbeeldbestand_Afvalkalenderdata_SHERTOGENBOSCH voor de gemeente 's-Hertogenbosch. Er wordt altijd per gemeente gewerkt.
29	Programma van Eisen	Vraag 52	Kalenderdata	Maakt de gemeente gebruik van een bestaand ERP systeem?	Ja, Clear.
30	Programma van Eisen	Vraag 67	Drukken	We kunnen het drukken en versturen van gedrukte kalenders verzorgen. Staat de gemeente open voor een voorstel voor het drukken en verzenden?	Ja, rekening houdend met antwoord ref. nr 5.
31	Programma van Eisen	Vraag 67	Drukken	Hoe vaak per jaar worden de gedrukte kalender verzonden?	Minimaal één keer per week. Pieperiodes zijn in december en januari.
32	Programma van Eisen	Vraag 67	Drukken	Hoeveel gedrukte kalenders worden er opgevraagd per maand of per jaar?	Ongeveer 4.000-5.000 per jaar
33	Programma van Eisen	Vraag 73	Readspeaker	Mensen met een visuele handicap hebben vaak zelf software geïnstalleerd die deze functie voor alle sites verzorgt. Wil de gemeente toch een eigen versie in de site via Readspeaker? De site is al goed voor te lezen via de WCAG.	Readspeaker is geen noodzaak als het gaat om toegankelijkheid. Opdrachtgever ziet vaak dat mensen met een beperking eigen software gebruiken, echter wil Opdrachtgever het aanbieden als extra hulpmiddel.
34	Programma van Eisen	Vraag 91	Authenticatie	Hier wordt aangegeven dat de inlog in het CMS via Azure AD moet plaatsvinden. Is dit een harde eis of mag dit ook via een andere wijze.	Tekst in eis 91 geeft hier al antwoord op, namelijk: Indien SSO via Azure AD/Entra ID niet mogelijk is moet gebruik worden gemaakt van Multi Factor Authenticatie (MFA), bijvoorbeeld username/password in combinatie met Microsoft Authenticator.
35	Programma van Eisen	Vraag 91	Authenticatie	Welke rollen en rechten wenst de gemeente te gebruiken? Welke type gebruikers zijn er gewenst?	Administrator-rol (zoals om nieuwe gebruikers rechten kunnen geven) en een Contentbeheerder-rol.
36	Programma van Eisen	Vraag 94	Autorisatie	Wat wordt hiermee bedoeld? Hoe verhoudt vraag 91 met deze vraag?	Autorisatie (instellen van specifieke gebruikersrechten) moet kunnen plaatsvinden in de geboden oplossing. Vraag 91 betreft Authenticatie (puur en alleen het verzorgen van de toegang van een gebruiker).
37	Programma van Eisen	Vraag 106	DigiD	Waar wil de gemeente de DigiD voor gebruiken?	Voor het inloggen door bewoners op besloten omgeving, zodat zij verzoeken kunnen indienen en gegevens kunnen raadplegen, indien binnen die omgeving het diensten van gemeentes betreft die dergelijke inlog methode eisen.
38	Programma van Eisen	Vraag 106	eHerkenning	Waar wil de gemeente de eHerkenning voor gebruiken?	Voor het inloggen door bedrijven op besloten omgeving, zodat zij verzoeken kunnen indienen en gegevens kunnen raadplegen, indien binnen die omgeving het diensten van gemeentes betreft die dergelijke inlog methode eisen.
39	Programma van Eisen	Vraag 106	eIDAS	Waar wil de gemeente de eIDAS voor gebruiken?	eIDAS staat voor de wettelijke verplichting dat ieder Europeaan met zijn eigen nationale inlogmiddel moet kunnen kunnen inloggen op een overheidsdienst van iedere lidstaat. Dus een Duitser moet met zijn Duitse variant van DigiD kunnen inloggen op een gemeentelijk portaal. Dus blijkt voor de Opdrachtgever nu niet van toepassing.
40	Gegevensuitwisseling	pve 108 en 109		In eis 108 en 109 wordt gesteld dat gegevensuitwisseling tussen ICT-oplossingen moet gebeuren op basis van REST API's. Hoewel REST een veelgebruikte architectuur is, kent het ook beperkingen zoals het ontbreken van ondersteuning voor push-notificaties, langlopende processen en het meegeven van metadata. Staat u open voor het gebruik van alternatieve of aanvullende protocollen en architecturen naast REST, indien de situatie daarom vraagt? Denk aan websockets voor real-time communicatie, een event-gedreven architectuur voor het afhandelen van meldingen of specificaties zoals GraphQL of OData voor het flexibel ontsluiten van gegevens. Uiteraard zorgen we daarbij voor een gedegen motivatie en heldere documentatie. We vernemen graag uw visie hierop.	Het gebruik van websockets en rechtstreekse database verbindingen worden niet toegestaan. Toegestaan zijn https verbindingen via API verkeer (TCP 443), soap/xml en GraphQL/Odata als aanvulling/in combinatie met REST.
41	Koppelingen	pve 103		Eis 103: In eis 103 geeft u aan dat een koppeling met uw on-premise systemen altijd moet lopen via de integratielaag van de gemeente, bestaande uit een XML/API-gateway, ESB en digikoppeling. Om deze koppeling goed te kunnen realiseren, is het voor ons van belang om over de juiste documentatie te beschikken. Kunt u aangeven welke documentatie er beschikbaar is om de werking van en aansluiting op uw integratielaag te beschrijven? Is er bijvoorbeeld een specificatie of handleiding die de verschillende componenten (XML/API-gateway, ESB, digikoppeling) in detail beschrijft, inclusief de ondersteunde protocollen, berichtformaten en eventuele beperkingen? Ook vernemen we graag of er aanvullende documentatie is over de reeds aanwezige koppelingen, zodat we kunnen zien hoe andere systemen succesvol op deze laag zijn aangesloten.	De componenten van de integratielaag zijn de iTrajectum Nexus broker en BroadComs Layer7 gateway. De ICT afdeling van de opdrachtgever beheert deze omgeving, alle te realiseren koppelingen zullen in overleg moeten worden afgestemd. Generieke documentatie (dus niet van specifieke API's) is te vinden op: https://techdocs.broadcom.com/us/en/ca-enterprise-software/layer7-api-management/api-gateway/index.html https://techdocs.broadcom.com/us/en/ca-enterprise-software/layer7-api-management/api-gateway/10-1.html Voor het applicatielandschap van de Opdrachtgever/Afvalstofdienst zijn er nu geen koppelingen aanwezig.
42	Hosted oplossing	pve 97		Naar aanleiding van eis 97, waarbij gesteld wordt dat wij de website en het CMS als hosted oplossing moeten leveren, willen wij graag de mogelijkheid onderzoeken om hiervoor een SaaS (Software as a Service) platform in te zetten. Staan jullie ervoor open om de website en het CMS te baseren op een bestaand SaaS platform, waarbij wij als leverancier zorgen voor de benodigde maatwerk aanpassingen en integraties? Daarnaast vernemen we graag hoe u aankijkt tegen zaken als aanpasbaarheid van de gevraagde functionaliteit, vertrouwen op de garanties van het platform zelf qua non-functionele eisen, afhankelijkheid van een externe partij, locatie van dataopslag en aantoonbaarheid van certificering. Wij zijn van mening dat een SaaS oplossing goed kan aansluiten op uw wensen en eisen, terwijl het tegelijkertijd de voordelen van schaalbaarheid, kostenefficiëntie en snelheid met zich meebrengt. Bovenstaande punten helpen ons om te bepalen welk SaaS platform het beste bij uw situatie past.	Een (bestaand) SaaS platform is akkoord, maatwerk aanpassingen alleen als dat als standaard product middels het SLA wordt behandeld. Hoe de Opdrachtgever aankijkt tegen zaken als aanpasbaarheid van de gevraagde functionaliteit, vertrouwen op de garanties van het platform zelf qua non-functionele eisen, afhankelijkheid van een externe partij, locatie van dataopslag en aantoonbaarheid van certificering, blijkt uit de aanbestedingsdocumenten.

43	Afvalkalender app	pve 79		Eis 79 U geeft aan dat de afvalkalender-app uniek moet zijn voor de Afvalstoffendienst. Betekent dit dat er geen hergebruik mag worden gemaakt van eventuele (onderliggende) functionaliteit uit soortgelijke apps die wij als leverancier mogelijk al hebben ontwikkeld? Of gaat het puur om een unieke 'look and feel' en app store presence? Kunt u nader specificeren wat u precies bedoelt met 'uniek qua uiterlijk'? Gaat dit puur om huisstijlelementen zoals logo's en kleurgebruik of verwacht u ook unieke navigatiepatronen, iconen, lettertypen en dergelijke? Kortom, in hoeverre mag de app afwijken van gangbare ontwerppatronen en UI-conventies? Moet de app ook in technisch opzicht uniek zijn, bijvoorbeeld qua native code? Of is een hybride of web-based app ook toegestaan, zolang deze maar als unieke app in de app stores te vinden is? We ontvangen graag meer toelichting op deze eis.	Het gaat hierbij om een unieke app store presence. Uiterlijke eisen van de app staan in eis 21 en 35. Het betreft niet de voorkeur om de app af te laten wijken van gangbare ontwerppatronen en UI-conventies. In technisch opzicht hoeft de app niet uniek te zijn, als deze maar als unieke app in de appstore te vinden is.
44	Zoekresultaten	pve 62		Eis 62: Hoe zien jullie het voor je dat je alfabetisch kan zoeken? Of bedoelen jullie hiermee dat je de zoekresultaten alfabetisch kan sorteren?	Er wordt inderdaad bedoeld zoekresultaten alfabetisch te kunnen sorteren.
45	Zoekresultaten	pve 61		Eis 61 stelt dat de herkomst van de zoekresultaten zichtbaar moet zijn. Echter, veel organisaties maken al gebruik van web-analytictools zoals Google Analytics om inzicht te krijgen in het zoekgedrag van bezoekers en de herkomst van zoekverkeer. Deze tools bieden vaak uitgebreide mogelijkheden om te zien hoe gebruikers op de website terechtkomen, welke zoektermen ze gebruiken en op welke zoekresultaten ze doorklikken. Onze vraag is dan ook of deze eis niet al grotendeels afgedekt wordt door de inzichten die u uit een web-analytics tool zoals Google Analytics kunt halen. Tenslotte geven deze tools u al gedetailleerde informatie over de herkomst van zoekopdrachten, zowel vanuit externe zoekmachines als vanuit de interne zoekmachine op uw eigen website. Ziet u een specifieke meerwaarde om de herkomstinformatie ook zichtbaar te maken in de zoekresultatenpagina zelf, dus direct voor de eindgebruiker? Of is het vooral belangrijk dat ú als beheerder dit inzicht heeft, en ontstaan de uitgebreide rapportagemogelijkheden van web-analytics hiervoor? Indien u toch wenst dat de herkomst ook getoond wordt in de Front-End bij de zoekresultaten zelf, kunt u dan nader specificeren om welke specifieke informatie het gaat en hoe deze getoond moet worden?	Opdrachtgever ziet een specifieke meerwaarde om de herkomstinformatie ook zichtbaar te maken in de zoekresultatenpagina zelf, dus direct voor de eindgebruiker. Deze eis heeft geen betrekking op de de beheerder van het CMS. Na het invullen van een zoekopdracht op de website/app, vindt Opdrachtgever het belangrijk dat het volgende getoond wordt als er resultaten zijn gevonden; - titel van de gevonden pagina; - klein gedeelte van de bijbehorende content van die pagina; - de url om door te klikken naar de gevonden pagina;
46	Kaartviewer	pve 90		In eis 90 staat dat de app moet beschikken over een kaartviewer. Wat zijn uw eisen qua gebruiksvriendelijkheid en snelheid van deze kaartviewer, met name op mobiele devices? En van welke kaartprovider moeten de kaarten worden afgenomen?	Performance vereisten voor de kaartviewer (ook op mobiele devices) zijn gelijk aan die gesteld zijn in eis 114. Een kaartprovider zoals OpenStreetMap verdient de voorkeur.
47	Cookievoorkeuren	pve 74		Eis 74 gaat over de cookievoorkeuren op de website. Welke cookies zijn minimaal noodzakelijk en welke opties tot opt-in moeten worden geboden? Gaat uw voorkeur uit naar een opt-in of opt-out vanaf de eerste pageview?	Om de privacy van burgers zo veel mogelijk te waarborgen heeft Opdrachtgever de eis dat websites en applicaties alleen gebruik mogen maken van technische- en analytische cookies. Hierdoor waarborgt Opdrachtgever dat derde partijen geen inzage hebben in het gedrag van online bezoekers. Tevens belast Opdrachtgever bezoekers hiermee niet met cookie-meldingen die onnodig beperkend zijn voor de klantvriendelijke ervaring. Aanpassen van de cookie-voorkeuren moet altijd mogelijk zijn.
48	Afvalkalenders	pve 67		Naar aanleiding van eis 67 heb ik een vraag over de verzending van de op verzoek geprinte afvalkalenders. U geeft aan dat de kalenders maximaal 1x per dag geprint moeten kunnen worden, om vervolgens verstuurd te worden naar de WeenerXL voor verdere verspreiding. Kunt u meer details geven over hoe dit verzendproces er precies uit moet zien? Moeten wij als leverancier de kalenders ook daadwerkelijk naar WeenerXL sturen of gaat het meer om een digitale melding aan hen dat er kalenders klaarstaan om opgehaald te worden? En als wij ze moeten verzenden, hoe frequent moet dit dan gebeuren en op welke manier? Is dit bijvoorbeeld dagelijks per post of komen ze de batch op vaste momenten ophalen? Kort samengevat: kunt u het gewenste proces vanaf het moment dat een kalender wordt aangevraagd tot aan het moment van fysieke verspreiding in meer detail toelichten? Deze informatie hebben wij nodig om het technisch en logistiek goed in te kunnen richten.	zie antwoorden op ref nr. 5, 30, 31 en 32.
49	Kalenderdata importeren	pve 52		In eis 52 geeft u aan dat er een voorziening moet zijn om op elk gewenst moment de kalenderdata te kunnen importeren en publiceren. Om dit technisch goed in te kunnen richten, is het voor ons belangrijk om te weten in welk bestandsformaat deze data aangeleverd zullen worden. Kunt u specificeren welke bestandsformaten ondersteund moeten worden voor het importeren van de kalenderdata? Gaat het bijvoorbeeld om een CSV, XML of JSON-bestand met een vooraf gedefinieerde structuur? Of moet er ondersteuning zijn voor het inlezen van data direct vanuit een extern bronsysteem, zoals een databasekoppeling of API? Daarnaast vernemen we ook graag met welke frequentie en volumes we rekening moeten houden. Betreft het een dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse aanlevering van data? En om hoeveel records gaat het dan gemiddeld, zodat we daar qua performance en schaalbaarheid op kunnen anticiperen?	zie antwoord ref nr. 27, 28. In fase 1 wordt gebruik gemaakt van een bestandsoverdracht met CSV bestanden, met een standaard opmaak. Ongeveer één keer per week worden de bestanden gepubliceerd. Echter indien er fouten in zitten, dienen deze zo snel mogelijk herstelt te worden en dus opnieuw te worden geïmporteerd en gepubliceerd. Voor elke gemeente wordt een apart bestand aangeleverd, met een variërend aantal records per gemeente. Dit aantal is 15.000 bij een kleine gemeente en 79.000 records bij de grootste gemeente 's-Hertogenbosch. Een voorbeeld is te vinden in bijlage Voorbeeldbestand_Afvalkalenderdata_SHERTOGENBOSCH.csv
50	Spellingscontrole	pve 55		Eis 55 vraagt om een ingebouwde spellingscontrole in het CMS. Ziet u hierbij ruimte voor het gebruik van de spellingscontrole die standaard aanwezig is in moderne webbrowsers? Dit zou de redactie namelijk in staat stellen om spelfouten snel en eenvoudig te signaleren tijdens het invoeren van content, zonder afhankelijk te zijn van een specifieke CMS-functionaliteit. Mocht u toch de voorkeur geven aan een spellingscontrole die vast is ingebouwd in het CMS zelf, dan vernemen we graag welke eisen u hieraan stelt. Moet deze controle beschikbaar zijn in alle tekstvelden of alleen in de belangrijkste velden zoals de hoofdtekst van een pagina? En aan welke talen moet de controle minimaal ondersteuning bieden? Naast Nederlands, is bijvoorbeeld ook Engels gewenst gezien de meertaligheid die elders wordt gevraagd? We horen graag uw reactie, zodat we een passende oplossing kunnen bieden voor het bewaken van de spelling binnen uw content.	Het gebruik van de spellingscontrole die standaard aanwezig is in moderne webbrowsers is akkoord. De spellingscontrole dient beschikbaar te zijn in alle tekstvelden, minimaal in het Nederlands.

51	Interne links	pve 48		Eis 48 gaat over het bieden van een overzicht in het CMS van interne links die van en naar een pagina zijn gelegd. Hierbij heb ik de volgende vragen: Is dit overzicht puur bedoeld ter informatie voor de redactie of verwacht u hier ook beheeropties bij, zoals de mogelijkheid om links met één klik aan te passen of te verwijderen? Wilt u ook een waarschuwing of andere signalering als bepaalde links niet meer werken (omdat de betreffende pagina niet meer bestaat)? Is er een maximaal aantal niveau's dat u in dit overzicht mee wilt nemen qua interne linkstructuur?	Het overzicht is puur ter informatie van de redactie. Zie ook antwoord ref nr. 3. De optie om links links met één klik aan te passen of te verwijderen kan wenselijk zijn. Het is prettig om ook een waarschuwing of andere signalering te ontvangen als bepaalde links niet meer werken (omdat de betreffende pagina niet meer bestaat). Voor wat betreft uw laatste vraag: Indien u hier de sitemap mee bedoeld, refereert Opdrachtgever naar eis nr. 46 met daarin alle aanwezige niveaus.
52	Gangbare bestandstypes	pve 41		Eis 41: We ontvangen graag een lijst van wat jullie verstaan onder de meest gangbare bestandstypes.	Afbeeldingen en bestanden; JPEG, PNG, GIF, SVG, PDF. Videobestanden; MP4, MOV, WMV, WebM.
53	Doelgroepen	pve 56		In eis 56 wordt vermeld dat de opdrachtnemer kennis moet hebben om de website en app optimaal in te richten voor verschillende doelgroepen in diverse gemeenten. Kunt u deze verschillende doelgroepen verder toelichten en aangeven hoe zij precies bediend moeten worden?	Opdrachtgever werkt voor inwoners en bedrijven. Inwoners komen uit de gemeente 's-Hertogenbosch, Heusden, Vught, Oisterwijk en Altena. Zie beschrijvend document paragraaf 2.2 en 5.2.
54	Gebruikers CMS	pve 36		Eis 36: Er moeten (minimaal) 2 gebruikers tegelijk in het CMS kunnen werken. Hoeveel gebruikers moeten toegang krijgen tot het CMS?	Minimaal 5 tot maximaal 10 gebruikers.
55	Containerlocaties	pve 28		Eis 28: In welk systeem staat de data van de containerlocatie op dit moment? In welk formaat en op welke manier kunnen de data over containerlocaties aangeleverd worden? En hoe frequent moeten deze data geüpdatet worden?	Tardifweb-WasteVision. Bestandsformaat zoals CSV is een mogelijkheid. De functionaliteit voor de upload van dit bestand wordt aan de Opdrachtgever gefaciliteert. Wekelijks vinden in de bron-bijhouding aanpassingen plaats.
56	Monitoring data	pve 27		Eis 27: De technische inrichting en eventuele hosting ligt bij de Opdrachtnemer. Dat houdt in dat de opdrachtnemer het mogelijk maakt dat onderdelen gemeten kunnen worden (scripts plaatsen). Wie is er verantwoordelijk voor monitoren van deze data?	Opdrachtgever
57	Online Web Omgeving	pve 27		Eis 27: Hier wordt gesproken over een Online Web Omgeving. Wat verstaan jullie hieronder?	De website.
58	Structured Data	pve 15		Eis 15: Wat bedoelt u precies met "de juiste structured data"? Kunt u aangeven welke specifieke structured data velden ondersteund moeten worden	Samen te bepalen bij inrichting van de website/app.
59	Escrow data	pve 8		PvE Eis 8, stelt dat de continuïteit van de oplossing gegarandeerd moet zijn, zelfs bij faillissement of overname van de opdrachtnemer. Kunt u preciseren wat uw eisen zijn omtrent escrow, data-escrow, een beheerstichting of een tripartite overeenkomst? En wie draagt de kosten hiervoor?	Opdrachtnemer dient passende continuïteit voorzieningen getroffen te hebben en dit te kunnen aantonen. De kosten dienen in de oplossingkosten verrekend te zijn en komen daarmee dan in het prijzenblad.
60	Landelijke standaarden	pve 4		PvE Eis 4: Wat verstaat u precies onder "landelijke standaarden"? Kunt u specificeren om welke standaarden het gaat en waar deze te vinden zijn?	Bijvoorbeeld "BIO", te vinden op https://bio-overheid.nl/ , Informatiebeveiliging ISO2001, Kwaliteitsmanagement ISO 9001 en zie ook eis 98, etc.
61	Toekomstige wetgeving	pve 2 en 6		Programma van Eisen, artikel 2 & 6. U geeft aan dat de ICT-oplossing moet voldoen aan alle huidige en toekomstige relevante wetgeving die van toepassing is voor de gemeente bij het uitvoeren van haar taken. Het is voor ons als leverancier echter onmogelijk om te garanderen dat we ook aan toekomstige, nog onbekende wetgeving kunnen voldoen. We kunnen uiteraard wel toezeggen dat we ons maximaal zullen inspannen om de oplossing aan te passen als er nieuwe wetgeving van kracht wordt. Kunnen we daarom de eis aanpassen naar "De ICT-oplossing voldoet aan alle op het moment van oplevering geldende relevante wetgeving"? En daaraan toevoegen dat we de intentie hebben om de oplossing aan te passen als er nieuwe wetgeving komt, mits dit technisch, organisatorisch en financieel haalbaar is binnen de kaders van het contract en in goed overleg met de opdrachtgever? Zo niet, hoe ziet u dit dan voor zich om toch te voldoen aan de door u gestelde eis met betrekking tot toekomstige wetgeving?	De gevraagde tekst aanpassing is NIET akkoord. Opdrachtnemer dient voorzieningen te treffen om aan wetgeving te blijven voldoen en daar bij inschrijving reeds rekening mee te houden, zie ook eis 4.
62	Prijzenblad	prijzenformulier		Op tabblad 2, rij 12 wordt gesproken over de implementatiekosten en nazorg. Wat verstaan jullie onder nazorg van de oplossing?	Wanneer fase 1 officieel opgeleverd moet worden, verwacht Opdrachtgever restpunten welke alsnog opgeleverd moeten worden, zijnde nazorg, in een dan af te spreken termijn.
63	Ontwerp app en website			Is het ontwerpen (design) ook onderdeel van de opdracht?	Een designvoorstel is welkom, echter is dit geen onderdeel van de uitvraag.
64	Deadline fase 1			De gestelde deadline van 1 november 2024 voor de implementatie van alle huidige functionaliteiten roept bij ons vragen op over de haalbaarheid. Gezien de omvang en complexiteit van het gevraagde, zoals beschreven in het Programma van Eisen, lijkt dit een zeer korte tijdsspanne. Niet alleen moeten de nieuwe website en app volledig ontwikkeld en getest worden, ook de migratie van content, het opzetten van koppelingen met bronsystemen en de opleiding van uw medewerkers vergen de nodige tijd. Daarnaast is er in dit tijdspad weinig ruimte voor onvoorziene zaken of uitloop. Is deze strakke planning realistisch, wetende dat zorgvuldigheid en kwaliteit voorop staan? Wij vragen ons af of er enige flexibiliteit mogelijk is in de deadline, zodat we samen een haalbaar en realistisch implementatietraject kunnen uitstippelen. Uiteraard willen we u zo snel mogelijk voorzien van de nieuwe functionaliteiten, maar wel op een manier die de kwaliteit en stabiliteit van de oplossing garandeert. Wat is uw visie hierop?	De deadline is NIET flexibel. Uiterlijk op 1 november moet de website en app draaien. Vanaf 1 december moeten inwoners de nieuwe data voor 2025 kunnen bekijken op website en app.