

Algemene informatie

Aanbesteding: Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg 2024 e.v.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1233047

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Pve pagina 5 lid 30 Vraag: Ik ga er vanuit dat schades/vermissing en dergelijke een ingecalculeerd risico wordt? Antwoord: Dat is correct. Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg Beantwoord op: 25 jun. 2024
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad Vraag: Ons inziens geeft Cel F16 de verkeerde optelling weer. Antwoord: Een nieuwe versie van het prijzenblad is bijgevoegd (V2). Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg Beantwoord op: 25 jun. 2024
Ref.nr. 3	Onderwerp: PvE pagina 4 lid 28 Vraag: Er mogen geen conflicterende letters gebruikt worden. Kan inschrijver er van uitgaan dat routes en omleidingen actief zijn met welke letters/getallen tijdens Kerststad tijdig gedeeld worden? Antwoord:

Dit overzicht zal aangeleverd worden wanneer dit benodigd is.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE pagina 4 Punt 16

Vraag:
"Het tonen van goed gastheerschap". Kunt u concreet omschrijven wat dit voor u inhoudt?

Antwoord:
Hieronder verstaan wij gasten oprechte aandacht bieden met als doel zich zo welkom mogelijk te laten voelen.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE pagina 4 lid 20

Vraag:
Hoe wordt gewaarborgd dat de inschijver voldoet aan de voorwaarden van de BRL-9101 als alleen het personeel een BRL-certificaat heeft (welke in 2 dagen te halen is)?

Antwoord:
De inschrijver dient voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave te doen van de medewerkers die hij gaat inzetten voor deze taak met het overleggen van de certificaten.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE pagina 3 Lid 9

Vraag:
Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de bebording, dient deze bebording op voorhand afgestemd te worden, of is de te maken tekening leidend hierin

Antwoord:

Bebordingplan dient afgestemd te worden met gemeente incl. de teksten op de bebording. Een eerste voorstel dient door Opdrachtnemer aangeleverd te worden ter beoordeling.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE pagina 3 Lid 6

Vraag:
Dient inschrijver na 2024 ook weer Safesight te gebruiken?

Antwoord:
Het contract met Safesight loopt na dit jaar af. Begin 2025 wordt geëvalueerd of dit contract verlengd wordt.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ALGEMEEN

Vraag:
Wij hebben een aantal ideeën om tot een betere beheersing van de verkeersstromen te komen. Wij kunnen deze echter niet als voordeel in de aanbesteding opnemen omdat deze kosten nergens ondergebracht kunnen worden op het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad dusdanig wijzigen dat deze maatregelen tot een Economisch Beter Gewaardeerde Inschrijving leiden?

Antwoord:
Uw ideeën voor het beheersen van de verkeersstromen en het eventuele financiële voordeel hiervan kunt u uitwerken bij vraag K4. Deze ideeën zullen beoordeeld worden volgens de beschreven methodiek.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ALGEMEEN

Vraag:
Zijn er telgegevens bekend inzake de werkelijke bezetting van de

parkeerplaatsen in 2023. Zo ja kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Gemeente werkt niet met het slagboomeffect. Dit betekent dat er geen telgegevens bekend zijn. Ervaring leert dat op weekenddagen en woensdagen de parkeerplaatsen volledig gevuld zijn ivm parade.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE pagina 2 Lid 1

Vraag:

Er vindt tussentijdse afstemming plaats met aanbestedende dienst en organisatie van Kerststad. Met hoeveel afstemmomenten dienen we rekening te houden?

Antwoord:

We gaan uit van eenmaal per week. Dit kan ook eventueel digitaal. Hierin wordt de voorgaande week geëvalueerd en vooruitgekeken naar de komende week.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 10 "Klachtenmeldpunt"

Vraag:

Klachtenmeldpunt dient gemiddeld 3 dagen bemenst te worden. Bedoeld u hiermee fysieke aanwezigheid op locatie?

Antwoord:

Het klachtenmeldpunt mag op afstand bemand worden. Wij verlangen geen fysieke aanwezigheid op (een door de Gemeente aangewezen) locatie.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE pagina 5 Punt 40

Vraag:

Klachtenmeldpunt is op alle dagen bereikbaar tijdens kantooruren. Ons inziens komt dit niet overeen met het aantal uren op bijlage 2 onder "Functionaris klachtenmeldpunt" en met het gestelde op blz. 10 van de aanbestedingsleidraad in de 1e en 2e regel. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het klachtenmeldpunt moet gemiddeld drie dagen per week bemand zijn (één weekdag en de weekenden) van 9-17 uur. Dit mag ook op afstand.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE pagina 5 Punt 40

Vraag:

Klachtenmeldpunt is op alle dagen bereikbaar tijdens kantooruren. Klopt het dat dus niet in de weekenden is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 16 Gesch. eisen punt 3

Vraag:

Ons inziens is de eis voor het hebben van een Keurmerk evenementenbeveiliging niet relevant voor deze werkzaamheden. Kunt u de eis voor het hebben van een Keurmerk Evenementenbeveiliging laten vervallen?

Antwoord:

Dit is een vergissing. Dit moet zijn: Een geldig KOMO procescertificaat op basis van de BRL-9101

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 10

Vraag:

"Inrichten van parkeerterrein met rijplaten". Hoelang van te voren wordt dit door opdrachtgever aan opdrachtnemer gemeld?

Antwoord:

Dit is moeilijk aan te geven en afhankelijk van meerdere factoren. De Gemeente zal hiervoor een redelijke termijn hanteren.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 9 Tabel 3

Vraag:

In de tabel is te zien dat er van maandag t/m vrijdag op "niet drukke" dagen geen coördinator is ingezet. Dit is voor de komende edities ook niet nodig?

Antwoord:

Het wel of niet inzetten van coördinatie en op welke momenten is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Wij hebben slechts een indicatie gegeven op basis van ervaringen uit het verleden. Toekomstige situaties kunnen anders zijn. Wel weten we dat in het verleden de coördinatie op de minder drukke dagen is gedaan door de onderaannemer van toenmalige opdrachtnemer, zijnde Stichting Verkeersregelaars Valkenburg.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 9

Vraag:

Tijdens de Parades dienen 3 verkeersregelaars ingezet te worden". Kunt u de exacte tijdstippen hiervan aangeven?

Antwoord:

Voor nu gaan we uit van drie uur per keer, van 18:00 uur tot 21:00 uur op de woensdagen en van 18:30-21:30 uur op de zaterdag. Opdrachtnemer dient echter de exacte tijdstippen af te stemmen met de Opdrachtnemer van crowdmanagement.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 8

Vraag:

"Wij zoeken een deskundig, ervaren en gecertificeerde opdrachtnemer."
Kunt u deze 3 punten concretiseren, wat zijn hierin uw eisen?

Antwoord:

Deskundigheid: de opdrachtnemer heeft kennis van zaken van verkeersmanagement en moet in staat zijn de opdracht te kunnen uitvoeren en voldoen aan alle wettelijke- en vergunningseisen. De eisen ten aanzien van ervaring vindt u in de leidraad bij de geschiktheidseisen (kerncompetenties). Voor certificering zie vraag 14 en het PvE, vraag 20.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 8

Vraag:

"Er dient voldoende aandacht te zijn voor de belangen van de bewoners die nabij de evenementenlocaties of toegangswegen wonen." Overlast voor deze stakeholders is niet te voorkomen. Wat bedoeld u hier concreet mee?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat het gastheerschap zich niet beperkt tot alleen bezoekers aan de evenementen. Juist omdat bewoners hinder zullen ondervinden, vinden wij dat ze vriendelijk en begripvol bejegend moeten worden met inlevingsvermogen in de situatie en flexibiliteit indien nodig en mogelijk.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 7

Vraag:

Kunt u aangeven op welke tijdstippen de 3 verkeersregelaars ter beschikking gesteld moeten worden voor het plaatsen en verwijderen van de door u te plaatsen en te verwijderen barriers?

Antwoord:

De barriers worden op donderdag voor de start van de Kerstmarkt

opgebouwd. Deze verkeersregelaars dienen dan vanaf 8 uur in de ochtend aanwezig te zijn op het Grendelplein.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 7 Bullit 4

Vraag:
"Bebording was te uitgebreidt": kunt u dit toelichten en SMART maken?

Antwoord:
Met name in het centrum (omgeving Grendelplein) staat een veelvoud aan borden. Wij willen graag de bebording beperken tot het minimum zodat een overzichtelijke situatie ontstaat die voldoet aan de wettelijke kaders.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 7 Bullit 1

Vraag:
"Het verschil tussen de markten in de Gemeentegrot en de Fluweelgrot was niet goed aangegeven". Wie draagt zorg voor deze verwijzing?

Antwoord:
Deze verzorgt de afdeling citymarketing van de Gemeente.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kunt u het definitieve verkeersmanagementplan van 2023 ter beschikking stellen zodat dit als basis voor 2024 gebruikt kan worden?

Antwoord:
Dit verstrekken we na gunning van de opdracht.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage B Subg. Criteria pagina 3 K4

Vraag:

Het aantal van 10.000 bezoekers lijkt hier niet te kloppen, hoeveel was dit wel, per dag?

Antwoord:

Dit is inderdaad foutief, dit moet zijn 100.000 bezoekers

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage A PvE pagina 6 Punt 55

Vraag:

Hoe kan het deel van de arbeidscomponent uit de materieelprijzen jaarlijks geïndexeerd worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage A PvE pagina 2 Lid 5 punt Q

Vraag:

Kunt u een overzicht verstreckende welke organiserende partijen inclusief contactpersonen bedoeld worden?

Antwoord:

De organisator van de Kerstmarkt in de Gemeentegrot is de Gemeente, maar de organisatie is uitbesteed aan de Pepr Company. Andere organiserende partijen zijn Stichting Kerststad Valkenburg, Stichting Valkenburg Events, Coöperatie Santa's Village U.A. Verder dient Opdrachtnemer afstemming te zoeken met de Opdrachtnemer van de beveiliging. De lijst en namen van contactpersonen worden na gunning gedeeld.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage A PvE pagina 2 Lid 5 punt M

Vraag:
Kunt u een overzicht geven van de geëiste certificaten per functionaris?

Antwoord:
Zie eis nr. 12 uit het PvE.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 55

Vraag:
Materialen zoals verkeersborden hebben naast materiaalkosten een arbeidscomponent. Bijvoorbeeld de manuren benodigd voor het ontwerpen en beplakken van bebording. Is het toegestaan deze arbeidscomponent, jaarlijks te indexeren volgens de voorgestelde indexatiewijze voor personele kosten zoals beschreven in deze aanbesteding? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. De materiaalkosten betreft enkel de inzet van de materialen. De arbeidscomponent voor het maken van de borden hoort ons inziens bij de voorbereiding, dus bij de opbouw van de verkeersmaatregelen. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 46

Vraag:
Kunt u urgente klachten specificeren of enkele voorbeelden aandragen?

Antwoord:
Urgente klachten zijn de klachten waarvan de afhandeling niet kan wachten tot 24 uur na melding. Wij denken aan situaties waarbij een langere wachttijd leidt tot een aanzienlijk ongemak of onwenselijke situatie,

bijvoorbeeld omstandigheden van medische aard.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijzenblad, inzet personeel

Vraag:

Bent u bereid om de regel verkeersregelaar weekend/feestdag te splitsen in twee aparte regels, één voor weekendinzet en één voor feestdaginzet? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. De opslag voor feestdag(en) mag maximaal 50% bedragen van het tarief voor weekdays.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad, inzet personeel

Vraag:

Bent u bereid om twee aparte regels toe te voegen voor de inzet van een Coördinator op een weekend en op een feestdag? Op dezelfde wijze zoals dit voor verkeersregelaars gedaan wordt? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. De opslag voor feestdagen mag maximaal 50% bedragen van het reguliere tarief voor weekdays.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, artikel 3.4

Vraag:

Wij verzoeken u de grondslag voor indexatie te wijzigen naar het indexcijfer van 801 (beveiliging) of 78 (arbeidsbemiddeling). Het huidige indexcijfer sluit niet aan bij de opdracht, daar de opdracht met name het inzetten van

personeel betreft.

Antwoord:

De indexering wordt aangepast naar het indexcijfer 801, jaarlijks per 1 september en voor het eerst in 2025, volgens het laatst gepubliceerde indexcijfer van het CBS ten opzichte van een jaar eerder

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Leidraad verkeersmanagement Kerststad, Geschiktheidseisen, p. 21

Vraag:

U geeft aan dat de fictieve korting minimaal EUR 142.500 moet zijn, aangezien anders de aangeboden kwaliteit te laag is. Wij verzoeken u de maximale fictieve korting op te hogen, zodat de ondergrens van EUR 142.500 te behalen is. Op dit moment is de maximaal te behalen fictieve korting namelijk EUR 85.000.

Antwoord:

Dit is een vergissing. De fictieve korting moet minimaal EUR 42.750,00 bedragen om voor gunning in aanmerking te komen. De maximaal te behalen fictieve korting blijft EUR 85.000.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Leidraad verkeersmanagement Kerststad, Geschiktheidseisen, p. 10

Vraag:

Kan de projectmanager/ coördinator van de verkeersregelaars digitaal aansluiten bij de overleggen op maandag?

Antwoord:

Dat is mogelijk.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg

Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Leidraad verkeersmanagement Kerststad, Geschiktheidseisen, p. 9

Vraag:

In de leidraad staat dat er geen coördinator benodigd is voor de parade. Er dient echter wel een coördinator aan te sluiten bij briefing en debriefing parade, conform programma van eisen punt 39. Kunt u dit toevoegen aan de gevraagde inzet en het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is niet correct door ons geformuleerd. De coördinatie van de verkeersregelaars tijdens de parade is belegd bij de opdrachtnemer van het crowdmanagement. Er is daarom geen aanwezigheid nodig bij de (de) briefing van de parades.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 5

Vraag:

Is de aanname correct dat het klachtenmeldpunt niet een fysiek punt op locatie hoeft te zijn, maar een digitaal en telefonisch bereikbaar kanaal waar mensen terecht kunnen met vragen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad verkeersmanagement Kerststad, Geschiktheidseisen, p. 17

Vraag:

Is het toegestaan om de gemeente Valkenburg zelf als referentie op te geven?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad verkeersmanagement Kerststad, Geschiktheidseisen, p. 16

Vraag:

Onderdeel 3. U eist een geldig Keurmerk Evenementenbeveiliging van de Nederlandse beveiligingsbranche. Uw aanvraag betreft Verkeersmanagement, geen evenementenbeveiliging. In het programma van Eisen Eis 20, eist u dan ook het hierbij passende KOMO procescertificaat op basis van de BRL-9101. Dit betreft de certificatie van het toepassen van verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering en evenementen. Inschrijver meent dat u het Keurmerk Evenementenbeveiliging hier per abuis genoemd heeft, met name omdat in de tabel 'Uw offerte' op pagina 13 ook gevraagd wordt om een Kopie geldig KOMO procescertificaat op basis van de BRL-9101 in te dienen. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers in het bezit dienen te zijn van het KOMO procescertificaat op basis van de BRL-9101 en niet het Keurmerk Evenementenbeveiliging? Indien u toch een Keurmerk Evenementenbeveiliging wenst, wilt u uw redenatie hiervoor toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Beantwoord op: 25 jun. 2024

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: Foutieve geschiktheidseis

Inhoud mededeling:

In de leidraad staat als geschiktheidseis vermeld dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig Keurmerk Evenementenbeveiliging van de Nederlandse beveiligingsbranche. Dit is een fout. Dit dient te zijn: Dat de inschrijver beschikt over een geldig KOMO BRL 9101 certificaat 'toepassen van verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering en evenementen'.

Percelen: P1 Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg
Aangemaakt op: 11 jun. 2024