

Programma van Eisen: Uitvoering spouwmuurisolatie 2024-358 d.d. 28-5-2024.

Onze ambitie is om voor de RES-gemeenten in Noordoost-Brabant een regionaal uitvoeringsplatform te ontwikkelen. Dit uitvoeringsplatform gaat de gemeenten helpen de verduurzaming van koopwoningen te versnellen in de periode tussen nu en 2030. Met onze gezamenlijke aanbesteding en efficiënte uitvoering zetten we samen financiële middelen effectief in. Onze ambitie voor 2030 is dat we alle gemeenten in onze regio hiermee ontzorgen. Met dit programma van eisen zetten we hierin samen de eerste stap.

Algemeen	Dit programma van eisen is geschreven namens de volgende gemeenten: - o 's-Hertogenbosch - o Maashorst - o Meierijstad - o Vught De deelnemende gemeenten richten zich binnen de isolatie aanpak in eerste instantie op de doelgroep NIP Minima, bestaande uit eigenaar-bewoners: • met een inkomen <130% van het minimuminkomen; • én in een slecht geïsoleerde koopwoning met een energielabel D, E, F of G (of vergelijkbaar conform NIP regeling) • én een lage woningwaarde (onder gemeentelijk gemiddelde WOZ waarde of NHG) • Én een woning met een bouwjaar vanaf 1920. Dit programma van eisen is gericht op deze doelgroep. Daarmee is dit de eerste stap binnen het regionaal uitvoeringsplatform. We schatten de totale omvang van deze doelgroep op circa 759 huishoudens. De gehele doelgroep wordt geholpen voor 1 januari 2026 in verband met subsidiedeadlines van de overheid. De opdracht eindigt daarmee op 31 december 2025 (of eerder als de doelgroep eerder geholpen is). Er is een optie tot verlenging van de opdracht van eenmaal 1 jaar. In dit programma van eisen richten we ons op het selecteren van een uitvoerende partij van spouwmuurisolatie (verder opdrachtnemer). In dit programma van eisen beschrijven we wat we van deze opdrachtnemer verwachten: de spouwmuurisolatie van maximaal 759 woningen in de eerder genoemde gemeenten. Als randvoorwaarde voor de realisatie van spouwmuurisolatie geldt dat we voldoen aan de Wet Natuurbescherming. Dit betekent dat we inspelen op de landelijke aanpak voor natuurvriendelijke isoleren en dat gemeenten een SoortenManagementPlan (SMP) hebben of ermee gestart zijn en onder de pre-SMP regeling van de provincie Noord-Brabant vallen. Deze aanbesteding is conform de landelijke korte termijn aanpak Natuurvriendelijk isoleren (NVI). Inschrijver werkt volgens de handreiking natuurvriendelijk isoleren en hebben de Training Natuurvrij maken ¹doorlopen alvorens zij overgaan tot het nemen van de isolatiemaatregelen. De stappen die wij willen nemen, zijn opgenomen in het onderstaand processchema. Hierbij geldt dat de verantwoordelijkheid van de gemeente vooral ligt op de eerste fase en de verantwoordelijkheid van de organiserende partij (te selecteren door de
----------	---

opdrachtgever) vooral ligt op het organiseren en het aansturen van de uitvoering. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering. Opdrachtnemer wordt daarbij aangestuurd door de organiserende partij. In dit programma van eisen beschrijven we wat we van de opdrachtnemer verwachten. Dit doen we aan de hand van de opbouw en nummering vanuit het onderstaande processchema.

De opdrachtnemer heeft één opdrachtgever namens alle deelnemende gemeenten. Dit is de gemeente Meierijstad.

De inschrijving is opgedeeld in drie percelen van gelijkwaardige omvang:

- Gemeente 's-Hertogenbosch Noord: maximaal circa 285 deelnemers.
- Gemeenten 's-Hertogenbosch Zuid + Vught: maximaal circa 285 deelnemers.
- Gemeenten Meierijstad en Maashorst: maximaal circa 190 deelnemers.

Zie de tabel in dit pve voor een inschatting van de verdeling over de gemeenten.

De opdrachtnemer mag op meerdere percelen inschrijven en gebruikt hiervoor het inschrijfbiljet.

Per perceel selecteren we 1 opdrachtnemer (o.b.v. laagste prijs)

De opdrachtnemer garandeert de gevraagde isolatiemaatregelen uit de door hem opgestelde aanbieding te kunnen leveren.

De opdrachtnemer dient te garanderen alle aantallen en genoemde diensten en werkzaamheden te kunnen leveren verspreid over de locaties.

De door opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden voldoen aan de productspecificatie. Wanneer een gelijkwaardig product wordt aangeboden is niet alleen de kwaliteit van belang maar ook dienen producten aan de randvoorwaarden te voldoen. Denk hierbij aan:

- Thermische prestaties
- Brandveiligheid
- Vochtbestendigheid
- Installatiegemak

Gelijkwaardige producten moeten altijd, voorafgaand aan levering, worden goedgekeurd door de opdrachtgever.

In het eerste jaar van de overeenkomst vindt er éénmaal per twee maanden een accountoverleg plaats. In de daaropvolgende contractjaren (minimaal) twee keer per jaar. In dit overleg worden o.a. de gerealiseerde werkzaamheden en aanverwante dienstverlening besproken met zowel de opdrachtgever en de organiserende partij. De opdrachtnemer voorziet opdrachtgever en de organiserende partij per accountoverleg minimaal (digitaal) van onderstaande informatie:

- Omzet per woning, per gemeente en totaal;

De benodigde overzichten worden minimaal één week van tevoren door de opdrachtnemer aangeleverd. Het initiatief voor het plannen van het accountoverleg ligt bij de opdrachtnemer, die de afspraak minimaal twee weken van tevoren inplant middels een vergadervoorstel.

De opdrachtnemer moet voldoen aan de verschillende certificerings- en kwaliteitseisen, zoals:

- De SKG-IKOB certificering: Kwaliteitskeurmerk dat wordt uitgegeven door het instituut voor Keuring en Onderzoek van Bouwmaterialen en de BV Kwaliteitsverklaringen Bouw.
- VENIN: Als het isolatiebedrijf erkend is, dan betekent dit dat het is aangesloten bij een vakvereniging.

- KOMO-certificering: Zonder KOMO-certificaten mag een isolatiebedrijf zich niet aansluiten bij een vakvereniging. Deze certificaten geven aan of een bedrijf of het product voldoet aan de certificeringseisen.
- VCA: standaard in veilig, gezond en duurzaam werken voor aannemers.
- Insula-certificering: Onafhankelijk kennisinstituut op het gebied van isolatiematerialen.

Het uitgangspunt is dat u de woningen zodanig isoleert dat deze voldoen aan de standaard zoals omschreven in rapport "Standaard en Streefwaarden woningisolatie".

De isolatie dient uitgevoerd te worden conform de voorwaarden en kwaliteitscriteria vanuit de SPUK-regeling binnen het Nationaal Isolatie Programma. Vanuit het NIP geldt de eis dat de aangebrachte isolatie moet voldoen aan een bepaalde isolatiewaarde. Dit sluit aan op de eisen van het ISDE en SVVE, dat conform 'de Standaard' is.

De opgegeven prijzen voor de uitvoering van isolatiemaatregelen zijn inclusief alle bijkomende kosten, zoals voorrijkosten, materialen en arbeid en steigers. Alle ruimten in de woning en het buitenterrein waar gewerkt is, of transport van materialen door heeft plaatsgevonden worden na uitvoering van de werkzaamheden bezemschoon opgeleverd. Eventuele schade aan beplanting, bestrating, etc. wordt hersteld of vergoed.

De opdrachtnemer is tijdens kantoortijden telefonisch en per mail bereikbaar (In geval van nood dient 24/7 een calamiteiten (spoed)nummer beschikbaar te zijn)

Het klantcontact loopt via de organiserende partij en verloopt niet via de opdrachtnemer. Dit betekent dat de opdrachtnemer door de organiserende partij op de hoogte wordt gehouden van eventuele relevante zaken.

De opdrachtnemer factureert aan de organiserende partij. De organiserende partij is verantwoordelijk voor de betaling van de opdrachtnemer.

De opdrachtnemer schrijft per perceel in. Om tijd- en kosteneffectief om te gaan wordt binnen de planning rekening gehouden met klussen die dichtbij elkaar liggen. Dit betekent dat er zoveel als mogelijk wijk voor wijk wordt gewerkt.

De opdrachtnemer maakt bij voorkeur gebruik van een duurzaam en/of gerecycled isolatiemateriaal zoals:

- Natuurlijke materialen: cellulosevlokken, hennep, houtsnippers, kleikorrels, kokosnoot, kurk, riet, schapenwol, stro en vlas.
- De minerale materialen: glas- en steenwol

Vanwege de verwachte beschikbaarheid, is dit geen eis.

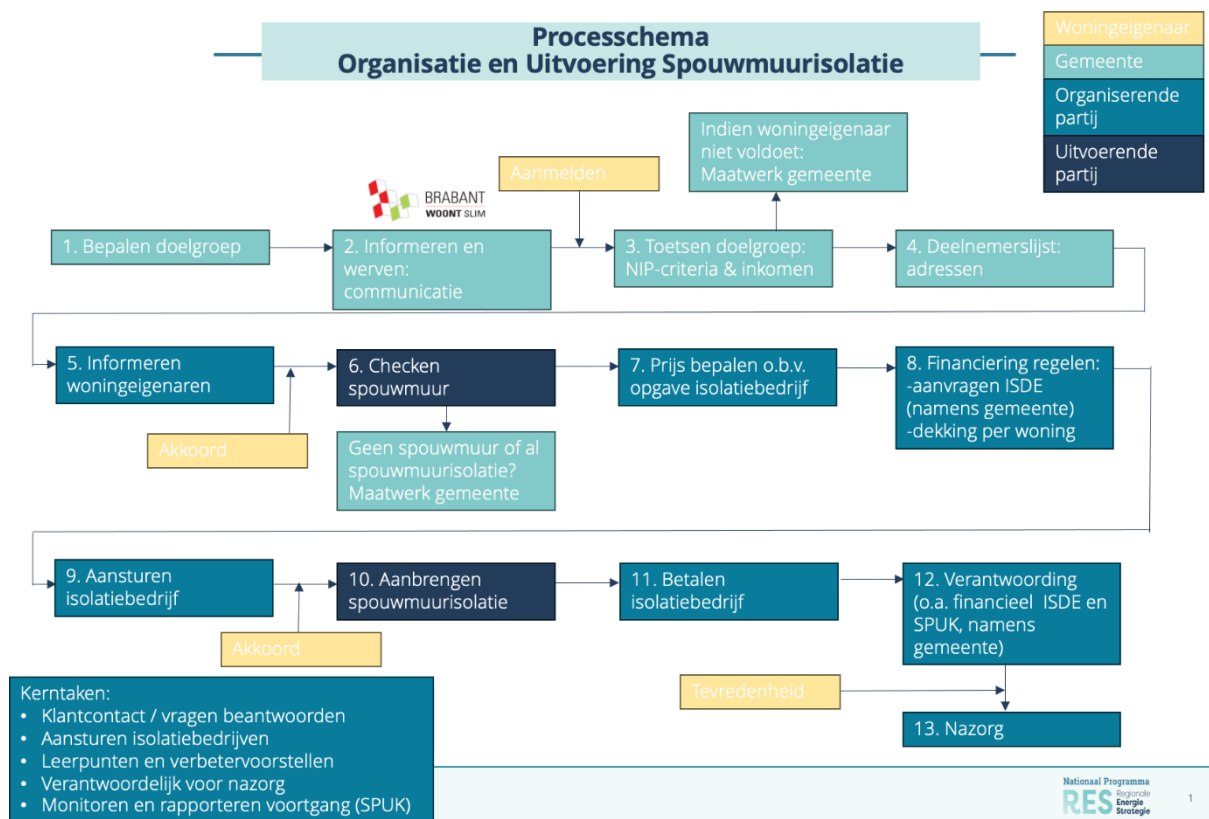
Deze aanbesteding is onder voorbehoud van een goede regeling voor het natuurvriendelijk isoleren. De opdrachtnemer werkt volgens de handreiking natuurvriendelijk isoleren en heeft ^{100%} doorlopen alvorens zij overgaat tot het nemen van de isolatiemaatregelen.

Als randvoorwaarde voor de realisatie van spouwmuurisolatie geldt dat we voldoen aan de eisen van de Wet Natuurbescherming. Dit betekent dat we rekening houden met natuurvriendelijke isoleren en/of dat gemeenten een SoortenManagementPlan

¹ <https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl/isolatiebedrijf/>

(SMP) hebben of ermee gestart zijn en onder de pre-SMP regeling van de provincie vallen.

Binnen dit programma van eisen zijn 2 herzieningsclausules opgenomen, namelijk voor het uitbreiden van woningen binnen de deelnemende gemeentes na start van het project en het gebruiken van biobased isolatiemateriaal wanneer de certificering hiervoor rond is. In het geval van de toepassing van de herzieningsclausule, confirmeert de opdrachtnemer zich aan de in de herzieningsclausule (Bijlage 2 – Herzieningsclausule) opgenomen procedure bij de beschreven scenario's.



Processchema	Beschrijving
6. Checken spouwmuur	De opdrachtnemer beoordeelt de mogelijkheid tot het uitvoeren van de isolerende maatregel (spouwmuurisolatie) door een check van de spouwmuur (huisbezoek). Het isoleren van de spouwmuur is maatwerk en wordt uitgevoerd in overleg met de deelnemer. Omdat isolatie maatwerk is en iedere woning anders is, bestaat de mogelijkheid dat het in een bijzonder geval, bijvoorbeeld bij monumentale of mergelwoningen, technisch of economisch niet zinvol is om de betreffende spouwmuur te isoleren naar de Standaard. De opdrachtnemer communiceert dit met de organiserende partij. Indien deelnemers al (voldoende) spouwmuurisolatie hebben of geen spouwmuur hebben, komen zij niet in aanmerking voor 1 gratis isolatiemaatregel. Deze adressen komen dan ook niet op de door de opdrachtgever geleverde adressenlijst. De opdrachtnemer communiceert dit met de organiserende partij. De opdrachtnemer stelt tevens een prijsopgave op waarin de aantal m2 spouwmuur en berekening voor de prijs duidelijk genoteerd zijn en levert deze lijst aan de organiserende partij. Er wordt in samenwerking met de organiserende partij steekproefsgewijs bij deelnemende woningeigenaren gecheckt of er een correct aantal m2 is gecommuniceerd door de opdrachtnemer om fraude tegen te gaan. Naast het checken van de spouwmuur doorloopt de opdrachtnemer ook de eerste stappen van het protocol natuurvriendelijk isoleren (natuurvrij maken van de spouwmuur).
10. Aanbrengen spouwmuurisolatie	De opdrachtnemer brengt spouwmuurisolatie aan. Indien nodig communiceert de opdrachtnemer aan de organiserende partij eventuele klachten of complicaties.

**11. Betalen
isolatiebedrijf**

Nadat de opdrachtnemer langs is geweest voor de check van de spouwmuren wordt de isolatiemaatregel na 5 dagen aangebracht conform het voorwaarden van natuurvriendelijk isoleren.
De opdrachtnemer registreert conform de gedragscode van de NVI de uitgevoerde isolatiemaatregel op het portal van de Nationale Overheid, te vinden op natuurvriendelijkisoleren.nl.
Op basis van de prijsopgave wordt de opdrachtnemer via de organiserende partij door de gemeenten betaald. Uitbetaling vindt plaats ná uitvoering van de isolatiemaatregel.

Aantal deelnemers per gemeente

Gemeente	1 NIP Minima (inschatting)
Maashorst	15
Meijerijstad	173
's-Hertogenbosch	500
Vught	71
Totaal	Maximaal 759

Bijlage 2 – Herzieningsclausule

Wanneer treedt de herzieningsclausule in werking?

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen zich situaties voordoen die aanleiding geven tot wijzigingen in de afgesproken dienstverlening. Om deze reden is in deze aanbesteding een herzieningsclausule opgenomen, waarmee het mogelijk is om bepaalde aanpassingen in de dienstverlening door te voeren. Een herziening wordt geïmplementeerd zodra er zich scenario's voordoen die leiden tot een verandering van de omvang van de opdracht en/of dienstverlening van de Opdrachtnemer, anders dan beschreven in de huidige opdracht. Doordat er op dit moment nog veel onduidelijkheden heersen rondom spouwmuurisolatie acht de regio het wenselijk om in duidelijke vorm een herzieningsclausule toe te voegen. De scenario's die resulteren in een wijziging van de eisen zijn in de onderstaande tabel beschreven. De daadwerkelijke wijziging binnen het programma van eisen wordt daarna belicht.

Aanleiding wijziging (situatie):	Wat gaat er veranderen in de Opdracht?	Wat betekent dit voor de Opdrachtnemer?
<i>Uitbreiding van woningen deelnemende gemeenten</i>	Deelnemende Gemeentes kunnen het aantal woningen uitbreiden. De aard van de wijziging is als volgt: De omvang van de Opdracht neemt toe in aantal woningen en de daaraan naar rato verbonden budgetten;	De omvang van de opdracht wordt vergroot door het toevoegen van woningen uit de deelnemende gemeenten. Dit betekent dat de looptijd, afgesproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering, in overleg aangepast kan worden, indien nodig.
<i>Certificering van biobased isolatiemateriaal</i>	Naar verwachting komt rond de zomer certificering voor onder andere spouwmuurisolatiemateriaal. De regio Noord-Oost Brabant heeft de optie om biobased isolatiemateriaal te verplichten aan de uitvoerende partijen. De aard van de wijziging is als volgt: De uitvoerende partij biedt in de plaats van standaard isolatiemateriaal het nieuwe gecertificeerde biobased isolatiemateriaal aan.	De opdrachtnemer gebruikt alleen nog maar biobased isolatiemateriaal. De opdrachtnemer maakt voortaan gebruik van een gecertificeerd duurzaam en/of gerecycled isolatiemateriaal Denk hierbij aan: • Natuurlijke materialen: cellulosevlokken, hennep, houtsnippers, kleikorrels, kokosnoot, kurk, riet, schapenwol, stro en vlas. • De minerale materialen: glas- en steenwol