

Bijlage 1: Antwoordformulier Marktconsultatie

Marktconsultatie Arbodienstverlening
ten behoeve van
Geneeskundige Gezondheidsdienst Zuid Limburg
Projectnummer 8493/RM

Status	:	Definitief, Versie 2
Uitgevoerd door	:	Het NIC, Renée Meyer-Geuze, Luc Dirkx
In opdracht van	:	Geneeskundige Gezondheidsdienst Zuid Limburg, Heerlen
Datum	:	23 september 2024

Gegevens gegadigde

Bedrijfsgegevens	
Organisatie	
Naam en voornaam	
Adres	
Plaats	
Contactpersoon (<i>m.b.t. deze marktconsultatie</i>)	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

2. ANTWOORD OP VRAGEN MARKTCONSULTATIE

A. Organisatie algemeen
1. Geef een beeld van uw organisatie. Ga hierbij minimaal in op de volgende aspecten: wie bent u, waar staat uw organisatie voor (missie/visie), hoe is uw organisatie ingericht (omvang), welke dekking heeft uw organisatie (regionaal of landelijk) en in welke branches is uw organisatie werkzaam (ervaring)?
<Antwoord inschrijver>
2. Kunt u aangeven welke ervaring uw organisatie heeft met het bieden van arbodienstverlening aan een GGD of een soortgelijke organisatie? Noem daarbij twee specifieke voorbeelden waarbij u refereert naar de omvang van de organisatie en de samenwerking met medewerkers op verschillende niveaus binnen de organisatie.
<Antwoord inschrijver>
3. Hoe structureert u de ondersteuning en communicatie met uw klanten? a. Kunt u een beschrijving geven van uw systeem indien de ondersteuning en communicatie digitaal verloopt? Graag daarbij toelichten hoe het systeem werkt en welke functionaliteiten het biedt.
<Antwoord inschrijver>
4. Als onderdeel van de aanbesteding heeft GGD Zuid-Limburg een Programma van Eisen opgesteld. Hierin wordt in een eis het volgende gevraagd met betrekking op het bezit van certificeringen: “Opdrachtnemer dient op het moment van inschrijven en gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een geldig ISO 27001 certificaat (inclusief ‘verklaring van toepasselijkheid’ over de scope van de ISO 27001 certificering) dan wel de beschikking over een geldig NEN7510 en BIC3.0 certificaat. Er wordt een conformiteitsverklaring op BIO/ICO eisen (bijlage 13) ingevuld, als er geen ISO 27001 of vergelijkbare certificering beschikbaar is. Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de Arbowet en te beschikken over een DNV certificatie.” a. Kunt u volledig voldoen aan deze eis en geef eventueel een toelichting?
<Antwoord inschrijver>

B. Visie arbodienstverlening
5. Geef uw visie op arbodienstverlening. Ga hierbij minimaal in op de volgende aspecten: algemene visie arbodienstverlening, hoe past u dit toe in de praktijk en waarin bent u onderscheidend ten opzichte van uw concurrenten?
<Antwoord inschrijver>
6. Welke innovatieve markttrends ziet u in deze sector en welke verschuivingen verwacht u de komende jaren, waar bij de aanbesteding rekening mee gehouden moet worden?
<Antwoord inschrijver>
7. Heeft u aandachtspunten met betrekking tot de beschreven concept opdrachtomschrijving? Zo ja, welke aandachtspunten ziet u en wat zou u ons adviseren?
<Antwoord inschrijver>

C. Systeem
8. De GGD werkt met het softwaresysteem Youforce HR software van Raet, waarbij voor het verzuim gebruik wordt gemaakt van de module Verzuimmanager. Kunt u het medisch dossier in dit systeem verwerken? a. Zo nee, heeft u een eigen systeem waarin u het medisch dossier verwerkt en kunt u een koppeling maken met Youforce Verzuimmanager? b. Indien nee op beide voorgaande vragen, hoe zou op dit punt voor uw dienstverlening een realistisch alternatief er dan uitzien?
<Antwoord inschrijver>
9. Welke (technische) vereisten zijn er voor de integratie met mogelijke andere systemen?
<Antwoord inschrijver>
10. Biedt uw systeem mogelijkheden voor data-analyse en het genereren van inzichten over verzuimpatronen? Wat is hiervoor vereist? Een koppeling met ons systeem, invoer van onze medewerkers in uw systeem of iets anders?
<Antwoord inschrijver>
11. Welke eventuele (extra) kosten kunnen verbonden zijn aan het gebruik van uw systeem, bijvoorbeeld voor onderhoud, updates of aanvullende modules (eenmalig en/of jaarlijks)?
<Antwoord inschrijver>

D. Prijsopbouw
12. Hoe is uw prijsstructuur opgebouwd? Welke componenten moet de GGD Zuid-Limburg volgens u opnemen in het prijzenblad van de aanbesteding om een volledig overzicht van de kosten van de totale dienstverlening te geven?
<Antwoord inschrijver>
13. Welke uurtarieven zijn gangbaar in de markt uitgaande van standaard kantoortijden? (minimaal het uurtarief van een POB en BA opnemen, indien u andere functies voorziet deze graag opnemen).
<Antwoord inschrijver>
14. Welke voorwaarden voor indexatie stelt u voor het contract met GGD Zuid-Limburg?
<Antwoord inschrijver>

E. Implementatie
15. Hoe lang rekent u gemiddeld voor de implementatieperiode?
<Antwoord inschrijver>
16. Welke aspecten verwacht u van GGD Zuid-Limburg tijdens deze implementatieperiode?
<Antwoord inschrijver>
17. Hoeveel implementatie tijd heeft u nodig na ondertekenen overeenkomst, voordat uw dienstverlening kan starten?
<Antwoord inschrijver>
18. Welke implementatietarieven zijn gangbaar in de markt en hoe zijn deze kosten opgebouwd?
<Antwoord inschrijver>

F. Interessepeiling
19. Heeft u capaciteit om deze opdracht uit te voeren? o Zo ja, zou u een uitnodiging willen ontvangen voor deze aanbesteding? Gezien de tekorten aan personeel in de arbodienstverlening, waaronder het tekort aan bedrijfsartsen, op welke wijze kunt u continuïteit in de dienstverlening garanderen?
<Antwoord inschrijver>
20. Welke informatie is niet besproken en is in uw optiek wel relevant voor deze marktconsultatie en/of de aanbesteding?
<Antwoord inschrijver>