

1e Nota van Inlichtingen

Betreft : Nationaal openbare aanbesteding "Post gemeente Neder Betuwe "kenmerk TN 482830

De Nota van inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten (inschrijvingsleidraad met bijlagen). Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de inschrijvingsleidraad met bijlagen, dan preveleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

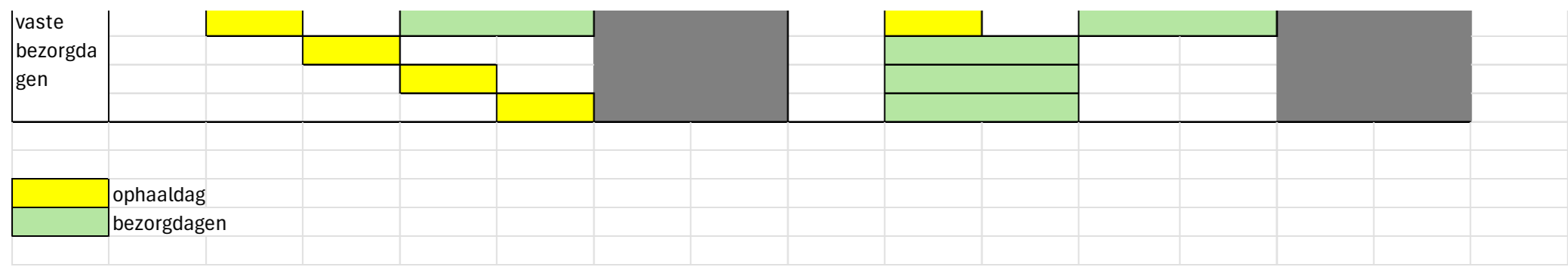
1. vragen en antwoorden

Volg nr.	de document naam, paragraaf- of bijlagennummer waarop de vraag betrekking heeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 1.9; Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 2.1 en 2.2	In verband met de veranderende postmarkt behoudt Inschrijver graag inspraak in de beoordeling of de overeenkomst wordt verlengd om zo beter op deze wijzigingen in te kunnen spelen. Is de AD bereid om de verlengingsopties wederkerig te maken?	Niet akkoord. Uiteraard gaat AD uit van een samenwerking in vertrouwen. AD heeft er dan ook geen enkel belang bij een overeenkomst te verlengen die een Opdrachtnemer niet wil voortzetten. Wanneer tijdens de evaluatiegesprekken blijkt dat Opdrachtnemer om wat voor reden dan ook de overeenkomst niet zou willen en of kunnen verlengen, gaat AD ervan uit dat dit onderwerp van gesprek wordt en partijen hier in overleg uit zullen komen.
2	Inschrijvingsleidraad - 1.11 Uitvoeringsvoorwaarde: Social Return	Begrijpt inschrijver goed dat de uitvoering van bijlage 10 vervalt wanneer wij in het bezit zijn van ten minste een PSO2-certificaat?	dit is correct
3	Programma van eisen Wet- en Regelgeving Eis 2	In het kader van de AVG is Inschrijver aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig wanneer het gaat om de logistieke dienstverlening van Inschrijver en voor Inschrijver aldus niet akkoord. Kan de AD akkoord gaan om de verwerkersovereenkomst achterwege te laten?	Dit is ten dele correct. Voor de NAW gegevens is dit niet nodig maar voor het deel (de inhoud van een brief) waar beide partijen gezamenlijk verantwoordelijk oor zijn, zal dit in een overeenkomst moeten worden vast gelegd.
4	Programma van eisen Algemeen Eis 3	Opdrachtnemer spant zich in wat betreft het niet onbeheerd laten en laten beschadigen van poststukken, maar kan geen garanties afgeven hieromtrent. Zo is het denkbaar dat een postbezorger de bezorgkar een ogenblik onbeheerd laat staan terwijl hij zijn ronde loopt, bijvoorbeeld als hij de brief naar de bus brengt. Kan Opdrachtgever akkoord gaan dat deze eis wordt opgevat als inspanningsverplichting?	Het gaat AD erom dat de post niet onbeheerd wordt achtergelaten, maar dat het binnen het gezichtsveld blijft. Dus ook tijdens het bezorgen van de post.
5	Programma van eisen Uitvoering Werkzaamheden Eis 3; bezorging Eis 1	In deze eis wordt gevraagd om het product 'partijpost binnen 24 uur'. Inschrijver is voornemens om vanaf 1 januari 2025 haar servicekader '24-uur' te verruimen naar bezorging binnen '48-uur'. De wijzigingen is ingegeven door marktontwikkelingen, veranderende klantbehoeften en noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de AD kiest voor een overkomstduur van 24uur. Kan de AD het gevraagde servicekader wijzigen naar bezorging binnen 48-uur? Voor urgente post blijft er een 24-uur service mogelijk.	AD is akkoord met een overkomstduur binnen 48 uur op basis van het in deze Nvl opgenomen bezorgingsschema . Wel wil AD voor spoedeisende post de mogelijkheid hebben voor bezorging binnen 24 uur.
6	Programma van eisen Uitvoering Werkzaamheden Eis 3; bezorging Eis 1	Per 1 januari 2023 is ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast naar vaste bezorgdagen. We bezorgen uw post dan op twee aaneengesloten dagen. Wij noemen dit 'vaste bezorgkoppels'. Kunt u akkoord gaan met ons vaste bezorgdagen kader ipv 48/72 uur? Indien akkoord, kunt u dan het Prijzenblad hierop ook aanpassen?	AD is akkoord met de vaste bezorgdagen op basis van het in de ze Nvl opgenomen bezorgschema.
7	4 Programma van Eisen - Retourpost 4	Retourpost wordt momenteel nog kosteloos geretourneerd. Echter, Inschrijver wil zich het recht voorbehouden om daar later wel kosten voor in rekening te brengen. In het kader van onze duurzaamheidsdoelstellingen willen wij namelijk het aantal retourstukken zoveel mogelijk beperken. Daarom bieden wij onze klanten ook de optie tot een adrescheck bij aanmaken van poststukken. Op het moment dat wij retouren niet meer kosteloos verwerken, zullen wij wel altijd de optie houden om de retourstukken kosteloos digitaal naar de Aanbestedende Dienst te sturen. Is dit akkoord voor u?	Nee, dit is niet akkoord.
4	4 Programma van Eisen - Retourpost 2	Inschrijver koppelt geen tijds kader aan het retourneren van poststukken. Wij vragen u dan ook dit tijds kader uit deze eis te verwijderen. Graag uw akkoord of uw uitgebreide toelichting waarom inschrijvers dit tijds kader dienen te hanteren?	Veel post die de gemeenten versturen betreft de bedrijfsvoering van de gemeente richting de burger, zoals bijvoorbeeld vergunningen, afspraken en dergelijken Daarom zal AD het tijds kader niet verwijderen.

5	4 Programma van Eisen - Retourpost 3	Voor Inschrijver is dit, gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver, voor individuele retouren niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt aangeven waarom u deze handhaaft?	Veel post die de gemeenten versturen betreft de bedrijfsvoering van de gemeente richting de burger, zoals bijvoorbeeld vergunningen, afspraken en dergelijken. Daarom zal AD het tijds kader niet verwijderen. Daarom is AD niet akkoord.
6	4 Programma van Eisen - Informatie & Communicatie 5	Wij rapporteren alleen de landelijke cijfers en dit is akkoord bevonden door de ACM. Het is mogelijk om een klantspecifieke meting op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitscijfers van de door u verstuurd post gemeten worden. Dit besteden wij echter uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden die in dat geval voor uw eigen rekening komen. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende akkoord met onze landelijke kwaliteitscijfers?	Dit is akkoord.
7	4 Programma van Eisen - Personeel 3	Door veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt kunnen we niet meer garanderen dat alle medewerkers de Nederlandse taal machtig zijn. Ze dienen minimaal Engels te spreken. Is dat afdoende voor Aanbestedende Dienst?	Voor zover het uitvoerend personeel is, is dit akkoord. Voor zover het voor AD belangrijk personeel is, zoals contactpersonen of accounthouders, wenst AD hierover wel overleg met Opdrachtnemer
8	4 Programma van Eisen - Personeel 4	Inschrijver kan – gelet op het grote aantal subcontractors – niet garanderen dat de bezorgers te allen tijde onze bedrijfskleding dragen. Kan de AD deze eis laten vallen of akkoord gaan dat dit een inspanningseis betreft?	akkoord met inspanningsverplichting
9	4 Programma van Eisen - Facturering en betaling 5	Inschrijver hanteert de NEA-index met daar boven op een extra indexering van 2%. Ook zal de indexering altijd minimaal 5% bedragen. Als andere optie kunnen wij een vaste jaarlijkse indexatie van 7,5% afspreken. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?	AD is akkoord met hanteren van de NEA-index met daar boven op een extra indexering van 2%. Ook zal de indexering altijd minimaal 5% bedragen
10	4 Programma van Eisen - Facturering en betaling 11	Een conforme betalingstermijn is 10 dagen. Kunt u dit aanpassen? Zo niet, graag een toelichting op de keuze voor 30 dagen?	AD zal dit niet aanpassen. Betalingstermijnen tussen bedrijven onderling en tussen bedrijven en overheden zijn wettelijk vastgesteld. Sinds 1 juli 2022 is deze betalingstermijn 30 dagen. Voor Leveringen aan consumenten zijn er geen wettelijke betalingstermijnen.
11	4 Programma van Eisen - Duurzaamheid 2	Inschrijver rapporteert haar duurzaamheidscijfers alleen op landelijk niveau. Omdat we een landelijk beleid uitrollen, kunnen we dit niet per gemeente specifiek maken. Graag uw akkoord dat deze wijze van rapporteren voor u afdoende is? Zo niet uw toelichting waarom handhaving?	Akkoord
12	Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 1.2	Kan de AD de Nota van Inlichtingen boven de raamovereenkomst plaatsten? Door de NvI's boven de raamovereenkomst te plaatsten worden alle wijzigingen die in de NvI's worden geaccepteerd, automatisch van toepassing verklaard. Mochten er in de NvI's aanpassingen staan die in strijd zijn met de overeenkomst, dan zou in de huidige situatie de aanpassingen niet van toepassing zijn.	Niet akkoord. De overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de nota's van inlichtingen waarin ook de wijzigingen op de algemene inkoopvoorwaarden worden opgenomen.
13	Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 1.2, artikel 9.4; Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	De AVP (de Algemene voorwaarden universele postdienst) zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening van Inschrijver opnemen in de rangorde? Zo niet, in ieder geval boven de Algemene Inkoopvoorwaarden vanwege de specifieke bepalingen voor postdienstverlening?	Niet akkoord, met dien verstande dat de wettelijke bepalingen van de Postwet in acht worden genomen door de AD.
14	Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 1.2, artikel 9.4; Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	Kan de AD voor het vervoer van pakketten de specifieke algemene voorwaarden van Inschrijver (zoals de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer en de AVC 2002 (welke marktconform zijn)) van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?	niet akkoord
15	Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 1.2, artikel 9.4; Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk proces. Is de AD bereid deze ook te accepteren?	niet akkoord
16	Bijlage 11 - Concept overeenkomst artikel 8	De titel van dit artikel klopt niet. Kunt u dit aanpassen?	zal worden aangepast

17	Bijlage 11 - Concept overeenkomst - Algemeen	<p>In de aanbestedingsstukken is door de AD niets opgenomen omtrent de aansprakelijkheid van Inschrijver. De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingend rechtelijk geregeld in de Postwet2009 en boek 8 BW. Kan de AD bevestigen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver als volgt is geregeld en dit als artikel toevoegen aan de concept overeenkomst? het artikel luidt als volgt:</p> <p>1. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.</p> <p>2. Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die door derden geleden is ten gevolge van de uitvoering door de overeenkomst.</p> <p>3. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is de aansprakelijkheid van PostNL als volgt beperkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009; - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. PostNL is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. - Voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR verdrag dwingendrechtelijk van toepassing. <p>4. Verder kan PostNL geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag - Door onjuiste of onvolledige adressering 	Dit wordt bevestigd.
18	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3	<p>Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van subcontractors en daarom is het niet mogelijk om voor elke onderneming toestemming te vragen. Is de AD daarom bereid dit artikel te verwijderen en/of buiten toepassing te verklaren?</p>	<p>De AD is bereid artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: Indien opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdraagt aan derden, is dit voor rekening en risico van opdrachtnemer. De bepalingen die uit hoofde van deze Overeenkomst op Opdrachtnemer rusten blijven onverkort van toepassing.</p>
19	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Een garantie is juridisch gezien eigenlijk per definitie 100%. Als wij deze garantie afgeven, garanderen wij u dat 0 van onze werknemers afspraken hebben gemaakt in strijd met het mededingingsrecht. Daar gaan wij uiteraard voor. Echter, in verband met het grote aantal personeelsleden dat wij hebben, kunnen we hierover geen garantie afgeven. Begrijpt u onze zienswijze van dit artikel en bent u daarom bereid om dit artikel aan te passen naar een inspanningsverplichting? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p>	<p>is voor AD niet duidelijk wat nu precies met de vraag wordt bedoeld. Derhalve is het niet mogelijk om een antwoord te verstrekken.</p>
20	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	<p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. Is de AD bereid de vrijwaring te laten vervallen?</p>	<p>Nee, wel wil AD toevoegen dat het artikel geldt indien de boete te wijten is aan inschrijver.</p>
21	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	<p>Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een garantie voor Inschrijver te ver. Een garantie afgeven betekent juridisch gezien namelijk per definitie 100% Prestatie, zonder enige afwijking. Is de AD daarom akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, kan de AD dit toelichten?</p>	<p>akkoord met aanpassing naar inspanningsverplichtingen</p>

22	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Dit is niet akkoord, AD behoudt zich het recht prestaties zoals afgesproken in de overeenkomst te controleren/keuren
23	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of subcontractors. Echter kan Inschrijver niet garanderen dat dit bij alle subcontractors ook gebeurt. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan subcontractors)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Artikel 7.4 ziet enkel op personeel van opdrachtnemer. Niet op onderaannemers. Op grond van artikel 7.2 dient opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht aan de onder opdrachtnemer werkzame personen en door hen ingeschakelde derden op te leggen en te zorgen voor naleving hiervan. Indien Inschrijver in zijn inschrijving verklaart dat al het personeel van opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst heeft getekend waarin een geheimhoudingsplicht is opgenomen, is de AD bereid artikel 7.4 te laten vervallen.
24	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8	Kan de AD toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten er wordt gedacht? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten. Indien dit het geval is. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Het gaat hier om Algemene Inkoopvoorwaarden die op alle opdrachten van de Aanbestedende Dienst van toepassing zijn. De toepasbaarheid per artikel is afhankelijk van het type opdracht. Niet alle artikelen hoeven dus van toepassing te zijn op een bepaalde opdracht. Omdat het om Algemene Inkoopvoorwaarden gaat worden deze artikelen echter niet uit de overeenkomst geschrapt. Aan deze artikelen komt echter in de uitvoering van de overeenkomst geen werking toe.
25	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9	Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de bedrijfsprocessen van Inschrijver?	Niet akkoord. Uiteraard gaat AD uit van een samenwerking in vertrouwen. AD heeft er dan ook geen enkel belang bij een overeenkomst te verlengen die een Opdrachtnemer niet wil voortzetten. Wanneer tijdens de evaluatiegesprekken blijkt dat Opdrachtnemer om wat voor reden dan ook de overeenkomst niet zou willen en of kunnen verlengen, gaat AD ervan uit dat dit onderwerp van gesprek wordt en partijen hier in overleg uit zullen komen.
26	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Inschrijver verwerkt een groot aantal poststukken. Voor al deze poststukken een fatale termijn afspreken, is voor Inschrijver onwerkbaar. Daarnaast zijn er ook tal van omstandigheden waardoor bezorging van poststukken onverhoopt vertraging kan oplopen. Kan de AD akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, graag uw toelichting?	Daar waar in het programma van eisen bepaalde termijnen als fataal zijn aangemerkt, blijven deze aangemerkt worden als fatale termijnen. Vooroverige termijnen zal AD Opdrachtnemer eerst in gebreke stellen
27	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Dit artikel komt niet te vervallen, uiteraard geldt dit niet voor individuele zendingen.
28	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13	Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."	De Aanbestedende Dienst is bereid artikel 13 op de volgende wijze aan te passen: "Indien opdrachtnemer één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan stelt opdrachtnemer de gemeente daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte onder overlegging van de bewijsstukken". Voor de Aanbestedende Dienst is het van belang zo spoedig mogelijk te weten met welke redenen opdrachtnemer zich beroept op overmacht.
29	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1,	Inschrijver accepteert geen aansprakelijkheid voor schade van derden als gevolg van de uitvoering van de dienst. Gelet op de specifieke dienstverlening (postvervoer) kan dit ook niet van Inschrijver worden verwacht en is niet marktconform. Inschrijver is immers niet op de hoogte van de inhoud van de poststukken (mede in verband met het briefgeheim). Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo niet graag uw toelichting waarom handhaving?	Dit is niet akkoord. In de artikelen 14.2, 14.3 en 14.4 is geregeld dat opdrachtnemer zich adequaat zal moeten verzekeren tegen de risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Zie ook paragraaf 3.6. van de inschrijvings leidraad.
30	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Dit is akkoord mits opdrachtnemer blijft voldoen aan de eisen gesteld in paragraaf 3.6. van de inschrijvingsleidraad
31	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4	Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren? Inschrijver levert immers geen goederen aan de AD.	akkoord



Aanpassingen Programma van eisen Paragraaf 4 van de inschrijvingsleidraad eis 8.
 Haalservice vrijdag. De bloktijd voor de haalservice op vrijdag is gewijzigd. De nieuwe bloktijd is 14.00- 15.00. Zie onderstaande aangepaste eis 8.

8. De werkzaamheden worden standaard uitgevoerd op werkdagen tussen 07.00 tot 18.00 uur. De werkdagen en werktijden per soort dienstverlening zijn nader gespecificeerd in onderstaand schema:

Soort dienstverlening	werkdagen							Bloktijden
	ma	di	wo	do	vrij	zat	zon	
Haalservice	*	*	*	*	*			Ma t/m don: 16.00 -16.30 Vrijdag: 14.00 -15.00
Brengservice	*	*	*	*	*			8.30-9.00
Losse post		*	*	*	*			
Partijen post		*	*	*	*	*		
Aangetekende post		*	*	*	*	*		
Pakketen		*	*	*	*	*		

De bijlage 7 -Prijsblad bij de inschrijvingsleidraad is naar aanleiding van de gestelde vragen en antwoorden vervangen door een nieuwe versie : Herziene Bijlage 7- Prijsblad Nvl.

