

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerlingenvervoer applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-MO-299

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 9 3.2
kunt u nader toelichten wat de 'gewogen factormethode' is ?

Antwoord:
De methodiek zoals beschreven in paragraaf 3.2

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 11, kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inschrijvers dezelfde samenstelling heeft?

Antwoord:
Ja, uw veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 14, 4.2.3
Wij hosten op eigen infrastructuur in Amsterdam. Alle infrastructuur is ons eigendom, en is geplaatst in Amsterdam. Is een eigen verklaring van deze

situatie in dit geval gelijkwaardig?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 15, 5.3.4

de datum voor de indexatie is hier 1 april, in de overeenkomst (8.2) wordt gesproken over 1 januari. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 16 5.3.9

kunt u bevestigen dat de toestemming altijd gegeven zal worden indien de prijsverhoging wordt berekend en aangekondigd conform het gestelde in 5.3 ?

Antwoord:

Ja, dat is wel het uitgangspunt.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 16 5.4.14

kunt u bevestigen dat de maandelijkse kosten doorbelast mogen worden vanaf het eerste moment dat er gegevens vanuit de oude applicatie zijn

aangeleverd?

Antwoord:

Nee, u mag de maandelijkse kosten doorbelasten vanaf het moment dat het systeem operationeel is voor gebruikers.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 17 5.6.21

U spreekt hier plotseling over een 'raamovereenkomst'. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Bedoeld wordt 'overeenkomst'.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 20 6.2.2

Is het toegestaan om de architectuurschets los toe te voegen en niet mee te nemen bij de beoordeling van het aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 20 6.2.2

hoe wordt de beoordeling door het beoordelingsteam omgezet in een een

score van maximaal 15 punten?

Antwoord:

Volgens het gestelde in paragraaf 3.2

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 20 6.2.3

omdat de use cases allemaal losstaande use cases zijn zullen waarschijnlijk onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld. Het is dan van belang om de weging per use case te weten. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist. Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 20 6.2.3 (tabel)

waarom wordt bij de beoordeling van de use cases ook het plan van aanpak meegenomen?

Antwoord:

Dat is niet het geval. In de tabel dient u tbv G3 te lezen 'demonstratie user cases' ipv 'plan van aanpak'.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 21 6.2.4

wij hebben ook enkele kosten die per gebruiker worden doorbelast. Is het toegestaan om hier een aparte tabel voor op te nemen in het prijzenblad? Indien dat niet is toegestaan, kunt u dan een bindende schatting geven van het maximale aantal gebruikers?

Antwoord:

Nee, maximale aantal 12

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

pagina 22 7.1 bullet inzake ValidSign

Onze tekenbevoegde persoon heeft om medische redenen geen beschikking over een mobiele telefoon. Hoe wilt u hiermee omgaan?

Antwoord:

Een emailadres volstaat.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
overeenkomst

Vraag:

pagina 4 artikel 3.2

U wilt live gaan midden in de drukste periode voor uw vervoermedewerkers. Wij geven u ter overweging om de datum livegang later te plaatsen, bijvoorbeeld op 1 augustus, zodat alle aanvragen in de drukste periode in één systeem worden afgehandeld.

Antwoord:

Nee, huidige planning blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
overeenkomst

Vraag:

pagina 6 artikel 8.3

is het toegestaan om per kwartaal achteraf te factureren?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

offerteaanvraag en pve

Vraag:

Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering:

Gezien de huidige stand van zaken rondom de wetgeving, lijkt certificering voor 2025 onrealistisch. Is het mogelijk om de deadline voor deze certificering te verschuiven naar 2026?

Antwoord:

De NIS2-richtlijn of conform is een wens en wordt in Nederland via de Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht in Q3 van 2025. Dit blijft een wens

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

offerteaanvraag en pve

Vraag:

Als alle systemen volledig in Nederland hosten en geen gebruik maken van externe cloudservices, hoe relevant blijft de eis voor NIS2-certificering in dit geval?

Antwoord:

Dit is een wens. De applicatie verwerkt vertrouwelijke gegevens. Deze vertrouwelijke gegevens mogen de EER niet verlaten, ook niet bij aanroepen van externe cloudservices. Tevens moet er een verwerkingsovereenkomst met de leverancier van externe cloudservices zijn.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

18

6.2.2. Plan van aanpak:

Vraag:

Het aantal A4-pagina's is beperkt tot zes. Aangezien er verschillende aspecten zijn die diepgaande uitleg vereisen (implementatie, beheer, roadmap, risico's), kunt u toelichten hoe u verwacht dat alle benodigde informatie effectief binnen deze beperking kan worden gepresenteerd? Wij adviseren het maximaal aantal pagina's te verhogen.

Antwoord:

Voor de uitwerking van G2 Plan van Aanpak wordt het maximaal aantal pagina's verhoogd van zes naar acht.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

6.2.2. Plan van aanpak

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke specifieke onderdelen prioriteit moeten krijgen in het plan van aanpak, gezien de beperking van zes A4-pagina's? Bijvoorbeeld, is het raadzaam om meer focus te leggen op risico's en mitigerende maatregelen of op de architectuurschets?

Antwoord:

De beperking is aangepast.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

In E12.1 wordt gevraagd of er wordt gewerkt conform de betreffende certificering, terwijl eis 16.3 de certificering zelf vereist. Kunt u bevestigen dat de formulering van E12.1 overeenkomt met de door u gestelde eis voor het systeem?

Antwoord:

"Ja, er mag ook aantoonbaar gewerkt worden conform de certificeringen, zoals opgegeven in Offerteaanvraag paragraaf ""4.2.3 Overige (ISO/NEN) certificering"":

- E12.1 ISO16175 / NEN 2082 Eisen informatie- en archiefbeheer;

- E16.3 Certificering NEN-ISO 16175-1:2020 (record management);"

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vervolgvrage nav vraag 9

Vraag:
In 3.2 wordt aangegeven hoe gunningscriterium 1 wordt beoordeeld.

Onze vraag ging over 6.2.2, gunningscriterium 2. Zou u onze vraag alsnog willen beantwoorden?
Of is de beoordeling gelijk aan criterium 1?

Antwoord:
Dit is een verschrijving. Bedoeld wordt hoe gunningcriterium 2 en 3 beoordeeld worden. Gunningcriterium 1 wordt kwantitatief beoordeeld conform het gesteld.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Vervolgvrage nav vraag 10

Vraag:
er zijn meerdere use cases. Hoe gaat u om met de situatie dat een aantal use cases als zeer goed worden beantwoord en bijvoorbeeld een use case als matig? Zijn er use cases die dan als belangrijke worden beoordeeld?
In 3.2 geeft u expliciet aan dat 3.2 alleen geldt voor criterium 1. Bij criterium 3 zijn alleen de uitkomsten van 100%, 70%, 40%, 20% en 0% mogelijk volgens de tabel. Maar in 3.2 wordt voor criterium 1 aangegeven dat ook tussenliggende scores gegeven kunnen worden. Geldt dat ook voor criterium 3?

Antwoord:
Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld, conform het gestelde in paragraaf 3.2 Daarbij geldt dat inderdaad ook dat tussenliggende scores gegeven kunnen worden.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Zou u kunnen toelichten hoe u de eisen E12.9, E12.10, W12.11, E12.12 en E12.13 interpreteert in het kader van een administratieve applicatie, zoals een applicatie voor het leerplicht doorstroompunt en leerlingenvervoer?

Antwoord:

Bij nader inzien vervallen deze eisen hierbij.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraag na aanleiding van vragen 16 en 17 mbt NIS2- certificering

Vraag:

Zou u de eisen/wensen met betrekking tot de NIS2-certificering kunnen herformuleren naar een richtlijn die zich richt op de bescherming van vertrouwelijke gegevens, zoals vereist door de huidige wetgeving? Zoals aangegeven in de eerdere vraag, is de wetgeving rondom NIS2 nog in ontwikkeling. U stelt terecht dat gevoelige gegevens de EER niet mogen verlaten, ook niet bij het gebruik van externe cloudservices, wat wij beschouwen als een realistische en goed te implementeren eis. Wij verzoeken daarom om in plaats daarvan een expliciete verklaring van leveranciers te eisen waarin zij toezeggen aan de wetgeving te voldoen zodra deze van toepassing wordt.

Antwoord:

De wens W16.6 om te voldoen aan Nederlandse Cyberbeveiligingswet (NIS2-richtlijn) volstaat op het moment dat de wetgeving van toepassing is.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Kunt u toelichten wat de gewenste toekomstige situatie is met betrekking tot het (semi-)automatisch inlezen, verwerken en beheren van zowel persoonsgegevens van leerlingen als schoolgegevens binnen het

leerlingenvervoersysteem?

Antwoord:

Het verwerken van deze gegevens heeft als doel het signaleren en verwerken van mutaties.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5, Prijsinvulformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier het prijzenblad dient in te vullen vanuit het perspectief nieuwe leverancier?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen het prijzenblad in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 19, paragraaf 6.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier het Plan van Aanpak dient te schrijven vanuit het perspectief nieuwe leverancier?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen het Plan van Aanpak in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 20.4

Vraag:

Intellectueel eigendom van de te leveren software (ook evt. maatwerk) zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren. Daar waar nieuwe oplossingen/ maatwerk in samenwerking met

klanten ontstaat, dragen wij zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 20.3

Vraag:

Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht. Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en onderhoud. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.2

Vraag:

Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o. a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?

Antwoord:

Het gestelde in eis 14 is van toepassing. Dit betekent dat u 30% van de vaste kosten (implementatie, conversie, scholing) na ondertekening van de overeenkomst mag factureren en 70% na integrale acceptatie van de implementatie. Maandelijkse kosten worden betaald aan het einde van desbetreffende maand.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
GIBIT 2023 Artikel 4.1, 4.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat het niet redelijk is om een beroep te doen op een fatale termijn zonder de andere partij vooraf in gebreke te stellen (met een afdoende reparatieperiode).

Bovendien zou het ook aantoonbaar moeten zijn dat het niet halen van een fatale termijn te verwijten valt aan de leverancier. Ziet u dat ook zo?

Antwoord:

Ja, zo ziet de gemeente dat ook. Er zal altijd eerst sprake zijn van in gebreke stelling.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Offerteaanvraag, pagina 19, paragraaf 6.2.2

Vraag:

Op basis van onze ervaring kunnen we aangeven dat 6 pagina's A4 onvoldoende is voor een volledig Plan van Aanpak. Wij verzoeken u om een maximaal pagina aantal van 10 A4 aan te houden voor het Plan van Aanpak waarbij voorblad en inhoudsopgave niet meetellen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Het Plan van Aanpak mag maximaal 10 A4 pagina's bedragen (exclusief voorblad en inhoudsopgave).

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Studiecase

Vraag:

"Invullen webformulier 'Leerlingenvervoer, aanpassing doorgeven' en doorzetten aanvraag naar het systeem.": Is er een demo formulier die wij kunnen koppelen aan onze demoset? Zodat we dit kunnen tonen aan u tijdens de demo.

Antwoord:

Het formulier is te vinden op de website van de gemeente Utrecht:
<https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/leerlingenvervoer-aanpassing-doorgeven>

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Studiecase

Vraag:

"Invullen webformulier 'Leerlingenvervoer aanvragen'": Is er een demo formulier welke wij kunnen koppelen aan onze demoset? Zodat we dit kunnen tonen aan u tijdens de demo.

Antwoord:

Het formulier is te vinden op de website van de gemeente Utrecht:
<https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/leerlingenvervoer-aanvragen>

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

E11.6

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld me datamodel? Waarvoor hebt u het datamodel nodig?

Antwoord:

E11.6 is nodig om op termijn te kunnen uitwisselen met het Utrechtse DataWareHouse (UDWH). Het datamodel bevat de relationele verbanden tussen de tabellen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

E14.8

Vraag:

Hoe ziet de Utrechtse Architectuurplaat eruit? Kunt u daar een beschrijving van geven?

Antwoord:

Bij nader inzien komt E14.8 te vervallen. Dit komt bij de implementatie aan de orde in de uitwerking van de PSA (Project Startarchitectuur).

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

E11.7

Vraag:

Welke termijnen worden bedoeld met 'Termijnen overzicht'?

Antwoord:

Het gaat hierbij om signalering op (in te stellen) termijnen van beoordeling aanvraag leerlingenvervoer en termijnen van verklaringen/bewijstukken welke aflopen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

E9.2

Vraag:

Is Begin en einddatum leer- en kwalificatieplicht relevant voor een aanvraag van Leerlingenvervoer?

Antwoord:

Dit is een berekende waarde en is inderdaad niet relevant voor leerlingenvervoer.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
E9.1

Vraag:

Waarom wilt u deze niet-relevante persoonsgegevens wel registreren?

Antwoord:

Minimaal NAW en contactgegevens van leerling en aanvrager volstaan.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
E6.1

Vraag:

Aan welke dossiers moeten de vrije velden kunnen worden toegevoegd?

Antwoord:

De vrije velden moeten kunnen worden toegevoegd bij de jongere en het aanvraagdossier.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
E4.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met Doelgroep (zoeken Persoon). Op welke doelgroep (en) moet gezocht kunnen worden?

Antwoord:

Voorbeelden van LLV doelgroepen kunnen zijn; leerlingen actueel in het

vervoer, personen in het vervoer met aflopende verklaring, etc.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
E12.1 en E16.3

Vraag:

In E12.1 wordt gesteld dat een werkwijze vergelijkbaar aan NEN-ISO 16175-1:2020-certificering volstaat, terwijl in E16.3 en de Offerteaanvraag de daadwerkelijke certificering wel opgenomen is als eis. Wil de aanbestedende dienst akkoord gaan met een werkwijze vergelijkbaar aan NEN-ISO 16175-1:2020, waarmee E16.3 vervalt?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen volstaan.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Offerteaanvraag, pagina 17, paragraaf 5.6

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar 3%?

Antwoord:

Binnen het Utrechtse social return beleid kunt u naast inzet van betaalde werknemers uit de doelgroep social return, kiezen voor andere invullingsmogelijkheden. U kunt deze binnen de brede bedrijfsvoering inzetten. Bijvoorbeeld de inkoop van producten en/of diensten bij een sociale impactondernemer die werkt met de doelgroep. Ook kunt u ervoor kiezen om uw kennis- en expertise te delen ten behoeve van of met de doelgroep. Om die reden zullen wij het percentage niet verlagen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Offerteaanvraag, pagina 17, paragraaf 5.6

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen wij niet in. Ons beleid is dat social return wordt uitgevraagd over de volledige opdrachtsom. U kunt deze binnen de brede bedrijfsvoering inzetten. Naast de inzet van betaalde werknemers uit de doelgroep social return, kiezen voor andere invullingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld de inkoop van producten en/of diensten bij een sociale impactondernemer die werkt met de doelgroep. Ook kunt u ervoor kiezen om uw kennis- en expertise te delen ten behoeve van of met de doelgroep. Om die reden zullen wij het percentage niet verlagen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Planning, Tendered

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de planning aanpassen en hierbij een datum voor voorlopige gunning toevoegen?

Antwoord:

De verwachting is dat het gunningsbesluit medio november 2024 wordt verstuurd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

W16.5 De EED-plicht geldt enkel voor zeer grote ondernemingen.

Aangezien u met eis 16.4 van inschrijvers reeds verlangt aantoonbaar milieubeleid te hanteren, verzoeken wij u deze wens te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, de wens blijft gehandhaafd. U hoeft hier uiteraard niet aan te voldoen. Indien u wel voldoet, ontvangt u de bijbehorende punten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

E16.4 Mogen wij er vanuit gaan dat u met de eis Certificering 14001, een werkwijze hanteert bij de beoordeling, net als bij de geschiktheidseisen ISO9001 (kwaliteitsborging) en ISO27001 (informatiebeveiliging)?
Waarmee aantoonbare gelijkwaardige maatregelen ook volstaan.

Antwoord:

Ja, dat is juist. Aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen volstaan.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

E16.3 Mogen wij er vanuit gaan dat u met de eis Certificering NEN-ISO 16175, een werkwijze hanteert bij de beoordeling, net als bij de geschiktheidseisen ISO9001 (kwaliteitsborging) en ISO27001 (informatiebeveiliging)?
Waarmee aantoonbare gelijkwaardige maatregelen ook volstaan.

Antwoord:

Ja, dat is juist. Aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen volstaan.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

W16.5 Bedoelt u met deze wens dat leverancier bij inschrijving beschikt over een dergelijke energie auditrapportage, of bedoelt u dat op verzoek van gemeente Utrecht de leverancier dient mee te werken aan een dergelijke energie audit?

Antwoord:

Bedoeld wordt inderdaad dat u bij inschrijving hierover beschikt.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

W12.14 Wij voorzien in een niet-geanonimiseerde vernietigingslijst. En vragen ons af wat het belang is van het kunnen beschikken over een geanonimiseerde vernietigingslijst. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Bij nader inzien is een niet-geanonimiseerde vernietigingslijst voldoende.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

W12.14 Kunt u toelichten welk belang u hebt gezien, om deze in het DUTO raamwerk als 'Should Have' geclassificeerde modeis op te nemen in uw wegingskader? Wij zijn deze niet eerder tegen gekomen.

Antwoord:

DUTO V15 is een wens bij Middel beheerregime in Utrecht, welke niet in de NEN-ISO zitten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

W12.11 Kunt u toelichten welk belang u hebt gezien, om deze in het DUTO raamwerk als 'Could Have' geclassificeerde modelleis op te nemen in uw wegingskader? Wij zijn deze nog niet eerder tegen gekomen.

Antwoord:

DUTO T19 is een wens bij Middel beheerregime in Utrecht, welke niet in de NEN-ISO zitten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

E9.6 U hebt ook een aanbesteding lopen voor een nieuw leerlingvolgsysteem. Is het akkoord om een eventuele synchronisatie met het huidige leerlingvolgsysteem dat 3 maanden later (mogelijk) vervangen gaat worden via queries/datadump uit te voeren?

Antwoord:

E9.6 De gegevens (van de aanvrager en de leerling in het vervoer) dienen conform de Utrechtse minimaal acceptabele beveiliging te koppelen, de queries/datadump dienen daaraan te voldoen. Het is akkoord dat synchronisatie gaat om het toekomstige leerlingvolgsysteem.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen

Vraag:

E9.3 Wij kennen de specificaties van de DUO koppeling en hebben deze op de roadmap staan. Echter op het moment van inschrijving beschikken wij hier nog niet over, bij de demonstratie kunnen we deze niet live/werkend tonen en oplevering is niet mogelijk per 1 mei 2025.

Gaat gemeente Utrecht ermee akkoord als inschrijver de DUO koppeling in de 2e helft van 2025 oplevert?

Antwoord:

De minimale verwerking van DUO data bestaat uit actuele school en locatie informatie. Een DUO API koppeling kan via de roadmap.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst wordt in artikel 3.2 over vier jaar initiële looptijd gesproken en 2x2 jaar verlenging in artikel 3.3. Dit komt niet overeen met de tekst in de offerte aanvraag.

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist. Na de gestelde implementatieperiode volgt een beheerperiode van vier jaar. De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig twee maal verlengen met twee jaar. De maximale looptijd is dus acht jaar.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijsinvalformulier

Vraag:

In de offerte aanvraag wordt gesproken over een initiële contractperiode van 2 jaar. In het prijsinvalformulier wordt gerekend met 4 jaar. Wat is juist? Wilt u, indien de 4 jaar onjuist is, een gecorrigeerd prijsinvalformulier publiceren?

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist. Na de gestelde implementatieperiode volgt een beheerperiode van vier jaar. De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig twee maal verlengen met twee jaar. De maximale looptijd is dus acht jaar.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Study Case

Vraag:

Op pagina 2 wordt gesproken over jongerenvolgsysteem. Wat bedoelt u hiermee? Het leerlingvolgsysteem (zie aanbesteding andere perceel) of een

andere applicatie? Kunt u hierover meer details verstrekken, zodat wij kunnen beoordelen of er mogelijkheden zijn tot het geautomatiseerd signaleren van mutaties vanuit dit bronsysteem.

Antwoord:

Het jongerenvolg-systeem = leerlingvolg-systeem. Deze wordt inderdaad separaat aanbesteed.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Offerteaanvraag pag. 17 part. 5.6 Social Return

Vraag:

In het segment ICT dienstverlening is een SROI percentage van 2% gebruikelijk. Bent u bereid het SROI percentage in deze aanbesteding van 5% te verlagen naar 2%?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

persoonsgegevens

Vraag:

Zijn er voor het opslaan van de persoonsgegevens benoemd in eis E9.1 aanvullende maatregelen nodig?

Antwoord:

De database van de SaaS-applicatie beschikt over de optie om gegevens versleuteld op te slaan. Persoonsgegevens zoals bedoeld in de wet AVG worden altijd versleuteld opgeslagen (in zowel de applicatie als in alle backups).

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

uitwisselen

Vraag:

In eis E16.11 staat “Gegevens die via het internet worden uitgewisseld dienen op een bij de data passende manier te worden beveiligd. Privacygevoelige gegevens moeten versleuteld worden.” Kunt u toelichten wat “passend” is?

Antwoord:

De ICT Prestatie ondersteunt de van toepassing zijnde standaarden uit de lijsten "pas toe of leg uit" en "aanbevolen standaarden" zoals gepubliceerd door het Forum standaardisatie.
Bij berichtuitwisseling met externe voorzieningen wordt authenticatie d.m.v. 2-zijdig TLS1.2 of hoger toegepast. Tevens wordt gebruik gemaakt van versleuteling bij de uitwisseling van gegevens over zowel interne als externe netwerken.
Voor het realiseren van de SSO koppeling wordt gebruik gemaakt van OpenID Connect / OAuthv2 of SAML v2.0.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

remote

Vraag:

In de eisen wordt gesproken over een SaaS applicatie. Is het gebruik van remote display software om de applicatie te benaderen toegestaan?

Antwoord:

Het gebruik van remote display en/of digitale workspace software om een externe applicatie te benaderen is niet toegestaan.
Tevens maakt de SaaS-applicatie geen gebruik van plug-in componenten en voor het functioneren van de SaaS-applicatie op het client device en/of in de webbrowser zijn geen verdere instellingen en/of installaties op het client device en/of in de browser benodigd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 9 E16.11 icm E17.6

Vraag:

In E 16.11 wordt aangegeven dat gemeentelijke gebruikers inloggen via Azure AD. Bij SSO worden de wachtwoorden bijgehouden in de omgeving van de gemeente. In de omvang van de

opdracht staan alleen gemeentelijke gebruikers
genoemd. Hoe moeten wij eis 17.6 interpreteren?

Antwoord:

Bij nader inzien komt E17.6 te vervallen.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

W13.3

Vraag:

Is het mogelijk de Utrechtse Architectuurplaat te ontvangen?

Antwoord:

De Utrechtse Architectuurplaat zal na gunning worden uitgewerkt bij de Project Start Architectuur (PSA). Het betreft o.a. eisen aan de uitwisselingen (W14.3 SAP en E14.7 vervoerder), standaardisatie en Common Ground.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 9 E14.7

Vraag:

U schrijft hier "Voor personen nieuw in vervoer en mutaties is er een koppeling of exportformat naar de vervoerder (Willemsen De Koning)". Voor een koppeling met een andere partij moet ook de ontvanger van de gegevens het koppelvlak ondersteunen. Kunt u aangeven wat vanuit 'Willemsen De Koning' de mogelijkheden zijn?

Antwoord:

De software moet minimaal de informatie via een export en/of beveiligd koppelvlak kunnen aanbieden. We zijn de privacy en veiligheidsaspecten nog aan het verkennen en komt aan de orde bij de Project Start Architectuur (PSA).

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

G1 Plan van Aanpak icm W15.2

Vraag:

U vraagt hier een beschrijving van de conversie. Deze beschrijving vraagt u ook als wens onder Gewenste functionaliteiten. Telt dit mee in de puntentelling bij zowel G1 als G2?

Antwoord:

De wens van een goed uitgewerkt/doordachte technische conversie vanuit LLV zit in G1, hierbij toetsen we de inhoud. G2 betreft het totale Plan van Aanpak (incl. de uitrol, implementatie en de planning), waarbij de toetsing is op haalbaarheid én inhoud.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

We kunnen leerlingenvervoer als een zelfstandige applicatie of als een module bij de applicatie voor leerplicht en Doorstroompunt aanbieden. In dat laatste geval zijn de kosten aanzienlijk minder. Wij zouden beide opties in de prijs willen uitdrukken, maar dat is met het huidige format niet mogelijk, ook is het niet toegestaan om alternatieven aan te bieden. Kan dat aangepast worden?

Antwoord:

Nee, het betreft twee separate aanbestedingstrajecten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 9 E5.2

Vraag:

Het idee is dat velden pas verplicht worden op het moment dat je niet meer verder kan, zonder dat deze zijn ingevuld.
Denk aan een resultaat bij het afsluiten.
Is het voor de invulling van deze eis ook voldoende als velden pas verplicht worden op het moment dat deze ook echt ingevuld moeten worden?

Antwoord:

Het verplichtende element mag tussentijds en op het moment dat deze ook

echt ingevuld moeten worden.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 9 E1.6

Vraag:

U noemt hier ook wetgeving die voor deze aanbesteding niet relevant is zoals de CORV. Klopt het dat wat u hier beschrijft alleen geldt voor wetgeving die relevant is binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Het gaat hierbij om een voorbeeld van wetgeving vanuit de keten. CORV is inderdaad als voorbeeld niet relevant voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.2.2 beoordeling plan van aanpak

Vraag:

U noemt bij de beoordelingsaspecten 5 punten waarop het plan zal worden beoordeeld. Voor de huidige leverancier zijn de eerste 3 punten echter niet van toepassing. Kunt u aangeven hoe u hier in de beoordeling mee om gaat?

Antwoord:

Wij delen uw zienswijze niet.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
6.2 G2 aantal pagina's

Vraag:

U vraagt hier om een implementatieplan, een conversieplan en beheerplan en een roadmap in 6 pagina's. Een volledig uitgewerkt implementatieplan is vaak al meer dan het dubbele aantal pagina's. Bent u bereidt het aantal pagina's te verhogen naar 20?

Antwoord:

Nee, het maximaal aantal A4 pagina's voor het Plan van Aanpak is verhoogd naar maximaal 10 A4 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave).

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.2.1

Vraag:

Onder het kopje "Beschrijving" verzoekt u aan te geven welke wensen bij inschrijving deel uitmaakt van het aangeboden systeem. U vraagt niet expliciet om een beschrijving van die wensen en u vraagt deze functionaliteit ook niet in de demo. Hoe wilt u toetsen of de gevraagde wensen daadwerkelijk deel uit maken van de applicatie op het moment van inschrijven?

Antwoord:

In bijlage 10 "Wensen invulformulier Leerlingenvervoer applicatie" dient in kolom E een J/N waarde door u ingevuld te worden.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Gibit Artikel 6.3 irt 6.2.2

Vraag:

In de Gibit staat gespecificeerd welke aspecten uitgewerkt moeten worden in een implementatieplan. Niet al deze aspecten worden binnen 6.2.2 benoemd. Hoe wilt u hiermee omgaan? Is artikel 6.3 uit de Gibit bijvoorbeeld niet meer van toepassing?

Antwoord:

6.2.2 betreft een gunningcriterium. Het is aan u hoe dit uit te werken.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 10 W15.2

Vraag:

Hoe moeten wij aanvullende documentatie bij de wensen aanleveren?

Antwoord:

Bij nader inzien komt W15.2 te vervallen. Het implementatieplan wordt gevraagd in de Offerteaanvraag 6.2.2 Gunningscriterium 2: Plan van aanpak.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.3 pagina 8

Vraag:

Hierin ontbreekt bijlage 10. Echter in 6.2.1 wordt wel gevraagd om deze bijlage. Klopt het dat bijlage 10 moet worden meegestuurd bij het inschrijven?

Antwoord:

Ja, bijlage 10 moet worden meegestuurd. Bijlage 10 hoort bij G1, Gewenste functionaliteiten.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 9 13.10

Vraag:

U schrijft hier "Sjablonen genereren automatisch het logo, het gemeentelijke correspondentieadres, voorwaardelijke tekst(en) en de (digitale) handtekening van de ondertekenaar." Bedoeld u met dit laatste stuk een plaatje van de handtekening?

Antwoord:

Minimaal plaatje van de handtekening, maar we staan open voor verbeteringen op dit vlak.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 6.4

Vraag:

U vraagt hier om een akkoord op een niet verder gespecificeerde eis. Wij

bieden in alle gevallen 'behoud van functionaliteit en volledigheid van de gegevens' en leveren deze in een op dat moment courant formaat. Echter indien u zelf het formaat wilt kunnen bepalen maken wij eerst een offerte en berekenen wij de te maken uren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 3.3 irt 1.1 van de offerteaanvraag

Vraag:

U schrijft in de offerteaanvraag "De looptijd van de overeenkomst is twee jaar met zes keer een optie van een jaar tot verlenging." in de overeenkomst wordt echter gesproken over "Deze Overeenkomst kan voor een periode van twee keer twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk worden verlengd.". Wat is de door u gewenste looptijd?

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist. Na de gestelde implementatieperiode volgt een beheerperiode van vier jaar. De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig twee maal verlengen met twee jaar. De maximale looptijd is dus acht jaar.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 4.2.b

Vraag:

U verwijst hier naar artikel 14 lid 3 maar deze ontbreekt in de overeenkomst.

Antwoord:

Deze zinsnede vervalt. De uiteindelijke, definitieve overeenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Eenmalige kosten voor de huidige leverancier

Vraag:

Wij snappen dat u de conversie, implementatie en scholingskosten niet wilt uitsluiten in de beoordeling omdat dit eventuele prijsmanipulatie mogelijk maakt.

In het kader van het gelijkheidsbeginsel zouden wij het echter niet meer dan reëel vinden als de zittende aanbieder een fictieve verhoging van de prijs krijgt ter hoogte van de minimumprijs voor deze onderdelen bij de overige aanbieders. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op:

9 okt. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

beoordeling

Vraag:

Hoe wordt het implementatieplan beoordeeld voor de huidige leverancier, gezien zij al operationeel zijn en mogelijk minder of geen implementatiewerkzaamheden hoeven uit te voeren? Wordt er onderscheid gemaakt in de beoordeling tussen leveranciers die een volledige implementatie moeten doen en de huidige leverancier, en hoe wordt de inspanning die de huidige leverancier nog moet leveren in deze beoordeling meegenomen?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen de documenten in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten en worden conform het gestelde beoordeeld.

Percelen:

P1 Leerlingenvervoer applicatie

Beantwoord op:

9 okt. 2024