

Concept Raamovereenkomst

Opdrachtgever

Naam organisatie :
Adres :
Vestigingsplaats :
In deze wettelijk vertegenwoordigd door :
Naam functionaris :
Functie :
Hierna genoemd Opdrachtgever.

Opdrachtnemer

Naam organisatie :
Adres :
Vestigingsplaats :
In deze wettelijk vertegenwoordigd door :
Naam functionaris :
Functie :
Hierna genoemd Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze Raamovereenkomst wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. Raamovereenkomst: de onderhavige Raamovereenkomst inzake ICT-dienstverlening
2. Aanbestedingsdocumenten: inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen, nota van inlichtingen inclusief bijlagen en inschrijving opdrachtnemer inclusief bijlagen

Artikel 2 Bijbehorende documenten en bijlagen

De Inschrijvingsleidraad inclusief nota van inlichtingen met bijlagen en documenten en de Inschrijving inclusief bijlagen en documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Bij strijdigheden in de documenten is de rangorde in geldigheid van de documenten als volgt:

1. Raamovereenkomst
2. Nota('s) van inlichtingen
3. Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen
4. Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlagen
5. Afsprakenregister
6. Dossier Financiële Afspraken
7. Service Level Agreement
8. Dossier Afspraken en Protocollen
9. Locatieoverzicht
10. Operational Level Agreement

Artikel 3 Duur van de raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst start mogelijk per a: 1 juni 2024 en anders per b: 1 oktober 2024 voor de duur van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst eindigt, zonder dat opzegging is vereist, van rechtswege op a: 31 mei 2028 en anders b: 30 september 2028.
2. De Raamovereenkomst kan na goedkeuring van beide partijen twee (2) keer met één (1) jaar verlengd worden. De Raamovereenkomst eindigt na verlenging van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op a: 31 mei 2029 (1^e verlenging) dan wel op 31 mei 2030 (2^e verlenging) en anders b: 30 september 2029 (1^e verlenging) dan wel op 30 september 2030 (2^e verlenging).

Artikel 4 De opdracht

1. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor de ICT-dienstverlening op de locaties van Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen locaties aan het locatieoverzicht (bijlage I) worden toegevoegd en worden afgevoerd.
2. Opdrachtnemer is gehouden aan de Inschrijvingsleidraad met bijlagen (bijlage II) en de Nota van Inlichtingen (bijlage III). Tevens is Opdrachtnemer gehouden aan de inschrijving (bijlage IV) voor zover niet in strijd met het programma van eisen en voor zover Opdrachtgever er een beroep op wenst te doen.
3. De opdracht wordt uitgevoerd conform de vergoeding in bijlage V.

Artikel 5 Afsprakenregister

1. Door partijen wordt een afsprakenregister bijgehouden, zoals opgenomen in bijlage VI van deze Raamovereenkomst. In dit afsprakenregister worden alle documenten geregistreerd waarin alle (nadere) afspraken tussen partijen zijn neergelegd, zoals wijzigingen in de Raamovereenkomst, wijzigingen van de bijlagen en opdrachten voor aanvullende dienstverlening.
2. Op afspraken die niet in het afsprakenregister zijn opgenomen en niet door beide partijen zijn ondertekend, kan door geen der partijen een beroep worden gedaan.
3. Opdrachtnemer initieert de redactie van de gemaakte afspraken.
4. Het afsprakenregister is in beheer bij opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt een kopie van iedere aanvulling aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever heeft een netwerk met ICT-partners en draagt in verband met de door Opdrachtnemer uit te voeren taakstelling 'Single Point of Contact Servicedesk' zorg voor de schriftelijke vastlegging van de taken (op hoofdlijnen) en (verdeling van) verantwoordelijkheden van de verschillende ICT-partners en Opdrachtnemer (inclusief contactgegevens) in een 'Operational Level Agreement' die als bijlage deel IX uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Artikel 6 Betaling

1. De vergoeding bestaat uit een vergoeding voor de transitiewerkzaamheden en een vergoeding voor de ICT-Diensten. De specificatie van de vergoeding wordt na wederzijds akkoord vastgelegd in Dossier Financiële Afspraken in bijlage V.
2. Opdrachtnemer zal facturen aan Opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, kenmerk, en andere door Opdrachtnemer schriftelijk aan hem kenbaar

gemaakte gegevens en opgenomen in het Dossier Financiële Afspraken in bijlage V.

3. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen maandelijks achteraf gespecificeerd in rekening brengen.
4. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden zullen door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.
5. Opdrachtgever zal de door hem op basis van de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst per email van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
6. Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 6 lid 5 Raamovereenkomst bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege uitsluitend een rentevergoeding over het aan Opdrachtnemer toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. Op deze rentevergoeding zal Opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de in artikel 6 lid 1 en lid 2 Raamovereenkomst bedoelde gegevens bevatte.
7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk gemotiveerd informeren indien hij van mening is dat een factuur niet correct is dan wel niet verschuldigd is. Het voornoemde zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst per email van de betreffende factuur. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie gerechtigd betaling op te schorten van het betwiste deel. Het niet betwiste deel van de betreffende factuur zal door Opdrachtgever worden voldaan binnen de op grond van deze Raamovereenkomst geldende betalingstermijn. Indien Partijen geen oplossing bereiken overeenkomstig de geschillenprocedure als opgenomen in artikel 15 lid 2 Raamovereenkomst, dan zal Opdrachtgever het betwiste bedrag storten op een geblokkeerde derdenrekening tot het geschil beslecht is.
8. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur of facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of facturen of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 7 Garantie

- Opdrachtnemer garandeert voor de duur van de Raamovereenkomst dat:
 - a. de ICT-dienstverlening voldoet aan en blijft functioneren overeenkomstig de overeengekomen (functionele en technische) specificaties als vastgelegd in de in artikel 2 Raamovereenkomst genoemde documenten en de service level requirements als opgenomen in de SLA;
 - b. de ICT-dienstverlening voldoet aan de eisen zoals opgenomen in het van de Inschrijvingsleidraad deel uitmakende “Programma van Eisen” en beschikt over de gevraagde functionaliteiten die Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft vermeld alsmede over hetgeen Opdrachtnemer in zijn antwoorden op de vragen heeft vermeld;

- c. Opdrachtnemer voor programmatuur van derden die opdrachtnemer toepast in het kader van de ICT-dienstverlening, over een passend gebruiksrecht beschikt en programmatuur van derden in overeenstemming met de betreffende licentievoorwaarden toepast bij de ICT-dienstverlening;
 - d. de diensten in het kader van de ICT-dienstverlening worden uitgevoerd overeenkomstig de eisen die aan een professioneel handelend ICT-dienstverlener mogen worden gesteld;
 - e. personeel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van werkzaamheden wordt ingezet beschikt over de daarvoor benodigde specifieke kennis en vaardigheden.
- Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de voornoemde garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 8 Informatiebeveiliging, Privacy

1. In het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst worden door Opdrachtnemer persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt als bedoeld in de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016)' (hierna 'de AVG'). Opdrachtnemer wordt hierbij als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt en de Raamovereenkomst geldt tevens als basis voor een nader tussen Partijen te sluiten verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die Opdrachtnemer ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer draagt zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.
3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingen van (persoons)gegevens in rekencentra buiten Nederland of anderszins grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen is expliciet niet toegestaan.
4. Opdrachtgever heeft het recht van Opdrachtnemer te verlangen dat jaarlijks een door een onafhankelijk auditor afgegeven verklaring (of certificaat) wordt overgelegd waaruit blijkt dat Opdrachtnemer en de door hem in opdracht van Opdrachtnemer uitgevoerde diensten voldoen aan de gebruikelijke beveiligingsstandaarden zoals nader gespecificeerd in de SLA.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en verzekering

1. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever

geleden dan wel te lijden schade met inachtneming van de volgende beperkingen:

- a. aansprakelijkheid voor schade aan zaken is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 250.000,-- per gebeurtenis met een maximum van EUR 500.000,-- per kalenderjaar. Onder deze aansprakelijkheid voor schade aan zaken is onder meer begrepen (i) schade aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid, alsmede de kosten van herstel van gegevensbestanden, (ii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in gegevensbestanden aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade), en (iii) de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door een schadeveroorzakend feit als hiervoor bedoeld (zoals bijvoorbeeld kosten voor herstel, aanpassing en /of vervanging van de beschadigde zaken);
 - b. aansprakelijkheid voor vermogensschade anders dan sub a bedoeld is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 250.000,-- met een maximum van EUR 500.000,-- per kalenderjaar. Onder deze vermogensschade wordt mede begrepen (i) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden, (ii) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van de oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, (iii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (iv) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.
2. Opdrachtnemer dient zich passend verzekerd te houden middels een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat Opdrachtnemer beschikt over voornoemde verzekeringen.
 3. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van materialen en middelen van de Opdrachtnemer en diens onderaannemer, alsmede persoonlijke bezittingen van het personeel van de (onder)Opdrachtnemer, voor zover deze niet is gedekt door de verzekeringen van de Opdrachtgever ter zake van personeel of gebouw.
 4. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving inclusief tewerkstellingsvergunningen, met betrekking tot het eigen personeel van de Opdrachtnemer komen derhalve ten laste van opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor elke aansprakelijkheid in dit verband ter zake.

Artikel 10 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

1. De Opdrachtnemer is, met uitzondering van de financiële verplichtingen ten behoeve van de financiering, niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de Opdrachtgever aan derden over te dragen. De toestemming hiervoor zal niet

zonder redelijke grond worden geweigerd; de Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

2. Door de Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 jegens de Opdrachtgever voor de nakoming van krachtens dit contract op hem rustende verplichtingen en krachtens de belasting en socialeverzekeringswetgeving inclusief tewerkstellingsvergunningen op hem als werkgever rustende verplichtingen.
3. Personeel dat door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van het contract wordt ingeschakeld en in dienst is van de onderaannemer, wordt voor de uitvoering van dit contract tot het eigen personeel van de Opdrachtnemer gerekend. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belastingen socialeverzekeringswetgeving, met betrekking tot dit personeel komen derhalve ten laste van de opdrachtnemer. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor elke aansprakelijkheid in dit verband ter zake.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tegenover elkaar om geheimhouding tegenover derden te verzekeren over bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij. Schade die voortkomt uit schending van deze verplichting, kan worden verhaald op die partij die deze verplichting schendt met inachtneming van het in artikel 9 lid 1 sub b bepaalde.
2. Opdrachtnemer maakt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever melding van deze Raamovereenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. De (intellectuele eigendoms)rechten, welke ten aanzien van de met de Opdrachtgever omgeving opgeslagen en verwerkte gegevens kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Opdrachtgever. Indien nodig voor de uitvoering van de diensten krijgt Opdrachtnemer voor de duur en in van het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze gegevens.
2. Opdrachtnemer verleent hierbij aan Opdrachtgever voor onbepaalde duur, het niet-overdraagbare en niet-exclusieve gebruiksrecht ten aanzien van materialen of documentatie, waarvan de intellectuele (eigendoms-)rechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten.
3. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van de (eigen) Microsoft omgeving. Deze omgeving wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beheerd door opdrachtnemer. Opdrachtnemer beschikt tijdens deze periode over gebruiksrechten voor de Microsoft omgeving van Opdrachtgever.
4. De door Opdrachtnemer ingezette tools voor het beheer zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikt Opdrachtgever over gebruiksrechten voor het gebruik van deze tools.

Artikel 13 Ontbinding

1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of sprake is van een fatale termijn dan wel het uitblijven van een in deze Raamovereenkomst gegarandeerd resultaat, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze laatste termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunning onrechtmatig is, of dat de Raamovereenkomst ongeldig is, of dat de opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Voor vergoeding komen enkel in aanmerking de tot het moment van beëindiging door Opdrachtnemer ten behoeve en in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst gemaakte kosten. Dit onder overlegging van schriftelijke stukken en betalingsbewijzen waaruit eenduidig blijkt welke kosten zijn gemaakt, waarvoor, en aan welke betrokken leverancier van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht het voornoemde op haar kosten te laten toetsten door een onafhankelijke derde (auditor) waaraan Opdrachtnemer op eerste verzoek haar redelijke medewerking zal verlenen en de eventueel benodigde aanvullende informatie en documentatie aan de auditor zal overleggen.
3. Tussentijdse ontbinding van deze Raamovereenkomst is zonder enige aanmaning of ingebrekestelling mogelijk indien:
 - a. Het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, of wordt uitgesproken;
 - b. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - c. Op het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd;
 - d. De wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te kunnen nakomen;
 - e. Door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd of surseance van betaling is verleend.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot aan de wederpartij.
5. Alle schade die door de ontbinding wordt veroorzaakt, zal worden verhaald op die partij aan wiens zijde omstandigheden zijn opgekomen die de ontbinding hebben gerechtvaardigd.
6. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
7. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een tekort aan personeel, stakingen, ziekte personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de

uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.

8. Indien één der partijen als gevolg van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen, dan zal deze de andere partij onmiddellijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal hij de andere partij op de hoogte houden over alle ontwikkelingen verband houdende met de overmacht.
9. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
10. In geval van tussentijdse beëindiging en bij het aflopen van de Raamovereenkomst is de Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden en/of materialen die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst en/of met het oog op het verrichten van zijn op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten prestaties onverwijld, of op eerste verzoek van opdrachtgever, aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Opdrachtnemer zal voorts alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten met betrekking tot de gegevens verliezen. Tevens is opdrachtnemer bij beëindiging van de Raamovereenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om verantwoorde overdracht van de dienstverlening aan een andere organisatie te doen plaatsvinden. Daarbij wordt de retransitie of overdracht naar een andere partij uitgevoerd conform het retransitieprotocol zoals opgenomen in bijlage F van de Inschrijvingsleidraad (bijlage B van deze Raamovereenkomst).
11. In het geval de wederpartij, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen tot nakoming, is Opdrachtgever, onverminderd zijn rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer uit te voeren, hetzij zelf, hetzij door naar derden uit te wijken. Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
12. De Raamovereenkomst kan op ieder moment worden beëindigd indien partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.

Artikel 14 Partiële ontbinding

1. Mocht een der bepalingen van deze Raamovereenkomst ongeldig zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverlet. Partijen zullen alsdan een bepaling daarvoor in de plaats stellen die het meest de bedoeling van partijen bij de ongeldige bepaling benadert.
2. Aan een dergelijke wijziging kunnen door de Opdrachtnemer geen aanspraken worden ontleend jegens de Opdrachtgever op verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade.

Artikel 15 Rechtskeuze en Geschillen

1. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst waarvoor Partijen niet overeenkomstig het in artikel 15 lid 2 Raamovereenkomst bepaalde buiten rechte een oplossing hebben kunnen bereiken, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij Partijen alsnog arbitrage, mediation of bindend advies overeenkomen.
2. Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in de Raamovereenkomst bepaalde - waarbij de (eventuele) de SLA of Dossier Afspraken en Procedures opgenomen escalatieprocedures niet tot een oplossing hebben geleid - zullen de tot ondertekening van deze Raamovereenkomst bevoegde vertegenwoordigers van Partijen eerst in overleg treden met het doel een oplossing buiten rechte te bereiken alvorens het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Het voornoemde eventueel op basis van een niet bindend advies of mediation traject door een door Partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijk derde. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies of het mediation traject niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda teneinde een voorlopige voorziening te vragen.
3. Op deze Raamovereenkomst en alle hierop gebaseerde (deel-)overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing Op deze Raamovereenkomst en alle hierop gebaseerde (deel-)overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.”.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Deze Raamovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van een van de partijen wordt omgezet in een andere rechtsvorm, terwijl de taakstelling van die partij niet wezenlijk verandert.
2. Voor het geval dat een partij haar rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan een derde wenst over te dragen, behoeft die partij daartoe de schriftelijke toestemming van de andere partij, indien die andere partij niet binnen een maand na ontvangst van de aankondiging van een dergelijke overdracht schriftelijk toestemming heeft geweigerd of een voorbehoud voor het verlenen van toestemming heeft gemaakt, geldt de toestemming als verleend.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen elkaar over en weer zo spoedig mogelijk informeren over alle gegevens, voorvallen en wijzigingen van omstandigheden die voor de uitvoering van de Raamovereenkomst van belang kunnen zijn.
4. In alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg teneinde een voor beiden aanvaardbare oplossing van de dan ontstane situatie te vinden.
5. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 17 Bijlagen

De volgende bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:

Bijlage I: Locatieoverzicht

Bijlage II: Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen

Bijlage III: Nota('s) van inlichtingen

Bijlage IV: Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlagen

Bijlage V: Dossier Financiële Afspraken

Bijlage VI: Afsprakenregister

Bijlage VII: Service Level Agreement

Bijlage VIII: Dossier Afspraken en Procedures

Bijlage iV: Operational Level Agreement

Aldus overeengekomen door:

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

Bijlage I Locatieoverzicht

Nieuwe Veste		
Locatie	Adres	Plaats
Centrum	Molenstraat 6	Breda
Noord	Heksenakker 37	Breda
Zuid	Allerheiligenweg 19	Breda
Dorpshuis 't Klooster	Jack van Gilsplein 1	Bavel
Koele Mei Magazijn	Koele Mei 26	Breda
Stokvishallen	Belcrumweg 58-60	Breda

Bijlage II: Inschrijvingsleidraad

De separate ZIP-map 'Bijlage I Inschrijvingsleidraad' is onderdeel van de Raamovereenkomst.
Deze map bevat de volgende onderdelen:

Bijlage III: Nota('s) van inlichtingen

De separate ZIP-map 'Bijlage II Nota van Inlichtingen' is onderdeel van de Raamovereenkomst.
Deze map bevat de volgende onderdelen:

Bijlage IV: Inschrijving van Opdrachtnemer

De separate ZIP-map 'Bijlage IV Inschrijving' is onderdeel van de Raamovereenkomst. Deze map bevat de volgende onderdelen van de inschrijving van Opdrachtnemer:

Bijlage V: Dossier Financiële afspraken

Het “Dossier Financiële Afspraken (DFA)” is een bijlage bij de Raamovereenkomst. Dit DFA is een uitwerking van alle afspraken die gerelateerd zijn aan of invloed hebben op de commerciële, c.q. financiële Voorwaarden.

Beheer DFA

Het beheer van het DFA ligt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever past het DFA in de onderstaande situaties aan; namelijk indien sprake is van:

- Gewijzigde prijzen na indexering.
- Een situatie waarvoor een addendum of Nader overeenkomst op de Raamovereenkomst wordt afgesloten dat van invloed is op de afspraken in dit document.

BTW

De opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

Betaling

De vergoeding van de transitie (zoals opgenomen in de Programma van Eisen (Inschrijvingsleidraad, bijlage C) zal door Opdrachtnemer hoofdelijk in vier delen worden gefactureerd:

20% bij aanvang werkzaamheden na opdrachtverstrekking op grond van deze Raamovereenkomst;

30% bij akkoord acceptatie productiegerede omgeving inclusief beheeromgeving;

40% bij akkoord acceptatie nadat alle eventuele restpunten uit de acceptatietestprocedure zijn afgehandeld, tenzij anders overeengekomen.

10% bij opleveren van de transitie met alle restpunten.

Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen maandelijks achteraf gespecificeerd in rekening brengen.

Meerwerk en aanvullende werkzaamheden zullen door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.

Indexering

Indexatie van prijzen is éénmaal per jaar toegestaan conform het CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening '62 IT-dienstverlening'.

Prijzen worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van het derde kwartaal van het betreffende kalenderjaar ten opzichte van het indexcijfer van het derde kwartaal van het voorgaande kalenderjaar.

De eerste indexatie is toegestaan per 1 januari 2025.

Vergoeding

Voor de uitvoering van de opdracht zijn eenheidsprijzen voor exploitatie, additionele werkzaamheden en een vergoeding voor de transitiefase overeengekomen. Alle eenheidsprijzen en vergoedingen zijn inclusief btw en all-in. De vergoeding voor de transitiefase is gebaseerd op een indicatieve omvang. Wanneer de opdracht in omvang wijzigt, wordt de vergoeding voor de transitiefase berekend op basis van de eenheidsprijzen in de open calculatie. De open calculatie (document: 'Prijsmodel') is onderdeel van deze Raamovereenkomst.

Transitie

Invoegen onderdeel uit Prijsmodel

Exploitatie

Invoegen onderdeel uit Prijsmodel

Uurtarieven

Invoegen onderdeel uit Prijsmodel

Bijlage VI: Afsprakenregister

In het afsprakenregister worden alle documenten geregistreerd waarin alle (nadere) afspraken tussen partijen zijn vastgelegd, zoals wijzigingen in de raamovereenkomst, wijzigingen van de bijlagen en opdrachten voor aanvullende dienstverlening.

Nadere afspraken

Bijlage VII: Service Level Agreement

De separate ZIP-map 'Bijlage VII SLA' is onderdeel van de Raamovereenkomst. Deze map bevat de volgende onderdelen van de inschrijving van Opdrachtnemer:

Bijlage VIII: Dossier Afspraken en Procedures

De separate ZIP-map 'Bijlage VIII DAP' is onderdeel van de Raamovereenkomst. Deze map bevat de volgende onderdelen van de inschrijving van Opdrachtnemer:

Bijlage IX: Operational Level Agreement

De separate document 'Operational Level Agreement.docx' is onderdeel van de Raamovereenkomst. Het Operational Level Agreement (OLA) is een levend document waarin de demarcatie en contactgegevens van alle ICT-partners van Opdrachtgever worden bijgehouden.