



## Tweede Nota van Inlichtingen bij: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Gepubliceerd onder nummer: 202311 PRJ-2300281

Datum: 02-10-2024

| nr. | Label  | Onderwerp                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | inhoud | Leerlinglijst & OPOV-lijst | Gezien het belang van uw antwoord voor alle inschrijvers verzoeken wij u om reeds voor publicatiedatum van Nvl2 onze volgende vraag te beantwoorden: Wij calculeerden o.b.v. de aangeleverde leerlinglijst dat voor uw opdracht tussen de 135 en 150 chauffeurs benodigd zijn. De huidige opdrachtnemer Noot Holding doet op de OPOV-lijst slechts een opgave van een 15-tal chauffeurs. Naar onze mening zit hier een (te) grote afwijking in. Daarbij houden wij rekening met overige vervoersopdrachten die Noot Holding in uw regio heeft. Wij verzoeken u dan ook om de huidige opdrachtnemer Noot Holding hierop te wijzen en dringend te verzoeken om een volledige opgave te doen op de OPOV-lijst.<br>Bij voorbaat dank voor uw spoedige antwoord. | Opdrachtgever heeft in het kader van OPOV maar een beperkte taak en dat is het aanmelden van de aanbesteding en het weer afmelden daarvan na gunning. De uitvoering van de OPOV-regeling is een verantwoordelijkheid van de vervoerders. Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) houdt toezicht op een correcte uitvoering van de regeling. Naar aanleiding van uw vraag heeft opdrachtgever contact gezocht met SFM. SFM geeft aan dat u met vragen over de OPOV-lijsten bij haar navraag kunt doen. |
| 2   | inhoud | Programma van Eisen 4.32   | Is in plaats van whatsapp ook SMS toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3   | inhoud | Programma van Eisen 4.32   | Kan inschrijver er vanuit gaan dat 5 weken voor de start de definitieve lijsten aangeleverd worden en dat er geen mutaties zijn tot aan de start en dat we de routes op basis van deze gegevens kunnen maken? We verzoeken om een standstill periode toe te passen tot 2 weken na de start van het schooljaar. Dit omdat ervaring leert dat er vaak mutaties zijn, die verwerkt moeten worden. We willen graag de eerste twee weken rust bewaren voor de leerlingen die ingepland zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Voor het antwoord op de standstill periode verwijzen we naar het antwoord op vraag 11 uit Nvl 1. De termijn voor aanleveren van de lijst blijft op 5 weken staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4   | inhoud | Programma van Eisen 4.20   | U geeft aan: tenzij de opdrachtgever een opdracht verstrekt. Is het zo dat de opdrachtgever na 18 uur in de avond nog opdrachten verstrekt? Hoe gaat dat in zijn werk? Hoe moeten we daarvoor bereikbaar zijn buiten de reeds genoemde bereikbaarheid in het bestek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Even ter info. In Nvl 1 is de tijd van 18.00 uur gewijzigd in 17.00 uur. De antwoorden op de vragen 14 en 15 van Nvl 1 zijn hier ook relevant. U hoeft hiervoor niet bereikbaar te zijn buiten de reeds genoemde bereikbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5   | inhoud | Programma van Eisen 4.20   | Wat verstaat u onder tijdig afgemeld? Opdrachtnemer heeft namelijk de verplichting om een aantal dagen vooraf de werktijden door te geven aan de chauffeurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het tijdig afmelden betreft: ruim tevoren, maar uiterlijk voor 17:00 uur op de dag voor de dag waarop de rit gepland staat. Opdrachtgever is op de hoogte van uw verplichting t.a.v. doorgeven werktijden aan chauffeurs, maar deze mutaties zijn daarvoor niet te voorzien.                                                                                                                                                                                                                 |
| 6   | inhoud | Programma van Eisen 4.14   | De inzet van een vaste chauffeur is enkel mogelijk bij LLV. Kunt bevestigen dat (ivm afwijkende tijden en dagen) deze eis niet geldt voor het jeugdwet-vervoer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Streven binnen jeugdwet-vervoer is ook een vaste chauffeur. Zeker wanneer er een vast patroon is. Opdrachtgever begrijpt dat de mogelijkheid om een vaste chauffeur bij jeugdwet-vervoer in te zetten afneemt wanneer de rittenplanning meer varieert/veranderlijk is.                                                                                                                                                                                                                       |
| 7   | inhoud | Programma van Eisen 4.11   | Wat is de geaccepteerde wachttijd op school voor VSO leerlingen met wisselde roosters?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit staat vermeld in paragraaf 4.17 van het PvE en betreft 1 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8   | inhoud | Programma van Eisen 4.9    | Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer geen medische begeleiding hoeft te verzorgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie hiervoor het antwoord op vraag 13 uit Nvl 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9   | inhoud | Programma van Eisen 4.5    | Wij vragen opdrachtgever een vast format (met uniek nummer) te hanteren voor aanlevering van ritten, zodat er een compleet overzicht is van de aanvraag. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wij zullen in de implementatie samen met opdrachtnemer een vast format opzetten voor de aanvraag van extra ritten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| nr. | Label  | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | inhoud | Programma van Eisen 4.5  | Ouders benaderen vaak rechtstreeks de vervoerder met wijzigingen in de jeugdwet-ritten. Waar kunnen ze dan terecht? Hoe geeft opdrachtgever goedkeuring bij spoed in avonduren en weekenden?                                                                                                                                                                                                                                                | In de basis gelden dezelfde afspraken voor het jeugdhulpvervoer als voor het leerlingenvervoer: incidentele mutaties zijn in beginsel niet toegestaan waardoor er geen sprake is van goedkeuring door opdrachtgever in de avonduren en weekenden. Ouders kunnen afmeldingen, ziek- en betermeldingen en navragen vervoer (waar blijft de taxi) rechtstreeks bij de vervoerder melden. Tijdens de implementatieperiode worden nadere afspraken gemaakt over hoe om te gaan met bijzondere situaties.    |
| 11  | inhoud | Programma van Eisen 4.4  | U geeft aan dat bij crisisvervoer de ritten binnen 24 uur na aanmelding uitgevoerd dienen te worden. Bent u bereidt hier twee werkdagen van te maken? En geldt deze eis ook voor aanmeldingen die op vrijdag binnenkomen en dan op zaterdag uitgevoerd moeten worden? En geldt deze termijn ook voor een mutatie van een bestaande jeugdwet-rit?                                                                                            | Nee, opdrachtgever is niet bereid daar 2 werkdagen van te maken. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 23 uit Nvl 1. De daar aangeboden flexibiliteit geldt ook voor een aanvraag op vrijdag. Deze termijn heeft niets te maken met een mutatie van een bestaande jeugdwetrit.                                                                                                                                                                                                                        |
| 12  | inhoud | Programma van Eisen 4.39 | Als u opdracht geeft om niet de meest efficiënte route te rijden (andere volgorde), gaat inschrijver er dan correct vanuit dat die wel gefactureerd mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit zal zelden voorkomen. Wanneer dit toch voor mocht komen dan wordt deze opdracht schriftelijk vastgelegd inclusief afspraken over de facturering i.v.m. aantoonbare meerkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13  | inhoud | Programma van Eisen 4.39 | Is er een extra vergoeding wanneer er bij een Jeugdwet-rit zowel de vertrek- als bestemmingslocatie niet binnen de gemeente grenzen liggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Er is geen sprake van een extra vergoeding. Vervoer met vertrek en bestemming buiten de gemeentegrenzen komt nauwelijks voor. Mocht dit in de toekomst wel aan de orde zijn dan treden partijen in overleg over de werkwijze en wat redelijk en billijk is.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14  | inhoud | Programma van Eisen 4.39 | Zijn er toeslagen voor lage belading (cluster 4 routes), kleinschalig vervoer en/of individueel vervoer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, die zijn er niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15  | inhoud | Algemeen                 | De kwaliteit van de chauffeurs is van groot belang. Zeker gezien het belang dat u hecht aan de sociale en emotionele veiligheid van de leerlingen. Werving van voldoende chauffeurs kan daarentegen een uitdaging zijn. Hoe staat opdrachtgever tegenover de inzet van (zij-)instromers zoals statushouders of inwoners van bijv. Oekraïense afkomst?                                                                                       | Wanneer deze (zij-) instromers aan alle eisen die aan de chauffeurs worden gesteld voldoen, dan staat opdrachtgever daar positief tegenover. Wij wijzen u ook op de opmerking in paragraaf 4.25 PvE over de afwijkingsmogelijkheid t.a.v. de taaleis die daarin is opgenomen voor speciale, maar wel door opdrachtgever goed te keuren, wervingstrajecten.                                                                                                                                             |
| 16  | inhoud | OPOV-lijst               | Het valt inschrijver op dat er slechts 15 chauffeurs op de OPOV-lijst zijn opgevoerd. Dit staat naar onze mening niet in verhouding tot de grootte van de opdracht en de vereiste capaciteit. Dit werpt o.a. de volgende vraag op: In hoeverre wijkt de daadwerkelijke uitvoering momenteel af van de eisen binnen de opdracht? M.a.w. zijn er binnen de huidige uitvoering pijnpunten en zo ja, waar bevinden deze zich?                   | Wij wijzen op het antwoord op vraag 1 van Nvl 2. De invulling van de OPOV-lijsten heeft niets te maken met de vragen die het bij u oproept. Wanneer u uitleg vraagt bij het Sociaal Fonds Mobiliteit, dan wordt u dat duidelijk. Op de vragen die u hieruit heeft afgeleid hoeft en kan opdrachtgever dan ook niet antwoorden. Overigens heeft opdrachtgever in de aanbestedingsstukken uitgelegd hoe deze aanbesteding is voorbereid. Daarin is al rekening gehouden met ervaringen uit het verleden. |
| 17  | inhoud | Bestek 6.1, blz.28       | U geeft aan dat het boetebedrag maximaal 2% van de jaaromzet bij de gemeenten bedraagt. Het lijkt ons niet billijk als hiervoor de jaaromzet van alle gemeenten als grondslag wordt gehanteerd, terwijl de tekortkoming de uitvoering in slechts één of enkele gemeenten betreft. Wij gaan ervan uit dat in dergelijk geval slechts de jaaromzet van de gemeente(n) betreft waarop de tekortkoming betrekking heeft. Kunt u dit bevestigen? | Zie het antwoord op vraag 39 van de eerste Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18  | inhoud | Bestek 6.1, blz.28       | U geeft aan dat het boetebedrag maximaal 2% van de jaaromzet bij de gemeenten bedraagt. Gaat dit om de jaaromzet van het voorgaande, afgesloten jaar of om het lopende jaar? Indien dit om het lopende jaar gaat, hanteert u dan de jaaromzet tot op moment van boete opleggen of maakt u een inschatting van de geschatte jaaromzet in het lopende jaar?                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 39 van de eerste Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| nr. | Label  | Onderwerp                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | inhoud | Bestek 1.3 & Leerlinglijst | Bij vergelijk van de in het bestek genoemde aantal leerlingen/jeugdigen en de leerlinglijst blijkt dat hier verschil in zit. Volgens het bestek gaat het om 906 reizigers en volgens de leerlinglijst gaat het om 720 reizigers.<br>U begrijpt dat de juistheid van deze informatie essentieel is. Kunt u aangeven welk aantal juist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het aantal in Bijlage L, leerlingenlijst, is het uitgangspunt. Dat aantal komt ook het meeste overeen met het aantal leerlingen wat op dit moment in het vervoer zit.                                                                                                                                     |
| 20  | inhoud | NvI1 vraag 7               | U doet geen opgave over welke leerlingen gebruik maken van individueel vervoer.<br>De indicatie individueel vervoer is van grote invloed op het aantal voertuigen en chauffeurs en daarmee op investeringskosten van voertuigen en chauffeurs. Door niet aan te geven welke leerlingen dit betreft, ontstaat een oneerlijk voordeel voor de huidige vervoerder, deze is immers de enige potentiële inschrijver die hiermee rekening kan houden in de calculaties. Zodoende is er geen sprake van level playing field. Daarom verzoek wij u nogmaals aan te leveren welke leerlingen gebruik maken van individueel vervoer. | Opdrachtgever wijst met klem nogmaals op het antwoord op vraag 7 uit NvI 1. In Bijlage L, Leerlingenlijst, gaat het om leerlingen 335, 416 en 446.                                                                                                                                                        |
| 21  | inhoud | NvI1 vraag 35              | Wij twijfelen of het correcte antwoord is gegeven. Zou u overwegen uw antwoord op vraag 35 te herzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbestedende dienst herziet inderdaad het antwoord: De drie weken kloppen. Er staat nl. in het pve niet drie weken VOOR aanvang maar NA aanvang. Hier wordt de definitieve planning bedoeld waarin de mutaties verwerkt zijn die tijdens de standstill periode tm twee weken na de start verzameld zijn. |