

## Nota van Inlichtingen 1

Projectnummer: BV2023-0048

Projectnaam: Schoonmaakmiddelen, -materialen en machines sportaccommodaties

Nr	Document	Paragraaf/blz.	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Blz. 6, Perceel 1, punt 2	Hangen de doseerpompen die in het Pieter van den Hoogeband zwembad hangen ook op andere locaties?	Zie antwoord vraag 3.
2	Beschrijvend document	Blz. 6, Perceel 1, punt 2	Welke zijn dit en om hoeveel doseerpompen gaat het?	Doseerpompen aangeleverd door huidige leverancier (BOMAX). Zie antwoord vraag 3.
3	Beschrijvend document	Blz. 6, Perceel 1, punt 2	Is het mogelijk om een inventarisatielijst te ontvangen zodat duidelijk is voor welke apparatuur/ doseerpompen een alternatief gezocht dient te worden?	De inventarisatielijst is als volgt: 2x sport- en turnhal de vijfkamp; 1x sporthal Tivoli; 1x Fontys sport hoge school; 2x Indoor sportcentrum Eindhoven; 8x Nationaal zwemcentrum de Tongelreep; 4x ir Ottenbad.
4	Beschrijvend Document	Pagina 6, bullet Perceel 1:	Kunt u aangeven hoeveel doseerapparaten er hangen op de locaties?	Zie antwoord vraag 3.
5	Algemene vraag		Is Gemeente Eindhoven in het bezit van het keurmerk Veilig & schoon?	Zwembad de Tongelreep en IR. Ottenbad zijn beide in het bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.
6	Algemene vraag		Zijn er kwaliteits- en veiligheidshandboeken m.b.t. schoonmaak aanwezig op de zwembadlocaties?	Handboek schoonmaak methodieken worden bij aanvang 1 <sup>e</sup> dienst uitgereikt, tevens zijn alle veiligheidsinformatiebladen digitaal beschikbaar middels het scannen van het product.
7	Algemene vraag		Op welke manier (hoe, door wie en hoe vaak) laten jullie de microbiële metingen uitvoeren?	Maandelijkse controle door middel van het nemen van vloermonsters door LaboDerva.
8	PVE/Prijzenblad	Algemeen	Kan en mag de inschrijvende partij voor diverse gevraagde artikelen eenzelfde alternatief bieden	Daar waar merknamen worden gebruikt leest u "of vergelijkbaar". In het prijzenblad voor perceel 1

			indien het betreffende middel hiervoor geschikt is?	(invulformulier D) wordt ruimte geboden voor het aanbieden van een alternatief, zie kolommen L, M, N en O. Inschrijver dient te zorgen dat zij per rij slechts één product aanbieden óf het origineel óf een alternatief.
9	PVE/Prijzenblad	Algemeen	Indien inschrijvende partij een advies wenst te geven van middelen en methodes welke niet in de uitvraag staan, maar voor Gem Eindhoven wel een verbetering kan brengen in het proces en resultaat van dit onderwerp, hoe kan men daar mee omgaan?	Gemeente ontvangt graag antwoorden op het gestelde in de aanbestedingsstukken. Na gunning gaat opdrachtgever graag in gesprek met gegunde partij over aanvullende adviezen.
10	Prijzenblad	Perceel 1	Er worden hier middelen aangegeven met een vast PH waarde. Is er een kader waarin inschrijvende partij alternatieven mag aanbieden met mogelijk afwijkende waardes? Rekening houdend met het doel, middel en situatie natuurlijk.	Inschrijvers hebben de mogelijkheid een alternatief aan te bieden. Zie hiervoor kolommen L, M, N en O.
11	Prijzenblad	Perceel 1	Er worden middelen gevraagd met een bepaalde inhoudsmaat, mag hiervan afgeweken worden rekening houdende met de situatie van dosering en gebruikte apparatuur? Voorbeeld: 5ltr kan een 10 ltr worden en vice versa.	Inschrijvers hebben de mogelijkheid een alternatief aan te bieden. Zie hiervoor kolommen L, M, N en O. In kolom O kunt u het volume opgeven.
12	Invulformulier E Prijzenblad perceel 2	Regel 2	U geeft aan dat de inschrijfprijs voor regulier onderhoud een all-in tarief betreft. Kunt u bevestigen dat eventuele benodigde onderdelen n.a.v. periodiek onderhoud hiervoor uitgesloten zijn?	Dat is correct.
13	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1	Blad 1	Ter informatie: Er staat geen vooraf ingevulde formule bij P22 en Q22. Ook werkt de formule van R22 t/m R33 niet.	Opdrachtgever voegt een herziene versie van het Prijzenblad toe.

<b>14</b>	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1	Blad 1	Is het mogelijk om bij de alternatieven reinigingsmiddelen toe te voegen wat de productkosten of doseringen zijn o.b.v. 1 liter RTU (ready to use).	Uw vraag is opdrachtgever onduidelijk. Inschrijvers hebben de mogelijkheid een alternatief aan te bieden, zie hiervoor ook vraag 8.  Indien uw vraag een andere achtergrond heeft verzoekt opdrachtgever u vriendelijk gebruik te maken van de tweede vragenronde.
<b>15</b>	Invulformulier E Prijzenblad Perceel 2	Blad 1	Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst omschrijft wat de gewenste werkzaamheden zijn bij regulier onderhoud?	Periodieke inspectie, reinigen en vervangen van onderdelen voordat deze defect raken.
<b>16</b>	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1		Er verschijnt een melding in Excel dat er een kringverwijzing in het document zit. Kunt u die kringverwijzing verwijderen?	Opdrachtgever voegt een herziene versie van het Prijzenblad toe.
<b>17</b>	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1	Regel 6	Deze geeft een foutmelding indien een prijs wordt ingevuld in cel H6 (de prijs voor het originele artikel). Er lijkt een inconsequente formule te staan in cel Q6.	Het prijzenblad bevat een formule die voorkomt dat inschrijver zowel een prijs voor het originele artikel als een prijs voor het alternatieve artikel invult. Indien u op rij 6 het originele artikel wenst aan te bieden dient u het voorbeeldartikel zoals ter illustratie is opgenomen in cellen L6, M6, N6 en O6 te verwijderen.
<b>18</b>	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1	Regel 22	Er missen formules in de cellen P22 en Q22.	Opdrachtgever voegt een herziene versie van het Prijzenblad toe.
<b>19</b>	Invulformulier D Prijzenblad Perceel 1	Kolommen R & S	De cellen R22 t/m R33 en S22 t/m S33 rekenen niet door, ongeacht of je prijzen invult in de kolommen H of N.	Opdrachtgever voegt een herziene versie van het Prijzenblad toe.
<b>20</b>	Invulformulier E Prijzenblad Perceel 2		Begrijpt inschrijver het goed dat de tarieven voor regulier en correctief onderhoud exclusief de kosten voor eventueel te vervangen onderdelen zijn?	Zie vraag 12.
<b>21</b>	Bestek	3.8.2 D	Vraagt u hierbij specifiek om de ISO27001 certificering of volstaat het ook als inschrijvende	Inschrijver dient in ieder geval aan te tonen dat zij aan de kwaliteitseisen zoals geformuleerd in 3.8.2. D te voldoen. Inschrijver kan dit in ieder geval aantonen door het

			partij kan aantonen aan de beschreven kwaliteits eisen te voldoen?	overleggen van een ISO27001 certificaat. Alternatief kan een inschrijver een omschrijving aanleveren van de gestelde kwaliteitseisen.
<b>22</b>	Bestek	3.9.2	U vraagt hier in de beschrijving (tabel) een nul-emissie eis voor vrachtwagens per 1-1-2025. Volgens het beleid van Gemeente Eindhoven is er een overgangsfase naar de nul-emissie status. Kunt u aangeven of de overgangsfase wel of niet van toepassing zal zijn?	Voor vrachtwagens geldt de volgende overgangsregeling: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissieklasse 6-vrachtwagens die op 1 januari 2025 maximaal 5 jaar oud zijn (bakwagens) respectievelijk maximaal 8 jaar oud zijn (trekker-opleggercombinatie) mogen uiterlijk tot 1 januari 2030 de zone in rijden.</li> <li>- Plug-in hybride vrachtauto's hebben tijdelijk, tot 1 januari 2030, toegang tot de zeroemissiezone voor stadslogistiek, als zij daar aantoonbaar en handhaafbaar emissieloos rijden.</li> </ul>
<b>23</b>	Programma v eisen Perceel 1	2.1	Welke rapportages wenst gemeente Eindhoven te ontvangen?	Oprachtgever wenst in ieder geval een overzicht te ontvangen van het geleverde per locatie.
<b>24</b>	Programma van Eisen Perceel 1	6.4	Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 november van elk jaar, voorafgaande aan de eventuele verhoging per 1 januari van het volgende kalenderjaar, aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Bent u akkoord om de datum jaarlijks uit te stellen naar 1 december? Dit is vanwege het ontvangen van prijsindexeringen van producenten in de periode oktober-november.	Dat is akkoord.
<b>25</b>	Programma van Eisen Perceel 2	7.4	Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 november van elk jaar, voorafgaande aan de eventuele verhoging per 1 januari van het volgende kalenderjaar, aan de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Bent u akkoord om de datum jaarlijks uit te stellen naar 1 december? Dit is vanwege het	Dat is akkoord.

			ontvangen van prijsindexeringen van producenten in de periode oktober-november.	
<b>26</b>	Bestek	3.8.2 C	Het VGM certificaat wordt veelal toegepast in aanbestedingen anders dan reinigingsmiddelen. Begrijpt inschrijver het dat deze van toepassing is op perceel 2, en niet op perceel 1?	Dit certificaat komt te vervallen.
<b>27</b>	Beschrijvend Document schoonmaakmiddelen - materialen en machines sportaccommodaties	3.8.2, punt C	Gaat aanbestedende dienst akkoord met VGM/veiligheidssysteem ISO 45001 ?	Dit certificaat komt te vervallen.
<b>28</b>	Beschrijvend Document	Pagina 15 en 16, paragraaf 3.8.2	Klopt het dat ISO9001, ISO14001, VCA en ISO27001 na gunning aangeleverd moeten worden? Of moeten deze reeds bij inschrijving aangeleverd worden?	Dat is juist. Betreffende stukken worden na voorlopige gunning opgevraagd bij voorlopig gegunde inschrijver.
<b>29</b>	Beschrijvend Document	Pagina 17, punt E	Hoe wordt het MVO beleid van inschrijver beoordeeld? Worden hier punten aan toegekend? Of betreft dit een knock-out als deze niet wordt aangeleverd of niet als voldoende wordt beschouwd door u?	Gemeente wenst graag zaken te doen met partijen die Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Om hier inzicht in te verkrijgen wordt een beschrijving van het MVO-beleid van inschrijver gevraagd. Het beleid wordt niet kwalitatief beoordeeld. Het niet indienen van een omschrijving zal leiden tot uitsluiting.
<b>30</b>	Invulformulier B Ervaring inschrijver	2 <sup>de</sup> regel	Wat is de bedoeling bij "Betrekking op competenties: A B C D"?	U kunt deze rij leeg laten bij het invullen van Invulformulier B. Deze letters zijn relevant indien er meer dan één competentie per perceel wordt gevraagd.