

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	23 september 2024
Van	GGD Zuid-Limburg	Ref.	8493/RM
Project	Marktconsultatie Arbodienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de offerteaanvraag. De vragen uit een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. In gevallen waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	betreft	Vraag
1.	1.3.1 en 1.3.2	U schrijft over het verzuimsysteem het volgende: <i>Verzuimsysteem Het huidige verzuimsysteem is Verzuimmanager van Raet. Dit is een module van ons personeels- en salarissysteem Beaufort/Youforce. De verzuimmelding wordt gedaan door de leidinggevende in dit verzuimsysteem. De termijn bewaking van de Wet verbetering Poortwachter wordt hiermee gestart. Leidinggevendenden ontvangen vanuit het verzuimsysteem herinneringen van te verrichten acties. Daarnaast is het mogelijk om alle documenten gerelateerd aan individueel verzuim (spreekuurresultaten, UWV documenten, verslagen van verzuimgesprekken enzovoorts) te bewaren in dit systeem. Daarnaast kunnen medewerkers hun verzuimdossier inzien. De meldingen van het (gedeeltelijk) herstel verlopen via dezelfde routing. Het nadeel van het gebruik van Verzuimmanager is dat de arbodienst geen cijfermatige verzuimanalyse kan aanleveren bijvoorbeeld over verzuimoorzaken.</i> <i>Een verzuimsysteem Casemanagers dienen zo optimaal mogelijk te worden ondersteund bij de uitvoering van hun taken en van de WvP. De GGD Zuid-Limburg kiest ervoor om alle gegevens rondom verzuim(begeleiding) te concentreren op een digitale plaats, in een verzuimsysteem, met toegang via een portaal. Op deze wijze willen we de regie en het inzicht vergroten van de casemanagers op verzuim en -begeleiding, met mogelijk een verlaging van het verzuimcijfer en -kosten als gevolg. Voor delen van dit systeem wordt restrictief beveiligde toegang verleend aan de medewerker, casemanagers, PTO én de arbodienstverlener. Leidend hierbij zijn de bepalingen hierover in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB).</i> Op basis van deze informatie concludeert belangstellende dat GGD Zuid-Limburg -in lijn met het vorige aanbestedingstraject in 2021- wenst dat alle stakeholders (leidinggevendenden/HR/bedrijfsarts/taakgedelegeerde) in één verzuimsysteem werken met toegang tot een portaal. Dat zou betekenen dat onze verzuimexperts (bedrijfsarts en de taakgedelegeerde) middels een inlogcode in uw verzuimsysteem moet gaan werken en die mogelijkheid biedt belangstellende niet. De verzuimexperts die belangstellende voor GGD Zuid-Limburg inzet, werken om privacyredenen enkel in het systeem van

		belangstellende inclusief de opslag van medische informatie. Belangstellende biedt wel een klant- en clientportaal waarin bijvoorbeeld de WVP-documenten en de spreekuuruitnodigingen in te zien zijn. Ook bestaat de mogelijkheid om naast de reguliere datakoppeling voor de uitwisseling van de dagelijkse ziek- en herstelmeldingen een documentenkoppeling te realiseren waarbij WVP-documenten rechtstreeks worden ge-upload in de verzuimdossiers die binnen Verzuimmanager zijn aangemaakt. Staat GGD Zuid-Limburg serieus open voor alternatieve data-uitwisselingsmogelijkheden of wenst zij vast te houden aan de wens dat alle stakeholders vanuit één verzuimsysteem blijven werken?
Antwoord	GGD Zuid-Limburg heeft momenteel geen ervaring met het gebruik van externe verzuimsystemen, maar wil hier naar aanleiding van uw vraag, tijdens deze marktconsultatie meer inzicht in krijgen. Om deze reden wordt er op 23 september na de publicatie van de Nota van Inlichtingen een extra vraag toegevoegd aan de marktconsultatie, waarin leveranciers worden gevraagd om informatie te verstrekken over de werking van verzuimsystemen die in de markt beschikbaar zijn. Hierbij gaat specifiek gevraagd worden naar de implementatieprocessen, de (extra) kosten die hiermee gepaard gaan, en de functionaliteiten van de systemen. De verkregen informatie zal GGD Zuid-Limburg in staat stellen om een weloverwogen beslissing te nemen over welk systeem geschikt is voor de gewenste dienstverlening. Op basis van de input uit de marktconsultatie kan GGD Zuid-Limburg bepalen of er eventueel afgeweken kan worden van het huidige systeem, of dat het huidige systeem gehandhaafd blijft.	