

02/09/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam:

Koninklijke Bibliotheek

Rechtsvorm van de koper:

Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst:

Recreatie, cultuur en godsdienst

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel:

End User Services

Beschrijving:

Zie aanbestedingsdocumentatie Zie aanbestedingsdocumentatie

Identificatiecode van de procedure:

d4b82290-f6f3-4030-8fd3-f465a57295e3

Type procedure:

Openbaar

De procedure wordt versneld:

neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv):

72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv):

72513000Kantoorautomatiseringsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:

Nederland

Overal in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:

Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:

End User Services

Beschrijving:

Zie aanbestedingsdocumentatie

Interne identificatiecode:

1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv):

72250000Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv):

72513000Kantoorautomatiseringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties:

Verlenging van de overeenkomst en inhuur van tijdelijke capaciteit van de Opdrachtnemer.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:

Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 06/12/2024

Einddatum van de duur: 05/12/2027

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Vijfmaal verlenging met één jaar. De totale looptijd van de overeenkomst betreft daarmee acht jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1 Implementatie / Migratie

Beschrijving: G1 Implementatie / Migratie

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Uitvoering van ITIL4 beheersprocessen

Beschrijving: G2 Uitvoering van ITIL4 beheersprocessen

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3 Dienstverlening

Beschrijving: G3 Dienstverlening

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Beschrijving: G4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Prijs
Beschrijving:	P1 Prijs
Gewicht (punten, exact):	20

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	13/09/202410:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	<a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347645">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347645</a>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	<a href="https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347645">https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347645</a>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/10/202412:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/10/202412:10 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Geen raamovereenkomst	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	
Elektronische veiling:	neen

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Koninklijke Bibliotheek

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek  
Registratienummer: 2100393  
Postadres: Pr Willem-Alexanderhof 5  
Stad: 'S-GRAVENHAGE  
Postcode: 2595BE  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Thijs Kruger  
E-mail: inkoop@kb.nl  
Telefoon: +31 703140310  
Fax: +31 703140450  
Internetadres: <http://www.kb.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den-Haag  
Stad: Den-Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land: Nederland  
E-mail: [info.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:info.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>  
Internetadres:

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## 11. Informatie over een aankondiging

### 11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 64155ab1-8776-4d29-9a58-3e210127577b-01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2024 15:39 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### 11.2 Informatie over de bekendmaking