

Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkverzekering Veiligheidsregio Zeeland
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zeeland
Referentie: EA-VRZ-2024-04

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke voertuigen het laad- en losrisico geldt? Wilt u de inschrijfstaat hierop aanpassen?

Antwoord:

Laad en Losrisico is van toepassing op de bestel,-en vrachtauto's en dient onderdeel uit te maken van de dekking.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

Zijn de eigen risico's de afgelopen 4 jaren gelijk gebleven?

Antwoord:

Ja met uitzondering van de brandweerauto's. Hier is momenteel een eigen risico van € 250,- voor zowel het WA als ook het Casco risico van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

Wat zijn de huidige eigen risico's WA en Casco per objectsoort?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

Zijn deze dekkingen de afgelopen jaren gelijk gebleven?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

Zijn de genoemde dekkingen in het voertuigoverzicht gelijk aan de huidige dekkingen van de voertuigen?

Antwoord:

Neen, zie PvE met betrekking tot bouwjaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Objectenspecificatie en prijzenblad

Vraag:

De dekkingen werkrisico en aanrijdingsschade kennen een premie. Waar kunnen we deze in het prijzenblad vermelden?

Antwoord:

Zowel het werkrisico als ook aanrijding (eigen) panden dienen onderdeel van de dekking te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE

Vraag:

27. Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 januari 2026 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE

Vraag:

27. Is het ook toegestaan om voor de WA-dekking een vaste premie te offrenen en voor de Cascodekking van de vrachtauto's een percentage van de cataloguswaarde? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Prijzenblad hoeft niet aangepast te worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE

Vraag:

26. Uitleenen van materieel is akkoord. Eventuele schades drukken op de schadelast van uw wagenpark. Bent u hiervan op de hoogte? Verhuur is uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Het gaat hier alleen om collegiale uitleen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

10

PvE

Vraag:

25. Er is geen sprake van vervangend vervoer in het buitenland. Wel (onder andere) het vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland en ook het vervoer van de bestuurder en de passagiers. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 23 sep. 2024**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

PvE

Vraag:

25. Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 23 sep. 2024**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

PvE

Vraag:

24. Rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijdselement is voor sirenevoertuigen toegestaan met als voorwaarde dat het op een circuit onder begeleiding gebeurt. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Rijvaardigheidstraining vindt (als onderdeel van de opleiding en met begeleiding en dubbele bediening.) ook plaats op de openbare weg.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE

Vraag:

23. Mogen wij ervan uitgaan dat u met pechhulp de in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de Alarmcentrale bedoelt? Pechhulp in de vorm van wegenwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE

Vraag:

22. Het uurtarief voor de werkplaats van € 80,00 is akkoord onder voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Veiligheidsregio Zeeland maakt geen gebruik van Audatex, maar van McMain (onder meer voor voorraadbeheer & urenregistratie). Daarnaast levert VRZ de inkoopnota's van de gebruikte materialen aan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE

Vraag:

22. Rechtstreekse facturatie is akkoord. Wij betalen de hersteller de factuur inclusief de btw en exclusief het geldende casco eigen risico. De Veiligheidsregio dient zelf het casco eigen risico aan de hersteller te betalen. In geval van een WA-schade ontvangt de tegenpartij de volledige WA-schadevergoeding en de Veiligheidsregio ontvangt een factuur voor het WA eigen risico. Dit is zoals het werkt bij aangesloten herstellere. Als het om een niet aangesloten hersteller gaat, moet de Veiligheidsregio ons hierover informeren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: PvE

Vraag:

18. De in deze eis genoemde afschrijvingsmethodiek is in strijd met het indemniteitsbeginsel. Wij als verzekeraar streven naar een zuivere regeling. Wij hanteren of de boekwaarde of dagwaarde zonder de toevoeging dat de dagwaarde gehanteerd wordt als deze hoger is dan de boekwaarde. Wilt u aangeven of u voor boekwaarde of dagwaarde kiest?

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE

Vraag:

13. De periode van maximaal 5 jaar voor een eigen gebrek dekking voor de vaste opbouw, geldt alleen vanaf fabrieksnieuw en als er sprake is van een Cascodekking. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE

Vraag:

12. Is het ook toegestaan om voor de WA-dekking een vaste premie te offrenen en voor de Cascodekking van de vrachtauto's een percentage van de cataloguswaarde?

Antwoord:

Dit is akkoord. Prijzenblad hoeft niet aangepast te worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: PvE

Vraag:

9. Belettering dient volledig meeverzekerd te zijn. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en deze bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: PvE

Vraag:

7. Is het akkoord dat als de periode verlengd moet worden bij heraanbesteding, wij de premie gedurende de verlengingsperiode verhogen als er sprake is van een slecht schadeverloop?

Antwoord:
Dit is akkoord mits de aanpassing maximaal 10% bedraagt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 21
Onderwerp: PvE

Vraag:

7. Een opzegtermijn van 6 maanden is bij parken met deze samenstelling voldoende om een aanbestedingsprocedure op te starten en af te ronden. Deze aanbesteding wordt volgens de planning binnen 4 maanden afgerond. Wij stellen voor om deze eis met betrekking tot heraanbesteding te laten vervallen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Een opzegtermijn van 4 maanden is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: PvE

Vraag:

5. Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen > 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico van EUR 1.000,00 gelijk aan het gevraagde Casco eigen risico?

Antwoord:

Niet akkoord. In het PvE wordt gesproken over een eigen risico van € 75,- bij ruitvervangning en geen eigen risico bij ruitreparaties.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: PvE

Vraag:

5. Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen < 3500 kg is onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico van EUR 250,00. Een korting van EUR 70,00 is mogelijk, als naar bepaalde glasherstellers wordt gegaan.

Antwoord:

Niet akkoord . In het PvE wordt gesproken over een eigen risico van € 75,- bij ruitvervangning en geen eigen risico bij ruitreparaties.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: PvE

Vraag:

3. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst om eventuele dekkingswijzigingen jaarlijks door te geven. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE

Vraag:

2. Wij hanteren onze eigen polisvoorwaarden. Onze polisvoorwaarden zijn marktconform, maar mogelijk niet op alle punten gelijkwaardig. Het is aan de aanbestedende dienst om te beoordelen of polisvoorwaarden negatief afwijken. Eventuele afwijkingen dient u op te nemen in het programma van eisen. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.6 Als u toestaat dat de verzekeringsmakelaars eveneens mogen inschrijven, bent u bereid om de prijzenbladen zodanig aan te passen dat eveneens een makelaars fee kan worden opgegeven, zodat dit kan worden opgesteld bij de totaalprijs?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.6 Om premies goed en eerlijk met elkaar te vergelijken moet de premie inclusief alle kosten en eventuele provisie/commissie/fee/vergoeding makelaar zijn. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Bij de inschrijving dienen alle kosten verdisconteerd te zitten in de premie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.4 Is het akkoord dat als de periode verlengd moet worden bij her-aanbesteding, wij de premie gedurende de verlengingsperiode verhogen als er sprake is van een slecht schadeverloop?

Antwoord:

Dit is akkoord mits de aanpassing maximaal 10% bedraagt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

4.4 Een opzegtermijn van 6 maanden is bij parken met deze samenstelling voldoende om een aanbestedingsprocedure op te starten en af te ronden. Deze aanbesteding wordt volgens de planning binnen 4 maanden afgerond. Wij stellen voor om deze tekst met betrekking tot her-aanbesteding te laten vervallen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Een opzegtermijn van 4 maanden is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen, 23 Pechhulp

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat u met gratis pechhulp binnen- en buitenland voor personen- en bestelauto's de in de polisvoorwaarden omschreven hulpverlening door de alarmcentrale bedoelt? Pechhulp in de vorm van

wegenwacht e.d. kunnen wij nadrukkelijk niet meenemen onder de dekking.

Antwoord:

Dit is akkoord .

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen, 22 Schade-uitkering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in geval van herstel door de eigen werkplaats de facturen via Audatax worden aangeleverd, dan wel dat de factuur onderbouwd wordt door een specificatie?

Antwoord:

Veiligheidsregio Zeeland maakt geen gebruik van Audatex, maar van McMain (onder meer voor voorraadbeheer en urenregistratie). Daarnaast levert VRZ de inkoopnota's van de gebruikte materialen aan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, 18 Afschrijvingsmethodiek

Vraag:

Is het akkoord dat deze afschrijvingsmethodiek alleen van toepassing is voor de brandweerauto's en dat de personen- en bestelauto's via de nieuwwaarderegeling uit de polisvoorwaarden worden afgehandeld?

Antwoord:

Dit is akkoord mits de schade conform de nieuwwaarderegeling kan worden afgewikkeld.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen, 16 Werkrisicio

Vraag:

Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee

akkoord gaan?

Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten:

- schade aan de bestuurder/bediener van het materieel zelf;
- schade aan de last;
- schade aan het casco van het werkmaterieel;
- schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden;
- ondergrondse schade;
- de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen;
- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, 15 Laad- en losrisico

Vraag:

Graag zouden wij de volgende uitsluiting toevoegen:

- schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord mits toegestaan bij jeugdbrandweerwedstrijden onder begeleiding van een daartoe bekwame volwassen pompbediener (zie bijgevoegd reglement).

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen, 13 Afwijkende dekking opbouw

Vraag:

Wij wensen niet akkoord te gaan met een eigen gebrek dekking. Bent u bereid deze dekking te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9 Belettering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de belettering is meegenomen in de cataloguswaarde van van het voertuig?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, 27 Tarifiering

Vraag:

Kunt u voor de cascodekking akkoord gaan met een vast premiepercentage over de cataloguswaarde?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, 7 Looptijd

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de dekking dient te continueren tot de heraanbesteding is afgerond. U streeft ernaar dit traject 1-3 te hebben afgerond. Theoretisch gezien is deze verlenging onbeperkt. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Wij kunnen akkoord gaan met een verlenging tot

uiterlijk 1-3, waarbij verzekeraar de mogelijkheid heeft de premie en/of condities aan te passen. Daarnaast zouden wij graag zien dat aanbestedende dienst een inspanningsverplichting heeft om de aanbesteding voor de contractsvervaldatum af te ronden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord mits de aanpassing maximaal 10% bedraagt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.4 Looptijd

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van vier maanden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024