

Tweede nota van inlichtingen Warme drankenvoorziening gemeente Land van Cuijk

Naar aanleiding van vraag:

1: Afbeeldingen kunnen terloops in de tekst terugkomen, zonder een verwijzing in de Bijlage, dit oogt en leest prettiger. Bent u akkoord met 10 A4 in totaal waar de afbeeldingen en dergelijk dan in verwerkt zit?

Reactie: Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. De drie extra pagina's zijn bedoeld voor beeldmateriaal en creatieve bijlagen, niet voor tekst.

7: U refereert hier naar het nummer van de vraag. Bedoelt u hiermee misschien vraag 6? Het geeft dan nog steeds geen antwoord op de vraag hoe dit op een eerlijke manier gaat beantwoorden. Kunt u hier nog een antwoord op geven?

Reactie: Opdrachtgever bedoelt inderdaad te verwijzen naar het antwoord dat gegeven is op vraag 6. Dit onderdeel van de gunning wordt net als andere onderdelen beoordeeld aan de hand van het weergegeven beoordelingskader waarbij onder meer gekeken wordt naar de mate waarin de antwoorden:

- Relevant zijn in het kader van deze opdracht;
- Volledig zijn;
- Aansluiten bij de wensen en doelstellingen van de gemeente;
- SMART (Specifiek; Meetbaar; Acceptabel; Realistisch; Tijdgebonden) zijn.

30: Kunt u toelichten hoe u aan het cijfer van een 7,5 bent gekomen, ook mede gezien u de laatste tijd geen eigen onderzoek hebt gedaan?

Reactie: Opdrachtgever vindt kwaliteit en klanttevredenheid van de warme drankenvoorziening belangrijk en nodigt inschrijvers, en later opdrachtnemer, met een na te streven score uit hier ambitie in te laten zien.

42: Wij snappen dat u de AIV niet kunt aanpassen, maar u kunt wel een artikel in de overeenkomst zetten die bepaalde artikelen uitsluiten. Wij dragen onze intellectuele eigendomsrechten nooit over aan onze klanten. Kunt u dit toevoegen in de OVK?

Reactie: AIV dienen altijd proportioneel te zijn t.b.v. de opdracht. Over dit onderwerp kunnen we tijdens de Alcatel termijn onderling afspraken maken.

24: opzeggen is voor inschrijvers een groot risico, omdat daarmee een automatenpark vrijkomt dat daarna niet meer eenvoudig inzetbaar is. Extra risico, dat ook ingeprijsd zal worden door inschrijvers. Inschrijver verzoekt u daarom om in de gevallen als bedoeld in vraag 24 een opzegtermijn van minimaal 6 maanden te hanteren, zeker ook gegeven het feit dat het situaties betreft waar opdrachtnemer geen enkele invloed op heeft, en het een eenzijdig opzegbeding betreft. Gaat u daarmee akkoord?

Indien u daarmee niet akkoord gaat ontvangt inschrijver daarop graag een toelichting.

Reactie: Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Zoals aangegeven zal opdrachtgever de overeenkomst, voor het verstrijken van de looptijd, niet zonder meer opzeggen tenzij hier geronde redenen voor zijn. De kans dat er zich een gegronde reden voor doet waar opdrachtnemer geen invloed op heeft gehad is naar verwachting klein.

38: kunt u een geconsolideerde versie van de overeenkomst verstrekken, met daarin de wijzigingen zoals n.a.v. de Nvl('s) doorgevoerd?

Reactie: Bijgevoegd treft u de geconsolideerde versie van de conceptovereenkomst.

74: Inschrijver benadrukt dat de gemiddelde levensduur niet (alleen) afhankelijk is van het in goede conditie houden van de koffieautomaten. Net als met een auto is de automaat na een bepaald aantal jaar (gemiddeld dus 8) gewoon op en daarmee 'total loss'. Met een maximale looptijd van 12 jaar stretcht u die levensduur dus flink, en op een manier die juist niet duurzaam is. We zullen nieuwe automaten in moeten zetten, die aan het einde van de contractsduur pas halverwege hun lifecycle zitten, maar niet meer ingezet kunnen worden bij andere opdrachtgevers. Inschrijver verzoekt u daarom uw standpunt te heroverwegen.

Reactie: Opdrachtgever begrijp uw toelichting en vraagt inschrijver kwalitatief goede automaten aan te beiden die lang mee gaan. Daarbij verstaat opdrachtgever onder het in goede conditie houden van de koffieautomaten ook het tijdig vervangen van onderdelen die versleten zijn. Net als met een auto is de levensduur van de automaat te verlengen wanneer onderdelen vervangen worden.

Verder blijven opdrachtgever en opdrachtnemer, tijdens de looptijd van de overeenkomst, met elkaar in gesprek over thema's zoals duurzaamheid.

11: Graag willen wij vragen of er voor de kannenautomaat een uitzondering gemaakt kan worden wat betreft de certificeringseisen voor de koffie. We zouden graag een vertrouwde koffie aanbieden die een gelijkwaardig keurmerk als RA draagt, maar in de toekomst geen Fairtrade-certificering zal hebben. Deze koffie is wel 100% verantwoord geteeld. Bent u akkoord met deze uitzondering?

Reactie: Opdrachtgever gaat niet akkoord de voorgestelde uitzondering. De gestelde eis blijft van toepassing ook op de koffie voor de kannenautomaat.