

Burgerzaken Nvl

110	Contract	Conceptovereenkomst 8.14	Is de aanname correct dat inschrijver slecht aansprakelijk is voor schade zoals deze voortvloeit uit artikel 6:98 BW?	Neen, deze aanname is niet correct.	18-okt																																																		
111	Contract	Conceptovereenkomst 8.14	Is de aanname correct dat de vrijwaring onder de beperking van de aansprakelijkheid valt van artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente?	Neen, in afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 22.1 van de Overeenkomst.	18-okt																																																		
112	Contract	Conceptovereenkomst 21.2	Het is inschrijver niet duidelijk wanneer er sprake is van het 'mogelijk' nadelig bekend maken van informatie aan derden of gebruik hiervan te maken, dan wel op welke informatie de bepaling betrekking heeft? Wat is het verschil met artikel 21.17. Kunt u toelichten op welke informatie deze toebesteping niet het bepaalde van artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	Er wordt aangeklopt bij de Algemene Inkoopvoorwaarden op dit punt. Artikel 21.1 en 21.2 van de Overeenkomst worden geschrapt. (Zie ook het antwoord op vraag 96 Nvl)	18-okt																																																		
113	Contract	Conceptovereenkomst 17.7	Wij hebben twee vragen over dit onderwerp: 1. Met de toebesteping voor artikel 4.4, wijkt u af van de standaard overeengekomen verwerkersovereenkomst zoals die tussen de leden van de VNG is overeengekomen en vanaf begin dit jaar verbonden is. Kunt u uitleggen waarom u afwijkt van het standaard-vrij model? Kunt u bevestigen dat dit artikel komt te vervallen? 2. Met betrekking tot artikel 17.7, kunt u er mee akkoord gaan dat de boete slechts verschuldigd is op het moment dat ook blijkt dat u objectieve gronden en onderbouwd bewaaren heeft tegen de subverwerker? Zo niet, kunt u toelichten waarom u het proportioneel acht dat inschrijver een boete verschuldigd is voor het inschakelen van een sub-verwerker in uw belang waar u geen redelijke bewaaren tegen heeft afwijkend van artikel 24.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	1. Neen dat bevestigt de gemeente niet. De gemeente meent dat deze bepaling, gezien de aard van de opdracht en de privacyvoorgeschiede gegevens van de burgers van de gemeente, noodzakelijk is en niet buiten proportioneel. 2. Het gaat er hier om dat de gemeente niet wil dat leverancier persoonsgegevens waar de gemeente verantwoordelijk voor is, laat verwerken door een subverwerker waarvan de gemeente niet heeft kunnen beoordelen of deze subverwerker daarvoor geschikt is. Dit is een vertrouwensrelatie tussen de gemeente en leverancier. Als leverancier zich niet aan deze afspraak houdt en toch al persoonsgegevens door een subverwerker laat verwerken, terwijl de gemeente zich hier niet over heeft kunnen uitspreken, kan de boete worden opgelegd. Of de subverwerker naderhand al dan niet geschikt wordt geacht doet niets af aan het feit dat leverancier het vertrouwen van de gemeente op dit punt heeft geschonden. De gemeente acht deze bepaling, zeker gezien de aard van de opdracht, proportioneel en want deze bepaling in de overeenkomst te handhaven.	18-okt																																																		
114	Contract	Conceptovereenkomst 5.4	Inschrijver streeft ernaar binnen de gestelde termijnen te leveren, maar hierbij zijn er ook afhankelijk van u en uw applicatielandschap. Hierbij kunnen zich overmacht situaties voordoen, zoals het begin van de Corona crisis. Bent u bereid overeen te komen dat in het geval de planning moet worden aangepast om redenen die niet (geheel) te wijten zijn aan opdrachtnemer, partijen in overleg zullen treden over de gevolgen van de planning en de gevolgen hiervan?	Neer daar gaat de gemeente op voorhand niet mee akkoord. Corona is in deze geen overmachtsituatie. Uiteraard neemt de gemeente verantwoordelijkheid voor haar eigen verplichtingen en hoe deze doorwerken in de planning, maar leverancier is verantwoordelijk voor zijn eigen verplichtingen. De implementatetermin is opgenomen als een vaste termijn. Uiteraard is de gemeente niet onwillend om in zeer uitzonderlijke omstandigheden samen met leverancier te kijken naar wat dit betekent voor het implementatieplan en hoe deze bijzondere omstandigheden voor partijen doorwerken in de planning. Maar op voorhand worden hier geen toeleggingen over gedaan en geldt de fatale termijn als genoemd in artikel 5.4 van de overeenkomst.	18-okt																																																		
115	Contract	Conceptovereenkomst 21.4	In de verschillende boetedoelbepalingen die u heeft opgenomen behoudt u zich recht voor om naast de boete schadevergoeding te kunnen vorderen. Is de aanname correct dat naast de verschuldigde boete schadevergoeding alleen ziet op het gedeelte van schade die meer bedraagt dan de reeds verschuldigde boete in dat kader?	Neen, deze aanname is niet correct.	18-okt																																																		
116	Contract	Conceptovereenkomst 16.4	Oplichting en bedrieglijke kunnen grote gevolgen hebben voor Partijen en hun stakeholders. Bent u daarom bereid overeen te komen dat de overeenkomst slechts opgeschort en/of beëindigd kan worden voor zover het verzuim van Leverancier in haar meldplicht een integriteitsprobleem oplevert zoals bedoeld in artikel 8?	Neen, dat is niet akkoord. Het gaat er om dat leverancier de melding maakt zodat de gemeente daarvan op de hoogte is en kan bepalen hoe hier mee om te gaan. Het verwijtbaar niet melden, kan daarom gevolgen hebben voor leverancier.	18-okt																																																		
117	Contract	Conceptovereenkomst 16.4	Bedoelt u met screening die integriteitscreening zoals bedoeld in artikel 8 van de concept Overeenkomst? Zo niet, kunt u toelichten op welke screening dit betrekking heeft?	Ja, dat is inderdaad wat er met screening wordt bedoeld.	18-okt																																																		
118	Contract	Conceptovereenkomst 16.4	Is de aanname correct dat dit artikel niet ziet op interne herstructureringen binnen de groep van vennootschappen waar leverancier deel van uitmaakt?	Neen, deze aanname is niet correct. De gemeente kan dit niet op voorhand bepalen.	18-okt																																																		
119	Contract	Conceptovereenkomst 16.4	Leverancier maakt onderdeel uit van een grote groep vennootschappen. Is de aanname correct dat dit artikel alleen ziet op veranderingen in de rechtstreekse zeggenschapverhouding van leverancier?	Ja, deze aanname is correct.	18-okt																																																		
120	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2d infoverbod - B25-28	U vraagt een koppeling op basis van CMS met uw archiefstelsel. Staat u open voor andere koppelingen en/of andere alternatieven die reeds in gebruik zijn bij andere gemeenten?	We vragen een koppeling op basis van Zaak- en Documentservices 1.1 (of 1.0). Dit is als een eis geformuleerd (28 arch - AB), waarvan voldaan moet worden. Zaak- en documentdiensten is een op SaaS-20k en CMS gebaseerde berichtenstandaard voor de uitwisseling van zaakgegevens en zaakgerelateerde documenten tussen zaaksystemen en documentmanagementsystemen ten behoeve van zaakgericht werken.	18-okt																																																		
121	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B32	Staat de gemeente Amsterdam open voor het inlichten van een BSN scanstraat waardoor de student direct met een BSN naar huis kan? Dat is wat ons betreft de overtuigende trap van hagenen bij deze wens wordt uitgevraagd?	Het in bulk kunnen inschrijven van studenten in de BRP is een wens. We nodigen u uit om naast beantwoording van de wens de uitwerking van mogelijke alternatieven in het kandidaatdossier op te nemen en toe te lichten.	18-okt																																																		
122	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B23	Kunt u verklaren waarom er een centrale RAAS is als er per stadioket een eigen RAAS beschikbaar is?	In de RAAS van een stadioket zijn alleen de aanvragen reisdocumenten die op dat Stadioket zijn opgevraagd opgenomen. Dagelijks worden de gegevens van de RAAS van de stadioketten gesynchroniseerd met de centrale RAAS. De centrale RAAS bevat daarmee de gegevens van alle aangevraagde reisdocumenten in Amsterdam. Op een Stadioket kunnen alleen de aanvragen die op de locatie zijn gedaan worden opgevraagd in de RAAS. Medewerkers van de afdeling Gegensevenstrikking en -verificatie van de gemeente Amsterdam zijn bevoegd gegevens in de centrale RAAS op te vragen en kunnen dus alle aanvragen Amsterdam raadsliden.	18-okt																																																		
123	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B16 & crit 2a - VKS1	Welke selectiecriteria worden er gebruikt bij de gebiedsverkiezingen?	De selectiecriteria voor de gebiedsverkiezingen komen overeen met de gemeenteraadsverkiezing. Nederlanders en EU-onderdanen mogen kiezen. Voor niet-Eu onderdanen geldt een rechtmatig onafgebroken verblijf met een duur van 3 jaar (in tegenstelling tot gemeenteraads waar de duur 5 jaar is). Van het Kiesrechtbestand worden (gebieds) deelbestanden gemaakt op basis van de stembuissnummers. De verwijzing B16 is overigens onjuist.	18-okt																																																		
124	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B16	Uit ervaring weten wij dat er ook "tags" zijn waarvoor niet noodzakelijkerevies binnen 3 werkdagen een bijbehorende werkruimte beschikbaar hoeft te zijn. Is het akkoord dat de wens van de tags binnen 3 werkdagen met bijbehorende werkruimte beschikbaar zijn?	Dit eis vervalt. De S.A is van toepassing.	18-okt																																																		
125	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B12	U geeft terecht aan rapportages/secties over aan medewerkers uitgegeven autorisaties te willen maken. Mogen we aannemen dat informatie over de afdeling / stadioket van de medewerker uit uw eigen systeem komt? Het lijkt ons onwenselijk om deze gegevens ook in de burgerzaken odosities ook te nemen: dat vraait immers om dubbele administratie en beheer.	Informatie over de afdeling / stadioket van de medewerker wordt inderdaad in eigen systemen onderhouden. Wij zien het als volgt. Via federatieve authenticatie (A28) zouden deze gegevens automatisch in de burgerzakenoplossing kunnen worden onderhouden. Vervolgens kunnen de benodigde rapportages/secties worden evennerend vanuit de Burgerzakenodossities.	18-okt																																																		
126	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B10	Wat betekent federatieve autorisatie (in vervolg op federatieve authenticatie)?	In een SAML/Authn ticket (Certificate) kunnen Claims (groepidnaamstappen/RSAC) meegegeven worden. Deze claims kunnen gebruikt worden om gebruikers autorisaties te verlenen in de applicatie.	18-okt																																																		
127	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2c beheer - B5	Zowel in de wens waar we bij deze vraag naar verwijzen (B5) als in andere wensen en eisen wordt er verwezen naar de Amsterdamse printstraat. Kunt u beschrijven hoe de Amsterdamse printstraat eruit ziet en/of hoe deze werkt? Dat gaat ons helpen in onze beantwoording. Zo verwachten we bijvoorbeeld dat deze informatie ook samenhangt met B7.	Op dit moment maken we voor het printen vanuit de Burgerzakenoplossing geen gebruik van de Amsterdamse printstraat. Het in bulk printen (grote hoeveelheden) vanuit de Burgerzakenoplossing vindt plaats op de printer van de werklip. Een voorbeeld hiervan is het door middel van één opdracht printen van de voornamen van adresonderzoek van een werklip.	18-okt																																																		
128	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - KWS	Mogen we aannemen dat deze tracking code waarvan gebruik gemaakt wordt door de gemeente Amsterdam Google Analytics betreft? Zo niet, wat dan wel?	Op dit moment gebruiken we tracking code van Matomo Analytics en Steimprove op de website en portalen van Amsterdam. Er loopt een traject om tracking en analysestooling over alle sites en portalen gelijk te trekken. Er is nog geen uitstultsel over welke partij dat gaat worden.	18-okt																																																		
129	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - KWS	Voor zover ons bekend is het instrument FiPL niet meer beschikbaar sinds 1 juli 2020. Kan dit deel van deze wens komen te vervallen?	Wat wij voortaan is dat de gebruiker maximaal ondersteund wordt. U kunt aangeven op welke manier uw oplossing PL correcties ondersteunt.	18-okt																																																		
130	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - G40	Bent u zich ervan bewust dat het opstaan van de laatste bekende foto niet conform wet- en regelgeving is? Wij zouden u dan ook adviseren om deze wens te laten vervallen. Wellicht wilt u overwegen deze te vervangen door het zetten van geschiedtherkenningssparatuur? Dankzij historische kenmerken kan de identiteit van burgers wel conform wet- en regelgeving gecombineerd worden, zo mogelijk zelfs beter. Het is mogelijk om deze apparatuur te integreren binnen de burgerzaken oplossing wat bovendien (zoek)werk voor de medewerker voorkomt.	Wij zoeken naar oplossingen die de identificatie vereenvoudigen, versnellen, verbeteren en aanpassen. U kunt aangeven welke mogelijkheden er nu en in de nabije toekomst zijn en wat daar voor nodig is aan apparatuur. We nodigen u uit om naast beantwoording van de wens de uitwerking van mogelijke alternatieven in het kandidaatdossier op te nemen en toe te lichten.	18-okt																																																		
131	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - OND3	Mogen we aannemen dat met bulk binnen dit d geval een gezinsonderzoek bedoeld wordt?	Het Bulkonderzoek aan een gezinsonderzoek zijn, maar is dat veelal niet. Bulkonderzoek bleef de mogelijkheid om een grotere groep personen (geselecteerd op basis van bepaalde kenmerken) in onderzoek te plaatsen. Hiervoor wordt een bestand aangeleverd waarvan onderzoeksdoelstellingen worden aangemaakt. Er moet een mogelijkheid zijn om de aangemaakte onderzoeken niet in groep 83 van de PL te plaatsen.	18-okt																																																		
132	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - VKS6	Het laatste punt in kolom D luidt "Een drempelscherm laat zien wanneer niet aan kiescriteria wordt voldaan (geselecteerde verkiezing)". Kunt u ons laten toelichten wat u onder een dergelijk drempelscherm verstaat en wanneer dat nodig is?	Een burger meldt zich met de melding dat hij/zij geen stempas heeft ontvangen. Door het ingeven van de zoekgegevens wordt eerst gekeken of een persoon wel burgerrechtig is voor een bepaalde verkiezing (nationaliteit, verblijfsduur, etc.) Het drempelscherm meldt op basis van welk criterium de burger niet mag kiezen.	18-okt																																																		
133	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - crit 2a gebruik - D45	Volgens de wet- en regelgeving is het toch niet toegestaan om voor bepaalde gebruikers de autorisatie op 'Nee' te zetten?	Protocolleien is een wettelijke vereiste voor met name uitbreksels. In een zeer beperkt aantal gevallen kan hier door een geautoriseerde medewerker van afgeweken worden (bijvoorbeeld voor integratieonderzoeken)	18-okt																																																		
134	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE - Algemeen	U geeft in het bestek meerdere malen aan dat u vraagt om een standaardapplicatie, in een aantal eisen/wensen lijken wij echter werklijken te zien die niet 100% aansluiten op hoe onze burgerzaken oplossing door de huidige gebruikers wordt ingezet. Vandaar dat we een aantal aanvullende vragen stellen om dit voor ons te verhelderen zodat we zo goed mogelijk antwoord kunnen geven.	Uw uitgebreide vraag en de beantwoording vindt u hieronder in drieën gepolijst terug	18-okt																																																		
134 A			crit 2a gebruik - D49	waarmaken: Het waarmaken (onderbreken van de akte door alle partijen) wordt ook wel het passeren van de akten genoemd. Hierdoor doet de akte definitief verwerkt in het Burgerzakensysteem. Eerst wordt een conceptakke opgemaakt. Na controle en goedkeuring of in het geval van het huwelijk, na de ceremonie, wordt het aktenummer definitief gekoppeld aan de akte en wordt de akte definitief verwerkt in het burgerzakensysteem. BAG.	18-okt																																																		
134 B			crit 2a gebruik - BAG6	Als er een inschrijving plaatsvindt op een adres dat niet bekend is als een adres met een woonfunctie, dan moet de afdeling VTH een melding daar van krijgen. Op basis van deze melding wordt onderzocht of de inschrijving legitiem is of dat er moet worden gehandhaafd. Momenteel is het maken van de melding een handmatige actie, wij zijn benieuwd of daar slimme oplossingen voor zijn.	18-okt																																																		
134 C			crit 2a gebruik - KW7	verzendlijsten: momenteel worden op de stadioketlijsten meerdere documenten naar burgers verzonden. voor iedere verzending wordt een verzendblad (postnl) geprint en wordt op een lijst bijgehouden wat aan wie verzonden is incl de verzendcode (Track&Trace) op deze manier is er een administratie waarin, in het geval dat de stukken niet ontvangen worden, nagesticht kan worden of het technisch gezien verzonden en beoorgd is. het zou mooi zijn als dit op een eenvoudige manier op te nemen is in de aanvraag/lijst.	18-okt																																																		
135	Juridisch	GIBT voorwaarden	Op de overeenkomst is de GIBT 2016 van toepassing. Ook voor wat betreft de manier waarop wordt omgegaan met maatwerk in relatie tot het IP. Bent u bereid om (artikel 17) van de GIBT 2020 van toepassing te verklaren op het moment dat deze wordt vastgesteld en opgelegd?	De GIBT 2020 is van toepassing. (Zie de definitie van Algemene Inkoopvoorwaarden in de overeenkomst)	18-okt																																																		
136	Contract	SIA 4.3.3 - Incidentmanagement	Kunt u aangeven hoeveel incidenten u maandelijks gemiddeld indient?	Een antwoord op deze vraag zou betekenisloos zijn, het aantal incidenten wordt mede bepaald door de volwassenheid van een implementatie en een groot aantal toevalige omgevingsfactoren. Bovendien kunnen wij nu een dienst uit en geen om premisse implementatie. Het aantal incidenten heeft de opdrachtnemer dus zelf in hoge mate in de hand.	18-okt																																																		
137	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE v 1.0 def crit 2c beheer / B25	De woningcorporaties moeten uiteraard de aanflie verhuizen kunnen doen. U doet dat nu met e-herkenning. Staat u open voor andere oplossingen die efficiënter en effectiever zijn?	Het gebruik van e-herkenning is als een eis opgenomen. We nodigen u uit om oplossingen die efficiënter en effectiever zijn in het kandidaatdossier op te nemen en toe te lichten.	18-okt																																																		
138	Inhoud	Algemeen	Gemeente Amsterdam stelt hoge eisen aan het burgerzaken pakket. Hierover is een adequate verbinding nodig tussen het netwerk van Amsterdam en de applicatie c.q. onze Pink Private Cloud. Welke (veilige) verbindingen (zoals gemet / digitaalwerk) staan ter beschikking in Amsterdam en welke landbreedte is aanwezig? Voor burgerzaken is 30mbit nodig.	De gemeente Amsterdam heeft een eGEM aansluiting en diginetwerk aansluiting. Hier over worden de interne systemen met de landelijke voorzieningen gekoppeld. Gemmet wordt uitgeleverd: SAAS leveranciers worden of aangesloten via internet, leased lines of via een CUG (zie https://www.ams-u.nl/ams/amsnet/cloud-user-group). afhankelijk van de BV classificatie. Over de CUG kan tot 10gbit worden aangesloten met Amsterdam.	18-okt																																																		
139	Inhoud	BiJlage 8c burgerzaken PVE v 1.0 def	de GBA-berichtenuitwisseling op basis van het berichttype AG31 is achterhaald en inmiddels ook te realiseren middels nieuwe uitwisselingen zoals webservices (staf). Wij verzoeken deze eis uit te breiden met de moderne werklip, digitale LGD en Subberichten, zoals inmiddels door 160 gemeenten vanuit burgerzaken van de MAAKlaar wordt gebruikt.	antwoord volgt later	18-okt																																																		
140	Inhoud	BiJlage 1. Koppelingsoverzicht Amsterdam	Graag ontvangen we de specificaties van uw TMAA voorziening, om daar mee te kunnen koppelen.	Protocolleien actief op de TMAA: SAML 2.0 en OAUTH (OpenConnect). Identity providers: DigID, eHerkenning en eIDAS. De normen van de Norex, Logius en ENGSA zijn van toepassing. Op de aansluiting vindt een pen- en hacktest plaats en een jaarlijkse audit.	18-okt																																																		
141	Inhoud	BiJlage 12B - Aantal transacties	Het is duidelijk dat u de digitale dienstverlening wilt stimuleren. Wij zijn daarom benieuwd naar de actuele uitgangssituatie. De gegevens in Bijlage 12b geven daar slechts deels inzicht in. Kunt u als aanvulling op de bijlage "12b aantallen 2", met daarin de aantallen mutaties per proces, aangeven per hoofdproces hoeveel procent u daarvan reeds 1. Digitaal wordt aangeboden en 2. Volledig digitaal wordt afgehandeld zonder tussenkomst van een ambtenaar in de huidige burgerzakensapplicatie? Graag dat u de ontbrekende getallen/percentages op onderstaande punten invult: Het betreft de volgende processen: Huwelijken en PartnerschapBentl 5623, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B GeboortenBentl 17801, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B OverlijdenBentl 6013, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B VerhuizingenBentl 278259, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B RijbewijzenBentl 78551, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B ReisdocumentenBentl 84509, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?B VerzoekenBentl..?, digitaal aangeboden..?, volledig digitaal afgehandeld..?	<table><tr><th>Aanvragen 2019</th><th>totaal</th><th>% online</th><th>% digitale aanvraag</th><th>% digitale afhandeling</th></tr><tr><td>Uitbreksels/aktes</td><td>65.000</td><td>41%</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>Verklaringen (ex VOG)</td><td>16.000</td><td>9%</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>Persoonsgegevens (onderzoek, briefadres, geheim)</td><td>16.000</td><td>55%</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>Verhuizen (binnen de stad, vestiging, uitschrijven)</td><td>110.500</td><td>71%</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>Reisdocumenten</td><td>84.500</td><td>0%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Rijbewijzen (amsterdam in prof RDW)</td><td>78.500</td><td>0%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Geboorte (nog niet online)</td><td>12.500</td><td>0%</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Overlijden (online voor begrafenisondernemers)</td><td>6.000</td><td>67%</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>Huwelijk/partnerschap (aankondiging is online)</td><td>4.400</td><td>80%</td><td>0%</td><td></td></tr></table> We zien de relatie tussen de door u gestelde vraag en eis A31 niet. Het antwoord op uw vraag is dan ook: Neen, we laten de eis niet vervallen. Op de voorbeelden die u noemt is o.a. eis A41 van toepassing.	Aanvragen 2019	totaal	% online	% digitale aanvraag	% digitale afhandeling	Uitbreksels/aktes	65.000	41%	0%		Verklaringen (ex VOG)	16.000	9%	0%		Persoonsgegevens (onderzoek, briefadres, geheim)	16.000	55%	0%		Verhuizen (binnen de stad, vestiging, uitschrijven)	110.500	71%	0%		Reisdocumenten	84.500	0%			Rijbewijzen (amsterdam in prof RDW)	78.500	0%			Geboorte (nog niet online)	12.500	0%			Overlijden (online voor begrafenisondernemers)	6.000	67%	0%		Huwelijk/partnerschap (aankondiging is online)	4.400	80%	0%		18-okt
Aanvragen 2019	totaal	% online	% digitale aanvraag	% digitale afhandeling																																																			
Uitbreksels/aktes	65.000	41%	0%																																																				
Verklaringen (ex VOG)	16.000	9%	0%																																																				
Persoonsgegevens (onderzoek, briefadres, geheim)	16.000	55%	0%																																																				
Verhuizen (binnen de stad, vestiging, uitschrijven)	110.500	71%	0%																																																				
Reisdocumenten	84.500	0%																																																					
Rijbewijzen (amsterdam in prof RDW)	78.500	0%																																																					
Geboorte (nog niet online)	12.500	0%																																																					
Overlijden (online voor begrafenisondernemers)	6.000	67%	0%																																																				
Huwelijk/partnerschap (aankondiging is online)	4.400	80%	0%																																																				
142	Inhoud	Programma van eisen, A31	Wij volgen de landelijke standaarden. Niet alle koppelingen voorzien in het versleutelen van de payload. Onder andere de koppelingen met de beheervoorziening BSA, GBA-V, GBA-malbox, COVID voldoen hier niet aan. Hier hebben we als leverancier geen invloed op. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Het koppeling dient de mogelijkheid te bieden om per koppeling zowel 3wayTLS of 3wayTLS te configureren en dit ook later te kunnen aanpassen. De integriteit eis kan per koppeling variëren en ook door aanpassing van de data veranderen.	18-okt																																																		
143	Inhoud	Programma van eisen, A41	Welke concrete systeemkoppelingen vallen volgens opdrachtgever onder deze eis?	Denk hierbij aan het gebruik van API keys. Het dient per koppeling mogelijk zijn om dit type koppelingNak toe te passen.	18-okt																																																		
144	Inhoud	Programma van eisen, A40	Wat bedoelt opdrachtgever met authenticatie op basis van ID + wachtwoord in relatie tot systeemkoppelingen? Kan opdrachtgever concreter aangeven welke koppelingen hier worden bedoeld?	Dit is irrelevant, want dat kan altijd wijzigen. Het gaat erom dat er aangesloten wordt d.m.v. federatieve authenticatie met de open protocollen SAML2 of OAuth.	18-okt																																																		
145	Inhoud	Programma van eisen, A28	Van welke IAM oplossing maakt opdrachtgever gebruik?		18-okt																																																		
146	Inhoud	Documenten waarnaar wordt verwezen in PSA	In het PSA wordt verwezen naar de volgende documenten: Notitie digitale interactie 2.0.pdf, Architectuurnotitie Mij Amsterdam en de Non Functional Requirements & Technische Beschrijving. Deze documenten ontbreken in de uitvraag. Kunt u als opdrachtgever deze documenten alsnog aanleveren?	Meegeleverd is bijlage 10 met daarin de aansluitgids. Voor info over het functioneel ontwerp zie vraag 86.	18-okt																																																		
147	Inhoud	API's	Kunt u als opdrachtgever aangeven welke API's beschikbaar moeten zijn?	Wij begrijpen niet wat u bedoelt met deze vraag. Momenteel zijn er ontwikkelingen gaande rondom API.	18-okt																																																		
148	Inhoud	Design System Amsterdam vereisten	In het document "Aansluiten op Mij Amsterdam" wordt gesproken over het Design System Amsterdam. Kunt u als opdrachtgever de design vereisten aanleveren?	Zie document UX_MAA.docx	18-okt																																																		
149	Inhoud	Functioneel ontwerp en architectuurnotitie	In het document "Aansluiten op Mij Amsterdam" wordt gesproken over een functioneel ontwerp en architectuurnotitie. Kunt u deze als opdrachtgever aanleveren?	zie vraag 86	18-okt																																																		
150	Inhoud	DAS systeem	Wij lezen dat het DAS systeem gekoppeld moet worden aan de Burgerzakensapplicatie. Kunt u aangeven welke standaarden het DAS ondersteunt? Graag met een specificatiebeschrijving.	zie vraag 83	18-okt																																																		
151	Inhoud	GOB	Wij lezen dat de MAAKlaarstatus wordt vervangen door het GOB. Kunt u aangeven welke standaarden het GOB ondersteunt? Graag met een specificatiebeschrijving.	GOB ondersteunt de standaarden die zijn opgenomen in het programma van eisen en de PSA.	18-okt																																																		

152	Juridisch	Gibit	U geeft aan dat de ICT Prestatie dient te geschieden onder het regime van GIBIT 2016. Zoals u weet is deze set tot stand gekomen zonder dat daarbij rekening is gehouden met de belangen van de leveranciers. De set aan voorwaarden en condities is dan ook eenzijdig opgesteld en op een aantal punten buiten proportioneel. Wij hebben in dat kader gemeend om samen met onze gebruikervereniging een modus te vinden om een meer evenwichtige set qua juridisch kader te krijgen wat gereputeerd heeft in een opzager op GIBIT 2016. Dat is een tussenuitslossing omdat VNG Realisatie samen met een behoorlijk aantal stakeholders (w.o. de leveranciers) bezig is om GIBIT 2020 op te stellen. Het doel is om deze set wel geschikt te maken voor zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers zodat alle betrokken partijen deze kunnen gebruiken. Echter, GIBIT 2020 is er nog niet en uw aanbesteding wel. Is het een idee om GIBIT 2020 op voorhand van toepassing te verklaren op onderhavige prestatie zodat zowel uw als onze belangen vertegenwoordigd zijn?	De GIBIT 2020 is van toepassing. Zie ook vraag 106	18-okt
153	Inhoud	Vervolg op vraag 59, aanbestedingsleidraad 6.3.1, social return	Zeals aangegeven betreft dit een arbeidsintensieve opdracht. De directe arbeidscomponent is in deze aanbesteding klein, de loonsom omvat minder dan 30% van de volledige opdrachtwaarde. Hierdoor is 5% Social Return van de volledige opdrachtwaarde, zoals eerder aangegeven, niet proportioneel. Daar u niet akkoord gaat met een verlaging, stelt inschrijver voor om de Social Return verplichting direct aan de loonsom te koppelen. Door te kiezen voor een percentage van de loonsom is er een directe relatie tot de arbeidscomponent waar Social Return betrekking op heeft. Bent u bereid om het Social Return percentage van 5% toe te passen op de loonsom?	Hierboe zijn wij niet bereid	18-okt
154	Inhoud	n.a.v. vraag 5 Nvl	Kunt u bevestigen dat, om het level playing field niet te verstoren, ook de migratie en conversie van de gemeente Weesp onder het onderdeel migratie van het prijnenblad kan worden geschaard?	Dit kunnen wij bevestigen	18-okt
155	Inhoud	Bij vraag 58 Nvl, doelgroep Social Return	U vraagt aan te geven waar de vraag over de doelgroep op is gebaseerd. Dat is n.a.v. van op de uw website staat vermeld, namelijk www.amsterdam.nl/socialreturn. Er zijn tal van mogelijkheden voor bedrijven om iets te betekenen voor Amsterdam en haar burgers. De tekst Amsterdam en haar burgers wekt bij ons de indruk dat dit de doelgroep is voor social return en daarop is onze vraag gebaseerd.	De inzet van kandidaten behorende tot de doelgroep Social Return bij de uitvoering van de opdracht is niet beperkt tot Amsterdamse burgers	18-okt
156	Contract	Aanbestedingsleidraad 8.3.1 onder x	Is de aanname correct dat u hier enkel doelt op de termijn zoals overeengekomen in artikel 5.4 van de concept Overeenkomst? Is de aanname correct dat u hier enkel doelt op de termijn zoals overeengekomen in artikel 5.4 van de concept Overeenkomst?	Ja, deze aanname is correct.	18-okt
157	Proces	Bijlage 8c, PwE – toelichten wensen	Het toelichten van wensen met maximaal 100 woorden in het Excel bestand '8c. Burgerzaken PwE' brengt een aantal beperkingen voor zowel u als ons: met zich mee. Denk aan geen spellingscontrole en geen mogelijkheid tot woorden tellen. Bent u akkoord dat wij de eisen en wensen enkel met ja/nee beantwoorden in het betreffende Excel document, en dat we uw wensen in een apart Word document toelichten? Wij zullen de wens dan desgewenst eerst herhalen zodat het voor u wel overzichtelijk blijft. Of het moet zo zijn dat het unieke nummer volstaat.	Zie antwoord op vraag 162	18-okt
158	Proces	Bijlage 14 insuiformulier open vragen	Op uw voorblad schrijft u: 'Bij iedere vraag is aangegeven hoe veel woorden maximaal mogen worden gebruikt'. Echter staat per wens enkel het maximum aantal pagina's beschreven. In uw huidige template is het niet mogelijk het maximum aantal pagina's te tellen, zowel voor u als voor ons. Bent u akkoord dat wij uw wensen beantwoorden in een nieuw document, rekening houdend met het maximum aantal pagina's (en dus niet woorden) en lettertype Arial 10?	Voor 'worden' moet u lezen 'bladzijden', zoals ook verder in het document wordt gehanteerd. Let op: er is inmiddels een V2 gepubliceerd.	18-okt
159	Contract	SLA – 3.1 Beschikbaarheid dienst	De genoemde beschikbaarheidspercentages zijn niet in overeenstemming met de extra eisen met betrekking tot het aantal verstoringen van minder en meer dan 5 minuten per maand. Inschrijver stelt voor de extra eisen met betrekking tot de duur en aantallen te laten vervallen en als primaire stuurmiddel het service level van de beschikbaarheid toepassen.	Opdrachtgever is niet akkoord. De eisen ten aanzien van het aantal verstoringen / incidenten is een aanvulling op de in de SLA genoemde beschikbaarheidspercentages.	18-okt
160	Inhoud	Algemeen, netwerk	De beschikbaarheid en performance van het interne netwerk is uiteraard een verantwoordelijkheid van de gemeente Amsterdam zelf. Welke voorzieningen heeft Amsterdam getroffen om de performance, de beschikbaarheid en de beveiliging in relatie tot SAAS omgevingen in combinatie met ADW (werkplek ambtenaar) te behouden en te monitoren? Dit voor zowel het netwerk deel tussen werkplek en SAAS applicatie (bandbreedte, latency) als de werkplek zelf (memory, cpu). Graag ontvangen we de technische specificaties hoe het netwerk en de werkplek technisch zijn ingericht.	Dit wordt niet gedeeld. Alle ICT oplossingen worden geclassificeerd tegen een BIV normering. Deze kunnen tegen elkaar gematcht worden. Bij een mismatch kunnen er additionele maatregelen getroffen worden. De BIV van de digitale werkplek is 2-2-2 en de BIV van het netwerk varieert, maar de aansluitingen van de hoofdlocaties zijn 3-2-2. De normering voor de BRP is 2-2-2.	18-okt
161	Proces	Bijlage 14 insuiformulier open vragen	ALG 4 & WVO 4 ontbreken in uw bijlage. Kunt u deze toevoegen?	zie ook vraag 94 nieuwe bijlage 14 (V2) is beschikbaar gesteld	18-okt
162	Proces	Bijlage 8c, PwE – toelichten wensen	Om onze bewijstakken en praktijkvoorbeelden goed te laten willen we u vragen om het toevoegen van schema's, tabellen, grafieken en/of afbeeldingen toe te staan bij de beantwoording van de wensen als aanvulling op de 100 woorden. Dat is nog een extra reden om deze beantwoording (ook) in Word te doen. We zijn bereid om de platte teksten ook in de Excel sheet op te nemen?	U mag naast de beantwoording in het PwE en de beantwoording in bijlage 14 een los document toevoegen van maximaal 2 pagina's A4 in totaal. In dit document mag u aanvullende informatie opnemen over maximaal 4 wensen waarvan voor 100 woorden niet toereikend zijn. Tevens mag in het document maximaal 1 URL per wens opgenomen worden, die ieder verwijzen naar maximaal 1 pagina aanvullende informatie.	18-okt
163	Proces	Algemeen - TCO kosten verlaging	U wenst de TCO kosten omlaag te brengen door onder andere modernisering op korte termijn door digitaal te gaan en door verdere processoptimalisatie. Dit zijn ook de 2 speerpunten van onze aanpak. Om dit te concretiseren en te vertalen naar een juist voorstel en aanbesteding, verzoeken wij u, in het kader van level playing field, inzicht te geven in de huidige kosten van burgerzaken gezien dit voor andere aanbidders onbekend is. Vandaar ons verzoek om aan te geven wat de 2019 TCO kosten waren op de onderdelen: 1.Bersnoelkosten van de burgerzaken afdelingen over 2019; 2.Be jaarlijkse kosten voor gebruik van het Burgerzaken systeem in 2019; 3.Be elementaire kosten 2019 welke direct gereïstend zijn aan de Burgerzaken oplossing, zoals koppelingen, opleidingen en LO wijzigingen.	TCO wordt benut als instrument om het aspect prijs te beoordelen op basis van eenmalige kosten, periodieke kosten en kosten voor aanvullende consultancy. De total cost of ownership wordt door opdrachtgever primair benut om de opgaven van verschillende aanbidders te vergelijken en voorts om de eigen business case van de aanbesteding te valideren. Aspecten als modernisering op korte termijn door digitaal te gaan en verdere processoptimalisatie waar vraagsteller naar verwijst zullen naar verwachting hun positieve weerslag hebben op de TCO van het nieuwe, nog te vervenven, systeem. De verwachting is dat dit gereflecteerd wordt in de TCO en dat daarvoor geen inzicht in de huidige interne kostenstructuur nodig is. Dit wordt nog versterkt doordat er een andere type oplossing (SAAS) uitgevraagd wordt hetgeen een vergelijking met de huidige kosten(structuur) in de weg staat.	18-okt
164	Inhoud	3.1 Scope - Continuïteit bij migratie	De migratie van de data vindt conform de aanbestedingsleidraad plaats tussen vrijdag 18.00 uur en zondag 20.00 uur. Bij de laatste 20 migraties, waaronder ook grotere gemeenten, wordt ook de maandag bij de migratie betrokken omdat RVIG en medewerkers van de gemeenten nodig zijn bij de acceptatie van de migratie. Normaliter is de duurtijd van de migratie in een weekend haalbaar en geen issue, doch Amsterdam is de grootste gemeente van Nederland en daarvoor hebben we nog geen exacte keningtallen. Ons voorstel is derhalve, mochten we de gunning krijgen, direct te gunning extra kosten te doen om deze besparingen te krijgen en zeker te zijn van de haalbaarheid van de migratie in het weekend én samen met Amsterdam te kijken naar de mogelijkheden om RVIG en medewerkers paraat te hebben in het weekend voor acceptatie. Graag jullie akkoord hiervoor.	zie ook antwoord op vraag 161, wij stemmen ermee in om na een eventuele gunning extra kosten te doen om de juiste kerngetallen te verkrijgen. Het weekend is gereserveerd voor de technische migratie en datamigratie. De maandag voor acceptatie met RVIG en medewerkers.	18-okt