

Algemene informatie

Aanbesteding: Afvalregistratiesysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2024-04/IBOR-A – AfvReg/BvB01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Publicatie Nota van Inlichtingen

Vraag:

De publicatie van de Nota van Inlichtingen is gepland op 20 mei 2024, dit is 2e Pinksterdag.

Antwoord:

De publicatie van de Nota van Inlichtingen wordt één dag later namelijk op 21 mei 2024.

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 4
Onderwerp: 2.1 Programma van Eisen I – Functioneel / Contracten Eis 69-84

Vraag:

Kunt u al de commerciële activiteiten specificeren?
Hoeveel bedrijfsmatige klanten bedient u?
Hoeveel omzet genereert u met de commerciële activiteiten?
Hoeveel contracten beheert u?

Antwoord:

Er zijn 215 klanten aangesloten op onze ondergrondse containers(rest) en daarnaast zijn er ongeveer 450 klanten die een andere dienst afnemen (dit is de stand van eind Q1 en wijzigd regelmatig). De omzet is naar onze mening geen noodzakelijke informatie om te delen.

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.1 Programma van Eisen I – Functioneel / Eis 29

Vraag:

Kunt u de functionaliteit van de app voor medewerkers beschrijven?
Hoeveel medewerkers gaan er met deze app werken?

Antwoord:

Er wordt bij Eis 29 niet gesproken over een app. Functionaliteit en aantal is dus ook niet relevant.

Percelen:

P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op:

14 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

2.1 Programma van Eisen I – Functioneel / Eis 101

Vraag:

Hoeveel voertuigen gaan er met de app rijden?
Kunt u de functionaliteit van deze app beschrijven?

Antwoord:

20 eigen voertuigen. Chauffeur weegt middels app op eigen weegbrug zonder dat deze bemand hoeft te zijn. Gewichtsregistratie wordt opgeslagen in applicatie.

Percelen:

P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op:

14 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

2.1 Programma van Eisen I – Functioneel / Eis 122

Vraag:

Welk meldingen systeem wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Afhankelijk van de uiteindelijke inrichting van de processen en de mogelijkheden in de nieuwe applicatie is dit óf het gemeentelijk zaaksysteem (XXLLNC Suite) óf een functionaliteit in de nieuwe applicatie.

Percelen:

P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op:

14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Portal

Vraag:

U stelt geen specifieke eisen inzake de WCAG mbt het Klantenportaal gaat u ervan uit dat dit standaard aanwezig is in de nieuwe software of maakt de WCAG geen onderdeel uit van de eisen?

Antwoord:

"De WCAG maakt deel uit van de eisen. Zie Bijlage 2 - Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen paragraaf 6. Digitale toegankelijkheid. Alle websites /portalen moeten voldoen aan de WCAG 2.1 (standaard/norm E1). In paragraaf 8.2 Aanbestedingsdocument (eis 2) wordt gesteld dat Inschrijver hieraan dient te voldoen. Bij implementatie en acceptatie zal o.a. hierop worden getoetst."

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Gibit

Vraag:

Wij leveren binnen dit project geen maatwerk. Alles zal binnen het standaard systeem worden opgelost. Hierdoor is 20.4 van de Gibit nooit van toepassing is dit akkoord?

Antwoord:

GIBIT artikel 20.4 is niet van toepassing zolang er geen sprake is van maatwerk en de levering dus een volledig standaard oplossing betreft.

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
interfaces

Vraag:

Voor al de koppelingen hanteren wij het volgende principe. Als wij gegevens ontvangen bepalen wij het formaat. Wanneer wij gegevens versturen bepaald

de ontvangende partij/systeem het formaat. Ondersteund Oss dit principe?

Antwoord:

Oss probeert zich zoveel mogelijk aan standaarden (Common Ground) te houden. Hierbij geldt dus dat standaarden boven principes gaan, bijvoorbeeld bij GGM of StUF.

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Planning, einddatum ingebruikname

Vraag:

Is het bespreekbaar om zonder de opgelegde einddatum een plan op te leveren?

Antwoord:

"Het is ""de intentie om de overeenkomst in werking te laten treden op 1 september 2024 en de oplossing operationeel in gebruik te nemen per 1 januari 2025."" (zie 2.5 Aanbestedingsdocument). De genoemde data zijn wenselijk maar zullen na gunning in overleg definitief worden vastgesteld."

Percelen: P1 Afvalregistratiesysteem

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Uitvoering