

Programma van Wensen afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst

Inschrijver dient per wens middels bijbehorende vinkvelden aan te geven of u hieraan voldaan kan worden of niet.

Indien een wens geen ingevulde vinkvelden bevat, dan betekent dit automatisch 'nee'.

		Ja	Nee
ALGEMEEN			
W1.	De helpdeskportal beschikt over een kennisbank waarin de meest voorkomende issues zijn gedocumenteerd, zodat de functioneel beheerder daarop terug kan vallen bij problemen.		
W2.	Het CMS geeft foutmeldingen die duidelijk vertellen hoe de CMS-gebruiker problemen kan (laten) oplossen.		
FUNCTIONEEL KOPPELING VOOR AFVALKALENDER-APP, WEBSITE			
W3.	Het via een geautomatiseerde koppeling binnenhalen van de container-locaties en – gegevens, zodat deze containers op de website op een kaartviewer getoond kunnen worden. Huidige systeem waar de locaties van deze containers allemaal in worden bijgehouden is Tardif (leverancier Wastevision). Dit is een wens als vervolg op eis 28.		
FUNCTIONEEL AFVALKALENDER-APP, WEBSITE			
W4.	De website en de App beschikken over een kaartviewer waarop de burger op basis van zijn locatie de meest optimale route krijgt aangeboden naar bijvoorbeeld de Afvalstoffendienst, milieustation of dichtstbijzijnde ondergrondse container.		
W5.	Inzameldata kunnen inladen binnen je persoonlijke agenda (zoals bijvoorbeeld Outlook agenda, Google Agenda, Windows Live agenda, Calendar Apple), waarbij de data ook ververs wordt op basis van de actuele afvalkalenderdata.		
W6.	Per route/wijkpark (stel dat een wagen niet kan rijden dan willen we iedereen in die route een bericht sturen) een pushbericht kunnen sturen. Dit is een aanvullende wens op eis 25.		