

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	2.2	16	U geeft aan dat in de optionele tweede nota van inlichtingen slechts vragen gesteld mogen worden naar aanleiding van de eerste vragen. Onze ervaring is dat tijdens het proces van het samenstellen van de aanbidding er vragen kunnen rijzen die eerst niet actueel waren. Daarom verzoeken wij u ook dat als er vragen zijn die van belang zijn voor het juist aan bieden van onze oplossing deze vragen alsnog gesteld kunnen worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.
2.	3.1.1	21	Punt 1; u spreekt hgie rvan koop/huur/AVaaS. De componenten huur en AVaaS zien wij niet terug in het prijzenblad. Wilt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld en hoe dese elementen opgenomen kunnen wordne in het prijzenbvlad?	De verschillende opties zijn abusievelijk hier blijven staan, onze excuses hiervoor. De door u aangehaalde zin onder punt 1 van de doelstellingen wordt daarom als volgt aangepast: <i>“Realisatie van een Overeenkomst voor de koop van Audiovisuele middelen en daarbij horende dienstverlening.”</i> .
3.	3.2	22	Optionele dienstverlening. Wilt u nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt? En welke activiteiten er zijn waar personeel voor ingehuurd gaat worden?	De optionele dienstverlening staat benoemd in de paragraaf waaraan u refereert. Verder staat in Annex XI, paragraaf 2.6, de inhuur van personeel en wat hier van verwacht wordt nader beschreven.
4.		24	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam	Het inkoopteam bestaat uit de volgende functionarissen: • Projectleider; • Adviseur informatisering; • Teamleider informatisering; • Facilitair medewerker; • Extern specialist AV (deze beoordeeld niet inhoudelijk, maar begeleidt het beoordelingsproces); • Extern inkoopadviseur (deze beoordeeld niet inhoudelijk, maar begeleidt het beoordelingsproces).
5.	7	PE 1	Is het juist dat het opslagpercentage uitsluitend geldt voor de te leveren hardware en licenties?	Het opslagpercentage geldt voor Producten, Programmatuur en Licenties. Voor de overige gevraagde prijsonderdelen, waaronder

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Diensten verwijzen we u naar onder andere het Prijzenblad (Annex III).
6.	7	PE 11	Gezien de ICT kwaliteitsnormen en de bijbehorende veiligheidsrisico's die dit project met zich meebrengt, is de broging van deze normen gedekt met het noodzakelijke ISO 27001 certificaat.; Het betreft hierbij informatie beveiliging. Is het akkoord dat deze certificering onderdeel wordt van het programma van eisen? En zo nee, wat is de reden om deze binnen de overheid gewenste kwaliteit stap niet te maken?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar wijst in dit kader de Inschrijver op Annex XI Annex XI Minimale eisen audiovisuele middelen werkomgeving versie 1.0 paragraaf 2.1.18.
7.	8.3	Wens 1	Wat bedoelt u met "ontzorgen"? Dat is een containerbegrip. Kunt u wat nadere informatie verstrekken op welke gebieden u zorgen heeft die weggenomen moeten worden?	Dit ziet toe op het proces van initiatie tot en met realisatie waarbij met het begrip ontzorging wordt bedoeld waarin Inschrijver in staat is bij een aanvraag voor aanschaf van audiovisuele middelen de Aanbestedende dienst mee te nemen in het proces en deze zo efficiënt mogelijk voor de Aanbestedende dienst te laten verlopen. Het gaat er hierbij met name om dat bij een theoretische situatie waarin de Aanbestedende dienst bijvoorbeeld na de aanvraag reactief is, de Inschrijver in staat is de lead te pakken, de Aanbestedende dienst te adviseren en een succesvolle oplevering te realiseren.
8.	8.3	Wens 1	U geeft aan dat wij de grootste risico's omschrijven. Is het juist dat u hier risico's bedoeld die gaan bv over verlate opleveringen ? Zoals in het beoordelingskader genoemd worden?	Inschrijver dient dit zelf te bepalen en het gaat inderdaad om de context zoals beschreven in het beoordelingskader: <i>De mate waarin Inschrijver drie (3) relevante risico's heeft geformuleerd die kunnen leiden tot een verlate opleveringen en/of het niet goed functioneren, maar waarbij het risico niet binnen de invloedssfeer ligt van de Inschrijver.</i>
9.	8.3	Wens 3	Wat bedoelt u met inefficiëntie kosten?	Hiermee wordt het tegenovergestelde van efficiëntie besparing bedoeld. Een willekeurig voorbeeld van inefficiëntie kosten is het verlies aan productiviteit door het niet beschikbaar hebben van

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				een ruimte doordat deze door een defect aan de Audiovisuele middelen tijdelijk buiten gebruik is gesteld.
10.	Annex XI	2.1.18;	Gezien de ICT kwaliteitsnormen en de bijbehorende veiligheidsrisico's die dit project met zich meebrengt, is de borging van deze normen gedekt met het noodzakelijke ISO 27001 certificaat.; Het betreft hierbij informatie beveiliging. Is het akkoord dat deze certificering onderdeel wordt van het programma van eisen? En zo nee, wat is de reden om deze binnen de overheid gewenste kwaliteit stap niet te maken?	Zie het antwoord op vraag 6 in deze nota van inlichtingen.
11.	Annex XI	Tabblad D	Is het juist dat we bij deze diverse prijsonderdelen uitsluitend de functie af hoeven prijzen die we voor dit onderdeel nodig hebben? Bijvoorbeeld D6 site survey. Hier is geen engineer of programmeur voor nodig. Deze hoeven dan ook niet geprijsd te worden. Is dit juist?	Dat is correct. U dient alleen die functies af te prijzen waarvan u als goed geïnformeerde Inschrijver van mening bent dat deze op de respectievelijke prijsonderdelen van toepassing zijn. Uw Inschrijving geeft op dit punt achteraf geen recht op herstel.
12.	Annex XI	Tabblad B en D	Hoe gaan we om met een andere functie omschrijving die wij in willen zetten maar die niet op dit prijsonderdeel aangegeven staat?	Aanbestedende dienst stelt voor om in dat geval te kiezen uit één van de in het Prijzenblad gegeven functies die wat betreft de hoogte van het Uurtarief voor Inschrijver het meest passend is.
13.	Annex XI (2.1.17)	9	Kunt u meer verduidelijking geven over “<i>Afstemming gebruik Wifi t.b.v. Audiovisuele middelen</i>”. Waar en op welke wijze wordt deze gebruikt? Welke AV-middelen verwacht te gebruiken via uw eigen Wifi?	U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan draadloze functionaliteiten welke gebruik (kan) maken van WiFi. Inschrijver zal in voorkomende gevallen met Opdrachtgever afstemmen hoe gebruik te kunnen maken van WiFi in overeenstemming met de netwerk architectuur van Aanbestedende dienst. Zie verder ook antwoord op vraag 14.
14.	Annex XI (2.1.17)		U geeft aan onder werkzaamheden opdrachtnemer: <i>Ontwerp en Installatie ringleidingen;</i> <i>Metten / controleren functioneren ringleidingen.</i>	Boven de tabel in paragraaf 2.1.17 staat daarom ook het volgende: “ <i>Voor de Uitvoering van de Opdracht is de verantwoordelijkheid voor de Uitvoering van de werkzaamheden tussen de betrokken partijen en/of disciplines en voor zover deze voor de Prestatie van toepassing zijn, als volgt gedemarkeerd....</i> ”.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			In de uitvraag wordt niet gesproken over het ontwerpen, installeren, meten en controleren van ringleidingen. Moet dit worden aangeboden? Zo ja, op welke locaties en welke hoeveelheden? OP welke kostenplaatsen in het prijzenblad moet dit dan aangegeven worden? Graag meer informatie hierover.	De Aanbestedende dienst heeft nog geen concrete behoefte (opgenomen in het Prijzenblad), maar kan niet uitsluiten dat deze behoefte er gedurende de looptijd wel zal zijn. In dat geval geldt de gegeven demarcatie als eis en zijn de eisen ten aanzien van de Uurtarieven en Verkoopprijs van toepassing.
15.	Annex XI 2.2.3.2		Hoe wordt de site survey opgezet? Alle locatie en ruimtes in een keer? Of in fases. Graag meer achtergrond van de opzet en bedoeling van deze survey.	Niet alle locaties en/of ruimtes worden in één (1) keer voorzien van nieuwe Audiovisuele middelen, maar worden gefaseerd uitgevraagd op basis van Nadere offerteaanvragen. Of een site survey wordt uitgevoerd is per Nadere opdracht te bepalen, maar facultatief. Een Nadere opdracht kan uit één of meerdere ruimtes bestaan. Het doel van de site survey is om vooraf inzicht te krijgen in alle zaken welke benodigd zijn om te komen tot een realisatie van de Audiovisuele middelen binnen de door Aanbestedende dienst gestelde randvoorwaarden van tijd, budget, kwaliteit, uitstraling en gebruikersvriendelijkheid.
16.	Annex XI		Hebben we goed begrepen dat de exacte AV configuratie per ruimte nog niet helemaal duidelijk is? Dat zou betekenen dat het lastig is om bijvoorbeeld installatiekosten vooraf op te geven. Hoe gaan we hier mee om? En graag nog achtergrond hoe u installatie kosten en uren ziet in het licht de onbekendheid met welke en hoeveel AV apparatuur geïnstalleerd en aangestoten moet worden?	De configuratie per ruimte is in zoverre nog niet duidelijk dat merk en type van de Producten in beginsel voor de Deelnemers nog open staan. In paragraaf 3.10 van Annex XI staat verder beschreven welke componenten en hoeveel van elk per ruimte categorie van toepassing zijn. In de volgende paragrafen (3.11 t/m 3.16) staan de specifieke eisen aan de Producten en Programmatuur beschreven. Hoewel Aanbestedende dienst als doel heeft om haar dienstenaanbod te standaardiseren, zullen afwijkingen hierop mogelijk zijn en kunnen deze gedurende de looptijd sowieso niet kunnen worden uitgesloten. In dat geval zullen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer in overleg treden

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				hoe hier in voorkomende gevallen mee moet worden omgegaan. Uitgangspunt hierbij is te allen tijde dat de eisen ten aanzien van de Uurtarieven en Verkoopprijs van toepassing zijn.
17.	Annex XI 2.2.3.6		Het uitgangspunt is een bouwvergadering per week. Kunt u aangeven hoeveel bouw vergaderingen, hoe lang ze duren, u verwacht over welke tijdsperiode?	Het aantal door u af te prijzen bouwvergaderingen is opgenomen in het Prijzenblad, Annex III, prijsonderdeel D8.
18.	Annex XI 2.3		Het maak in kosten per ruimte een verschil of er een ruimte per keer of bijvoorbeeld in een keer 10 ruimtes geïnstalleerd en opgeleverd kunnen worden. Wilt u meer achtergrond geven hoe u de fasering per locatie, verdieping of in het hele project ziet?	Aanbestedende dienst kan u de gevraagde informatie niet geven omdat zij deze zelf niet heeft en mede om die reden dus ook een Raamovereenkomst wenst aan te gaan. Aanbestedende dienst verwijst verder naar Annex XI, paragraaf 3.5 waar de planning voor tenminste het Stadhuis van Vlissingen is opgenomen. Aanbestedende dienst begrijpt dat volumes invloed hebben op de kosten, maar ziet dit als een gezamenlijk gedragen risico waarbij u als Opdrachtnemer tevens in de gelegenheid bent om een voor u zo gunstig mogelijk planningsvoorstel te doen.
19.	Annex XI 5.3		Is het juist dat in de initiële opdracht er nog geen demontage en afvoer van AV middelen is opgenomen. Zo ja, welke en hoeveel AV middelen moeten er in de initiële opdracht gedemonteerd en afgevoerd worden>	Voor het stadhuis in Vlissingen geldt dat de huidige audiovisuele voorzieningen allemaal op een trolley gemonteerd zijn en deze door gemeente Vlissingen zelf zullen worden afgevoerd.
20.	Annex XI 6		Parkeerkosten zijn inclusief ; Kan er worden geparkeerd, met hoge bus, op eigen terrein of kosteloos in omgeving ?	Deelnemers zijn verspreid over meerdere locaties. Een eenduidig antwoord kan daarom niet worden gegeven. Uitgangspunt is dat parkeerkosten voor rekening Inschrijver zijn. Waar dit mogelijk is zal per Deelnemer per uitvoering van een Nadere overeenkomst gekeken moeten worden naar welke mogelijkheden er zijn voor (kosteloos) parkeren op of in de nabijheid van het Werkterrein.