

Casus

Tijdens een dienst kunnen zich allerlei situaties voordoen. De ene uitzonderlijker dan de ander. Graag krijgt de gemeente inzicht in hoe u handelt in lastige situaties. Daarom is onderstaande casus bedacht.

Het is woensdagmiddag, 14:00 uur en er je wordt geroepen door de beveiliging/locatiebeheerder. Twee vrouwen hebben onenigheid met elkaar gekregen en er lijken zich twee partijen te ontstaan. Er ligt speelgoed op de grond en een lege po. Het lijkt of 1 vrouw naar de ander urine heeft gegooid. Hierdoor is heibel ontstaan tussen twee families. Dit is al de zoveelste keer dat deze twee families ruzie hebben. Deze keer is er tijdens de ruzie een kind gevallen die duidelijke medische hulp nodig heeft. De vader van het kind is emotioneel en schreeuwt uit wanhoop naar je dat je het moet oplossen en dat hij het de andere familie kwalijk neemt. Hij zegt "Je kiest altijd voor familie X ze moeten hier weg." Hierdoor komen er steeds meer bewoners omheen staan, omdat ze er ook wel wat van vinden. Er ontstaat een situatie waarin veel geschreeuwd wordt door beide families en omstanders die partij kiezen.

Omschrijf hoe het sociaal team handelt in deze situatie. Geef helder aan wat de volgorde is en hoe achteraf wordt rapporteert.

Voeg ook een voorbeeld van deze rapportage toe, zodat de gemeente inzicht krijgt. Vertel ook welke vervolgstappen er gezet gaan worden en welke instanties er eventueel benaderd worden.

Omschrijf dit subgunningscriterium in maximaal 2 pagina's en in een leesbaar lettertype. Dit is inclusief het voorbeeld van uw rapportage.