

Bijlage 1 - Programma van Eisen Berichten van de Brink

In dit hoofdstuk staat het Programma van Eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure!

Mocht geïnteresseerde zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient deze dit aan te geven in de Nota van inlichtingen. Aan de hand daarvan beslist de Aanbestedende dienst wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure.

Met de Berichten van de Brink wil de gemeente Assen haar inwoners zo goed mogelijk informeren over besluitvorming, belangrijke ontwikkelingen, actualiteiten, gemeentelijke activiteiten, nieuwe visies en de dienstverlening. Ook staan de officiële bekendmakingen en mededelingen van besluiten van (de bestuursorganen van) de gemeente Assen in de Berichten van de Brink.

Eisnummer	Algemene eisen
E.01	De pagina's van de Berichten van de Brink beginnen altijd op een rechterpagina (pagina 5) en daarna de vervolgpagina's in het betreffende huis-aan-huisblad. Voorbeeld: In geval van 3 gemeentepagina's betreft het dus de pagina's 5 (vaste beginpagina), 6 en 7 (vervolgpagina's). Eventuele themapagina's of advertenties van 1 pagina moeten hierna (dus pagina 8 en eventueel 9). Mits anders afgesproken. De positie van de zgn. spread-themapagina (themapagina van 2 pagina's) is bij voorkeur in het hart van het betreffende huis-aan-huis blad. Indien Opdrachtnemer een verzoek van een andere opdrachtgever ontvangt met betrekking tot het hart van het huis-aan-huis blad, dient Opdrachtnemer dit eerst met Opdrachtgever te overleggen. Naar inschatting komt het ongeveer 5 tot 10 keer per jaar voor dat Opdrachtgever een spread-themapagina of advertenties in het hart wenst te plaatsen.
E.02	De gemeente wil haar informatie wekelijks op een vaste verspreiding dag van een huis-aan-huisblad plaatsen door middel van de gemeentelijke informatiepagina's "Berichten van de Brink". Inschrijver dient in zijn offerte aan te geven op welke dag de krant verspreid wordt.
E.03	Managementinfo: opdrachtnemer levert ieder kwartaal per e-mail een rapportage aan in een onbeveiligd (bewerkbaar) MSExcelbestand, met daarin de volgende informatie: • Gegevens per onderdeel: ○ Datum melding klacht; ○ Aantal binnengekomen klachten; ○ Wijze van afhandeling; ○ Afhandelingstermijn; ○ Beeld van wijken: om welke wijken gaat het? ○ Bezorgingspercentage per wijk.
E.04	Opdrachtnemer is bereid en in staat zorg te dragen voor het opnemen van Berichten van de Brink in een huis-aan-huisblad dat wordt verspreid binnen de gemeentegrenzen van Assen.
Eisnummer	Eisen omtrent financiën
E.05	Facturering gebeurt per maand achteraf. Facturering voor een themapagina dient met een aparte factuur per maand achteraf ingediend te worden.

E.06	De factuur (incl. eventuele bijlagen) moet digitaal (PDF) gestuurd te worden naar crediteuren@assen.nl . De maximale bestandsgrootte van de e-mail, incl. eventuele bijlagen mag niet meer bedragen dan 10mb. Facturen zijn gericht aan: Gemeente Assen t.a.v. Crediteurenadministratie Postbus 30018 9400 RA ASSEN Op de facturen moet het volgende vermeld te worden: • Zaaknummer inkoop 23726-2024 • Omschrijving uitgevoerde werkzaamheden + bijbehorende kosten • Datum uitgevoerde werkzaamheden • Totale factuurbedrag • Kostenplaats • Contactpersoon van de opdrachtgever: Frank van der Sigtenhorst
E.07	De ingediende prijzen (Gunningscriterium Prijs) hebben betrekking op alle werkzaamheden die Opdrachtnemer in het kader van deze aanbesteding verricht en is inclusief alle kosten, en uitgewerkt zoals aangegeven in de bijlage 7 - Prijzenblad Berichten van de Brink.
E.08	De ingediende prijzen (Gunningscriterium Prijs) gelden voor een oplage van circa 33.000 stuks op een begroot afnamevolume zoals aangegeven in de bijlage 7 - Prijzenblad Berichten van de Brink.
E.09	De ingediende prijzen (Gunningscriterium Prijs) per vier pagina's is vast gedurende de contractperiode, inclusief de optionele verlenging van de looptijd. Aanvullend is E.010 m.b.t. de indexatie van toepassing.
E.010	De indexatie mag voor het eerst per 1 januari 2026 ingezet worden aan de hand van de CBS Consumentenprijsindex, jaarmutatatie CPI (indexcijfers 2015=100). Het indexatiepercentage betreft de gemiddelde jaarmutatatie CPI van het lopende jaar over de eerste negen (9) maanden. In de maand voorafgaand aan deze prijswijziging stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de hoogte van de indexering. De prijs dient inclusief transport- en afleverkosten en garantie maar excl. BTW te zijn vermeld.
E.011	Meerwerk kan uitsluitend plaatsvinden na goedkeuring door Opdrachtgever naar aanleiding van een schriftelijk voorstel (waaronder ook per e-mail) van Opdrachtnemer betreffende het meerwerk.
E.012	De ingediende prijzen gelden voor de organisatie 'gemeente Assen', dat is inclusief het Duurzaamheidscentrum en Mijn Buurt Assen.
Eisnummer	Eisen omtrent uitvoering
E.013	De contacten over de uitvoering vinden direct plaats tussen Opdrachtnemer en de contactpersoon van Opdrachtgever. De bestanden voor Berichten van de Brink pagina's, themapagina's of advertenties worden door Opdrachtgever aangeleverd in PDF. Mocht de techniek gedurende de contractperiode wijzigen van .PDF naar een andere techniek dan zal opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg treden.
E.014	Alle pagina's dienen geprint te worden in full colour.
E.015	De score van de beoordeling van de kwaliteit van de drukproef op oplagepapier dient een score te hebben van minimaal een 8.
E.016	Het papierformaat van een enkele pagina is $\geq$ tabloid A3 met een minimale zetspiegel van 266x398 mm.

E.017	Wekelijks is er een verwijzing op de voorpagina naar de gemeentelijke informatiepagina's. De minimale grootte van de verwijzing op de voorpagina is 42 mm x 38 mm.
E.018	Bij alle vormen van overleg bij de totstandkoming van het product is Nederlands de voertaal.
E.019	Advertenties in de Berichten van de Brinkpagina's zijn niet toegestaan.
E.020	Bij de voorlopig gegunde partij wordt een drukproef in full colour opgevraagd. Volgens het huidige ontwerp en in de huisstijl van de gemeente Assen. Het huisstijlhandboek is opgenomen als bijlage 8 van dit beschrijvend document. De gewenste proefafdruk als bijlage 9, beiden worden met de 1 ^e Nota van Inlichtingen meegestuurd.
E.021	De opmaak van de Berichten van de Brinkpagina's wijkt af van de opmaak van de huis-aan-huiskrant.
E.022	Het redactionele nieuwsgedeelte van de Berichten van de Brink wijkt af van de formele berichtgeving over (bouw)vergunningen, verkeersbesluiten en openbare vergaderingen.
E.023	Het redactionele nieuwsgedeelte moet een krantachtige opmaak hebben met duidelijk te onderscheiden koppen, intro's, tussenkoppen, fotobijschriften, kaderteksten.
Eisnummer	Eisen omtrent planning en logistiek
E.024	Het aanleveren van de PDF's gebeurt in overleg. Na gunning wordt een aanleverschema afgesproken.
E.025	De gemeente wil tot 1 werkdag voor de verspreiding dag tot uiterlijk 15.00 uur de gegevens/kopij aan kunnen leveren. Inschrijver dient in zijn offerte aan te geven tot welke deadline hij de informatie kan verwerken. Op dit moment is de verspreiding dag dinsdag en de aanleverdag de vrijdag ervoor.
E.026	De gemeente Assen behoudt zich het recht voor om bij feestdagen en/of andere periodes zoals de reces van de gemeenteraad, de zomervakantie, geen Berichten van de Brink pagina's, themapagina's of advertenties te plaatsen.
E.027	De gemeente Assen wil de mogelijkheid hebben om uiterlijk 1 dag voor publicatie tot 10.00 uur correcties aan te leveren. Er kunnen meerdere wijzigingen worden doorgegeven (geen limiet) naar aanleiding van de PDF.
E.028	De Opdrachtnemer doet uiterlijk 6 weken voor de verschijningsdatum, mededeling aan de contactpersoon van Opdrachtgever, wanneer door de feestdagen deadlines voor aanlevering van kopij, themapagina's of advertenties verschuiven.
E.029	Deadline controle: twee werkdagen voor de verspreiding dag op de dinsdag dus vrijdag vóór 9.00 uur dient opdrachtnemer een eerste digitale drukproef te verstrekken.
E.030	De uiteindelijke publicatie in pdf-formaat dient tegelijkertijd met verzending naar de drukker, aangeleverd te worden bij de gemeente Assen.
E.031	Het aantal pagina's Berichten van de Brink, themapagina's of advertenties kan per week variëren.
Eisnummer	Eisen omtrent bezorging/verspreiding - en klachtenprocedure
E.032	Het huis-aan-huisblad waarin de gemeentepagina's verschijnen, wordt bezorgd op alle adressen behalve die een nee/nee-sticker hebben. De adressen met een nee/nee sticker ontvangen géén huis-aan-huis blad. Dit is inclusief buitengebied en industrieterreinen. Volledig bezorgingsgebied is circa 30.000 adressen. Dit gebied betreft de gemeente Assen. Voor een gedetailleerd overzicht zie ook de bijlage met plaats-, wijknamen en postcodes.
E.033	Indien blijkt dat een of meer bezorgadressen (zoals genoemd onder eis 32) binnen het verspreidingsgebied geen exemplaar van het betreffende huis aan huisblad heeft/hebben ontvangen zorgt Opdrachtnemer ervoor dat binnen 2 werkdagen na melding aan Opdrachtnemer dat op het opgegeven adres alsnog exempla(a)r(en) bezorgd worden. Eventuele kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

E.034	De Opdrachtnemer levert op de dag van verspreiding kosteloos 200 exemplaren af op zowel het Gemeentehuis (Noordersingel 33). Het genoemde aantal kan door Opdrachtgever gedurende de contractperiode aangepast worden.
E.035	De Opdrachtnemer heeft een kwaliteitssysteem voor de bezorging. De gemeente Assen wordt via een kwartaaloverzicht op de hoogte gehouden van de binnengekomen klachten, de controle hierop en de wijze van afhandeling. Opdrachtnemer levert bij de inschrijving een voorbeeld van een kwartaaloverzicht. Zie hiervoor eis 2. De gemeente Assen zorgt ervoor dat alle klachten die bij ons KCC binnenkomen terechtkomen bij opdrachtnemer.
E.036	De Opdrachtnemer vermeldt op de voorpagina van het huis-aan-huisblad het service-telefoonnummer en e-mailadres m.b.t. klachten over de bezorging.
E.037	De krant van Opdrachtnemer is een gratis huis-aan-huisblad met een continue oplage, waarvan de verspreiding bij tenminste 90% van de huishoudens gegarandeerd is waarvan 5% middels zogenaamde verzamelpunten/verzamelbakken. De Opdrachtnemer levert jaarlijks, na het eind van het jaar, een rapportage op over het verspreidingspercentage. Startend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. En levert de resultaten daarvan over aan Opdrachtgever. Indien uit onderzoek over bovengenoemde blijkt dat het verspreidingspercentage, ondanks de bovengenoemde garantie, minder is dan afgesproken ontvangt de gemeente verwacht opdrachtgever een verbeterplan met een tijdspad waarbinnen het geëiste percentage weer behaald wordt. Dit verbeterplan gaat dan in werking na goedkeuring opdrachtgever.
E.038	Opdrachtnemer heeft een vaste procedure voor afhandeling van en nazorg bij bezorgklachten. Opdrachtnemer stelt hierin een telefoonnummer beschikbaar, dat voor bezorgklachten gebeld kan worden.
Eisnummer	Eisen omtrent evaluatie
E.039	Opdrachtgever en Opdrachtnemer overleggen minimaal twee keer per jaar over de kwaliteit van de dienstverlening conform de opdracht. Dit in het bijzonder over o.a. de bezorging. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.
E.040	De gemeente wil een vast aanspreekpunt (en vaste vervanger) bij de inschrijver voor de communicatie over de publicatie en vormgeving. Ook wil de gemeente een vast contactpersoon en een vervanger voor overleg op management niveau. De Opdrachtnemer geeft de namen en functies door van deze contactpersonen. Van inschrijver wordt verwacht in zijn offerte plan van aanpak aan te geven op welke wijze hij daar aan voldoet. Deze informatie mag maximaal 1 A4 pagina beslaan.
Eisnummer	Eis omtrent duurzaamheid
E.041	Opdrachtnemer beschikt over een managementsysteem waarin tenminste de volgende onderwerpen zijn geregeld: • milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie; • concrete maatregelen die de inschrijver heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen. Dit in elk geval ten aanzien van hergebruik van papier, minimaliseren van gebruik van schadelijke stoffen, terugdringen van uitstoot van vluchtig organische stoffen (VOS), gebruik van grondstoffen voor papier en inkt, beperking van inschietverliezen en misdrukken, afvalproductie, afvalscheiding, aan de opdracht gerelateerde transport en verpakkingsmateriaal en, indien er

	gebruik gemaakt wordt van het digitaal printproces, de ozon- en fijnstofemmissie; • hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten; • hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd. Mogelijke bewijsmiddelen die inschrijver indient bij inschrijving: • ISO 14001-certificaat, EMAS-certificaat, of een gelijkwaardig certificaat. • Verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering, van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken. • Of gelijkwaardig. Wanneer inschrijver gelijkwaardig indient, dient dit vergezeld te zijn van een bewijs van gelijkwaardigheid beoordeeld door een onafhankelijke derde.
Eisnummer	Kwaliteitsbewaking
E.042	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat bij de uitvoering van de werkzaamheden gedurende de looptijd van de overeenkomst dezelfde kwaliteit gewaarborgd wordt als in de drukproef.
E.043	Indien meerdere keren niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan, dan zal gemeente Assen dit als een toerekenbare tekortkoming (lees wanprestatie) van de opdrachtnemer zien. Hier gaat opdrachtgever met opdrachtnemer in gesprek en verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer een verbeterplan en tijdspad waarop de kwaliteit op geëist niveau is.
E.044	De resultaten van het voldoen aan de kwaliteitseisen bepalen mede de verlenging met optie jaren.