

Concept Raamovereenkomst

Inleiding

De ondergetekenden,

Gemeente Dalfsen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de openbare Europese aanbestedingsprocedure o.v.v. **TenderNed-nummer XX** in het kader van "Raamovereenkomst Uitzenden";
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en-desgewenst- aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoud

Inleiding	1
Algemene bepalingen	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Overeenkomst	4
Artikel 5: Nadere Overeenkomsten	5
Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden	5
Financiële bepalingen	6
Artikel 7: Tarieven en overige kosten	6
Artikel 8: Facturering en betaling	6
Overige bepalingen	6
Artikel 9: Contactpersonen en contractmanagement	6
Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid	7
Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen	7
Artikel 11: Wet aanpak schijnconstructies	7
Artikel 12: Wet arbeid vreemdelingen	7
Artikel 13: Wet ketenaansprakelijkheid	7
Artikel 14: Internationale sociale voorwaarden	8
Artikel 15: Kettingbeding	8
A) Kettingbeding	8
B) Boetebeding	8
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen	9
Artikel 16: Social Return	9
Artikel 17: Integriteitsverklaring	9
Slotbepalingen	9
Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht	9
Artikel 19: Slotbepalingen	9

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1. **AIV 2022:** de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Dalfsen, gemeente Kampen, provincie Overijssel, SSC Ons, gemeente Westerveld, gemeente Zwartewaterland en gemeente Zwolle 2022.
- 1.2. **Beschrijvend document:** het document waarin Opdrachtgever zijn eisen, wensen en voorwaarden heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren, inclusief bijlagen.
- 1.3. **Bijlagen:** aanhangsels bij de Overeenkomst, die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst. Waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, SLA's, Addenda en de AIV 2022.
- 1.4. **Hulppersonen:** personen, niet in dienst van Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer inhuurt ter uitoefening van de Overeenkomst.
- 1.5. **Inschrijver:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Inschrijving heeft gedaan.
- 1.6. **Inschrijving:** Een zelfstandig, als hoofdaannemer of in combinatie gedane aanbidding.
- 1.7. **Minicompetitie:** nieuwe oproep tot mededinging aan Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst.
- 1.8. **Nadere Offerte:** het document van Opdrachtnemer waarin hij zijn diensten aanbiedt aan Opdrachtgever naar aanleiding van dienst Nadere Offerteaanvraag.
- 1.9. **Nadere Offerteaanvraag:** een door Opdrachtgever opgestelde Offerteaanvraag aan Opdrachtnemers om (in concurrentie) een Nadere Offerte uit te bregen voor een Nadere Opdracht.
- 1.10. **Nadere Opdracht:** het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever zoals omschreven in de Nadere Offerteaanvraag en de Raamovereenkomst.
- 1.11. **Nadere Overeenkomst:** het document, inclusief haar bijlagen, waarin de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) schriftelijk zijn vastgelegd en door partijen zijn ondertekend.
- 1.12. **Raamovereenkomst:** de in onderhavige overeenkomst gemaakte schriftelijke afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarvan de AIV 2022 onderdeel uitmaken.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op "Raamovereenkomst Uitzenden".
- 2.2. Op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 2.3. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
- i. De Raamovereenkomst;
 - ii. De Nota('s) van inlichtingen;
 - iii. Het Beschrijvend document o.v.v. **TenderNed-nummer XX**, d.d. [datum];
 - iv. De AIV 2022;
 - v. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer, na een gehouden Minicompetitie, ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe.
- 2.5. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen.
- 3.2. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van één (1) jaar, en loopt vanaf 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst te verlengen met ten hoogste één (1) maal voor maximaal één (1) jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste zes maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. De maximale opdrachtwaarde onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op €1.017.500,-, zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van €925.000,- over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van 10%. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontleen. De Raamovereenkomst expireert na afloop van het contractjaar waarin het bedrag van €1.017.500,- wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit opnieuw aan te besteden, na een nieuwe definitieve gunning.
- 4.4. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.

- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etcetera.
- 4.6. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Nadere Overeenkomsten komen tot stand doordat Opdrachtgever een Nadere Opdracht plaatst nadat hij door middel van een schriftelijke Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte van Opdrachtnemer daarvoor heeft ontvangen. Opdrachtnemer is verplicht de schriftelijke Nadere Offerte conform de gestelde KPI's na ontvangst van de Nadere Offerteaanvraag bij Opdrachtgever aan te leveren.
- 5.2. Door Opdrachtnemer uitgebrachte prijsopgaven en Nadere Offertes zijn onherroepelijk en zijn als zodanig bindend voor Opdrachtnemer, mits schriftelijk, dan wel elektronisch, uitgebracht.
- 5.3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan in de in artikel 5.2 genoemde documenten naar eigen algemene of bijzondere voorwaarden te verwijzen.

Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1. De werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst worden verricht ten kantore van Opdrachtgever.
- 6.2. Opdrachtgever verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer, dan wel Hulppersonen, toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden ter uitoefening van de Overeenkomst dienen te worden verricht, alsmede dit personeel of die Hulppersonen in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Wanneer personeel van Opdrachtgever echter gehinderd wordt in de uitvoering van haar werkzaamheden, dient voorafgaand aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer overleg gepleegd te worden over werktijden.
- 6.3. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel, dan wel Hulppersonen door Opdrachtnemer ingehuurd ter uitoefening van de Overeenkomst, op te dragen de ter plaatse van de uitvoering geldende huisregels na te leven. Opdrachtgever is verplicht de geldende huisregels vóór aanvang van de werkzaamheden ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zich over deze huisregels te informeren.

Financiële bepalingen

Artikel 7: Tarieven en overige kosten

- 7.1. De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de tarieven zoals opgenomen in het Prijsinvulformulier, onderdeel van de Inschrijving.
- 7.2. Indexatie vindt plaats conform eis 40 van het Programma van Eisen. De eerste indexatie mag plaatsvinden vanaf 1 januari 2026.
- 7.3. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 8: Facturering en betaling

- 8.1. Opdrachtnemer vermeldt op de vierwekelijkse verzamelfactuur minimaal:
 - Gemeente Dalfsen;
 - Contractnummer van de Opdrachtnemer;
 - Totaalbedrag;
 - Specificatie van totaalbedrag;
 - KvK-nummer;
 - IBAN.
- 8.2. De specificatie van de door Opdrachtnemer daadwerkelijke verrichte werkzaamheden dienen te worden onderbouwd en te zijn geaccordeerd. De specificatie dient per activiteit aan te geven hoeveel uren en materialen hiermee gemoeid zijn. De verschillende activiteiten dienen te worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 8.3. Als factuuradres geldt bij aanvang van de Overeenkomst,
Gemeente Dalfsen
t.a.v. HR
Postbus 35
7720 AA
Digitaal factureren gaat via: facturen@dalfsen.nl
- 8.4. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.

Overige bepalingen

Artikel 9: Contactpersonen en contractmanagement

- 9.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
Contactpersoon van Opdrachtgever is [functie];
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 9.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

- 9.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van Overeenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in artikel 9.1 zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

Artikel 10: Verzekering en aansprakelijkheid

- 10.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) bedrijfsaansprakelijkheid ter hoogte van € 2.000.000,- per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.
- 10.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 10.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen

Artikel 11: Wet aanpak schijnconstructies

- 11.1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 11.2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 11.3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 11.4. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst verschaft Opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan Opdrachtgever.

Artikel 12: Wet arbeid vreemdelingen

Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van Opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

Artikel 13: Wet ketenaansprakelijkheid

Wanneer Opdrachtgever in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is voor de premies sociale verzekering en loonheffing die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigd is, heeft Opdrachtgever het recht die bedragen op de betalingen aan Opdrachtnemer in te houden en rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties dan wel te storten op de op verzoek van Opdrachtgever te openen G-rekening.

Artikel 14: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

Artikel 15: Kettingbeding

Ten aanzien van de artikelen 11,12, 13 en 14 van de Overeenkomst geldt het volgende:

A) Kettingbeding

- 15.1. Opdrachtnemer is gehouden alle verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. Opdrachtnemer is verplicht hierbij tevens te bedingen dat de partijen, waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, de in artikel 15.1 genoemde contractsverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht te bedingen dat bovengenoemde partijen onderstaande boetebedingen (artikel 15.3 en 15.4) opnemen in overeenkomsten die zij aangaan met derden ter uitoefening van de overeenkomst, met dien verstande dat verbeurde boetes, voortvloeiende uit het schenden van verplichtingen, die in het kader van het kettingbeding zijn opgenomen in de overeenkomst, te allen tijde ten goede komen aan Opdrachtgever.

B) Boetebeding

- 15.3. Indien Opdrachtnemer, dan wel de partij waarmee Opdrachtnemer een contract is aangegaan ten behoeve van de uitoefening van de Overeenkomst, de verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen niet nakomt is Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 4.625,- (excl. BTW) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,- (excl. BTW).
- 15.4. In tegenstelling tot het bepaalde in derde lid geldt ten aanzien van het niet naleven van de verplichtingen om een kettingbeding op te nemen dat Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever, zonder enige (schriftelijke) aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van € 4.625,- (excl. BTW).
- 15.5. De boetes uit voorgaande artikelliden laten onverminderd enige schadevergoedingsvordering van de zijde van Opdrachtgever.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 16: Social Return

- 16.1. Opdrachtnemer is verplicht 5% van de in de opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.
- 16.2. Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

Artikel 17: Integriteitsverklaring

- 17.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 17.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Slotbepalingen

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19: Slotbepalingen

- 19.1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
- 19.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Overeenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

¹ Hieronder wordt mede verstaan een gekwalificeerde digitale handtekening

[naam Opdrachtgever/ deelnemer]

[plaats], [datum]

[naam ondertekenaar]

[functie ondertekenaar]

Opdrachtnemer

[plaats], [datum]

[naam ondertekenaar]

[functie ondertekenaar]

Bijlagen:

1. AIV 2022;
2. De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
3. Het Beschrijvend document van Opdrachtgever;
4. De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Overeenkomst gehecht.