

Concept Overeenkomst Process Mining en Additionele diensten (IUC23-033)

Op basis van ARBIT-2022

Contractnummer: 560000<xxx>

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<xxx> gevestigd en kantoorhoudende te <xxx> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <xxx> in zijn hoedanigheid als <xxx>,
hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever:

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de voortbrenging, het beheer en de exploitatie van de generieke delen van de ICT-infrastructuur voor de Belastingdienst, die wordt uitgevoerd door het onderdeel Data Center Services (hierna: DCS) binnen de Directie Informatievoorzieningen van de Opdrachtgever.
- b. Deze Overeenkomst en daarmee de te leveren Prestatie zal starten inclusief Douane en Toeslagen met de on-premise Oplossing. De verschillende deelnemende onderdelen van de Aanbestedende dienst (Belastingdienst, Douane en Toeslagen) hebben echter ieder hun eigen dynamiek en ontwikkelen verschillend in richting en snelheid. Door de ontvlechting is op dit moment de verwachting dat Douane en Toeslagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst overstappen op een Cloud gebaseerde Oplossing. Dit zal echter niet eerder plaatsvinden dan na de initiële looptijd van deze Overeenkomst. Deze Cloud gebaseerde oplossing zal via een separate Europese Aanbesteding verworven gaan worden en maakt derhalve geen deel uit van deze Overeenkomst. Zie paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document voor een nadere onderbouwing hiervan en artikel 5 van deze Overeenkomst voor de werkwijze.
- c. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Process Mining Capability (hierna te noemen de Oplossing) en Additionele diensten.

Meer specifiek:

- d. Opdrachtgever de Oplossing, Onderhoud & Support en alle daarbij behorende Additionele diensten (waaronder het verzorgen van Opleidingen en het bieden van ondersteuning bij de Implementatie en Migratie) door middel van deze Overeenkomst wenst te verwerven. Het geheel wordt ook wel aangeduid met het begrip Prestatie.
- e. Gelet op het vorenstaande wordt van Wederpartij verwacht dat hij de Oplossing aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en 24/7 beschikbaar is.
- f. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vindt door Wederpartij de levering van de Oplossing, inclusief Onderhoud en Support, alsmede aanverwante Additionele diensten plaats.

Verloop van de aanbesteding:

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met e is overwogen, tot aanbesteding van de Prestatie, door middel van een openbare Europese aanbesteding, is overgegaan.
- h. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is via Tendered gepubliceerd onder nummer IUC23-033.
- h. In de Aanbestedingsstukken (waaronder het Beschrijvend document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht), staat uitgebreid omschreven wat onder de Prestatie moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen.
- i. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Beschrijvend document.
- i. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij en de overige Inschrijver(s) heeft afgewezen.
- j. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie.
- k. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT- 2022.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3	Additionele diensten	5
Artikel 4	Contactpersoon en rapportage	5
Artikel 5	Inwerkingtreding en duur Overeenkomst.....	5
Artikel 6	Acceptatie en Oplevering.....	5
Artikel 7	Vergoedingen	6
Artikel 8	Facturering, verschuldigheid en betaling.....	6
Artikel 9	Verwerking Persoonsgegevens	6
Artikel 10	Algoritmische toepassingen	6
Artikel 11	Informatiebeveiliging.....	7
Artikel 12	Algemene en bijzondere voorwaarden	7
Artikel 13	Audits en testen.....	8
Artikel 14	Overige bepalingen	8
Artikel 15	Bijlagen	9
Bijlage 1	Begrippenlijst (separaat document, Bijlage 1 van Beschrijvend document)	10
Bijlage A	Document Leverancier en Contract Management (DLCM).....	11
Bijlage B	Geheimhoudingsverklaring	12
Bijlage C	Prijzenformulier (later ingevoegd)	14

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst met haar Bijlagen (1 en A tot en met C), in Bijlage A - Specificaties van Opdracht, in het Beschrijvend document en in de ARBIT-2022 voorwaarden (als Bijlage 6 gevoegd bij de Aanbestedingsstukken), worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de genoemde documenten.
- Voor de Aanbestedingsstukken geldt dat deze zijn opgenomen in de begrippenlijst. Deze maakt onverkort deel uit van deze Overeenkomst en is als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de ARBIT Voorwaarden 2022, hanteert Opdrachtgever begrippen, zoals nader omschreven in de begrippenlijst zoals bijgevoegd als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn gelden de begrippen in de begrippenlijst (Bijlage 1 bij deze Overeenkomst).
- 1.4 Het begrip Beschrijvend document (met al de daarbij behorende Bijlagen) wordt gebruikt in deze Overeenkomst in plaats van het begrip Bestek uit de Voorwaarden. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht, tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding, tot levering van de Prestatie, zoals beschreven in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen (met name Bijlage A - Specificatie van de opdracht), behorende bij deze Overeenkomst.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De Oplossing bestaat in hoofdlijnen uit de levering van een Oplossing, waaronder in ieder geval moet worden verstaan de volgende krachtens deze Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden:
- het leveren van de Process Mining Capability (de Oplossing) en
 - Onderhoud & Support en
 - Additionele diensten (waaronder Consultancy, ondersteuning bij de Implementatie en Migratie en het verzorgen van Opleidingen).
- De omvang van de Prestatie alsmede de exacte details van de opdracht zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken. Hierin is ook aandacht geschonken aan een mogelijke wijziging van de omvang van de Prestatie na de initiële looptijd van deze Overeenkomst. Zie considerans onder b., artikel 5.4 van deze Overeenkomst en paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document.
- 2.4 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten, tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
- 1) Eventuele licentieovereenkomst, mits deze voldoet aan het bepaalde in artikel 12.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen 1 en A t/m C
 - 3) het Beschrijvend document met haar Bijlagen (waaronder de Specificatie van opdracht (Bijlage A bij het Beschrijvend document)
 - 4) de Voorwaarden (Bijlage 6 bij het Beschrijvend document – de ARBIT- 2022 voorwaarden);
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving met kenmerk IUC23-033 Process Mining van <xxx>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Oplossing, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Additionele diensten

- 3.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Additionele Diensten bij Wederpartij worden afgenomen.
- 3.2 De Additionele diensten als bedoeld in artikel 3.1 dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 3.3 De Additionele diensten worden slechts uitgevoerd na schriftelijke uitvraag door Opdrachtgever, op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde offerte.
- 3.4 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst(en) voor Additionele diensten, tenzij één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst in de overeenkomst(en) voor Additionele dienstverlening uitdrukkelijk niet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 4 Contactpersoon en rapportage

- 4.1 De namen van de personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden, zijn opgenomen in het DLCM (Bijlage A bij deze Overeenkomst).
- 4.2 Wederpartij rapporteert jaarlijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in UE 74 van de Specificatie van opdracht, Bijlage A van het Beschrijvend document.

Artikel 5 Inwerkingtreding en duur Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op 01 oktober 2024.
- 5.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van (vier) 4 jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 30 september 2028.
- 5.3 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden (zie ook artikel 5.4) voor een periode van (twee) 2 keer met (twee) 2 jaar verlengen.

Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk (drie) 3 maanden voor het einde van de in artikel 5.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 5.4 Partijen zijn zich ervan bewust dat na de initiële looptijd van deze Overeenkomst, zoals opgenomen in artikel 5.1., er een voorziene wijziging kan optreden in de omvang van de te leveren Prestatie en daarmee van deze Overeenkomst. Dit heeft te maken met de mogelijke uittreding van de onderdelen Douane en/of Toeslagen. Zie hiervoor paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document en onderdeel b. van de considerans van deze Overeenkomst.

Het is niet toegestaan een aangepaste aanbieding te doen. De verlenging zal plaatsvinden onder dezelfde voorwaarden en dient gebaseerd op het door Wederpartij ingevulde Prijzenformulier bij de aanbesteding (Bijlage C bij deze Overeenkomst). Hiervan mag niet worden afgeweken.

Artikel 6 Acceptatie en Oplevering

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Oplossing conform het bepaalde in het Beschrijvend document en Bijlage A bij het Beschrijvend document, Specificatie van de Opdracht, alsmede de andere relevante Bijlage(n) bij deze Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Oplossing voorafgaand aan Acceptatie te testen, conform een nader te overeenkomen testplan. Wederpartij is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.
- 6.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen Gunningseisen, Uitvoeringseisen en/of Wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht.
- 6.4 Genoemde data in het Beschrijvend document en/of genoemde Bijlagen en/of uitdrukkelijk overeengekomen data verband houdende met het leveren van de Oplossing zijn fatale termijnen.

Artikel 7 Vergoedingen

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Oplossing gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificatie van de opdracht van het Beschrijvend document en nader uitgewerkt in het prijzenformulier, Bijlage VIII van het Beschrijvend document en ingevuld als Bijlage C bij deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk 7 van de Specificatie van de opdracht geldt hierbij onverkort.
- 7.2 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Oplossing conform de in het Beschrijvend document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht gestelde Eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de Wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Oplossing, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor de Oplossing en Additionele dienstverlening mogen, na de initiële looptijd van de Overeenkomst, vanaf 1 januari 2029 jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van CBS tabel 'CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfers (2010 = 100)'; onderwerp: CAO- lonen incl. bijz. beloningen; SBI2008: M-N Zakelijke dienstverlening.

Zie paragraaf 7.4 van de Specificatie van de opdracht voor onder andere de procedure regels inzake indexatie.

Artikel 8 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de Gegevens als bedoeld in de Eisen als vermeld in het Beschrijvend document en Bijlage A - Specificatie van opdracht (paragraaf 10.4).
- 8.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Oplossing plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 8.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde Eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correct en volledig ingevulde factuur.
- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Oplossing op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Oplossing.
- 8.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud en Support jaarlijks vooruit. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten beschouwing.

Artikel 9 Verwerking Persoonsgegevens

- 9.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Artikel 10 Algoritmische toepassingen

- 10.1 De Oplossing is in beginsel geen AI-systeem en bevat in principe geen Algoritmische toepassing. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst afsluiten. De 'modelcontractbepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door overheidsorganisaties' van de Europese Commissie en artikel 13.2 t/m 13.5 van deze Overeenkomst zijn van toepassing, tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 10.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden garandeert Opdrachtnemer bij een Algoritmische toepassing dat:

- i) de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
 - ii) data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
 - iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.
- 10.3 Opdrachtnemer zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
- 10.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
- i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;
 - ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.
- 10.5 Het recht op informatie en het auditrecht van artikel 5 van de Voorwaarden strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Artikel 11 Informatiebeveiliging

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Voorwaarden geldt dat de wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van Gegevens en het waarborgen van integriteit onder andere is vastgelegd in het Beschrijvend document (waaronder hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A).
- 11.2 Wederpartij verplicht zich te houden aan de inhoud van deze documenten en draagt er tevens zorg voor dat het beveiligingsniveau van de Oplossing als beschreven in de Specificatie van opdracht (Bijlage A) niet wordt aangetast.

Artikel 12 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 12.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Oplossing te betrekken derden, is uitgesloten.
- 12.2 In afwijking van artikel 12.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Oplossing te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 12.3 De voor het gebruik van de Oplossing vereiste Acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke Acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

- 12.4 Een exemplaar van de ARBIT voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 6 van het Beschrijvend document.

Artikel 13 Audits en testen

- 13.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Oplossing en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd. Zie ook het bepaalde in paragraaf 3.1. van de Specificatie van de Opdracht.
- 13.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 13.3 De Opdrachtgever stelt Wederpartij tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van redenen voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 13.4 Wederpartij verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 13.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wederpartij de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Wederpartij laten ondertekenen.
- 13.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Wederpartij geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 14 Overige bepalingen

- 14.1 In verband met de aard van de Prestatie, zijn de volgende artikelen uit de Voorwaarden niet van toepassing:
- de artikelen 38 t/m 41 van de Voorwaarden
 - de artikelen 54 t/m 67 van de Voorwaarden.
- 14.2 Aan artikel 8.6 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede op deze manier aangepast: 'Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten, alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.'
- 14.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij Partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.'
- 14.4 In aanvulling op artikel 12.7 van de voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is om hier vanaf te wijken als bij het aangaan van de Overeenkomst duidelijk is dat dit voor de desbetreffende Oplossing niet mogelijk is, mits dit wel van toepassing is op de looptijd van de Oplossing. En mocht de looptijd van de Oplossing wijzigen dan wijzigt dit artikel mee met de gewijzigde looptijd.
- 14.5 In aanvulling op artikel 17 van de voorwaarden geldt dat Opdrachtgever gerechtigd is om personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk voorafgaand aan de werkzaamheden, een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als Bijlage B bij deze Overeenkomst gevoegd. Dit geldt primair voor Personeel dat op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten.
- 14.6 Aan artikel 17.4 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'Voor zover Wederpartij ten aanzien van deze Gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.'
- 14.7 Artikel 26.2 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'En met een maximum van €2.500.000 per jaar'.
- 14.8 Artikel 26.3 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'En met een maximum van €2.500.000 per jaar'.

- 14.9 Artikel 43.1 eerste volzin van de voorwaarden wordt als volgt aangepast: Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Oplossing, waaronder ook begrepen Patches en verbeterde versies .
- 14.10 Aan artikel 30.1 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: ‘Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen’.
- 14.11 Artikel 77 van de voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: ‘Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Wederpartij is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Wederpartij toestemming krijgt.’
- 14.12 Op de opdracht tot het verrichten van de Oplossing prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de voorwaarden in de situatie dat artikel 12.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.5, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 14.13 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.
- 14.14 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Wederpartij geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Wederpartij deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wederpartij recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

Artikel 15 Bijlagen

- 15.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
1. Begrippenlijst
 - A. Document Leverancier en Contract Management (DLCM)
 - B. Geheimhoudingsverklaring
 - C. Prijzenformulier

Aldus overeengekomen op <xxx> 2024 , vastgelegd op 9 pagina's tekst (exclusief Bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIEN

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

namens Wederpartij
<xxx>

mw. Drs. M.N. van Dooren

<xxx>

Bijlage 1 Begrippenlijst (separaat document, Bijlage 1 van Beschrijvend document)

De Begrippenlijst is als Bijlage 1 van het Beschrijvend document separaat opgesteld en is bij Partijen genoegzaam bekend.

Bijlage A Document Leverancier en Contract Management (DLCM)

Het DLCM zal na definitieve gunning door Partijen worden opgesteld en geaccordeerd. Het zal een zelfstandig document vormen onder deze Overeenkomst. De Eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend. Hier mag niet van worden afgeweken.

De contactpersonen zijn:

Opdrachtgever

De contractmanager, thans de heer M.N. Harmsen onderhoudt namens de Opdrachtgever de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <xxx>, onderhoudt namens de Wederpartij de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst.

Bijlage B Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: **Vertrouwelijke Informatie**.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.
2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.
3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is. In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van de werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen - dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden - om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen. In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :

Bijlage C Prijzenformulier (later ingevoegd)

Het, bij de aanbestedingsprocedure ingevulde, prijzenformulier zal hier voor ondertekening van de Overeenkomst integraal worden ingevoegd.