

Bijlage C, Concept Raamovereenkomst perceel 1

**inzake DIENST SANITAIRE HARDWARE EN
DISPOSABLES**

tussen

Opdrachtnemer

en

Stichting Hogeschool voor de Kunsten Utrecht

Referentienummer	2024-8 EA
Datum	24 september 2024
Versie	D 1.1

Inhoudsopgave

1	DEFINITIES, CONTRACTSTRUCTUUR EN INTERPRETATIE	5
1.1	DEFINITIES	5
1.2	INTERPRETATIE	6
2	DIENSTEN EN LEVERING VAN DE DIENSTEN	7
2.1	RAAMOVEREENKOMST	7
2.2	TE VERLENEN DIENSTEN	8
2.3	WIJZIGING VAN DE DIENSTEN	8
3	ALGEMENE VOORWAARDEN	8
3.1	ALGEMENE VOORWAARDEN HKU	8
3.2	ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTNEMER	8
3.3	AFWIJKENDE ARTIKELEN OP DE AIV	8
3.3.1	ARTIKEL 5.7.1 OVERGANG VAN EIGENDOM	9
3.3.2	ARTIKEL 9.5 BOETE	9
4	TOTSTANDKOMING, DUUR, BEÏNDIGING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST	9
4.1	TOTSTANDKOMING	9
4.2	DUUR	9
4.3	VERLENGING	9
4.3.1	START OVEREENKOMST	9
4.4	AFWIKKELING BIJ EINDE OVEREENKOMST	9
4.4.1	SANITAIRE HARDWARE	10
4.4.2	DISPOSABLES	10
4.5	TUSSENTIJD OPZEGGEN	10
4.5.1	OPZEGGEN DOOR OPDRACHTNEMER	10
4.5.2	OPZEGGEN DOOR HKU	10
4.6	ONTBINDING	10
5	WACHTKAMERCONSTRUCTIE	10
5.1	INREGELPERIODE	10
5.2	EVALUATIE INREGELPERIODE	10
5.3	ONTBINDING	10

6	PLICHTEN OPDRACHTNEMER	11
6.1	NAKOMING VERPLICHTINGEN	11
6.2	INZET MEDEWERKERS	11
6.3	(ORGANISATORISCHE) WIJZIGINGEN	11
6.4	IMPLEMENTATIE	11
7	PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	11
7.1	TARIEF	12
7.1.1	BTW	12
7.2	OPTIES/HERZIENINGSCLAUSULES	12
7.3	INDEXERING	12
7.4	OPDRACHTVERSTREKKING EN FACTURATIE	13
7.4.1	OPDRACHTVERSTREKKING	13
7.4.2	FACTURATIE	13
8	CONTACTPERSONEN	13
9	DIVERSEN	14
9.1	VOORGAANDE AFSPRAKEN	14
9.2	WIJZIGINGEN	14

DE ONDERGETEKENDEN

1. Stichting Hogeschool voor de Kunsten Utrecht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 3511 RV Utrecht, aan de Nieuwekade 1, handelsregisternummer 41178974, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Lena Jumelet, voorzitter college van bestuur, hierna te noemen: “**HKU**”;

en

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **[Opdrachtnemer]**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **[postcode plaats]** aan **[straat huisnr]**, handelsregisternummer **[XX]**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw]** **[naam]**, **[functie]** hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”

Ieder der partijen ook aan te duiden als “Partij” en gezamenlijk ook aan te duiden als “Partijen”.

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

1. HKU de behoefte heeft aan de Dienst Sanitaire Hardware en leveringen van Disposables hierna te noemen Dienst, zoals nader gespecificeerd in deze Raamovereenkomst;
2. HKU de Sanitaire Hardware wil huren en de Disposables wil kopen;
3. De te leveren Disposables in de te huren Sanitaire Hardware past en in de Sanitaire Hardware die HKU reeds in eigendom heeft;
4. HKU met betrekking tot de uitvoering van de Dienst gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
5. HKU daartoe één Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van twee (2) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door HKU gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
6. HKU een (Europese) aanbestedingsprocedure heeft gevolgd via TenderNed voor de gunning van deze Overeenkomst op basis van de Aanbestedingsleidraad, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 met als kenmerk TN 483537;
7. HKU de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving heeft beoordeeld;
8. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de Dienst en alle aanvullende aanvragen tot het verrichten van Diensten die HKU voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
9. HKU een publieke instelling is voor hoger kunstonderwijs, waar de studenten, medewerkers en bezoekers van de gebouwen het gevoel moeten hebben dat zij in een schone en frisse omgeving verblijven en/of werken;
10. Opdrachtnemer de representativiteit van de sanitaire ruimten binnen de gebouwen borgt van HKU middels de Dienst;
11. Opdrachtnemer de Dienst uitvoert zonder de primaire processen van HKU te verstoren;
12. Opdrachtnemer in staat is in genoemde behoefte van HKU te voorzien;

13. Partijen hun afspraken met betrekking tot de levering van de Diensten door Opdrachtnemer aan HKU in deze Overeenkomst wensen vast te leggen en Partijen aldus uitsluitend de voorwaarden zoals in deze Overeenkomst vervat op deze Dienstverlening van toepassing willen doen zijn.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Definities, Contractstructuur en Interpretatie

1.1 Definities

De definities uit de Algemene Inkoopvoorwaarden I 2020 van HKU maken onderdeel uit van deze Overeenkomst en zijn hier dan ook onverkort op van toepassing, tenzij hiervan expliciet wordt afgeweken in deze Overeenkomst. Daarnaast hebben de hierna genoemde begrippen de volgende betekenis:

Aanbesteding	De openbare Aanbestedingsprocedure overeenkomstig Aanbestedingswet, welke strekt tot verstrekking van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) die door HKU gedurende de Aanbesteding worden ingebracht, o.a. het Beschrijvend Document, het concept van de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen.
Acceptatie	De schriftelijke goedkeuring door HKU van de Goederen en/of Diensten
Addendum	Een schriftelijke aanvulling op de Overeenkomst die door beide partijen is ondertekend.
Algemene Inkoopvoorwaarden I	Algemene Inkoopvoorwaarden I voor Diensten en Goederen HKU, hierna te noemen AIV I
Begrippenlijst (na gunning)	Deze lijst met gedefinieerde begrippen die met een beginhoofdletter worden gebruikt in de Overeenkomst en Bijlagen.
Dienst(en)/Dienstverlening	De door Opdrachtnemer voor HKU te verrichten Diensten en werkzaamheden als bedoeld en gespecificeerd in Artikel 2 van deze Overeenkomst.
Disposables	Sanitaire verbruiksartikelen
HKU	Stichting Hogeschool voor de Kunsten Utrecht die rechtspersoonlijkheid bezit op grond van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek, alsmede deelnemingen en rechtspersonen verbonden aan HKU (met KvK-nummer 41178974).
Inkoop Opdrachtnummer	Ook genoemd Inkoopordernummer. Dit is een uniek opdrachtnummer welke op de desbetreffende Order vermeld staat en welke voor betaalbaarstelling vermeld dient te worden op de factuur van Opdrachtnemer.

Nadere Overeenkomst

Overeenkomst tussen HKU en Opdrachtnemer welke tot stand komt middels een separate Order waarmee Diensten en/of Zaken onder de (Raam)overeenkomst worden afgeroepen al dan niet na een door Opdrachtnemer gedaan nader aanbod binnen de condities van de (Raam)overeenkomst.

Opdracht

De Opdracht van HKU aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Diensten die zijn beschreven in de Overeenkomst of nader zijn overeengekomen in een Nadere Overeenkomst.

Opdrachtnemer

De leverancier met wie HKU deze Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.

Order

Een Schriftelijke opdracht met een Inkoop Opdrachtnummer.

Overeenkomst

deze Overeenkomst tussen Partijen inclusief de Bijlagen, Annexen en Addenda

Partijen

HKU en Opdrachtnemer.

Raamovereenkomst

Een overeenkomst waarin de algemene voorwaarden waaronder Opdrachtnemer de Diensten aan HKU levert geregeld is. De Raamovereenkomst houdt zelf geen opdracht tot het leveren of verzoek om afname van specifieke Diensten in.

Sanitaire Hardware

Matten, sanitaire apparatuur, houders, dispensers, luchtverfrissers, afvalbakken en hygiëneboxen

Werkdag

Alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, en door HKU aangewezen dagen

1.2 Interpretatie

Tenzij elders in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, geldt bij de interpretatie van deze Overeenkomst het volgende:

- de Bijlagen, Annexen en Addenda zijn onverbrekkelijk verbonden met, en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. Een verwijzing naar deze Overeenkomst omvat derhalve tevens een verwijzing naar de Overwegingen, Bijlagen, Annexen en Addenda;
- de aanhef, kopjes en nummering van Artikelen, Bijlagen, Annexen of Addenda (of onderdelen daarvan) zijn slechts opgenomen ter vergemakkelijking van het gebruik en hebben geen invloed op de interpretatie ervan;
- de woorden "daaronder begrepen", "waaronder", "inclusief" en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
- een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap en/of een rechtspersoon;
- het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
- de in de Bijlagen, Annexen en/of Addenda bij deze Overeenkomst separaat gedefinieerde begrippen die afwijken van de gedefinieerde begrippen opgenomen in deze Overeenkomst zelf, zullen alleen voor de betreffende Bijlagen, Annexen en/of Addenda gelden; en
- verwijzingen naar Partijen omvatten tevens verwijzingen naar hun rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel.

2 Diensten en Levering van de Diensten

2.1 Raamovereenkomst

HKU geeft hierbij aan Opdrachtnemer de Opdracht, en Opdrachtnemer aanvaardt hierbij deze Opdracht, tot het verlenen van de Diensten. De Diensten bestaan – kort gezegd – uit de huur, beheer en onderhoud van Sanitaire Hardware, de levering en voorraadbeheer van Disposables binnen diverse gebouwen, waarbij:

1. De Diensten naar aard nader omschreven zijn in de Aanbestedingsleidraad en de bij Inschrijving geleverde specificatie en documentatie van Opdrachtnemer (bijlage X)
2. De Diensten naar omvang omschreven worden in de jaarlijks te verstrekken Nadere Opdrachten

Op grond van de Raamovereenkomst, hierna te noemen Overeenkomst kunnen Nadere Opdrachten tot stand komen waarbij de voorwaarden van deze Overeenkomst integraal van toepassing, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

Deze Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW.

Daarnaast is HKU niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van meerwerk te verstrekken zoals genoemd in het prijzenblad (bijlage 3) van de Inschrijving onder tab I “perceel 1 prijs per eenheid” onder de rubriek “optionele diensten”, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van meerwerk gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

Meerwerk geschiedt op afroep, middels een Order, waarmee de Nadere Overeenkomst tussen Partijen tot stand komt (zie AIV artikel 4.2).

Opdrachtnemer is tevens gehouden gevolg te geven aan alle aanwijzingen van of namens HKU omtrent de uitvoering van deze Overeenkomst en de Nadere Overeenkomsten, voor zover dit niet conflicterend is met de gemaakte afspraken in deze overeenkomsten, en de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving. In geval van conflicterende afspraken die in strijd zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving, zullen Partijen naar een passende oplossing zoeken.

Opdrachtnemer zal al haar Diensten steeds overeenkomstig het in deze Overeenkomst bepaalde uitvoeren en conform de best toepasselijke kwaliteitseisen uitvoeren en daarbij de zorg van een goed en zorgvuldig handelend Opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer is tevens gehouden gevolg te geven aan alle aanwijzingen van of namens HKU omtrent de uitvoering van deze Overeenkomst.

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Dit document;
2. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota(s) van Inlichtingen;
3. het aanbestedingsdocument bestaande uit:
 - a. Aanbestedingsleidraad zoals verstrekt via TenderNed met de daarbij behorende bijlagen
 - b. Het programma van Eisen (bijlage E)
4. de Algemene Inkoopvoorwaarden I voor Goederen en Diensten HKU 2020;
5. Inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 3 Prijzenblad en bijlagen 12, 13 en 14)
6. Nadere Opdrachten

Voorts geldt dat bij meerdere Nota(s) van Inlichtingen de later gegeven antwoorden prevaleren boven eerder gegeven antwoorden in geval van verschillen.

Alle bovengenoemde documenten zijn reeds in bezit van beide Partijen. Voor de werkbaarheid van deze Overeenkomst zijn de meest essentiële documenten en/of documenten die na publicatie op TenderNed nog aangepast zijn, zijn als bijlage aan deze Overeenkomst gevoegd.

2.2 Te verlenen Diensten

Opdrachtnemer verbindt zich jegens HKU om voor de duur van de Overeenkomst "Dienst Sanitaire Hardware en Disposables", het navolgende te leveren alsmede de Diensten steeds overeenkomstig het in deze Overeenkomst, de Nadere Overeenkomst(en) te verrichten:

1. Sanitaire Hardware:

- 1.1. Demonteren van de gehuurde Hardware van onze huidige leverancier;
- 1.2. Het leveren en installeren van de vervangende Hardware van Opdrachtnemer;
- 1.3. Repareren en opvullen van gaten indien deze gaten bij vervanging van Hardware niet gebruikt worden;
- 1.4. Reparatie- en vervanging van niet- of niet goed functionerende Hardware;
- 1.5. Op verzoek van HKU bijplaatsen of verwijderen van Hardware;
- 1.6. Onderhoud van de gehuurde Hardware;
- 1.7. Borging van correct functionerende luchtverfrissers (dat wil zeggen, tijdige vervanging en/of bijvullen van de luchtverfrisser en de batterijen indien van toepassing);
- 1.8. Het tijdig wisselen/leggen van dameshygiëneboxen (op tweewekelijkse basis);
- 1.9. Het tijdig wisselen/reinigen van toiletborstels (op tweemaal jaarlijkse basis);
- 1.10. Periodiek en tijdig vervangen/reinigen van drooglooppotten (op maandelijks / elke 2 wkn basis)

2. Disposables:

- 2.1. Voorraadbeheer van op de locaties aanwezige voorraden Disposables en levering van Disposables, voor zowel de gehuurde als de in HKU's eigendom zijnde Hardware. Dit betreft zowel de fysieke aanvulling van artikelen als de inventarisatie van hetgeen benodigd is.
- 2.2. Levering en aanvulling van Disposables Sanitaire per locatie tot in de daartoe door HKU aangewezen voorraadkast.
- 2.3. Overleg en instructie aan de schoonmaakpartner m.b.t. het bijvullen van Disposables.
- 2.4. Het communiceren en afstemmen van de dienstverlening met de schoonmaakdienstverlener van HKU

3. Algemeen

- 3.1. Levering van Managementrapportage
- 3.2. Adviezen met betrekking tot verbetering van de Dienst.

2.3 Wijziging van de Diensten

HKU heeft het recht de omvang en de uitvoering van de Diensten te wijzigen. Indien HKU dit wenst zal zij hierover met Opdrachtnemer in overleg treden teneinde de eventuele gevolgen van de gewenste wijziging te bespreken. Nieuwe afspraken hieromtrent zullen eventueel worden vastgelegd in een Addendum.

3 Algemene Voorwaarden

3.1 Algemene Voorwaarden HKU

De AIV I van HKU zijn op deze Overeenkomst van toepassing. Ingeval en voor zover de bepalingen van deze Overeenkomst afwijken van de bepalingen van de AIV I prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.

3.2 Algemene Voorwaarden Opdrachtnemer

De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door HKU van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn ook niet van toepassing indien daar op latere facturen of andere documenten van Opdrachtnemer naar verwezen wordt en/of indien deze voorwaarden als bijlage bij dergelijke documenten zijn bijgevoegd.

3.3 Afwijkende artikelen op de AIV

Het volgende artikel uit de AIV I wijkt af, zoals hierna is toegelicht:

3.3.1 Artikel 5.7.1 Overgang van eigendom

Toevoeging

Dit artikel is niet van toepassing op gehuurde Goederen (Sanitaire Hardware).

3.3.2 Artikel 9.5 boete

In afwijking tot het bepaalde in artikel 9.5 geldt:

- a) een additionele boete van Euro 25.000 die van toepassing is, ingeval Opdrachtnemer de Overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen, conform het bepaalde onder artikel 4.5.1 van deze Overeenkomst

4 Totstandkoming, duur, beëindiging en opzegging van de Overeenkomst

4.1 Totstandkoming

De Overeenkomst komt tot stand op de laatste datum van ondertekening door Partijen, waarbij de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst zal starten vanaf 27 november 2024.

4.2 Duur

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van vier (4) jaar met een optie, ééNZijdig uit te oefenen door HKU, tot verlenging van deze Overeenkomst met twee (2) maal een periode van twee (2) jaar, of een zoveel kortere periode als HKU dat wenst. De maximale duur van de Overeenkomst inclusief alle verlengingen is derhalve tot 2 december 2032.

4.3 Verlenging

Verlenging vindt plaats door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden vóór afloop van de aanvankelijke duur van de Overeenkomst, dan wel een volgende termijn.

Ingeval de Overeenkomst wordt verlengd overeenkomstig het in de eerste alinea bepaalde van dit artikel, vindt de verlenging plaats onder dezelfde voorwaarden zoals neergelegd in deze Overeenkomst, inclusief de daarbij behorende Bijlagen, Addenda en Annexen.

Indien de verlengingsoptie door HKU niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de vorige zin van dit artikel bedoelde termijn.

4.3.1 Start Overeenkomst

Opdrachtnemer verstrekt aan HKU een digitaal overzicht in excel van de aan HKU te leveren Sanitaire Hardware en Disposables met onderstaande specificaties

HKU locatie	Sanitaire Hardware artikel soort	Artikel nr	aantal	Passende Disposable	Artikel nr
-------------	----------------------------------	------------	--------	---------------------	------------

4.4 Afwikkeling bij einde Overeenkomst

Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd (ongeacht op welke gronden of op wiens initiatief), en waaronder begrepen niet-verlenging, zullen Partijen die maatregelen nemen die ertoe leiden dat de Dienstverlening vanaf het tijdstip van beëindiging door HKU zelf of door een door HKU aangewezen derde geruisloos kan worden voortgezet. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken en conform de redelijke instructies van HKU te handelen. HKU is hiervoor geen enkele kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd.

Opdrachtnemer is verplicht, in aanvulling op het voorgaande lid expliciet zorg te dragen voor de beschikbaarheid van de benodigde kennis, documentatie en middelen alsmede de levering daarvan aan HKU, in zodanig formaat dat deze direct bruikbaar zijn voor een eventuele derde voor de uitvoering van de Dienstverlening.

Voor zover Opdrachtnemer de benodigde informatie niet al heeft aangeleverd, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van HKU tijdige en volledige medewerking verlenen aan het overleggen van relevante rapportages en informatie, die HKU in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding voor een nieuwe Overeenkomst

4.4.1 Sanitaire Hardware

Opdrachtnemer staat toe dat aan het einde van de Overeenkomst de nieuwe leverancier de Sanitaire Hardware demonteert en per locatie verzamelt. Opdrachtnemer haalt haar Sanitaire Hardware en matten vervolgens op.wenselijk acht.

4.4.2 Disposables

Bij het einde of beëindigen van de Opdracht wordt de voorraad bij HKU van onaangebroken omverpakkingen van Disposables die door Opdrachtnemer zijn geleverd, kosteloos door Opdrachtnemer terug genomen en weer tegen de prijzen uit de Inschrijving aan HKU gecrediteerd.

4.5 Tussentijds Opzeggen

4.5.1 Opzeggen door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Ingeval Opdrachtnemer zwaarwegende redenen heeft om de Overeenkomst met de optie tot verlenging niet voort te willen zetten, dient zij dit tijdig aan HKU kenbaar te maken. Partijen treden dan in overleg om afspraken te maken hoe de Dienstverlening geborgd kan worden tot de overgang naar een derde. Enkel na instemming van HKU kan de Overeenkomst conform de gemaakte afspraken die schriftelijk zijn vastgelegd, worden beëindigd.

4.5.2 Opzeggen door HKU

HKU is gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtnemer tussentijds op te zeggen in geval van zwaarwegende redenen zonder hiervoor schadeplichtig te zijn, onverminderd het bepaalde in dit artikel 4 van de Overeenkomst.

4.6 Ontbinding

Onverminderd alle overige rechten van HKU, mag HKU, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:265 BW en aanvulling op het bepaalde in artikel 9.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden van HKU, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde niet langer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, certificaat of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking,;
- b) niet wordt voldaan aan de gevraagde prestatie overeenkomstig het gestelde in artikel 5.3.

5 Wachtkamerconstructie

5.1 Inregelperiode

Ten aanzien van deze Overeenkomst geldt een periode van maximaal 24 maanden na start feitelijke uitvoering van de Overeenkomst waarbinnen HKU een oordeel vormt of Opdrachtnemer de gevraagde prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal behalen.

5.2 Evaluatie inregelperiode

HKU zal tijdig, doch uiterlijk drie maanden voor einde van de in artikel 5.1 genoemde periode, de wijze van uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer evalueren en bespreekbaar maken in hoeverre Opdrachtnemer aan de gevraagde prestatie voldoet.

5.3 Ontbinding

Indien blijkt dat de gevraagde prestatie gedurende de inregelperiode niet wordt behaald en er onvoldoende maatregelen worden getroffen door Opdrachtnemer om de gevraagde prestatie te behalen, dan is HKU gerechtigd voor de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden en zal HKU in een dergelijk geval de mogelijkheid hebben om opnieuw te gunnen aan de partij die in de eindrangschikking van de gehouden aanbestedingsprocedure als tweede is geëindigd. Indien HKU van dit recht gebruik maakt, is zij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer, in welke vorm en onder welke titel dan ook.

6 Plichten Opdrachtnemer

6.1 Nakoming verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert HKU dat zij alle verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving voldoet en zal nakomen met betrekking tot de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, en vrijwaart zij HKU voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan.

Bij de uitvoering van de opdracht conformeert Opdrachtnemer zich in ieder geval, doch niet uitsluitend, aan de volgende wet- en regelgeving:

- Arbeidstijdenwet
- De geldende ARBO-normen;
- De geldende milieunormen;
- De geldende NEN-normen;
- Wet Arbeid Vreemdelingen
- Alle regelgeving die door inspectie SZW wordt gehandhaafd

Opdrachtnemer moet kunnen bewijzen dat wordt voldaan aan de wet- en regelgeving indien daar door HKU om wordt verzocht. Opdrachtnemer informeert HKU per direct en proactief over de effecten van wijzigingen van wet- en regelgeving en andere ontwikkelingen die invloed hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst.

6.2 Inzet Medewerkers

Conform de in Nederland geldende regels dient Opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde werknemers die ingezet worden ten behoeve van de Dienst, aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

6.3 (Organisatorische) wijzigingen

Opdrachtnemer houdt HKU op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die op enigerlei wijze van belang kunnen zijn voor HKU en/of de uitvoering van deze Overeenkomst.

6.4 Implementatie

Opdrachtnemer zal zodanige voorzorgmaatregelen treffen dat zij haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst zonder noemenswaardige opstartproblemen met ingang van 27 november 2024 kan nakomen.

Opdrachtnemer zorgt in ieder geval, doch niet uitsluitend voor:

- Het plaatsen van alle gevraagde Sanitaire Hardware. Opdrachtnemer demonteert, alle huidig gehuurde Sanitaire Hardware en verzamelt deze in overleg met HKU op een nog nader te bepalen locatie voor de afvoer hiervan;
- Dat na afloop van demontage en montage de ruimtes schoon worden achtergelaten en dat de Sanitaire Hardware gebruiksklaar wordt opgeleverd;
- Bij aanvang kosteloze verstrekking van Nederlandstalige handleidingen en verzorging van instructies aan medewerkers van het (schoonmaak-) personeel over het gebruik en het onderhoud van de Sanitaire Hardware;
- Een productblad per vulmiddel, bij de eerste levering op locatie die in het schoonmaakhandboek kan worden opgenomen. De schadelijkheid van de stoffen moet hierop vermeld staan en wat te doen bij orale innamen;
- dat er direct na montage voldoende voorraad aanwezig is om alle Sanitaire Hardware te kunnen vullen tot het eerstvolgende moment van bijvullen van de voorraad.

7 Prijs en overige financiële bepalingen

7.1 Tarief

Opdrachtnemer voert de in deze Overeenkomst gespecificeerde Diensten uit conform de overeengekomen prijzen zoals deze vastliggen in het Prijzenblad dat als Bijlage 3 deel uitmaakt van deze Overeenkomst. Alle kosten zijn in de door Opdrachtnemer aangeboden tarieven verdisconteerd, er zullen verder geen andere kosten aan HKU in rekening worden gebracht voor de Dienst.

De jaarlijkse aanneemsom voor de dienst Sanitaire Hardware conform tabblad I "perceel 1 prijs per eenheid" uit bijlage 3 is als volgt opgebouwd:

Kopie Inschrijving prijsbijlage

De prijzen voor de af te roepen Disposables en de optionele diensten, conform tabblad I "perceel 1 prijs per eenheid" uit bijlage 3 is als volgt:

Kopie Inschrijving prijsbijlage

De jaarlijkse aanneemsom kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, zie artikel 7.2

De in dit artikel 7.1 bedoelde vergoeding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten en materialen en gebaseerd op het loon- en prijspeil van 1 december 2024.

De overeengekomen tarieven zijn, met inachtneming van het in artikelen 6.2 en 6.3 gestelde vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.

7.1.1 BTW

Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

In principe is een btw-percentages van 21% van toepassing op de Diensten.

7.2 Opties/herzieningsclausules

HKU behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de aantallen opgegeven te huren Sanitaire Hardware te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen plaats vinden door bijvoorbeeld herhuisvesting, uitbreiding en/of verbouwing van panden of wetgeving.

Voor deze wijzigingen wordt door HKU de prijzen per eenheid uit het prijzenblad, bijlage 3 gehanteerd, ter bepaling van de dan geldende jaarlijkse aanneemsom (zie tevens artikel 6.4).

7.3 Indexering

Wijzigingen die in de loon- en /of materiaalkosten hebben plaatsgevonden gedurende de Overeenkomst kunnen aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komend jaar. Hiertoe kan Opdrachtnemer één (1) keer per jaar een voorstel bij HKU indienen om haar prijzen te indexeren. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient aantoonbaar onderbouwd te worden.

De indexering is gemaximeerd met de CBS consumenten prijsindex voor alle huishoudens (2015=100) van de jaarmutatie van het voorafgaande jaar.

Jaarlijks kan voor het eerst op 1 februari 2026 geïndexeerd (jaarmutatie van 2025) worden, en is van toepassing op Disposables en Sanitaire Hardware waar een frequentie wissel op wordt toegepast (zoals matten, toiletborstels, luchtverfrissers en hygiëneboxen).

Op de Sanitaire Hardware zonder frequentie wissel (zoals zeep-, industriële zeep-, toiletpapier-, handdoek-, rolhanddoek- en tork dispensers, en afvalbakken is geen indexering van toepassing.

Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

Opdrachtnemer dient uiterlijk 2 maanden voor het indexatiemoment een verzoek in bij de contractmanager van HKU voor een eventuele aanpassing van de prijzen met schriftelijke onderbouwing. Pas na akkoord van de contractmanager van HKU gaan de nieuwe prijzen in. Opdrachtnemer verwerkt de prijsaanpassing middels het Prijzenblad.

7.4 Opdrachtverstrekking en facturatie

Opdrachtverstrekking en facturering wordt gedaan voor onderstaande onderwerpen:

1. Sanitaire Hardware
2. Disposables
3. Optionele diensten

7.4.1 Opdrachtverstrekking

Sanitaire Hardware: Voor de jaarlijkse aanneemsom wordt jaarlijks vooraf een inkooporder door FZH verstrekt (nog nader te bepalen)

Disposables: Voor de afroep voor Disposables wordt jaarlijks vooraf een inkooporder door FZH verstrekt op basis van het door Opdrachtnemer geschatte jaarverbruik.

Optionele Diensten: Voor meerwerk verstrekt HKU een inkooporder per afroep.

7.4.2 Facturatie

Maandelijks worden onderstaande 3 verzamelfacturen aan HKU verstuurd:

Sanitaire Hardware: Per maand factureert Opdrachtnemer 1/12 deel van de aanneemsom aan HKU onder vermelding van het inkoopopdrachtnummer. Deze factuur dient verstuurd worden in de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft.

Disposables: Per maand factureert Opdrachtnemer onder vermelding van het inkoopopdrachtnummer achteraf op basis van het werkelijke verbruik;

Optionele Diensten: Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf onder vermelding van het inkoopopdrachtnummer na levering.

Alle facturen zijn gebaseerd op de prijzen uit het Prijzenblad, bijlage 3 onder tabblad "I perceel 1 prijs per eenheid"

Voor de facturen geldt verder dat aanvullend op de AIV I art. 7.2 dat op de facturen vermeld wordt:

- aantal berekende / geleverde stuks per locatie
- Periode waarover de factuur geldt
- Specificatie / artikelnr's van de artikelen

De Disposables, Hardware en optionele diensten zijn dusdanig op de facturen omschreven, dat duidelijk is om welke artikelen en types het betreft.

8 Contactpersonen

	Operationeel/dagelijkse gang van zaken	Tactisch	Strategisch
--	--	----------	-------------

Opdrachtnemer			
functie	Naam, tel	Naam, tel	Naam, tel
HKU			
Hoofd FZH			
Contractbeheerder FZH		Heidi van den Bos	

9 Diversen

9.1 Voorgaande afspraken

Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle voorgaande op het onderwerp van deze Overeenkomst betrekking hebbende correspondentie, mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen Partijen, met inbegrip van welke voorwaarden dan ook, vermeld op de orders van HKU dan wel offertes of orderbevestigingen van Opdrachtnemer.

9.2 Wijzigingen

Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst en/of de Bijlagen en/of eventuele Annexen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide Partijen zijn vastgelegd en ondertekend.

ALDUS OVEREENGEKOMEN en in tweevoud ondertekend te

Utrecht, **datum** 2024

[plaats, datum]

Sitchting Hogeschool voor de Kunsten Utrecht

[Opdrachtnemer]

Door: Lena Jumelet
Voorzitter college van bestuur

Door: **naam**
functie