



Europese openbare aanbesteding

Bijlage B: Subgunningscriteria

Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg 2024 e.v.

In deze bijlage heeft Gemeente Valkenburg aan de Geul de subgunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van kwaliteitsvragen. Voor de beantwoording hiervan mag u in totaal 8 pagina's A4 gebruiken. Hoeveel u aan elke vraag besteed, mag u zelf bepalen, mits het totaal aantal pagina's niet wordt overschreden. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk. Wij vertrouwen erop dat u een in het zakelijke, schriftelijke verkeer gangbaar lettertype en -grootte gebruikt. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

K1: Personeel		
	<i>Doelstelling:</i>	Wij zijn op zoek naar een betrouwbare partij. U dient aan te tonen hoe u zorgdraagt voor voldoende gekwalificeerd en bekwaam personeel gedurende het uitvoeren van de opdracht. Het niet of niet voldoende inzetten van de gevraagde functionarissen en middelen, gaan wij niet zonder meer accepteren.
	<i>Vraag:</i>	In de beantwoording van dit vraagstuk dienen in ieder geval de volgende onderdelen aan bod te komen: 1. Hoe gaat u borgen dat u voldoende en gekwalificeerde medewerkers heeft om in te zetten in de huidige krappe arbeidsmarkt? 2. Beschrijf hoe u plotselinge fluctuaties in drukte opvangt die opschaling vereisen. 3. Welke preventieve maatregelen treft u om plotselinge fluctuaties in drukte die opschaling vereisen op te vangen? 4. Welke garanties bent u bereid af te spreken en welke boete of sanctie indien u deze niet nakomt?

K2: Plan van Aanpak		
	<i>Doelstelling:</i>	De Opdrachtgever wil inzicht hebben in de deskundigheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de opdracht en hoe hij invulling gaat geven aan de samenwerking met de Opdrachtgever om deze te ontzorgen en de beoogde doelstellingen te behalen.

<i>Vraag:</i>	Welke (beheers)maatregelen gebruikt de Opdrachtnemer om de opdracht naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. U dient in te gaan op: - Projectorganisatie voor deze opdracht; - Communicatie tussen betrokken partijen zijnde de Gemeente Valkenburg aan de Geul, Provincie Limburg, politie, brandweer, Omwonenden ; - De wijze van instandhouden en controleren van de verkeersmaatregelen; - Inrichting klachtenmeldpunt.
---------------	--

K3: Gastvrijheid	
<i>Doelstelling:</i>	Valkenburg aan de Geul wil haar reputatie en hoge positie van Kerststad in de lijst van aantrekkelijke kerststeden minimaal behouden, zo niet verbeteren. Gastvrijheid en goed gastheerschap van alle betrokken partijen is hiervoor noodzakelijk. Een vriendelijke bejegening, het aanspreken in de eigen taal en het geven van een welkom en veilig gevoel zijn slechts enkele voorbeelden.
<i>Vraag:</i>	Hoe kunt een bijdrage leveren aan de doelstelling en hoe geeft u invulling aan het gastheerschap, hierbij rekening houdend met de doelgroep en het type bezoekers? Hoe betreft u uw personeel hierin en zorgt u ervoor dat het deze doelstelling eveneens nastreeft?

K4: Benutten capaciteit	
<i>Doelstelling:</i>	In 2023 bezochten er ongeveer 1.00.000 Valkenburg aan de Geul voor Kerststad. Het grootste gedeelte van deze bezoekers komt per auto. De gemeente hecht grote waarde aan een goede bereikbaarheid en doorstroming van het (doorgaande) verkeer en de verkeersveiligheid ten tijde van Kerststad. Tijdens Kerststad zijn diverse parkeerterreinen

	<i>Vraag:</i>	beschikbaar voor het parkeren van auto's, zie tabel 3 in het beschrijvend document.
		Beschrijf uw aanpak hoe u een optimale benutting van de parkeercapaciteit van de verschillende locaties gaat realiseren. Neem hierin in ieder geval op, op welke wijze u de weggebruikers tijdig gaat informeren over de beste (route naar) parkeerlocatie om de veiligheid, spreiding en doorstroming te garanderen.