

Aanbesteding: Amsterdam - PHS - Crowd Control
Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectiebeslissing

Vraag:

Volgens de planning volgt op 8 april de uitnodiging voor de gunningsfase maar kunt u aangeven wanneer de selectiebeslissing met de inschrijvers gedeeld wordt?

Antwoord:

Dat vindt plaats tussen de aanmelding en de uitnodiging. Een exacte datum is nog niet aan te geven, hierin is de afhankelijkheid met de volledigheid van de aanmeldingen en de benodigde tijd voor de beoordelingen hiervan.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Amsterdam - PHS - Crowd Control

Vraag:

- Bij kerncompetentie 1 staat aangegeven dat er een opgave van voltooide opdrachten of lopende opdrachten moet worden aangeleverd met een minimale looptijd van 6 maanden. Geen enkele partij in Nederland heeft dergelijke referenties in bezit. Dat wil zeggen, een referentieproject met meer dan 30.000 bezoekers/personen elke dag voor een minimale periode van 6 maanden. Wij verzoeken u de verifieerbare referenties aan te passen naar een referentieproject welke bestaat uit meervoudige dagen (2deagen met 30.000 bezoekers per dag) . Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u uitleggen waarom u hier niet mee akkoord gaat.

Antwoord:

Hiermee wordt gevraagd OF een afgerond opdracht wat ook uit enkele dagen mag bestaan OF een momenteel lopende opdracht (bijvoorbeeld raamovereenkomst) wat uit minimaal 6 maanden dient te bestaan. Met andere woorden, een afgeronde opdracht voor enkele dagen is toegestaan. Voor langlopende contracten voor inzet op afroep bij bijvoorbeeld evenementenlocaties is ook toegestaan. Met andere woorden geen 180 dagen non stop inzet maar wel een langlopend contract met een

leveringsverplichting.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Amsterdam - PHS - Crowd Control

Vraag:

- kerncompetentie 2 en 3 staat aangegeven dat er een opgave van voltooide opdrachten of lopende opdrachten moet worden aangeleverd met een minimale looptijd van 6 maanden. Geen enkele partij in Nederland heeft dergelijke referenties in bezit. Dat wil zeggen, een referentieproject met meer dan 10.000 bezoekers/personen elke dag voor een minimale periode van 6 maanden.

Wij verzoeken u de verifieerbare referenties aan te passen naar een referentieproject welke bestaat uit meervoudige dagen (2 Bij dagen met 10.000 per dag). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u uitleggen waarom u hier niet mee akkoord gaat.

Antwoord:

Hiermee wordt gevraagd OF een afgerond opdracht wat ook uit enkele dagen mag bestaan OF een momenteel lopende opdracht (bijvoorbeeld raamovereenkomst) wat uit minimaal 6 maanden dient te bestaan met een leveringsverplichting conform ook voorgaand uitleg. Met andere woorden, een afgeronde opdracht voor enkele dagen is toegestaan.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Amsterdam - PHS - Crowd Control

Vraag:

- Het is inschrijver onbekend hoeveel referentieprojecten per kerncompetentie aangeleverd mogen worden. In de selectieleidraad staat het beschreven in meervoud. Ons voorstel is minimaal 2 en maximaal 5 referentieprojecten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat wenst u van de Inschrijvers te ontvangen?

Antwoord:

Gegadigde dient één referentie per ervaringseis in te dienen.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Amsterdam - PHS - Crowd Control

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de opdrachtwaarde? De opdrachtschrijving geeft ons geen inzicht in de daadwerkelijke omvang van het project. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dat is aan gegadigde om te bepalen aangezien een groot deel van de opdrachtwaarde bepaald zal worden met de uurtarieven die gegadigde hanteert. ProRail heeft een inzetprofiel in uren gemaakt waarin de uiteindelijke opdrachtnemer ook invloed op zal hebben op basis van eigen kennis en ervaring. Hierbij dient rekening gehouden te worden met een looptijd van 6 jaar met een optie om twee keer met een jaar te verlengen waarin jaarlijks tijdens de bouwstappen crowd control ingezet moet worden.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Amsterdam - PHS - Crowd Control

Vraag:

Wordt er van Gegadigde die de opdracht gegund krijgt verwacht enige kennis te hebben van complexe bouw gerelateerde zaken? Dit vragen wij omdat wij ervaring hebben met bouw gerelateerde zaken op zowel managementniveau als het lezen van bouwtekeningen. Bij uitvoering van de opdracht heeft het als voordeel dat wij begrijpen hoe de werkzaamheden uitgevoerd worden en hierin alvast vooruit kunnen denken wat dit doet met bezoekersstromen.

Antwoord:

Nee, het kan gegadigde helpen om het proces waarin ProRail zich in bevindt te begrijpen en om faseringstekeningen te kunnen lezen. Het is echter geen kerncompetentie, daardoor niet bepalend voor deze opdracht en is daarom ook niet als ervaringseis gevraagd.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 4 beroep op derde

Vraag:

Is het correct dat u geen eisen stelt rondom de financiële en economische draagkracht van gegadigden? (Inschrijver kan niets terugvinden in de selectieleidraad en niet in Tenderd).

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 4 beroep op derde en Tenderd

Vraag:

In de selectieleidraad benoemt u technische- of beroepsbekwaamheid, in Tenderd benoemt u technische en organisatorische bekwaamheid. Bedoelt u hiermee hetzelfde?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 4 beroep op derde

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat zij een beroep op derde kan doen voor technische en organisatorische bekwaamheid?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen:

P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 4 beroep op derde

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat indien zij een beroep doet op een derde zij bijlage 1 invult en toevoegt op Tendered? Of verwacht u ook nog aanvullende documentatie, zoals een organisatieschema (zie bulletpoint 2 bovenaan pagina 5 van de selectieleidraad).

Antwoord:

Ja, gepaard gaand met de aanvullende informatie zoals gesteld in hoofdstuk 2 van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 5 Stap 4 Nadere selectie

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om bij meer dan 5 geschikte gegadigden kiest voor loting? Hierdoor valt mogelijk een zeer geschikte partij af.

Antwoord:

Dat risico bestaat, opdrachtgever verwacht niet dat meer dan 5 partijen zullen aanmelden met de eisen die zijn gesteld.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 6 Stap 5 Bepalen rangorde ProRail

Vraag:

Eerste alinea: begrijpt inschrijver het correct dat er tijdens deze selectieprocedure geen sprake is van een andere selectie?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Selectieleidraad pagina 6 Stap 5 Bepalen rangorde ProRail

Vraag:
Tweede alinea: wilt u bevestigen dat er voor deze selectieprocedure geen sprake is van ‘ingediende stukken ten behoeve van de nadere selectie’?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Selectieleidraad pagina 5 en 6 Stap 4 Nadere selectie en stap 5 Bepalen rangorde ProRail

Vraag:
Tussen deze twee stappen bestaat in de selectieleidraad veel overlap. Begrijpt inschrijver het correct dat in deze selectieprocedure geen sprake is van selectiecriteria en dat er bij meer dan 5 geschikte gegadigden een loting plaatsvindt?

Antwoord:
Ja, als gegadigde ook Tenderned bekijkt, dan zal men zien dat daar is aangegeven dat loting zal plaatsvinden bij meer dan 5 aanmeldingen.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Selectieleidraad bijlagen

Vraag:
Begrijpt inschrijver het correct dat zij alleen de bijlagen die van toepassing zijn moet uploaden?

Antwoord:

Gegadigde dient alle documenten die van toepassing zijn in te dienen op TenderNed, hierbij dient dus naast de Selectieleidraad ook naar de UEA en de eisen op TenderNed gekeken worden.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Selectieleidraad bijlagen

Vraag:

Mogen wij de bijlagen gebruiken als aparte bestanden? Deze zijn nu allemaal samengevoegd.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad bijlagen

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat zij voor de 3 ervaringseisen bijlage 2 gebruikt (dus 3 keer bijlage 2)?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Selectieleidraad bijlagen, bijlage 2

Vraag:

Bij de inleiding van dit document (schuin gedrukt) verwijst u naar Deel IV UEA. Bij dit gedeelte op de UEA moet inschrijver invullen of zij wel of niet voldoet aan de selectiecriteria. Hier vult inschrijver ja in. Kunt u toelichten

wat u verder bedoelt met deze verwijzing?

Antwoord:

Dat formeel wordt verklaard dat de verstrekte informatie accuraat en correct is en dat hij/zij zich volledig bewust is/zijn van de consequenties van het afleggen van een valse verklaring.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad bijlagen, bijlage 2

Vraag:

Referenties moeten worden voorzien van een verklaring van goede uitvoering van de primaire opdrachtgever. In Tendered geeft u aan dat deze bij voorkeur gesteld moet zijn op briefpapier van de primaire opdrachtgever. Dit geeft onze opdrachtgevers veel extra administratieve belasting. Wilt u deze voorkeurseis laten vervallen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Selectieleidraad bijlagen, Tendered en bijlage 2

Vraag:

In de toelichting op het bewijsstuk in Tendered bij de ervaringseisen verwijst u naar bijlage 2 'conform bijlage 2'. Het is inschrijver onduidelijk wat u met deze verwijzing bedoelt. Wilt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Dat is bijlage 2 van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Selectieleidraad bijlagen, bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 is de tweede tabel leeg. Wat moet daarin komen te staan?

Antwoord:

Eventueel aanvullende informatie over de opdracht ter onderbouwing waarom deze referentie past bij de ervaringseis.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.4 scope van de opdracht

Vraag:

Doet de inschrijver de juiste aanname dat op de scope van deze opdracht het NVW, VVW-trein van toepassing zijn? Zo niet, welke regelgeving is dan van toepassing en waarom?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te werken conform de veiligheidsvoorschriften van ProRail, rekening houdend met onder andere veiligheidskleding en DVP-plicht. Opdrachtnemer dient ook hiermee rekening houden in hun V&G-plan.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.4 scope van de opdracht

Vraag:

Doet de inschrijver de juiste aanname dat uitvoerend personeel in het bezit moet zijn van DVP?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.4 scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan in de opdracht dat veiligheid het meest belangrijke is, wat ook blijkt uit uw veiligheidsbeleid. Bij andere opdrachten stelt u altijd de veiligheidsladder (Safety Culture Ladder) als eis. Dus gaan wij ervan uit dat de Veiligheidsladder (Safety Culture ladder) ook voor deze opdracht van toepassing is. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, de opdracht is een dienst buiten de hekken van het uit te voeren werk door andere opdrachtnemers.

Percelen:

P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.4 scope van de opdracht

Vraag:

Welke VCA/VCU (* / **) certificering is van toepassing?

Antwoord:

Geen.

Percelen:

P1 Hoofdopdracht

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aankondiging

Vraag:

Paragraaf 5.1.10. In de aankondiging geeft u aan te gunnen op laagste prijs. Dit criterium wordt alleen gebruikt als de gewenste kwaliteit vaststaat, zoals bij elektriciteit (bron: Pianoo). Bij deze opdracht is dit niet het geval en is er wel degelijk onderscheidend vermogen op kwaliteit. Wilt u motiveren waarom u laagste prijs als gunningscriterium hanteert?

Antwoord:

De gevraagde eisen aan kwaliteit zijn in het dossier vastgelegd, het dossier wat na selectie aan de gegadigden zal worden verstrekt.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aard van de maatregelen

Vraag:

Wil de aanbestedende partij een 27/4 oplossing of zoekt het naar maatregelen voor met name de spitsuren?

Antwoord:

ProRail weet hoe de faseringen per jaar zijn en waar welke maatregelen benodigd zijn met ook de hoeveelheid personen die we hierin verwachten. Echter, we vragen ook advies op basis van kennis en ervaring van de opdrachtnemer om de dienstverlening per jaar beter vorm te geven. We vragen om 1 aanbieding waar alles in zit en waar de inzet per jaar ook grotendeels vastgelegd is met ruimte om te verbeteren.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Omvang stationsafzetting/ werkzaamheden

Vraag:

Kan de aanbestedende partij al iets zeggen over de grote van de afzetting tijdens de werkzaamheden. Kunnen reizigers tijdens de werkzaamheden ten alle tijden van de ene kant naar de andere kant van het station lopen? Of moet de marktpartij rekening houden met zeer grootschalige omleidingsroutes?

Antwoord:

Dat is mogelijk maar geen vereiste vanuit opdrachtgever.

Percelen: P1 Hoofdpdracht
Beantwoord op: 12 mrt. 2024
Label: Inhoud