

03/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Process Mining

Beschrijving: Levering en Implementatie van een on-premise, Process Mining Capability oplossing met inbegrip van Onderhoud en Support (hierna: Oplossing) en de levering van Additionele dienstverlening Huidig aantal Gebruikers van de Oplossing is nu vijftig (50). Het betreft hier Named users. Er is een groeipad voorzien van vijfentwintig (25) Gebruikers per jaar met diverse gebruikersgroepen en zal door 150 tot 200 analisten gebruikt gaan worden, waarbij de ambitie er is om 1.000 processen te analyseren. De Opdracht heeft een geraamde waarde van €4.000.000,- exclusief BTW. De omvang met betrekking tot de Implementatie en Migratie, 10 à 20 projecten zijn met een migratielast van 40 uur per project. Implementatie en Migratie behelst in deze een actief proces; dat wil zeggen dat de Gebruikers wiens Projecten worden gemigreerd actief worden meegenomen in het traject en wegwijs worden gemaakt in de nieuwe omgeving van de Oplossing. Ook zal er Additionele dienstverlening in de vorm van Consultancy binnen de scope vallen. Deze zal voornamelijk bestaan uit ondersteuning tijdens de Implementatie, Migratie en de Operationele fase. De geschatte Omvang in aantal uren gedurende de duur van de Overeenkomst ligt op 1600 uur.

Identificatiecode van de procedure: f97e913a-839b-4b9c-8ca4-0791a34b622a

Interne identificatiecode : IUC23-033

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 48980000 Programmeertalen en tools

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Levering Process Mining Capability tool

Beschrijving: Levering van een On-premise Process Mining Capability oplossing (hierna Oplossing) inclusief Onderhoud, Support Daarnaast zijn Additionele diensten ook onderdeel van de opdracht. Implementatie en Migratie wordt zoveel mogelijk door de Aanbestedende dienst zelf gedaan, maar wenst hier wel ondersteuning in. De Oplossing zal worden gehost op de ICT-Infrastructuur van de Opdrachtgever, waarbij rekening dient te worden gehouden met de Aansluitvoorwaarden (Bijlage 8: Aansluitvoorwaarden Housing ODC Belastingdienst versie 4.6). De Additionele diensten zijn bedoeld voor ondersteuning bij de inrichting, integratie, optimalisatie van de inzet en werking van de Oplossing. Tevens kan er optioneel gevraagd worden te ondersteunen bij de migratie van de huidige omgeving naar de nieuwe omgeving. Huidig aantal Gebruikers is nu vijftig (50). Het betreft hier Named users. Er is een groeipad voorzien van vijftientwintig (25) Gebruikers per jaar. De betreffende Oplossing zal ingezet worden bij diverse afdelingen van de Aanbestedende dienst met diverse gebruikersgroepen en zal uiteindelijk door 150 tot 200 analisten gebruikt gaan worden, waarbij de ambitie er is om 1.000 processen te analyseren. De omvang van de Additionele diensten (in vorm van Consultancy) met betrekking tot de Implementatie en Migratie, zijn 10 à 20 projecten met een migratielast van 40 uur per project. Deze Additionele diensten zullen voornamelijk bestaan uit ondersteuning tijdens de Implementatie, Migratie en de Operationele fase. De geschatte omvang in aantal uren gedurende de duur van de Overeenkomst ligt op 1600 uur. Implementatie en Migratie behelst in deze een actief proces; dat wil zeggen dat de Gebruikers wiens Projecten worden gemigreerd actief worden meegenomen in het traject en wegwijs worden gemaakt in de nieuwe omgeving van de Oplossing. De Opdracht heeft een geraamde waarde van €4.000.000,- exclusief BTW

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende
classificatie(cpv): 48980000 Programmeertalen en tools

Opties:

Beschrijving van de

opties: Mogelijkheid tot verlengen contract voor een periode van vier (4) jaar (2x2 jaar)

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2024

Einddatum: 01/10/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

Mogelijkheid tot verlengen voor een periode van vier (4) jaar onder
gelijkblijvende voorwaarden. Twee (2) keer twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: De Aanbestedende dienst is op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en Kwaliteit. Om hier invulling aan te geven wordt in deze aanbesteding een beoordelingsmethodiek toegepast om op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvingen te beoordelen. De Inschrijvingen wordt daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor 'prijs' (Pref) en 'Kwaliteit' (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen

Gewicht (punten, exact)

: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De Aanbestedende dienst is op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en Kwaliteit. Om hier invulling aan te geven wordt in deze aanbesteding een beoordelingsmethodiek toegepast om op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvingen te beoordelen. De Inschrijvingen wordt daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor 'prijs' (Pref) en 'Kwaliteit' (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen

Gewicht (punten, exact) : 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 17/06/2024 10:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338301>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338301>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 17/07/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 6MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 17/07/2024 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Afdeling: IUC Belastingdienst
Postadres: John F. Kennedylaan 8IUC Belastingdienst
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe(NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Anne Matthijs van Marle
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 611521604
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed
inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.
(Apeldoorn)

Stad: Apeldoorn
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.
Stad: Apeldoorn
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 83049ecc-0e59-4329-9e45-42dc2ca42afd-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 03/06/2024 15:45 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking