

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenvoorzieningen gemeente Land van Cuijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Land van Cuijk
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Subgunningscriteria

Vraag:

U stelt in § 6.3 het volgende: Het onderdeel kwaliteit is uitgesplitst in drie subgunningscriteria met iedere een eigen weging in maximaal aantal punten. In § 6.1 zijn vier subgunningscriteria vermeldt.

- Mogen wij uitgaan van vier subgunningscriteria?

- Met per subgunningscriteria maximaal 7 (+3 extra beeldmateriaal en creatief) = 10 pagina's keer 4 criteria is maximaal 28+12= 40 pagina's in totaal?

- Beseft u de leestijd en veelheid voor de leden van het beoordelingsteam bij een aantal inschrijvers?

Antwoord:

Het onderdeel kwaliteit bestaat inderdaad uit vier subgunningscriteria. Voor de beantwoording van deze vier subgunningscriteria samen levert inschrijver een plan van aanpak in met in totaal maximaal 7 pagina's (+ 3 extra bijlage voor beeldmateriaal). Ter verduidelijking het maximaal gestelde aantal pagina's geldt dus niet per subgunningscriteria, maar voor het totale plan van aanpak.

Door dit maximaal aantal pagina's te stellen voor de beantwoording van alle kwalitatieve subgunningscriteria blijft de veelheid en leestijd voor het beoordelingsteam te overzien.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: In Bijlage D – Programma van eisen:

Vraag:

Eis A.3 Linker afbeelding, zijn deze pantrykastjes leeg zodat er een koelunit

voor koud water die in de automaat zit geplaatst kan worden?

Antwoord:

Inschrijver mag er vanuit gaan dat er ruimte is voor een koelunit waar koud water wordt gevraagd. Mocht dit in een enkel geval toch niet zo zijn gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over een meest passende oplossing.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
§ 2.3 Aard en omvang.

Vraag:

In het overzicht staat voor gemeentehuis: 17 x verse bonen. Voor dependance en werven staat (totaal 4 stuks): verse bonen (incl. heet en koel water).

In Bijlage D – Programma van eisen: eis A.3 staat minimaal beschikbaar in de warme dranken automaten: heet en koud water.

Mogen we aannemen dat ook bij de 17 x verse bonen ook incl. heet en koud water gelezen dient te worden?

Antwoord:

De automaat moet kunnen voorzien in koud water en heet water (voor thee) wanneer de automaat op een plaats staat waar geen kokend en koud water kraan nabij is. Inschrijver mag voor de inschrijving uitgaan van het aantal en type automaten aangegeven in bijlage I - Prijzenblad (nieuwe versie).

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
§ 6.3 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Inschrijver werkt hetgeen gevraagd per subgunningscriteria uit in een Plan van aanpak. Het Plan van aanpak wordt op A4 formaat aangeleverd in lettertype 10 en bevat maximaal 7 pagina's.

Begrijpen we het goed dat de 4 subgunningscriteria samen beschreven moeten worden in het plan van aanpak dat maximaal 7 (respectievelijk) 10 pagina's mag zijn?

Antwoord:

De 4 kwalitatieve subgunningscritiria samen dienen door inschrijver

beantwoord te worden in één Plan van aanpak. Het Plan van aanpak wordt op A4 formaat aangeleverd in lettertype 10 en bevat maximaal 7 pagina's. Dit is exclusief beeldmateriaal en creatieve bijlagen. Hiervoor mogen nog 3 extra pagina's worden toegevoegd.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage J

Vraag:

Veel storingen kunnen wellicht op afstand worden opgelost, maar binnen 1 werkuur op locatie is niet realistisch. Inschrijver stelt voor om vanaf 2 werkuren de 50 punten te hanteren (en vanaf 3 werkuren 25 punten, etc.) Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente hecht we waarden aan vlotte service. Elk uur dat inschrijver extra snel is wil opdrachtgever graag belonen. De service snelheid is van groot belang en daarom kunnen we niet akkoord gaan met uw verstel. Inschrijver kan zelf een keuze maken in wat haalbaar is.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: Beschrijvend document - KGC 1 - Concept

Vraag:

U vraagt inschrijvers te beschrijven hoe zij invulling geven aan lokale betrokkenheid bij het uitvoeren van de opdracht. Kunt u nader omschrijven om wat voor lokale betrokkenheid het hier gaat? Welke soort diensten bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Als gemeente zijn we er voor de inwoners en ondernemers van Land van Cuijk. Wanneer inschrijver met het uitvoeren van de opdracht een positieve bijdrage kan leveren aan Land van Cuijk en haar inwoners/ondernemer is dat een pre. Inschrijver kan hier op diverse manieren en naar eigen inzicht invulling aan geven. Dat kan bijvoorbeeld zijn middels samenwerking met een lokale partij of de inzet van monteurs woonochtend in de regio.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document - KGC 1 - Concept

Vraag:

U vraagt inschrijvers te beschrijven hoe zij invulling geven aan lokale betrokkenheid bij het uitvoeren van de opdracht. Kunt u specifiek aangeven hoe u dit gaat beoordelen zonder dat dit strijdig is met het non-discriminatie beginsel. Immers, lokale inschrijvers kunnen hier een significant voordeel hebben in vergelijking met landelijke inschrijvers?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage J - Service snelheid

Vraag:

Om binnen 1 werkuur na melding de storing op afstand te verhelpen kan haalbaar zijn, echter binnen 1 uur op locatie is niet realistisch. Inschrijver stelt voor om de staffel vanaf 2 werkuren te laten ingaan, dus 2 werkuren = 50 punten, 3 werkuren = 25 punten, 4 werkuren = 10 punten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE - Eis F.6

Vraag:

De CPI-index 012100 Koffie, thee en Cacao is geen juiste afspiegeling van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, waardoor inschrijvers veel risico lopen. Bovendien heeft deze index een zeer volatiel karakter met uitschieters van +19,9% tot -4,5%. Dit achten wij zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer niet wenselijk. Wij stellen daarom voor ook de CPI-Index Alle Huishoudens te volgen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De grondslag voor indexatie CPI 2015=100 ; 012100 koffie, thee, cacao; zoals vermeld in het programma van eisen bij F.6 en bij artikel 4.3 van de conceptovereenkomst wordt vervangen door CPI 2015=100 ; alle huishoudens.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE - Eis C.8

Vraag:

Voor het aanleveren van aantal consumpties per consumpties (per maand en cumulatief) is telemetrie vereist. Dit werkt kostenverhogend door de aan te schaffen hardware en software. Inschrijver kan kosteloos over elke gewenste periode gedetailleerde managementinformatie aanleveren, waarin de geleverde aantallen per type product staan vermeld. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever wil inzicht krijgen in het aantal consumpties per consumptie, per automaat (per maand en cumulatief) per locatie. Het is aan de opdrachtnemer om dit te organiseren. Zoals bij F.1 van het programma van eisen aangegeven dienen alle mogelijk kosten die het nakomen van het programma van eisen met zich kan brengen inbegrepen te zijn.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE - Eis D.2 en D.3

Vraag:

Deze beide eisen spreken elkaar tegen: D.3 sluit D.2 namelijk uit. Inschrijver interpreteert dat koffie, thee en cacao moeten voldoen aan Fairtrade, Rainforest Alliance of gelijkwaardig. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis D.2 van het programma van eisen aan naar :

Milieu- en natuurbehoud:

Bij de productie van koffie, thee en cacao is er aantoonbaar aandacht voor milieu- en natuurbehoud.

Eis D.3 blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE - Eis A.7

Vraag:

Is voor de automaat met kannenfunctie een 230V of een 400V aansluiting beschikbaar?

Antwoord:

Voor de automaat waarmee snel kannen koffie en heet water (voor thee) te zetten zijn is een 400V aansluiting beschikbaar.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE - Eis A.5

Vraag:

Houdt u momenteel al klanttevredenheidsonderzoeken? Zo ja, hoe wordt dit uitgevoerd en wat zijn de bevindingen?

Antwoord:

De afgelopen tijd zijn er geen klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE - Eis V.3

Vraag:

Onze storingsdienst en helpdesk zijn bereikbaar tijdens kantooruren van 08:30-17:00. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Indien u doelt op eis C.3 uit het programma van eisen gaat opdrachtgever hiermee akkoord.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE - Eis I.4

Vraag:

Inschrijver levert bestellingen binnen 48 uur op de diverse locaties tot aan de deur. Dit wordt uitgevoerd door landelijke transporteurs met wisselende chauffeurs. Na gunning een overzicht van medewerkers aanleveren is dus niet mogelijk en verzoeken daarom dit niet als eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet en hoe u dit voor u ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE - eis I.3 minimale bestelhoeveelheid

Vraag:

Inschrijver kan hier mee akkoord gaan, echter gelden er wel leverkosten bij bestellingen onder €150,-. Dit om hele kleine bestellingen te voorkomen, ook in het kader van duurzaamheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever zal in het kader van duurzaamheid proberen bestellingen per locatie zo veel mogelijk te bundelen, echter is er op sommige plekke beperkte opslagruimte waardoor bij onverwachts verbruik nabestellingen niet uit te sluiten zijn.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage A - Verbruik

Vraag:

Om inschrijvers een beter beeld van het verbruik te bieden, kunt u ook een overzicht van het verbruik over 2023 verstrekken?

Antwoord:

In bijlage A is op tabblad 1 reeds het verbruik over 2023 weergegeven.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3 Aard en omvang

Vraag:

U beschrijft de nieuwe pantry's waar 2 automaten naast elkaar kunnen staan. Hierover heeft inschrijver de volgende vragen:

Kunt u aangeven om hoeveel van dit soort pantry's het gaat?

Wenst u in al deze pantry's daadwerkelijk 2 automaten naast elkaar?

Zo ja, wat is de reden dat u 2 automaten per pantry naast elkaar wenst?

Is het ook mogelijk om per pantry 1 grote(re) automaat te plaatsen? Zo ja, om hoeveel automaten zou het dan gaan?

Antwoord:

Het betreffen 8 pantry's waarop twee automaten te plaatsen zijn. Een pantry daarvan is in het eetwerkcafé. Opdrachtgever wenst op deze plaatsen ook daadwerkelijk twee automaten zodat gebruikers tegelijkertijd naast elkaar de gewenste consumpties kunnen tappen. Daarnaast is het prettig dat in geval van storing of ingrediënt tekort bij een van de twee automaten de ander de eerste vraag direct kan opvangen.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3 Kwaliteit

Vraag:

U stelt 7 pagina's A4 voor de uitwerking van 3 subgunningscriteria in het Plan van Aanpak. Er zijn echter 4 subgunningscriteria. Inschrijver verzoekt daarom het aantal pagina's A4 daarom uit te breiden naar max. 10 (excl. de 3 A4 voor afbeeldingen etc). Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1. De voorgestelde uitbreiding op het maximale aantal pagina's is niet akkoord.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage I prijzenblad

Vraag:

In de formule van cel H15 is het totaal van cel H8 niet inbegrepen. De uitkomst van cel H15 is daardoor te laag. Graag de formule aanpassen.

Antwoord:

Hartelijk dank voor uw oplettenheid. De formule is aangepast. Er is een nieuwe versie van bijlage I - prijzenblad bijgevoegd. Het verzoek aan inschrijvers om het nieuwe prijzenblad te gebruiken. Bij deze nieuwe versie is ook een wijziging aangebracht in het aantal automaten geschikt voor bonen. Van de 21 automaten is er één extra gevraagd met de functionaliteit heet en koud water. Het totaal aantal automaten blijft gelijk.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage I prijzenblad:

Vraag:

In cel H8 en H9 wordt het aantal machines welke in kolom D staan niet betrokken in de formule. Graag de formules aanpassen (zie cel H7 waar de formule juist is).

Antwoord:

Hartelijk dank voor uw oplettenheid. De formule is aangepast. Er is een nieuwe versie van bijlage I - prijzenblad bijgevoegd. Deze aanpassing is daarin meegenomen. Het verzoek aan inschrijvers om het nieuwe prijzenblad te gebruiken.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D programma van eisen. Artikel A11

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om 10% van het machinepark kosteloos te kunnen afschalen. Gaat u akkoord met deze wijziging?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Eis A.11 uit het programma van eisen blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage C conceptovereenkomst. Artikel 4.3

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met aanpassing naar deze index?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorgestelde aanpassing. Bij de beantwoording van vraag 9 is er al een aanpassing gedaan met betrekking tot indexatie.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage C conceptovereenkomst. Artikel 3.3:

Vraag:

Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig onvoorwaardelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. Vanwege de investering vanuit opdrachtnemers zijde wordt deze mogelijkheid als buiten proportioneel beoordeeld. Indien opdrachtgever wenst over de mogelijkheid te beschikken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, dan lijkt het opdrachtnemer zeer redelijk om daar voorwaarden voor te bepalen. Voor nu het verzoek om deze eis te laten vallen.

Antwoord:

Opdrachtgever zal de overeenkomst, voor het verstrijken van de looptijd, niet zonder meer opzeggen tenzij hier gegronde reden voor is. Dit zou kunnen zijn, maar niet uitsluiten, grootschalige organisatie wijziging van opdrachtgever of het herhaaldelijk niet nakomen van afspraken door opdrachtnemer waarbij wel in alle redelijkheid de mogelijkheid tot herstel wordt geboden.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Planning tweede NvI

Vraag:

Mocht uit de nota van inlichtingen blijken dat er nog vragen zijn, tot welke datum kunnen wij dan nog reageren?

Antwoord:

Nadere vragen met betrekking tot deze nota van inlichtingen kunnen gesteld worden tot 02-10-2024, 10.00 uur. De vragen kunnen gesteld worden middels de berichtenmodule in TenderNed. Alle vragen en antwoorden worden gebundeld en openbaar gepubliceerd zodat iedereen dezelfde informatie heeft. De tweede nota van inlichtingen zal worden verzonden op 8 oktober 2024.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage I - Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad vraagt u de prijs van plantaardige melktopping uit. Dient inschrijver bij het aanbod uit te gaan van standaard plantaardige melk in de machines? Hoe is precies uw vraag naar plantaardige melk?

Antwoord:

Bij aanvang van de dienstverlening zullen vrijwel alle automaten gevuld worden met gewone melk topping. Opdrachtgever ziet dat als de standaard. Mogelijk neemt in de toekomst de vraag bij gebruikers naar plantaardige topping toe en overweegt opdrachtgever enkele automaten met plantaardige topping uit te rusten.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage C - Concept 7,1

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt tot het opnemen van een verplichting tot ingebrekestelling met daarbij een redelijke termijn tot nakoming vermeld.

Antwoord:

Indien de prestatie die beantwoordt aan de overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht, wordt dit kenbaar gemaakt aan de opdrachtnemer waarna de nalatige partij een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden (maximaal

tien werkdagen) om alsnog haar verplichtingen na te komen alvorens boetes worden opgeëist.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D - PvE F.4

Vraag:

U geeft aan dat de facturatie van ingredienten eens per kwartaal is. Kunt u bevestigen dat de facturatie van ingredienten onder Variabele kosten valt en dat deze maandelijks gefactureerd worden? Zoals aangegeven in de concept overeenkomst Artikel 4.7.

Antwoord:

Zoals in het programma van eisen bij F.4 aangegeven zijn vaste kosten, zoals huur en TSO, per kwartaal te factureren. Voor bestelde ingrediënten en toebehoren mag maandelijks een factuur gestuurd worden. Dit komt overeen met Artikel 4.7 uit de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D - PvE V3

Vraag:

Onze service technici hebben geen calamiteiten machines in hun auto. De eis dat indien een storing niet binnen 8 werkuren na melding is opgelost er dan een (tijdelijke) vervangende automaat geplaatst is, is niet realistisch. Kunt u dit aanpassen naar 48 uur?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage D - PvE A5

Vraag:

U geeft aan dat u streeft naar een klanttevredenheidsscore van 7,5 of hoger.

Kunt u toelichten op welke manier deze score wordt gemeten? Vinden er op dit moment al klanttevredenheidsonderzoeken plaats en wat zijn de huidige scores?

Antwoord:

Bij KGC 2 vraagt opdrachtgever aan inschrijver om aan te geven hoe hij ervoor zorgt dat kwaliteit en tevredenheid gedurende de overeenkomst wordt gemeten, gegarandeerd en geborgd.

Op dit moment vindt er geen klanttevredenheidsonderzoek plaats.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage D - PvE D2

Vraag:

In het Programma van Eisen (PvE), punt D2, geeft u aan dat koffie, thee en cacao moeten voldoen aan de milieu-, en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance- of een gelijkwaardig keurmerk. In punt D3 wordt aangegeven dat deze producten ook Fairtrade gecertificeerd af te nemen moeten zijn. Kunt u toelichten wat u wens is? Een dubbele certificering van RFA, Fairtrade of gelijkwaardig is niet gebruikelijk. Kunt u bevestigen dat koffie, thee en cacao dienen te voldoen aan de milieu-, en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance- of een gelijkwaardig keurmerk?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage D - PvE V3

Vraag:

"Hier wordt aangegeven dat de technische dienst van de opdrachtnemer binnen 4 werkuren na melding de storing op afstand moet verhelpen, of binnen die tijd een monteur ter plaatse moet zijn. Tevens dient document J (service snelheid) naar waarheid te worden ondertekend. Gezien wij streven naar duurzame rijroutes voor onze monteurs en er onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor de responstijd niet altijd gehaald kan worden, willen wij graag weten:

Zijn er consequenties verbonden aan het niet halen van de gestelde

responstijd, en zo ja, welke?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5 en vraag 61.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage D - PvE I5

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het inzamelen van koffieresidu en een duurzame verwerking hiervan. Hoe is dit nu geregeld? Dienen wij hier al kosten voor mee te nemen in onze aanbidding?

Antwoord:

Op dit moment gaat het koffieresidu mee met het groen (gft) afval van de gemeente. Opdrachtgever heeft het idee dat het koffieresidu op een nog duurzamere en hoogwaardigere manier benut kan worden en laat dit graag over aan experts. Kosten hiervoor zijn inbegrepen tenzij inschrijver bij de beantwoording van KGC4 expliciet in euro's aangeeft wat eventuele meerkosten zijn.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5

Vraag:

U geeft aan dat na een looptijd van 7 jaar de gemeente eenzijdig het contract nog kan verlengen met 5 (1+1+1+1+1) jaar. Gezien de lange contractduur verzoeken wij u om dit wederkerig te maken. Dat beide partijenakkoord moeten zijn om het contract te verlengen. gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 6 Gunningsmethode

Vraag:

Uit de aanvraag maken wij op dat de mening van uw medewerkers belangrijk is en u vraagt ons te omschrijven hoe de medewerkers invloed kunnen uitoefenen op de smaak op de gewenste smaak. Zou u overwegen om de verificatietest aan te passen naar een smaaktest, waarbij de mening van de medewerkers wordt meegenomen als onderdeel van de gunning?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de de gestelde smaak- en verificatietest zoals beschreven in paragraaf 6.6 van het beschrijvend document ongewijzigd.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

OVK Art 7

Vraag:

ie de vraag omtrent art 15 van de aiv.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijp uw vraag niet en kan derhalve geen antwoord verstrekken. Kunt u de vraag verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen?

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

OVK Art 3.3

Vraag:

Zie de vraag omtrent art 24 van de aiv.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijp uw vraag niet en kan derhalve geen antwoord verstrekken. Kunt u uw vraag verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen?

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

38

OVK art 1.2

Vraag:

Wij missen de AIV in de rangorde. Daarnaast is het normaal om de NVI als eerste te plaatsen (tenzij u de wijzigen doorvoert in de ovk) kunt u dit nog wijzigen?

Antwoord:

De AIV is een bijlage van het Beschrijvend document welke op positie c van de rangorde is terug te vinden.

De wijzigingen uit de NVI met betrekking tot de conceptovereenkomst worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
AIV art 24

Vraag:

Wij doen de aanname dat dit altijd met herstelperiode met een gegronde reden zal zijn. Daarnaast biedt art.25 ook voldoende gronden om de ovk te ontbinden. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
AIV art 15

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. De Gemeente kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door Inschrijver een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen inschrijver instellen, maar het is onredelijk en onacceptabel dat inschrijver dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Daar de AIV zijn vastgesteld door de Raad kunnen wij niet afwijken van dit artikel.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aiv art 10.2

Vraag:

Wij doen de aanname dat een verzekering van de automaten, door de gemeente zelf geschiedt als deze daar staan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aiv art 8

Vraag:

Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven van Inschrijver en/of van leveranciers van inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Kunt u dit artikel wijzigen naar:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Daar de algemene inkoopvoorwaarden zijn vastgesteld door de raad kunnen wij hier niet mee instemmen.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AIV 4.3 /23.3

Vraag:

Wij doen de aanname dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Eis D.2

Vraag:

Kunt u bevestigingen dat u onder gelijkwaardig de volgende keurmerken bedoelt, Fairtrade, Bio of Utz ?

Antwoord:

Eis D.2 uit het programma van eisen is aangepast. Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis V.3

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk om bij tweede lijnstoringen binnen 8 werkuren een monteur op locatie te hebben. U verwacht momenteel dat de monteur direct een vervangende automaat plaatst. Wij verzoeken u de responstijd aan te passen naar 8 werkuren voor de monteur en 16 werkuren voor het oplossen van het probleem of het leveren van een vervangende automaat. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Eis A.11

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u tot de conclusie komt dat een automaat na 8 jaar is afgeschreven? Wij zijn van mening dat de afschrijvingstermijn langer kan

zijn, afhankelijk van het type en merk automaat. Daarnaast verzoeken wij u om de eis van kostenloze afschaling te herzien en deze te beperken tot de 15% voor de gehele contractperiode. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Afhankelijk van het type en merk automaat kan de economische afschrijvingstermijn inderdaad langer zijn, maar na 8 jaar is de waarde van iedere gebruikte automaat dusdanig verminderd dat opdrachtgever eis A.11 ongewijzigd laat. Opdrachtgever gaat niet akkoord met de herziening.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis I.1

Vraag:

Wij stellen voor om de decafe bonen als eis op te nemen, maar niet uit te vragen op het prijzenblad, u kunt hier bijvoorbeeld de sticks decafe voor uitvragen die nu niet in het prijzenblad staan. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De decafe sticks zijn al opgenomen in in het prijzenblad onder de benaming 'Cafeine vrije oploskoffie per stuk verpakt'.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eis I.1

Vraag:

Wanneer u spreekt over zakjes soep, bedoeld u dan bouillonsticks of echt zakjes soep (zoals bijvoorbeeld Cup a Soup?)

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt zakjes soep zoals Cup a Soup.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis a7

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u bent gekomen tot de 40 medewerkers per automaat? Wij verzoeken u dit aan de expertise van de inschrijver te laten. Indien er op een later tijdstip toch blijkt dat de capaciteit onvoldoende is, kan inschrijver alsnog een ander automaat plaatsen tegen dezelfde kosten en die voldoet aan de PVE. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Wanneer de capaciteit onvoldoende blijkt dient opdrachtnemer de betreffende automaat of automaten op eerste verzoek kosteloos te vervangen. Dit dienen automaten te zijn van hetzelfde merk en type met dezelfde look & feel om één uitstraling te behouden.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis a7

Vraag:

U vraagt 7 liter opéénvolgend en na enkele minuten weer de mogelijkheid van 7 liter opéénvolgend. Dit kan alleen met krachtstroom. Stelregel is dat 1 Kilowatt vermogen ongeveer 10 liter heet water per uur is. Met 230V en 16A kan er maximaal 3,5 Kilowatt geleverd worden dus 35 liter heet water per uur, geen enkele machine kan dus op 230V aan uw eis voldoen. Met krachtstroom kan tot ca 70 liter heet water per uur gegenereerd worden, dit is het hoogst mogelijke. Dus wilt u in krachtstroom voorzien voor de kannentapper?

Antwoord:

Zoals bij eis A.6 van het programma van eisen aangegeven is er op de locatie van de automaat met kannen tap functie in krachtstroom voorzien. Zie ook het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
KGC. 3

Vraag:

Omdat de verzorging niet door inschrijver zelf gebeurt, is het niet realistisch om hier punten aan toe te kennen. Als inschrijver zelf de verzorging kan

doen, kan onze eigen operator ook snellere de storting verhelpen cq doorgeven. Wij verzoeken u om de Bijlage J te laten vervallen (en de 100 punten toekennen op basis van het gevraagde bij KGC.3) of om de verzorging bij inschrijver neer te leggen. Kunt u aangeven welke optie u voorkeur heeft?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
KGC. 3

Vraag:

Inschrijver kan meer punten op dit onderdeel halen als zij een monteur sneller bij de locatie heeft. Kunt u aangeven hoe u dit gaat controleren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. Inschrijver maakt in bijlage J zelf de keuze welke snelheid haalbaar is. De aangegeven tijd maakt onderdeel uit van de aanbieding en is daarmee een bindende afspraak waarop opdrachtgever in de praktijk toeziet.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
6.3 Leidraad

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functie zij bekleden binnen de gemeente?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie leden. Twee facilitair adviseurs en een facilitair medewerker.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
3.1 Leidraad

Vraag:

Krijgen inschrijvers ook een proces verbaal van opening van de kluis?

Antwoord:

Ja, dit wordt verstrekt.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

2.2 Leidraad

Vraag:

U geeft aan dat de nieuwe locatie, waar de 17 espressoautomaten en 1 kannenfunctie komen, rond 1 april 2025 in gebruik wordt genomen, terwijl het contract per 1 februari 2025 ingaat. Ons voorstel is om de automaten te installeren zodra de nieuwe locatie operationeel is. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten hoe dit in de tussentijd geregeld moet worden? Verwacht u dat de automaten eerst elders geplaatst worden, of pas later?

Antwoord:

Het exacte plaatsingsmoment van de automaten is na gunning af te stemmen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Inschrijver kan er vanuit gaan dat een deel van de automaten vlak na startovereenkomst geplaatst dient te worden zodat medewerkers die de nieuwe locatie aan het inrichten zijn voorzien zijn in warme dranken. De overige automaten zullen zeker ruimte voor 1 april geplaatst moeten zijn.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

2.2 Leidraad

Vraag:

Ter bevestiging: de bonen automaten mogen de max maten hebben van : 100*69*69 CM en de kannen automaten 60*60 CM. Klopt deze aanname?

Antwoord:

De automaten dienen te passen binnen de omschreven of weergegeven locaties.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
planning

Vraag:

Kunt u een tweede NVI ronde in de planning opnemen zodat inschrijvers in de gelegenheid zijn verduidelijkingsvragen te stellen n.a.v. de door u gegeven antwoorden in NVI 1?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
6.3 KGC4

Vraag:

Is het de bedoeling dat inschrijver zorgt voor het afvoeren van het koffiedroes?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

U vraagt plantaardige topping uit. Kunt u ons inzicht geven hoe vaak deze nu genuttigt wordt? Bent u er mee akkoord dat inschrijver hier een topping BIO voor aanbiedt? Het voordeel van een biologische topping is dat deze aantrekkelijk is voor mensen die de voorkeur geven aan het minimaliseren van blootstelling aan chemische stoffen en het verkrijgen van voedingsstoffen uit hoogwaardige, natuurlijke bronnen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26. De gevraagde plantaardige topping dient geheel vrij te zijn van ingrediënten van dierlijke afkomst zodat veganisten

deze binnen hun overtuiging kunnen nuttigen.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Waterkoelers

Vraag:

U schrijft dat een aantal automaten ook koud water moeten kunnen uitgeven. Mag dit mits de ruimte zich hiervoor leent ook met losse waterkoelers?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wil dat het koud water vanuit de automaat geleverd wordt en wens geen losse waterkoelers.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage J - Service snelheid

Vraag:

Wij zijn van mening dat het merendeel van de inschrijvers 1 & 2 uurs service in de praktijk niet kunnen waarmaken. Om te voorkomen dat 1 & 2 uur service omwille van de te behalen extra punten toch ingevuld wordt vragen wij u duidelijk aan te geven wat de gevolgen zijn bij het in de praktijk niet nakomen (bijv. ziekte, vakanties, overmacht) van deze afspraak.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. Voor het niet nakomen van afspraken is een boete van toepassing van € 250 per werkdag, zie artikel 7 uit de conceptovereenkomst en de aanvulling daarop bij de beantwoording van vraag 27. De redelijke termijn om alsnog een monteur op locatie te krijgen alvorens de boete wordt opgeëist is 30 minuten. Dit is enkel bij de eerste keer dat dit voorkomt van toepassing. Mocht opdrachtnemer vaker de belofte niet halen is de boete direct opeisbaar.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage J - Service snelheid

Vraag:

Gezien duurzaamheid steeds belangrijker wordt binnen de dienstverlening is het buitenproportioneel om extra punten toe te kennen aan een 1 of 2 uurs-service. Dit betekent dat routes niet optimaal & duurzaam kunnen worden gepland, In veel gevallen zal 2 tot 4 uur geen probleem zijn, maar dit is niet standaard aan te geven. Wij verzoeken u deze extra punten toekenning te laten vervallen of aan te passen naar reële eisen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Tweede vragenronde

Vraag:

De ervaring leert dat een eerste NvI leidt tot aanvullende vragen. Inschrijver verzoekt u ruimte in de procedure op te nemen voor een tweede vragenronde, zodat eventuele onduidelijkheden kunnen worden besproken. Dat komt het uiteindelijke contractresultaat ten goede.

Gaat u daarmee akkoord?

Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u te verduidelijk hoe met aanvullende vragen dient te worden omgegaan.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid uit artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te beperken in lijn met de ARVODI. Deze beperkte aansprakelijkheid is verzekeraar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Deze kunnen wij niet hanteren, wij hanteren de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG. Met het bijgevoegde addendum.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: Concept overeenkomst, artikel 7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alvorens de boete opgeëist wordt, in staat gesteld wordt de omissie te herstellen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 66
Onderwerp: Concept overeenkomst, artikel 7

Vraag:
Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin de boete van artikel 7 verbeurd wordt?

Antwoord:
Dan kan iedere situatie zijn waarbij opdrachtnemer hetgeen vastgelegd in de overeenkomst of bijbehorende documenten niet nakomt. Een voorbeeld kan zijn het niet halen van gestelde termijnen met betrekking tot storingen of het niet binnen de gestelde termijn leveren van bestelde ingrediënten en toebehoren.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 67
Onderwerp: Prijzenblad, tabblad 2

Vraag:
Op tabblad 2 van het prijzenblad is een bedrag van € 5000 ingevuld. Kunt u bevestigen dat dit bedrag aangepast mag worden?

Antwoord:
Hartelijk dank voor uw oplettendheid. Er is een nieuwe versie van bijlage I - prijzenblad bijgevoegd. Deze aanpassing is daarin meegenomen. Het

verzoek aan inschrijvers om het nieuwe prijzenblad te gebruiken.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijs op inschrijfbiljet

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bedrag uit cel C14 van tabblad 1 het prijzenblad op het inschrijfbiljet overgenomen dient te worden?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Welke functie bekleden van de beoordelingscommissie binnen de organisatie van de gemeente?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Drie of vier kwaliteitscriteria

Vraag:

In paragraaf 6.3 van de leidraad heeft u opgenomen dat er drie kwaliteitscriteria zijn. In de tabel van paragraaf 6.1 heeft u echter vier criteria opgenomen. Kunt u bevestigen dat er vier kwaliteitscriteria zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Ondertekening alle stukken

Vraag:

In de eisen van paragraaf 5.1 van de leidraad is opgenomen dat alle stukken dienen te worden ondertekend. Dat is niet gebruikelijk en disproportioneel.

Kunt u bevestigen dat het ondertekenen van het UEA door een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger geldt als ondertekening van de gehele inschrijving, en daarmee volstaat?

Antwoord:

Inschrijver ondertekent in ieder geval die documenten waar expliciet gevraagd wordt om deze te tekenen zoals de diverse in te vullen bijlagen.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PV van opening van de kluis

Vraag:

Verstrekt u na opening van de kluis een Proces Verbaal van Opening met daarin de namen van de inschrijvers?

Antwoord:

Ja, deze wordt verstrekt.

Percelen:

P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:

Heeft een looptijd opgenomen van 12 jaar inclusief verlengingen. De gemiddelde levensduur van koffieautomaten is 8 jaar, en daarmee is 12 jaar niet opportuun.

Inschrijver verzoekt u:

- De termijn in te korten tot maximaal 8 jaar inclusief verlengingen, of;
- Te bevestigen dat eventuele verlenging na 8 jaar in samenspraak met Opdrachtnemer plaatsvindt.

Gaat u daarmee akkoord?

Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoeken we u dit te onderbouwen en aan te geven hoe u vorm wenst te geven aan een maximale verlening van 5 jaar langer dan de gemiddelde levensduur van koffieautomaten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zoals in paragraaf 2.2 van het beschrijvende document vermeld heeft opdrachtgever bewust gekozen voor een lange looptijd van de overeenkomst om, met het oog op duurzaamheid, optimaal gebruik te kunnen maken van de automaten. Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer om de automaten in goede conditie te houden en kwaliteit en services te borgen om aan dit doel bij te dragen en beide partijen baat hebben bij het inzetten van de verlengingsjaren.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
2.2 Kannenmachine

Vraag:

U vraagt om een machine die beschikt over een kannenfunctie. Gaat het hierbij om enkel kannen koffie en heet water, waarbij er geruuk wordt gemaakt van losse theezakjes?

Antwoord:

Zoals aangegeven bij A.3 van het programma van eisen wordt voor de automaat met snelle kannen functie wordt minimaal de uitgifte van koffie en heet water voor thee gevraagd. De thee is te zetten met losse zakjes.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
KGC 1: Concept

Vraag:

Er wordt gevraagd om een concept voor de bedrijfskantine. We hebben hiervoor diverse mogelijkheden die ons leuk lijken om aan te bieden/voor te stellen. Dienen onze voorstellen, die we zullen beschrijven in de inschrijving, meegenomen te worden in het inschrijfbiljet (met bijbehorende prijzen) of kunnen we hier na eventuele gunning over in gesprek gaan?

Antwoord:

Zoals in paragraaf 6.3 van het beschrijvend document aangegeven dient hetgeen dat inschrijver aanbiedt in het Plan van aanpak onderdeel uit te maken van de aanbidding waaraan geen extra kosten verbonden zijn, tenzij inschrijver dit uitdrukkelijk en in bedragen vermeldt. Hiermee kan inschrijver in het plan van aanpak voorstellen als optie presenteren maar dient hierbij helder te zijn over mogelijke extra kosten.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij zowel de koffiebonen als thee staat optie A en B aangegeven in het geel (bewerkbaar). Hier staat geen Eenheid bij vermeld, mogen we dit zelf invullen in de witte cel?

Antwoord:

Zoals aangegeven in paragraaf 6.6 van het beschrijvend document biedt inschrijver minimaal twee verschillende koffiesoorten/blends (optie a en optie b) die beide voldoen aan de gestelde eisen en voor dezelfde prijs worden aangeboden. Hetzelfde geldt voor thee, hiervoor worden minimaal twee verschillende merken/lijnen aangeboden. Tijdens de smaak- verificatietest wordt een keuze gemaakt uit de opties. Voor koffie is de aangegeven eenheid 'per kilo' (zie cel D19) en voor thee 'per 20 stuks' (zie cel D27).

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Is het mogelijk om de inschrijving in een persoonlijk gesprek toe te lichten gezien de omvang van de aanvraag?

Antwoord:

Hier wordt tijdens de aanbestedingsprocedure geen mogelijkheid toe geboden.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Overig

Vraag:

Is het verplicht om te voldoen aan bepaalde ISO normen of zijn gelijksoortige kwaliteitsnormen ook toegestaan?

Antwoord:

Enkel de eisen en normen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken zijn verplicht.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Kadernotitie Social Return

Vraag:

Is het verplicht op PSO certificaten te kunnen aantonen of mogen we ook op andere wijze aantonen dat we werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Een PSO certificaat is niet verplicht. De invulling van de social return verplichting mag ook op andere wijze worden aangetoond.

Percelen: P1 Automaten Land van Cuijk

Beantwoord op: 23 sep. 2024