



1^e Nota van inlichtingen

Auteur: Team Inkoop gemeente Hilversum
Datum: 18 september 2024
Naam aanbesteding: Uitvoeren warmtescans
Kenmerk: 1524463
TenderNed-kenmerk: 478508

Algemene opmerkingen

AO1	Indien eerder gepubliceerde documenten zijn gewijzigd, vindt u deze in de betreffende map als geactualiseerde versie. Aanvullende documenten worden in de map 'nota van inlichtingen' gepubliceerd.
-----	---

1 Vraag over eis 3.1

V	Kunt u bevestigen dat wij alleen maar algemene adviezen kunnen geven op basis van warmtescan foto's en geen specifieke bouwkundige adviezen dan wel gecombineerd met bewoners wense?
A	Ja, van Opdrachtnemer worden slechts algemene adviezen verwacht. Opdrachtnemer heeft geen direct contact met de bewoners, dat verloopt via de gemeente. Er wordt een algemeen advies gegeven, zie eis 3.2 bij 4.2.3 opdrachtspecifiek. Specifiek bouwkundig advies valt hier niet onder.

2 Vraag over GC-K1 - Instructies voor invulling bij gebruik van Openbaar Vervoer (OV)

V	Indien een inschrijver gebruik maakt van openbaar vervoer (OV) voor de uitvoering van de opdracht, hoe dient dit specifiek te worden opgenomen in de beantwoording van GC-K1? 1. Moet het gebruik van OV in de beantwoording worden beschreven als onderdeel van de logistieke aanpak, en zo ja, welke specifieke details (zoals routeplanning, reistijden, toegankelijkheid van locaties) worden verwacht? 2. In hoeverre dient de inschrijver de duurzaamheidsvoordelen van het gebruik van OV te kwantificeren of te onderbouwen in het kader van GC-K1? 3. Zijn er aanvullende eisen of aandachtspunten waar rekening mee gehouden moet worden bij het invullen van GC-K1 wanneer OV een integraal onderdeel is van de uitvoeringsstrategie?
A	Het gebruik van OV stellen wij gelijk aan 'elektrisch of waterstof'.

3 Vraag over de kwalitatieve beantwoording - Minimale invloed van negatieve invloeden	
V	Kunt u nader toelichten wat specifiek wordt bedoeld met "negatieve invloeden" in de vraag over de uitvoering van de opdracht? Wordt hiermee verwezen naar externe factoren zoals weersomstandigheden, technische storingen of communicatieproblemen met bewoners? Verwacht de aanbestedende dienst dat de inschrijver vooral een plan beschrijft voor risicomanagement, of zijn er ook andere aspecten van de uitvoering waarop deze vraag betrekking heeft? Zijn er voorbeelden of richtlijnen beschikbaar over welke negatieve invloeden als kritiek worden beschouwd voor de succesvolle uitvoering van de opdracht?
A	Hierbij wordt vooral bedoeld op externe factoren zoals weersomstandigheden en technische storingen. Dit met het oog op het maximaliseren van de tijd voor het uitvoeren van de scans. Risicomanagement kan onderdeel van het plan van aanpak zijn.
4 Vraag over eis 7.2 - Duurzaamheid	
V	Kunt u verduidelijken hoe het gebruik van openbaar vervoer (OV) wordt meegenomen in de invulling van eis 7.2 met betrekking tot duurzaamheid? Wordt het gebruik van OV door personeel dat warmtescans uitvoert gezien als een bijdrage aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente Hilversum? Hoe wordt het gebruik van emissievrije alternatieven, zoals OV, beoordeeld en gewogen bij de gunning op basis van duurzaamheid?
A	Zie vraag 2.
5 Vraag over eis 2.2 - Communicatie en herkenbaarheid bij uitvoering	
V	Wat zijn de eisen voor de communicatie met bewoners tijdens de uitvoering van de warmtescans? Moet het personeel bijvoorbeeld bepaalde informatie verstrekken of vragen van bewoners beantwoorden?
A	Communicatie wordt afgestemd met de gemeente. De opdrachtnemer stelt de bewonersbrieven op met de aankondiging voor de warmtescan. Hierin wordt ook antwoord gegeven op veelgestelde vragen staan. Overige communicatie verloopt via de gemeente.
6 Vraag over eis 2.2 - Communicatie en herkenbaarheid bij uitvoering	
V	Zijn er specifieke eisen ten aanzien van herkenbare werkkleding of identificatie voor het personeel dat de warmtescans uitvoert, om bewoners duidelijk te maken dat zij namens de gemeente Hilversum werken?
A	Nee, specifieke kleding is niet noodzakelijk.
7 Vraag over eis 2.2 - Communicatie en herkenbaarheid bij uitvoering	
V	Wordt verwacht dat opdrachtnemers voorafgaand aan de warmtescan een aankondiging sturen naar de bewoners? Zo ja, zijn er richtlijnen over de manier en timing van deze aankondigingen?
A	Ja, bewoners dienen vooraf op de hoogte gesteld te worden over de uitvoering. Voor de timing zijn geen eisen. Deze wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald na gunning en vastgelegd in het communicatieplan (eis 4.3).

8 Leidraad	
V	U beschrijft dat de warmtescan bestaat uit een infraroodfoto die zichtbaar maakt waar zich warmtelekken bevinden. U heeft het hier over een infraroodfoto (enkelvoud), wat meerdere warmtelekken (meervoud) zichtbaar moet maken. Kunt u nader toelichten waar de infraroodfoto aan moet voldoen? Onze ervaring is dat het niet mogelijk is om met één infraroodfoto alle warmtelekken zichtbaar te maken en de bewoner een passend en compleet inzichtelijk adviesrapport te geven. Dit betekent dat er meerdere infraroodfoto's genomen dienen te worden van zowel binnen als buiten de woning. Om de kwaliteit van de warmtescans en de adviezen die daarop volgen richting de inwoners van Hilversum te waarborgen, is ons advies dit op te nemen in de leidraad. Wilt u dit als zodanig opnemen in de omschrijving van de opdracht, binnen de scope en toevoegen aan de algemene eisen aan de opdracht? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?
A	De warmtescan wordt gemaakt van de voorkant van het huis en, indien het een hoekhuis betreft, de zijkant. Dit is ook vanwege de privacy en de belasting van de bewoners. Dus 1 foto van de voorkant van het huis is genoeg om warmtelekken d.m.v. glas, spouwmuur, kozijnen, dak, enz. inzichtelijk te maken.
9 Leidraad, prijsvoorbeeld	
V	Op blz 42 van de Leidraad toont u voorbeeldberekeningen, maar de getallen in de noemer van de formule komen niet overeen met de formule op blz 41. Kunt u aangeven wat juist is?
A	Onderstaand een correcte voorbeeldberekening met fictieve bedragen: Inschrijver A Inschrijver A heeft op GC-K-1 12 punten gescoord en op GC-K-2 50. Zijn totale score voor kwaliteit bedraagt dan 62 punten. Hij schrijft in voor een prijs van € 100,-. De prijs per punt wordt nu als volgt berekend: $\frac{100}{30 + 62} = € 1,09$ Inschrijver B Inschrijver B heeft op GC-K-1 20 punten gescoord en op GC-K-2 30. Zijn totale score voor kwaliteit bedraagt dan 50 punten. Hij schrijft in voor een prijs van € 90,-. De prijs per punt wordt nu als volgt berekend: $\frac{90}{30 + 50} = € 1,13$ Inschrijver A is de winnaar met de laagste prijs per punt.
10 Leidraad	
V	U geeft aan dat het uitvoeren van isolatiemaatregelen geen deel uitmaakt van deze opdracht. Hoe kunnen wij dat duiden? Is het de inschrijver bijvoorbeeld wel toegestaan om de adviezen vanuit de warmtescan te koppelen aan uitvoerende bedrijven?
A	Als een bewoner op basis van de warmtescan besluit om isolatiemaatregelen te treffen dan is het zijn/haar verantwoordelijkheid om daar een opdracht voor te verstrekken. De kosten zijn ook voor hem/haar zelf.
11 Leidraad	
V	Wilt u dat een bewoner zich aanmeldt voor een warmtescan, met als resultaat dat deze bewoner ook geïnteresseerd is om vervolgstappen te nemen en de gemeente alleen betaalt voor aangevraagde en uitgevoerde scans, of wenst u wijk opnames, waarbij het merendeel van de bewoners er niets mee doet en u het maximale inschrijfbedrag betaalt.

A	De gemeente bepaalt van welke adressen een warmtescan gemaakt moet worden. Dit gebeurt per wijk. De rapportages gebruikt de gemeente om het gesprek aan te gaan met de bewoners. Daarom dienen de rapportages ook bij de gemeente te worden aangeleverd. Van elke woning wordt een warmtescan gemaakt, tenzij de bewoner zich hiervoor heeft afgemeld. We hanteren dus opt-out methode.
12	Leidraad, 5.2.3
V	Kunt u inzicht geven in de rollen binnen de beoordelingscommissie?
A	Het beoordelingsteam bestaat uit adviseurs en beleidsmedewerkers van het team energietransitie.
13	Leidraad, 4.2.3, Eis 3.4
V	Kunt u verduidelijken wat u hierbij verwacht? Doelt u hierbij op een voorbeeldrapportage die Opdrachtnemer bij u aanlevert?
A	Dit heeft betrekking op de uitvoering van de opdracht. Het gaat hierbij om de eindrapportages behorende bij de warmtescans die in de voorgaande wintermaanden zijn uitgevoerd. Deze dienen uiterlijk op 1 april bij de Opdrachtgever te worden aangeleverd.
14	Leidraad, 4.2.3, Eis 1.3 / Leidraad, 4.3.1
V	U stelt: "1.3 Uw Inschrijving bevat tevens de van toepassing zijnde Btw-tarieven. [Programma van Eisen]GC-1 De fictieve inschrijfsom exclusief BTW, is zo laag mogelijk. [Leidraad, 4.3.1]"Kunt u voor de duidelijkheid aangeven of u van Inschrijver verwacht dat zij de prijzen inclusief of exclusief BTW aanlevert in het Invulformulier?
A	De op te geven tarieven zijn exclusief btw. In het invulformulier dient het van toepassing zijnde tarief wel te worden genoemd. Deze mogelijkheid zal worden toegevoegd.
15	Leidraad, 2.5
V	Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Daarom verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?
A	Er zijn (uiteraard) geen beperkingen aan de vragen voor de tweede inlichtingenrond.
16	Leidraad, 1.5.2
V	U stelt: "De warmtescans worden uitgevoerd bij koopwoningen tot een woz-waarde van maximaal € 510.000,-."
	Stelt u daarnaast nog eisen aan bijvoorbeeld het energielabel of het aantal geïsoleerde bouwdelen van een woning? Zo ja, wat zijn deze eisen en kunt u aangeven hoe groot de doelgroep dan is?
A	De enige eis is de woz-waarde. Op die waarde zijn de genoemde aantallen in de leidraad gebaseerd.
17	Budget
V	Wat is het maximale budget wat u beschikbaar heeft voor de aanstaande opdracht? Komt dit budget vanuit het Nationaal Isolatie Programma of een andere subsidie?
A	Er is een budget beschikbaar voor het stimuleren van de energietransitie. Deze opdracht is daar onderdeel van en heeft geen vast budget.
18	Bijlage 3 Invulformulier
V	In het Invulformulier is het niet mogelijk om cel 13E en 14E in te vullen door een beveiliging. Kunt u een nieuwe versie van het invulformulier uploaden waarbij dit probleem is verholpen? Bij voorbaat dank.
A	Dit is aangepast in de geactualiseerde versie d.d. 18 september 2024.

19	Leidraad 4.2.3, Eis 3.1
V	In uw beschrijving stelt u dat de warmtescan gebaseerd is op een enkele infraroodfoto die warmtelekken zichtbaar maakt. Wij vragen ons echter af hoe één enkele infraroodfoto meerdere warmtelekken kan vastleggen. Op basis van onze expertise is het noodzakelijk om altijd meerdere infraroodbeelden te maken, zowel aan de binnen- als buitenkant van een woning, om een volledig en nauwkeurig beeld van de warmtelekken te verkrijgen. Wij willen voorstellen om dit expliciet op te nemen in de eisen van de opdracht. Bent u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?
A	Niet akkoord. Het doel is niet om een volledig beeld te geven. Zie ook vraag 8.
20	Voorbeeldberekening
V	Opmerking: De getallen in de tekst bij de voorbeeldberekening, lijken niet overeen te komen met de onderstaande formules. Kan de gemeente verduidelijken wat de juiste berekening is?
A	Zie vraag 9.
21	Programma van eisen
V	We missen in het programma van eisen een paragraaf over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In dit kader is het een logische eis om te voldoen aan ISO 9001 en ISO 27001. Ziet de gemeente hier ook het belang van in? Indien dat het geval is, wil de gemeente de eis om te voldoen aan ISO 9001 en ISO 27001 toevoegen aan het programma van eisen? Zo niet, waarom niet?
A	Aangezien er geen persoonsgegevens worden verwerkt, zijn de genoemde certificeringen niet nodig.
22	Omvang opdracht
V	De gemeente wil warmtescans maken voor 6500 woningen verspreid over 3 jaar. Dit kan ook in één jaar. Waarom is er gekozen voor drie jaar, en staat de gemeente open om 6500 woningen in één jaar van een warmtescan te voorzien? Zo niet, waarom niet?
A	Omdat we wijkgericht te werk gaan. We volgen een jaarlijkse ritme waarin we wijken scannen, uitnodigen op bijeenkomsten en de scans uitdelen aan de deur. We beschikken over te weinig capaciteit om dat voor 6.500 woningen in één keer te doen.
23	2.3. Planning
V	De planning in de leidraad is anders dan de planning van de aanbesteding op Tendersnet, welke te hanteren? In de leidraad is er sprake van 2 vragenrondes.
A	De planning op Tendersnet is leidend.
24	Individuele vraag
25	Leidraad 4.2.4 eis 4.3 Van Opdrachtnemer wordt een communicatieplan verwacht.
V	Worden de voorbeeldbrieven gedrukt en verzonden door de gemeente of door de uitvoerende partij? Is er de mogelijkheid en wordt er medewerking gegeven om aankondigingen ook op de gemeentelijke website en social media te zetten?
A	De voorbeeldbrieven worden opgesteld door de opdrachtnemer maar dienen te worden afgestemd met de gemeente. De opdrachtnemer drukt en verzendt de brieven n.a.v. de gegevens die gemeente aanlevert. De communicatie gaat gericht en alleen naar geadresseerden. Brede communicatie via andere kanalen is niet wenselijk. Dit wordt allemaal vastgelegd in het communicatieplan (zie eis 4.3).
26	Individuele vraag

27	1.5.2 Omvang van de Opdracht
V	Zijn de adressen nu al bekend en krijgen we deze data aangeleverd in een Excel file? Welke informatie bevat deze file, zoals bouwjaar, bekend label e.d.?
A	Nee, de adressen zijn nu nog niet bekend dat hangt er van af welke buurt we eerst gaan doen. De adressen zullen na gunning worden verstrekt. De adressen worden via een Excel-bestand gedeeld en bevat geen aanvullende informatie.
28	Leidraad 1.1.5.3 Een rapport waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het zou opleveren als de woning beter geïsoleerd zou worden.
V	Een thermogram geeft bepaalde inzichten in warmteverliezen en is een momentopname. Daarnaast is de binnentemperatuur niet bekend bij de woningen. Afwijkingen kunnen worden geconstateerd en gerapporteerd. Daarnaast is het zeer goed mogelijk om aanbevelingen te geven, wat men kan doen om de warmteverliezen van de woning te verbeteren en in algemene zin kan men uitleggen wat een besparing kan opleveren in kWh per m2. Is dit wat jullie zoeken of bedoelen jullie iets anders met wat het zou opleveren als de woning beter geïsoleerd zou worden. Graag ontvangen we dan een voorbeeld.
A	Het advies moet in B1 en begrijpelijk zijn voor de bewoner. Het advies in de rapportage dient ten minste de categorieën dak, gevel en beglazing te behandelen met daarbij de gemiddelde kosten en besparing van de geadviseerde maatregelen. Extra adviesmogelijkheden kunnen worden meegenomen, maar dat is geen eis of gunningscriteria. Na gunning zal overleg plaats vinden over de exacte inhoud van het advies.
29	Warmtescans van slecht bereikbare/zichtbare woningen
V	Hoe om te gaan met gebouwen dit niet goed zichtbaar zijn vanaf de openbare weg, door belemmeringen of een lange oprijlaan, of waarvan de huisnummers niet goed zichtbaar / niet aanwezig zijn? Natuurlijk proberen we het volgens het best effort principe.
A	Deze woningen worden dan helaas overgeslagen bij de scans. We willen dit wel genoteerd zien, zodat we deze mensen een persoonlijke scan kunnen aanbieden.
30	Afmelden warmtescan
V	Krijgen de bewoners de mogelijkheid om zich uit te schrijven of af te melden van deze warmtescan actie en hoe wordt dit geregeld?
A	Afmelden is mogelijk, er wordt gewerkt met opt-out en dit loopt via de opdrachtnemer. Bewoners moeten zich via een QR-code kunnen afmelden.
31	Bijlage 3 - Invulformulier tarieven
V	Bijlage 3 - Invulformulier tarieven is het blad beveiligd. Hierdoor is het tarief niet in te vullen. Kunt u dit aanpassen?
A	Dit is aangepast in de geactualiseerde versie d.d. 18 september 2024.
32	Social Return
V	Wij zijn een erkend leerbedrijf en geven studenten een plek bij ons die de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) bewandelen, dit zijn altijd half jaar stages. Is de waarde Social Return van een half jaar BOL traject gelijk aan 2.500 euro?
A	De stageduur, termijn en hoeveelheid dagen, kan nog weleens verschillen per opleiding of vakgebied. Indien u een volledige stageplek aanbiedt kunt u ook het volledige bedrag van € 5.000, - opvoeren. Dit is een vast bedrag. Wanneer het echter gaat om arbeidsplekken, dus geen stages, dienen de bedragen inderdaad aangepast te worden zoals door u omschreven. De bedragen worden in dat geval verrekend naar looptijd en parttimepercentage.