



Belastingdienst

BIJLAGE 1 - ICT Begrippenlijst

Data Storage Platform

Behorende bij : DSP Oplossing
Versie : 1.0
Kenmerk : IUC23-047
Datum : 30-08-2024

Nr.	Omschrijving
1.1	Aanbestedende dienst: De Belastingdienst inclusief de Directoraat-Generaal Toeslagen
1.2	Aanbesteding: De procedure waarbij Aanbestedende dienst bekendmaakt dat hij een opdracht wil laten uitvoeren en potentiële Inschrijvers vraagt om een Inschrijving in te dienen.
1.3	Aanbestedingsstukken: Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend document.
1.4	Aanbestedingswet: Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel Aw2012 genoemd.
1.5	Aankondiging: Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
1.6	Acceptatie: De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na Oplevering van het Resultaat, van (onderdelen van) de Prestatie, waarna de Prestatie, in de (Productie)omgeving(en) kan worden geplaatst of de schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever na Oplevering van (onderdelen van) de Prestatie naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit een TPM en/of Audit.
1.7	Acceptatietest: De testprocedure van (onderdelen van) de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties van de Aanbestedingsstukken. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken.
1.8	ACL (Access Control List): Een lijst met gebruikersrechten voor systeembronnen of objecten.
1.9	Adaptief onderhoud: Het aanpassen van de DSP Oplossing ten gevolge van wijzigingen.
1.10	Additief onderhoud: Het uitbreiden of wijzigen van de functionaliteit van de DSP Oplossing naar aanleiding van veranderde eisen en/of wensen van de Opdrachtgever.
1.11	Additionele diensten: Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt.
1.12	ADP: Analytics Data Permitter, dit is de analyse ecosystem voor de Opdrachtgever. De ADP zal gebruik maken van de DSP Oplossing.
1.13	ADS: Active Directory Services. Hiermee wordt er bijvoorbeeld beheerd wie er toegang hebben tot bepaalde bronnen binnen het domein van een on-premise netwerk.
1.14	Air-Gap (Air-gapped): Een beveiligingsmaatregel die de DSP Oplossing fysiek isoleert van andere externe apparaten en netwerken om kritieke (Persoons)Gegevens te beschermen.
1.15	Af(Op)leverdatum: De in de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van Af(Op)levering.
1.16	Afhandelingstijd: De tijd die ligt tussen een aangemeld Incident en het opleveren van een oplossing (Reactietijd + Oplostijd).
1.17	Aflevering: De bezorging van de Apparatuur en/of Programmatuur door de Opdrachtnemer, op de door Opdrachtgever opgegeven locatie, conform de bij deze Overeenkomst bepaalde wijze.
1.18	Algoritmische toepassing: Een ICT Prestatie die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit – al dan niet nog te ontwikkelen – software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica.
1.19	Analytics Capability: Dit zijn de capabilities die binnen ADP vallen. Dit zijn functies/services die te maken hebben met analytics. Zoals Data science.

Nr.	Omschrijving
1.20	Analytics producten: De resultante van een analyse, dit is een dataset, welke kan worden geraadpleegd, en welke wordt onderhouden, waar iemand eigenaar van is.
1.21	Analytics IT-services: Dit zijn de diensten om de analytics services te ondersteunen.
1.22	ANSI: American National Standards Institute.
1.23	Apparatuur: De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te leveren hardware en/of gerelateerde fysieke onderdelen, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Beheer en Onderhoud, welke samenhangen of worden gebruikt in – met ICT-infrastructuur. Dit alles omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Overeenkomst.
1.24	Applicatie: Het geautomatiseerde gedeelte van een informatiesysteem, bestaande uit applicatieprogrammatuur, applicatiegebonden Gegevens, de (fysieke) opslagstructuren en gegevensbanken waarin deze Gegevens zijn ingebed en de bijbehorende Documentatie.
1.25	Applicatiebeheer: Applicatiebeheer houdt zich bezig met de instandhouding van de toepassingsprogrammatuur en de gegevensverzamelingen. Applicatiebeheer omvat het aanpassen van een Applicatie naar aanleiding van geconstateerde fouten in de Applicatie of veranderende technische of functionele eisen. Voor Applicatiebeheer is ASL (Application Service Library) de standaard.
1.26	Application Programming Interface (API): Een set aan definities waarmee softwareprogramma's onderling kunnen communiceren.
1.27	A&P (Attack and Penetration) test: Een beveiligingstest, ook bekend als pentest, waarbij de DSP Oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. dmv een Vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard- en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudiation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Priviledge) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.
1.28	ASL (Application Services Library): Een procesraamwerk, ondersteund door best practices, dat de processen van het beheer, onderhoud en vernieuwing van informatiesystemen en Applicaties beschrijft.
1.29	Audit: Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
1.30	AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD)
1.31	Avro: Een opensource gegevensserialisatie framework dat gebruikt wordt voor efficiënte binaire opslag en Data-uitwisseling, waarbij het schema samen met de Data wordt opgeslagen voor compatibiliteit en schema evolutie. Het is compact, snel, en ondersteunt meerdere programmeertalen, waardoor het ideaal is voor big Data toepassingen zoals Apache Hadoop en real-time Data streaming.

Nr.	Omschrijving
1.32	AWS (Amazon Web Services): Een verzameling van cloud services voor onder andere AI, machine learning, Infrastructure-as-a-Service (IaaS) en Platform-as-a-Service (PaaS). Deze diensten zijn beschikbaar via het AWS public cloud platform.
1.33	Back-up & Recovery: Back-up & Recovery betreft het proces van het maken van kopieën van Data om deze te beschermen tegen verlies en het herstellen van deze Data na een verlies of beschadiging. Het omvat zowel de technologieën en methoden die worden gebruikt voor het maken van back-ups als de procedures voor het terughalen en herstellen van de Gegevens
1.34	Back-up & Restore: Back-up & Restore verwijst naar het proces van het maken van kopieën van Data voor bescherming tegen verlies en het herstellen van deze Data wanneer dat nodig is. Het omvat zowel het maken van back-ups als de technieken en procedures om de Gegevens terug te zetten naar hun oorspronkelijke of nieuwe locatie.
1.35	Basistraining: Opleiding middels actuele e-learning zodat Gebruikers in staat zijn hun Data en Analytics werkzaamheden zelfstandig uit te voeren op de DSP Oplossing De Basistraining omvat ten minste: non-ANSI (2011) SQL statements, basis query optimalisatie, basis performance tuning, indexering / normalisatie en basis database-ontwerpen.
1.36	B&DR: Back-up & disaster Recovery Back-up & Disaster Recovery (B&DR) omvat het maken van kopieën van Data voor bescherming tegen verlies en het herstellen van Data en systemen na een ramp of ernstige storing. Het omvat zowel back-up processen als uitgebreide strategieën en procedures om bedrijfscontinuïteit te waarborgen bij onverwachte gebeurtenissen.
1.37	BDP: Belastingdienst Data Perimeter. Afgeschermd (Air-gapped) omgeving waarbinnen de DSP Oplossing functioneert.
1.38	Beheer en Onderhoud : Alle activiteiten gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de DSP Oplossing conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Prestatie na Implementatie, gericht op het in operationele staat te brengen en te houden van de DSP Oplossing, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support. Verder zijn voor de processen gedurende Beheer en Onderhoud de fasen benoemd in ITIL, Bisl en/of ASL overeenkomstig van toepassing. Onder Onderhoud wordt tenminste verstaan Adaptief, Additief, Correctief, Preventief en Perfectief Onderhoud en nader toegelicht in Bijlage DAP. Er geldt een resultaatverplichting voor de Opdrachtnemer.
1.39	Beheerder: Een beheerder in het IT datawarehouse landschap is verantwoordelijk voor het onderhoud, de optimalisatie en de beveiliging van datawarehouses. Deze persoon zorgt ervoor dat dataopslag systemen efficiënt werken, voert back-ups uit, en beheert toegang en prestaties om ervoor te zorgen dat de Data betrouwbaar en beschikbaar is voor analyse en rapportage.
1.40	Beroepsfout: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaam heden, nalatigheden, verzuimen, on juiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid bij normale vakkennis en normale wijze van vak-uitoefening behoort te vermijden.
1.41	Beschikbaarheid: De mate en/of tijd waarin de DSP Oplossing gedurende de Service Window beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een Beschikbaarheidspercentage. Zie hiervoor ook paragraaf 10.2.1.2. van Bijlage A (Specificatie van de opdracht). De Geplande niet-Beschikbaarheid wordt niet meegerekend bij de bepaling van het Beschikbaarheidspercentage.
1.42	Beschikbaarheidspercentage: Een percentage dat de overeengekomen Beschikbaarheid weergeeft. Zie hiervoor ook paragraaf 8.3.1.2. van Bijlage A (Specificatie van de opdracht).

Nr.	Omschrijving
1.43	Beschrijvend document: Het document met kenmerk IUC23-047, op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding. Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop Inschrijvers kunnen inschrijven.
1.44	Beste PKV: De economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste Prijs-Kwaliteit verhouding.
1.45	Bestelnummer: Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4100xxxxxx of 4500xxxxxx) die door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer, dan wel 4100-nummer genoemd.
1.46	Bestek: De aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichting en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de Prestatie en het door de Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan als mede de Aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
1.47	Beveiliging: De mate waarin de DSP Oplossing in staat is ongeoorloofde toegang - opzettelijk of per ongeluk - tot Data en Programmatuur te voorkomen.
1.48	Beveiligingsincident: Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit, of Beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak, Kwetsbaarheden genoemd/gepublicerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes, alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtnemer/Opdrachtgever zoals een Attack&Penetration (A&P) test.
1.49	Bevinding: Een geconstateerd verschil tussen de van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie en de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
1.50	Bijlagen: Genoemde Bijlagen in Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen in het Beschrijvend document én een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
1.51	BIO: Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
1.52	BiSL (Business Information Services Library): Een framework voor het managen van bedrijfsinformatie en informatiemanagementprocessen binnen organisaties. Het richt zich op het structureren en verbeteren van de vraagzijde van IT-diensten, waarbij het de verantwoordelijkheden en activiteiten definieert die nodig zijn voor effectief informatiemanagement.
1.53	B&R apparatuur: Backup and Recovery apparatuur.
1.54	Broncode: Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal, en leesbare vorm die het gemakkelijkste door mensen kan worden bestudeerd, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen. De Broncode mag door middel van datacompressie en compilatie, mits de benodigde compressieprogramma's voor algemeen gebruik en op grote schaal beschikbaar zijn, worden aangeboden.
1.55	Bulkload (ook wel bulk loading genoemd): Het proces waarbij grote hoeveelheden Gegevens snel en efficiënt in een database worden geïmporteerd of geladen. Dit gebeurt meestal in één batch of operatie, in plaats van Gegevens regel voor regel in te voeren.
1.56	Calamiteit: Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.

Nr.	Omschrijving
1.57	Calamiteitenplan (Disaster Recovery Plan): Een calamiteitenplan, of Disaster Recovery Plan, is een gedetailleerd document dat de procedures en acties beschrijft die een organisatie moet volgen om IT-systemen en Data te herstellen na een ramp of ernstige Verstoring. Het omvat stappen voor gegevensherstel, systeemherstel en communicatie om de impact van de Verstoring te minimaliseren en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.
1.58	Call: een melding van de Opdrachtgever aan de Helpdesk van Opdrachtnemer waarmee deze het volgende kan aangeven: een Incident; een Probleem, een vraag; een opmerking en een verzoek om ondersteuning, Bevindingen uit een Test en verzoek om ondersteuning bij damage. Ook een melding van een Incident door een medewerker van Opdrachtnemer is een Call
1.59	CERT (Computer Emergency Response Team): Kan ook aangeduid worden met CSIRT: Computer Security Incident Response Team. In deze context betreft het organisaties die hetzij op landelijk niveau (bijvoorbeeld NCSC), hetzij op sectorniveau (Digital Trust Center (DTC), Z-CERT, en dergelijke) actief zijn.
1.60	Change: Wijziging in de DSP oplossing.
1.61	CHV (Call Home Voorziening): Een technologie die automatisch meldingen en diagnostische informatie van IT-systemen naar een extern ondersteuningscentrum stuurt. Deze voorziening helpt bij het proactief identificeren en oplossen van Problemen, waardoor de Beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de DSP Oplossing wordt verbeterd.
1.62	CI/CD: Continuous Integration (CI) en Continuous Delivery (CD).
1.63	CLI (Command Line Interface): Een tekstgebaseerde gebruikersinterface waarmee Gebruikers commando's kunnen invoeren om Programmatuur en besturingssystemen te bedienen. Het biedt directe toegang tot systeemfuncties en configuraties, vaak gebruikt door systeembeheerders en ontwikkelaars voor efficiënte en precieze controle over IT-systemen.
1.64	Client: Een computer die de diensten/ (Persoons)Gegevens gebruikt (of zijn opgeslagen) van een andere computer (of Server)
1.65	Compute: Compute verwijst naar de verwerkingskracht van een computer, uitgevoerd door rekencomponenten zoals de CPU (Central Processing Unit), DPU (Data Processing Unit), en GPU (Graphics Processing Unit). De CPU voert algemene berekeningen uit, de DPU is gespecialiseerd in Data-intensieve taken, en de GPU is geoptimaliseerd voor parallele verwerking, zoals bij grafische en wetenschappelijke toepassingen.
1.66	Configuratie(s): Samenstellingen van Apparatuur met de daarbij horende Systeemprogrammatuur, die als geheel gebruikt, uitgevraagd of aangeboden worden.
1.67	Configuratiegegevens: Configuratiegegevens zijn de instellingen en parameters die bepalen hoe Apparatuur, Programmatuur of systemen functioneren. Deze Gegevens omvatten informatie zoals gebruikersvoorkeuren, netwerkinstellingen en systeemopties, en worden gebruikt om de werking van het systeem aan te passen en optimaliseren aan specifieke behoeften en omstandigheden.
1.68	Consultancy: Het adviseren door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever over hoe de Opdrachtgever de DSP Oplossing het beste kan benutten voor het behalen van de doelstellingen zoals het geven van advies met betrekking tot ontwerp-, migratie- en implementatievraagstukken;
1.69	Contactpersoon: Aanspreekpunt ter uitvoering van de Overeenkomst en / of Inkoopopdrachten en/of contractvoorstel. Aan zowel de kant van Opdrachtgever (in de vorm van een Contractmanager) en Opdrachtnemer.
1.70	Contractmanager: Beheert en bewaakt de Overeenkomst om volledige benutting van de Overeenkomst te faciliteren en managementrapportage te genereren.

Nr.	Omschrijving
1.71	Conversiepercentage: Het percentage functies die in zijn geheel juist en werkend geconverteerd zijn naar de DSP Oplossing, zonder handmatige aanpassing aan/in de functie voor- of achteraf. Meerdere iteraties met (handmatig) verbeterde versies van de conversietool is toegestaan.
1.72	Correctief onderhoud: Het oplossen van fouten in de DSP Oplossing. Het Correctief onderhoud is er op gericht om de DSP Oplossing (weer) te laten functioneren conform de wijze zoals in de Specificaties is vastgelegd.
1.73	CVD (Coordinated Vulnerability Disclosure): Voorheen Responsible Disclosure. De Opdrachtgever maakt gebruik van een mogelijkheid om zwakke plekken in de Beveiliging in zijn ICT-oplossingen te melden. Deze is direct van toepassing op de eigen systemen die on-premise worden gehost. Meldingen kunnen echter ook betrekking hebben op de DSP Oplossing. Deze zullen dan als Kwetsbaarheid worden gemeld. Het Coordinated Vulnerability Disclosure beleid van de Opdrachtgever staat beschreven op deze pagina: http://www.belastingdienst.nl/security.
1.74	CVE-database: Een database met Common Vulnerabilities and Exploits. In deze database zijn bekende (en aangemelde) Kwetsbaarheden te vinden. Deze Kwetsbaarheden zijn gekwalificeerd middels CVSS. Databases: • Mitre: https://cve.mitre.org/cve/ • CVE Details: https://www.cvedetails.com/ • National Vulnerabilities Database (NIST): https://nvd.nist.gov/vuln Bedrijven, denk aan SAP en Microsoft, kennen vaak eigen systemen om Kwetsbaarheden in hun eigen systemen bij te houden. Dergelijke bedrijven zullen ook (actief) security notes betreffende de Kwetsbaarheden versturen aan hun klanten.
1.75	CVSS (Common Vulnerability Score Sysytem): Een gestandaardiseerde methode om de ernst van beveiligingslekken in Programmatuur te kwantificeren.
1.76	Data: (Persoons)Gegevens al of niet in elektronische of digitale vorm beschikbaar.
1.77	Data & Analytics Governance (DAG) platform: Het DAG dat zal fungeren als enabler (oplossing) voor de Data & Analytics Governance van de Aanbestedende dienst. Het platform biedt inzicht in de dataoperatie en maakt zo Data- en analysebeheer mogelijk, van bronbeheer tot eindproductgebruik en zakelijke actie voor de gehele datalevenscyclus.
1.78	Datacenter: Een Datacenter, ook wel aangeduid onder de Nederlandse naam rekencentrum, is een faciliteit waar bedrijfskritische ICT-apparatuur (bijvoorbeeld servers) kan worden ondergebracht. Een Datacenter is uitgerust met diverse voorzieningen, waaronder klimaatbeheersing door middel van airconditioning, geavanceerde automatische brandblussystemen en back-up stroomvoorzieningen. Daarnaast bevat een Datacenter doorgaans verbindingen met het internet en is het voorzien van fysieke veiligheidsmaatregelen. In verband met het bedrijfskritische karakter van de apparatuur in een Datacenter, zijn de voorzieningen doorgaans redundant uitgevoerd.
1.79	Data Custodian: Een Data Custodian is verantwoordelijk voor het Technisch Beheer en de bescherming van Data binnen een organisatie. Dit omvat taken zoals het opslaan, beveiligen, onderhouden en waarborgen van de integriteit en Beschikbaarheid van de Gegevens, in overeenstemming met de beleidslijnen en richtlijnen van de Data Owner.

Nr.	Omschrijving
1.80	Data Engineer: Een Data Engineer ontwerpt, bouwt en onderhoudt de infrastructuur en systemen die nodig zijn voor het verzamelen, opslaan en verwerken van grote hoeveelheden Data. Ze zorgen ervoor dat Data toegankelijk, betrouwbaar en efficiënt beschikbaar is voor analyse en rapportage door Data scientists en andere Gebruikers.
1.81	Datalek(ken): Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (Persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG, waarbij sprake is van vernietiging, verlies, wijziging, of het delen van (Persoons)Gegevens met onbevoegden, zonder dat dat de bedoeling was.
1.82	Data Modelleur: Een Data Modelleur ontwerpt en documenteert de structuur en relaties van Data binnen een systeem, vaak met behulp van diagrammen en modellen. Dit helpt organisaties bij het begrijpen en optimaliseren van hun Data, en zorgt voor consistentie en efficiëntie in Data-opslag en -beheer.
1.83	Data Retention: Data Retention verwijst naar het beleid en de praktijk van het bewaren van Data voor een bepaalde periode om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en operationele vereisten. Het omvat het beheren van de levenscyclus van Data, inclusief het tijdig archiveren of verwijderen van Gegevens om beveiliging en efficiëntie te waarborgen.
1.84	Data scientist: Een Data scientist analyseert en interpreteert complexe datasets om waardevolle inzichten en trends te ontdekken die organisaties helpen bij het nemen van datagestuurde beslissingen. Ze gebruiken statistische methoden, machine learning en andere analytische technieken om modellen te ontwikkelen en voorspellingen te doen.
1.85	Data en Analytics werkzaamheden: Data en Analytics werkzaamheden omvatten het verzamelen, opschonen, en transformeren van Data om deze geschikt te maken voor analyse. Dit werk omvat ook het toepassen van statistische technieken en machine learning-algoritmen om patronen, trends en inzichten te ontdekken die strategische beslissingen ondersteunen. Daarnaast zorgen deze werkzaamheden voor de visualisatie van Data via rapporten en dashboards, zodat de resultaten begrijpelijk en bruikbaar zijn voor verschillende stakeholders binnen de organisatie.
1.86	DBMS software: DBMS-software (Database Management System) is een Applicatie die wordt gebruikt om databases te creëren, beheren en manipuleren. Het biedt Gebruikers en Applicaties een efficiënte en gestructureerde manier om Data op te slaan, te organiseren, op te vragen en te beveiligen, en ondersteunt functies zoals transactiebeheer, back-up en herstel.
1.87	DCS (Datacenter Services): Een integraal onderdeel van de IV-organisatie van Opdrachtgever en daarmee onderdeel van de totale opgave van de directie IV, die toeziet op het borgen van de continuïteit, de vernieuwing van de IV-voorzieningen en de doorontwikkeling van de IV-organisatie.
1.88	Derde partij: door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s) waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken.
1.89	Diensten: Voorwerp van de Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, tegen de overeengekomen Prijs(en) zich verbindt om voor deze, met inbegrip van al dan niet mee te leveren Materialen en/of Documentatie, werkzaamheden te verrichten. De Diensten bestaan ten minste uit de te leveren migratie ondersteuning en de te leveren ondersteuning in de vorm van een Support engineer bij de Implementatie van de DSP Oplossing maar ook gedurende de Operationele fase van de Overeenkomst voor productieondersteuning en/of gebruik van de DSP Oplossing. Zie paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend document.
1.90	Digipoort: ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld.

Nr.	Omschrijving
1.91	Disaster Recovery: Een proces met als doel het, na een Calamiteit, terugbrengen van het functioneren van een organisatie tot op een tijdelijk minimum overlevingsniveau en /of op een niveau van het geheel herstellen van de werkzaamheden.
1.92	Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de DSP Oplossing, als omschreven in Aanbestedingsstukken en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.
1.93	Domein(en): Een groep computers die met speciale software vanaf een centraal punt beheerd kan worden
1.94	Doorlooptijd: De tijd die zit tussen het moment dat gestart wordt met het uitvoeren van een Opdracht door Opdrachtnemer en het moment waarop de Opdracht opgeleverd is.
1.95	Dossier Afspraken en Procedures (DAP): Beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage DAP bij de Overeenkomst wordt/is toegevoegd.
1.96	DSP: Data Storage Platform.
1.97	DSP Oplossing: De DSP Oplossing bestaat uit het leveren en Implementeren van de DSP Oplossing met inbegrip van Beheer en Onderhoud, ten minste bestaande uit: a. De DSP Oplossing ten minste zijnde de RDBMS, Object Storage en Back-up & Recovery, bestaande uit Apparatuur en Programmatuur dat aansluit op de beschreven koppelvlakken a t/m i. De Air-gapped DSP Oplossing zal on-premise in het twin Datacenter van de Opdrachtgever (op twee geografisch gescheiden locaties worden identieke omgevingen ingericht) worden gehost; b. Het leveren van de koppelvlakken a t/m i; c. Het Implementeren van de DSP Oplossing zijnde alle activiteiten die gericht zijn op het inrichten van de DSP Oplossing, zodat de DSP Oplossing na Acceptatie conform Specificaties gebruikt kan worden. Tot de Implementatie behoort tenminste: I. (Technisch) Ontwerp van de DSP Oplossing passend/aansluitend op het Belastingdienst Data Platform; II. Projectplan met Statement of Work. Als eerste stap binnen deze fase wil de Opdrachtgever een Acceptatietest uitvoeren in de vorm van een Proefopstelling. Deze Proefopstelling moet in deze eerste stap ontwikkeld worden conform ontwerp van de totaaloplossing en aantonen dat de DSP Oplossing binnen de infrastructuur van de Opdrachtgever voldoet aan de Gunningseisen. Daarbij zal via door Opdrachtgever aangeboden testbestanden door Opdrachtnemer worden aangetoond dat de DSP Oplossing aan de Performance-eisen voldoet; III. Installatie en configuratie (technische implementatie); IV. Ondersteuningsplan t.b.v. Migratie en conversie (van oud naar nieuw); V. Opleiding van Gebruikers: • Basistraining; • Opleiding Train de trainer; • Opleiding Technisch Applicatie Beheerder; • Documentatie t.b.v. (Beheer van) de DSP Oplossing; d. Het leveren van (Technisch) Beheer en Onderhoud.

Nr.	Omschrijving
1.98	DWA: Data Warehouse Appliance
1.99	DWH: Het DataWareHouse van de Aanbestedende dienst.
1.100	End of Development (EOD): De DSP Oplossing wordt niet meer door de Fabrikant ontwikkeld.
1.101	End of Life (EOL): De DSP Oplossing wordt niet meer door de producent of Fabrikant verkocht.
1.102	End of Support (EOS): De DSP Oplossing wordt niet meer door de producent of Fabrikant ondersteund.
1.103	Enterprise site licentie: De Enterprise site licentie heeft betrekking op een jaarlijks licentiemodel, waarbij de Opdrachtgever een Vergoeding per jaar, ongeacht het aantal TB's en Cores, betaalt voor het onbeperkt gebruik maken van de Programmatuur (met inbegrip van Beheer en Onderhoud).
1.104	Escalatie: Een processtap die toegepast wordt als blijkt dat een Probleem of Incident niet kan worden opgelost conform de SLA. Een Escalatie kan tevens betrekking hebben op het overschrijden van de Levertermijn of het niet nakomen van andere overeengekomen afspraken.
1.105	ETL (Extract Transform Load): Een proces in datawarehousing waarbij Data wordt geëxtraheerd uit verschillende bronnen, getransformeerd naar een geschikt formaat en geladen in een doeldatawarehouse. Dit proces zorgt voor de integratie, opschoning en organisatie van Data, waardoor consistente en bruikbare datasets beschikbaar zijn voor analyse en rapportage.
1.106	Fabrikant(en): De partij die de DSP Oplossing heeft ontwikkeld en de broncode onderhoudt.
1.107	Fatale termijn: Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
1.108	Fix: Het oplossen van een Incident of Probleem.
1.109	FTPS (File Transfer Protocol SSL): Een beveiligde manier, door gebruik te maken van encryptie via SSL of TLS, om bestanden te verplaatsen van de ene computer naar de andere over het internet
1.110	Functioneel Beheer is namens de gebruikersorganisatie verantwoordelijk voor het in stand houden van de functionaliteit van een ICT-voorziening en het ondersteunen van de Gebruikers. Het Functioneel Beheer fungeert als eigenaar en Opdrachtgever voor het informatiesysteem.
1.111	Garantie: Een waarborg voor de geleverde DSP Oplossing waarvoor de Fabrikant instaat. De Fabrikant staat in voor de geboden kwaliteit en aan de eisen. Onder Garantie wordt minimaal verstaan: - Reparatie van defecte onderdelen, o.a. n.a.v. Call Home; - Voorrijkosten - Arbeidsloon - Kosten van het te vervangen onderd(e)el(en) - Media retentie (de betreffende defecte media blijft bij en in bezit van de Opdrachtgever).
1.112	Gebrek: Storingen en/of andere mankementen als gevolg waarvan de DSP Oplossing niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik en die niet terug zijn te herleiden naar door Opdrachtgever verrichte handelingen. Onder Gebrek wordt tevens verstaan het niet of niet volledig voldoen van de DSP Oplossing aan de overeengekomen eisen en door Partijen opgestelde specificaties.
1.113	Gebruiker(s): Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever die geautoriseerd is om gebruik te maken van de DSP Oplossing.

Nr.	Omschrijving
1.114	Gebruiksrecht: Het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren (configureren), laden, in beeld brengen, uitvoeren, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen en converteren van de Programmatuur met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen van de Programmatuur. Daaronder wordt mede verstaan het gebruiken van de Programmatuur conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst, eventueel aangevuld en nader gespecificeerd in de Inkoopopdracht.
1.115	(Persoons)Gegevens: Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. (Persoons)Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen. En betreft in een voorkomend geval een Persoonsgegeven zoals bedoeld in de AVG.
1.116	Gegevensdragers / informatiedragers: Onderdelen van de DSP Oplossing of losse media, bijvoorbeeld in de vorm van Materialen, waar (Persoons)Gegevens van de Opdrachtgever op zijn, of kunnen worden opgeslagen. Gegevensdragers verlaten het terrein en/of het verantwoordelijkheids- of machtsgebied van Opdrachtgever nooit, ook niet, voor het verrichten van werkzaamheden voor Onderhoud & Support. Gegevensdragers verlaten Opdrachtgever alleen met expliciete toestemming van Opdrachtgever.
1.117	Geplande niet-beschikbaarheid: De periodes waarbij de DSP Oplossing, met instemming van de Opdrachtgever, niet beschikbaar is of zijn.
1.118	Geschiktheidseis (GE): zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.
1.119	Git: Een versiebeheersysteem.
1.120	Governance: Een beschrijving van de aansturing, besluitvorming en gekozen methodieken tijdens de Operationele fase inzake de Prestatie.
1.121	GUI: graphical user interface.
1.122	Gunningseisen (GUE): zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.
1.123	Gunningstest: De te houden test op Gunningseisen en beantwoording op Wensen voor voorgenomen gunning, met inbegrip van de mogelijkheid een referentiebezoek af te leggen.
1.124	Helpdesk Opdrachtnemer: het loket bij Opdrachtnemer waar Calls door de Opdrachtgever gemeld kunnen worden gedurende de Service Window.
1.125	Hersteltijd: De tijd die nodig is om de oplossing te implementeren en de Prestatie te herstellen.
1.126	Hotfix: reparatie of oplossing. Hotfix is een Fix waarmee een urgent Incident of Probleem wordt opgelost, bijvoorbeeld ten aanzien van een Datalek of KPI.
1.127	ICT-Infrastructuur: De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA –omgevingen, bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.
1.128	Impact: De mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Opdrachtgever. De invloed is een vermindering van de Beschikbaarheid in aantallen Gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
1.129	Implementatie/-eren: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het overeengekomen gebruik van de DSP Oplossing. Deze fase wordt ook wel de projectfase genoemd.
1.130	Incident: Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet

Nr.	Omschrijving
	limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreukmakende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie.
1.131	Informatie(beveiliging): Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de DSP Oplossing in termen van vertrouwelijkheid, Beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
1.132	Inkoopopdracht: het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.
1.133	Inschrijver: Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
1.134	Inschrijving: De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
1.135	Installatie/-eren: Het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van de DSP Oplossing en/of het invoeren van (Systeem)Programmatuur en of Applicatie.
1.136	ITIL (Information Technology Infrastructure Library): Een framework bestaande uit een reeks best practices voor het leveren van efficiënte IT-ondersteuningsdiensten.
1.137	IUC Belastingdienst: Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst die de Aanbesteding uitvoert ten behoeve van de Aanbestedende dienst.
1.138	JDBC: Java Database Connectivity.
1.139	Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
1.140	Kantoortijd: het tijdvak van 7:00 tot 19:00 uur op een Werkdag.
1.141	Kerberos: Een standaard authenticatieprotocol dat ervoor zorgt dat gebruikers van een netwerk zich op een veilige manier kunnen aanmelden en hun identiteit kunnen bewijzen, zonder zich telkens opnieuw te moeten aanmelden. Kerberos maakt een beperkte vorm van Single Sign-on mogelijk
1.142	Key user: Een Key user in de context van IT-analyseservices is een ervaren eindgebruiker die diepgaande kennis heeft van de bedrijfsprocessen en de gebruikte analysetools. Deze persoon fungeert als een brug tussen de IT-afdeling en de overige Gebruikers, helpt bij het definiëren van vereisten, test nieuwe systemen en zorgt voor training en ondersteuning aan collega's.
1.143	Klokuren: Het uur is een eenheid van tijd. Eén Klokuur is 60 minuten.
1.144	Koppelvlak: Koppeling dan wel raakvlak met een ander systeem waarbij (Persoons)Gegevens worden uitgewisseld tussen de betrokken systemen.
1.145	Kritieke Performance Indicatoren (KPI's): Deze Service Levels zijn essentieel voor het niveau van de dienstverlening van de Opdrachtgever ten aanzien van de Kwaliteit van de Prestatie. Het niet voldoen aan de gestelde eisen leidt tot verminderde Kwaliteit van de dienstverlening, continuïteitsrisico's en/of imagoschade. KPI's worden aangemerkt als Fatale Termijn.
1.146	Kortingspercentage: een Kortingspercentage op de Listprijs. Dit Kortingspercentage op de Listprijs is geldig gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

Nr.	Omschrijving
1.147	Kwaliteit: De mate waarin de Prestatie voldoet aan de Aanbestedingsstukken en / of Specificaties en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.
1.148	Kwetsbaarheid: Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van een of meerdere ICT-diensten of ICT-systemen (inclusief bijbehorende Data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote Impact hebben op het imago van de Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak, Kwetsbaarheden genoemd/gepubliceerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes, alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtgever zoals een Attack&Penetratie (A&P) test
1.149	Levertermijn: Termijn waarbinnen de Prestatie bezorgd en/ of opgeleverd dient te worden. De Levertermijn vangt aan op de eerste Werkdag na Opdrachtverstrekking.
1.150	Licentie(s): Een afspraak waarin de Opdrachtnemer de Opdrachtgever toestemming geeft om de DSP Oplossing te gebruiken.
1.151	Listprijzen: Standaardprijzen of adviesprijzen te gebruiken zoals door Opdrachtnemer algemeen wordt toegepast. Deze prijzen zijn toetsbaar en marktconform.
1.152	Logische Opvolger: Een Logische Opvolger is een door de Fabrikant aangewezen substituuat van een niet meer te leveren versie en kan een product vervangen, waarbij de relevante functionele- en technische specificaties van dat product zonder problemen door de Logische Opvolger kunnen worden vervuld. Na kwalificatie maakt de Logische opvolger deel uit van de Installed Base.
1.153	Materialen: Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en wijziging van de DSP Oplossing en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde componenten, zoals, maar niet beperkt tot, solid state drives, flash kaarten, hard drives, kabels, interfaces, controllers en andere fysieke Gegevensdragers. Materialen moeten los besteld kunnen worden als uitbreidingscomponenten.
1.154	Medior Migratie Consultant: Begeleidt en implementeert data- en codemigraties, analyseert het huidige dataplatform, heeft uitgebreide kennis van de DSP Oplossing, ontwikkelt migratieoplossingen en biedt ondersteuning tijdens de Migratie. Het kennisniveau van de Medior Migratie Consultant overstijgt het niveau van de advanced training zodat de Medior Migratie Consultant waardevolle sparringspartner is voor de Gebruikers van de Opdrachtgever die de advanced training gevolgd hebben. Een Medior Migratie Consultant heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 2 Migraties met een duur van minimaal 6 maanden per Migratie) ervaring op het gebied waarvoor de medewerker van de Opdrachtnemer wordt ingezet.
1.155	Metadata: Gegevens die de karakteristieken van bepaalde (Persoons)Gegevens beschrijven.
1.156	MFA (Multi Factor Authentication): Er zijn verschillende vormen van authenticatie die eventueel gecombineerd kunnen worden om een hoger of lager niveau van Beveiliging op te leveren. Daarbij zijn drie vormen van bewijs bruikbaar: • iets wat je weet (kennis) • iets wat je bezit • iets wat je bent (persoonlijke eigenschap)

Nr.	Omschrijving
	Om de betrouwbaarheid van de authenticatie te vergroten, wordt authenticatie afgedwongen door toepassing van Multi-Factor.
1.157	Migratie: Het leveren van ondersteuning bij het migreren van Data en code van de huidige oplossing naar de DSP Oplossing.
1.158	NCSC (Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC): Het centrale informatieknooppunt en expertisecentrum voor cybersecurity in Nederland. De missie van het NCSC is het bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving in het digitale domein, en daarmee aan een veilige, open en stabiele informatiesamenleving.
1.159	NDA (Non-Disclosure Agreement): Een geheimhoudingsovereenkomst.
1.160	Need-to-know en least privilege: Gebruikers van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer krijgen alleen die rechten die nodig zijn voor het uitoefenen van hun vastgestelde taken voor wat betreft (Persoons)Gegevens en functionaliteit van de DSP Oplossing
1.161	Nettoprijs Opdrachtgever: De Vergoeding die de Opdrachtgever betaalt aan de Opdrachtnemer na verrekening van de in de Overeenkomst afgesproken kortingen.
1.162	Nieuwe versie: Een opvolgende versie van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
1.163	NMVe drives (Non-Volatile Memory Express): High-performance opslagapparaten die een speciaal protocol gebruiken om snelle dataoverdracht tussen de opslag en de CPU mogelijk te maken. Ze bieden aanzienlijk hogere snelheden en lagere latentie dan traditionele SATA SSD's, waardoor ze ideaal zijn voor toepassingen die intensieve gegevensverwerking vereisen.
1.164	Nota(s) van Inlichtingen: Een document waarop de door de Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de door de Opdrachtgever gegeven antwoorden. Een gepubliceerde Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken.
1.165	Notice of Takedown: Opdracht om het Stekkermanдаат uit te laten voeren.
1.166	Object Storage: De dataopslagarchitectuur van de DSP Oplossing die Data beheert als objecten in plaats van als bestanden of blokken, waarbij elk object een unieke identifier en metadata bevat. Deze benadering biedt schaalbaarheid, flexibiliteit en efficiëntie voor het opslaan van grote hoeveelheden ongestructureerde Data, zoals documenten, video's en backups, en kan zowel on-premise als in gedistribueerde omgevingen worden gebruikt.
1.167	ODBC (Open Database Connectivity): Een protocol waarmee een Microsoft Access-Database kan worden verbonden met een externe gegevensbron, zoals Microsoft SQL Server.
1.168	ODP (Operationele Data Perimeter): De belangrijkste capability is the Business Intelligence oplossing.
1.169	Onderhoud: Zie Beheer en Onderhoud.
1.170	Ontvangst: De Werkdag waarop de DSP Oplossing op de in de Overeenkomst en/of op de Inkoopopdracht vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Opdrachtgever worden ontvangen. De Ontvangst van de DSP Oplossing wordt bevestigd door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
1.171	Opdrachtgever: Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
1.172	Opdrachtnemer: De Partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.
1.173	Open standaarden: Een Open Standaard (of norm) is publiekelijk beschikbaar. De specificaties van de standaard mogen vrij van licentierechten worden toegepast, gebruikt en gehanteerd.

Nr.	Omschrijving
1.174	Openstelling: De openstellingstijden conform de DAP en de SLA als onderdeel van de Overeenkomst.
1.175	Operationele analyse: Operationele analyse vanuit een datawarehouse-oplossing betreft het systematisch gebruik van verzamelde en geordende Gegevens om de prestaties van dagelijkse bedrijfsactiviteiten te monitoren en te optimaliseren. Dit omvat het analyseren van prestatie-indicatoren, het identificeren van operationele inefficiënties, en het ondersteunen van besluitvormingsprocessen door middel van rapporten en dashboards die real-time inzichten verschaffen.
1.176	Operationele fase: De fase na integrale Acceptatie waarin Opdrachtnemer de DSP Oplossing operationeel houdt, innoveert en verbetert tot het moment van Retransitie.
1.177	Operationele Management Informatie: Operationele Management Informatie betreft het verzamelen en analyseren van Gegevens om de prestaties en efficiëntie van dagelijkse bedrijfsactiviteiten te monitoren en te verbeteren. Het levert managers tijdige en relevante inzichten via rapporten en dashboards, waardoor zij weloverwogen beslissingen kunnen nemen en operationele doelstellingen kunnen bereiken.
1.178	Oplevering: Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
1.179	Oplostijd: De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident of Vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.
1.180	Opleiding: Een reeks van lessen en/of andere werkvormen met het doel de beoogde doelgroep omschreven in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document het Overeengekomen gebruik van de Prestatie te verstrekken.
1.181	Opleiding Train-de-trainer: Opleiding zodat Gebruikers in staat zijn een advanced training te geven aan Data en Analytics medewerkers van de Opdrachtgever. De Opleiding Train-de-trainer omvat ten minste: advanced query optimalisatie, advanced performance tuning, advanced indexering / normalisatie, schalen en complexe database-ontwerpen.
1.182	Opleiding Technisch Applicatie Beheerder: Opleiding met een gelijkwaardige opleidingsniveau als de beheerders van de Opdrachtnemer.
1.183	OTA omgeving: Ontwikkel-, Test-, Acceptatieomgevingen van Opdrachtgever.
1.184	OTAP omgeving: Ontwikkel-, Test-, Acceptatie-, Productieomgevingen van Opdrachtgever.
1.185	Overeengekomen gebruik: Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de DSP Oplossing zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Beschrijvend document, Specificatie van Opdracht, Nota's van Inlichtingen en/ of de Overeenkomst voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
1.186	Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik kan maken van de Prestatie tegen de overeengekomen Prijzen.
1.187	OWASP Top 10: De OWASP Top 10 (https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project) is een overzicht van de tien meest gemaakte (typen) Kwetsbaarheden die te vinden zijn in ICT-oplossingen. Deze top 10 wordt periodiek vastgesteld door de OWASP Foundation (Open Web Application Security Project).
1.188	Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
1.189	Pas-toe-of-leg-uit: De Overheid werkt vaak conform het Pas-toe-of-leg-uit principe (comply-or-explain). Dit houdt in dat, bijvoorbeeld, een Kwetsbaarheid (niet tijdig) opgelost wordt of dat er een reden wordt gegeven waarom het niet-opgelost wordt. Of dat een open standaard, zoals vastgesteld door het Forum Standaardisatie moet worden

Nr.	Omschrijving
	geïmplementeerd, behalve als daar onderbouwd van afgeweken wordt (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijst/verplicht). De afwijking wordt gedocumenteerd en geaccordeerd door de juist gemandateerde binnen de Opdrachtgever.
1.190	Patch: zie Hotfix.
1.191	Patchmanagement: Het proces van identificeren, verkrijgen, testen, en installeren van Programmatuur-Updates, of Patches, om beveiligingslekken te dichten en functionaliteit te verbeteren. Het zorgt ervoor dat systemen up-to-date blijven, beschermt tegen Kwetsbaarheden en verhoogt de stabiliteit en prestaties van IT-infrastructuur
1.192	Perfectief onderhoud: het aanpassen van de DSP Oplossing ter optimalisatie en/of verbeteren van de prestaties van de DSP Oplossing.
1.193	Performance: Het prestatievermogen van de DSP Oplossing.
1.194	Personeel: de voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.
1.195	Plan van aanpak (PVA): Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen.
1.196	Platinum power supplies: Platinum power supplies zijn hoogefficiënte voedingen die een efficiëntieniveau van minimaal 90% bieden bij verschillende belastingniveaus, volgens de 80 PLUS-certificeringsnormen. Ze zorgen voor een lagere energieverspilling, verminderde warmteontwikkeling en lagere energiekosten, wat bijdraagt aan een duurzamere en betrouwbaardere IT-infrastructuur.
1.197	Prestatie: De door Opdrachtnemer te leveren DSP Oplossing, de door deze uit te voeren Additionele dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Materialen en Documentatie.
1.198	Preventief onderhoud: Het uitvoeren van periodieke onderhoudswerkzaamheden gericht op het het scheppen van voorwaarden om de DSP Oplossing aan het overeengekomen Beschikbaarheidspercentage te laten voldoen.
1.199	Prijs(zen): De overeengekomen vergoeding voor de te leveren Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in Bijlage VI - 'Prijzenformulier' van het Beschrijvend document.
1.200	Prio (Prioriteit): Categorie voor het aangeven van het relatief belang van een Incident, Probleem of wijziging. De Prioriteit hangt af van de Impact en Urgentie en wordt gebruikt om de benodigde tijd vast te stellen waarbinnen actie moet worden ondernomen.
1.201	Probleem (Problem): Een Incident, of een reeks samenhangende Incidenten, waaraan een structurele fout in de Prestatie ten grondslag ligt.
1.202	Productie: De DSP Oplossing is in Productie als het in gebruik is genomen. De functionaliteiten van de DSP Oplossing worden gebruikt en de Data wordt verwerkt.
1.203	Productiegegevens: Productiegegevens zijn de actuele en operationele Data die rechtstreeks afkomstig zijn uit het productie systeem van een datawarehouse. Deze Gegevens worden continu bijgewerkt en weerspiegelen de meest recente transacties en activiteiten binnen een organisatie. Ze zijn cruciaal voor het maken van real-time analyses en het ondersteunen van dagelijkse bedrijfsprocessen en besluitvorming.
1.204	Productie omgeving: De omgeving van de Opdrachtgever waarin de ICT diensten worden geëxploiteerd en beschikbaar worden gesteld aan de verschillende afnemers van Opdrachtgever conform daarvoor afgesproken Service Levels, niet zijnde de omgevingen bedoeld voor Ontwikkel -, Test- en Acceptie- en Backup-doeleinden (ook wel OTA omgeving Opdrachtgever).

Nr.	Omschrijving
1.205	Proefopstelling: De Programmatuur en Apparatuur die wordt geleverd ten behoeve van de Gunningstest en waarvan de geaccepteerde versie het uitgangpunt is voor alle leveringen uit de betreffende Overeenkomst.
1.206	Programmatuur: Een set programmaregels waaronder tenminste wordt verstaan; Standaard - en/of Maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van de Applicatie en/of Releases en/of systeemprogrammatuur en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases.
1.207	Projectplan: Een plan waarin staat omschreven op welke manier en binnen welk tijdsbestek de Implementatie van de DSP Oplossing wordt uitgevoerd en succesvol afgerond.
1.208	QphDS: QphDS (Queries per Hour Decision Support) is een benchmarkmaatstaf gebruikt door de TPC-DS (Transaction Processing Performance Council - Decision Support) om de prestaties van datawarehouses en beslissingsondersteunende systemen te evalueren. Het meet het aantal query's dat een systeem per uur kan verwerken, waardoor de efficiëntie en capaciteit van het systeem bij het uitvoeren van complexe analytische workloads worden bepaald.
1.209	RBAC (Role Based Access Control): Een model waarbij toegang tot functies en Gegevens aan rollen wordt gekoppeld, waarbij een rol een set autorisaties omvat die nodig is voor een bepaalde taak. Een Gebruiker krijgt de rollen die hij voor zijn werk nodig heeft.
1.210	RCA: Root Cause Analysis.
1.211	RDBMS: Relational Database Management System is een type databasebeheersysteem dat Data opslaat en beheert in tabelvormige structuren met rijen en kolommen, en relaties tussen verschillende tabellen definieert. Het biedt functies voor dataopslag, -opvraging, -manipulatie en -beveiliging, en maakt gebruik van SQL (Structured Query Language) voor het beheer van de database.
1.212	Reactietijd: De tijd tussen het aanmelden van een Incident en een eerste reactie van de Opdrachtnemer.
1.213	Record: Een bepaalde hoeveelheid bij elkaar behorende (Persoons)Gegevens betreffende een Incident of Probleem, beschouwd als een eenheid in het helpdesk-registratiesysteem van Opdrachtnemer.
1.214	Release: Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele in productienamen. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, Patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt. De Opdrachtgever kent drie Releases, te weten: Hot-Fixes, CP-Release voor Correctief en Preventief onderhoud, en APA-Release voor Additief, Perfectief en Adaptief onderhoud
1.215	Release(s) notes: de Release notes beschrijven bij oplevering de wijzigingen ten opzichte van vorige versies, de bekende problemen (en hun Workarounds) en instructies voor installatie en gebruik.
1.216	Remote Support: het door Opdrachtnemer verlenen van Support op afstand (zonder daarvoor op locatie van Opdrachtgever te hoeven verschijnen). Zie hiervoor ook paragraaf 8.3.2 van Bijlage A- 'Specificatie van de opdracht'.
1.217	Remote Support Dienst: De Remote Support dienst van Opdrachtgever biedt de mogelijkheid om, op ad hoc basis aan Opdrachtnemer ondersteuning te vragen bij bijvoorbeeld Incidenten, Problemen of Releases. Met deze voorziening heeft een medewerker van Opdrachtgever de mogelijkheid Opdrachtnemer, op afstand mee te laten kijken binnen zijn/haar beheer-applicaties met aanvullend hierop het uit handen geven van toetsenbord en muis.
1.218	Resultaat: De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter Acceptatie wordt aangeboden.

Nr.	Omschrijving
1.219	Retransitie: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever. Deze handelingen kunnen ontstaan op het moment dat deze Overeenkomst wordt aangegaan of indien de Overeenkomst is ontbonden vanwege de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer (for cause) of bij de beëindiging van deze Overeenkomst met wederzijdse instemming (for convenience) of beëindiging van Overeenkomst aan het einde van de looptijd (reguliere Retransitie).
1.220	RLS (Row Level Security): Een functie binnen de RDBMS die wordt gebruikt om de toegang tot specifieke rijen in een database te beheren op basis van de machtigingen van Gebruikers.
1.221	Roadmap: Een indicatieve planning voor toekomstige ontwikkelingen waarin globaal is aangegeven welke ontwikkeling wanneer beschikbaar komen.
1.222	RPO (Recovery Point Objective): Het punt, terug in de tijd, tot en met welke Gegevens hersteld moeten kunnen worden om de activiteit te kunnen hervatten.
1.223	RTO (Recovery Time Objective): Tijdsperiode na een Calamiteit waarin Productie, dienstverlening of een activiteit hervat moet zijn, of herstel van middelen gerealiseerd moet zijn.
1.224	SAML (Security Assertion Markup Language (SAML): Een op XML gebaseerde standaard voor het uitwisselen van authenticatie- en autorisatiegegevens tussen domeinen.
1.225	SDK (Software Development Kit): Een set van tools die het gemakkelijker maken om Applicaties te ontwikkelen voor de DSP Oplossing.
1.226	Security Officer: De verantwoordelijke voor het implementeren van, en toezicht houden op het informatiebeveiligings-continuïteits- en privacybeleid.
1.227	SED: Setgebaseerde Dienst
1.228	Senior Consultant: Een Senior Consultant bij de implementatie van een Data analytics platform biedt diepgaande expertise en strategische begeleiding gedurende het gehele project. Ze leiden de planning, configuratie, en integratieprocessen, en zorgen ervoor dat de DSP Oplossing voldoet aan de bedrijfsdoelen en best practices voor Data-analyse. Een Senior Consultant heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 5 jaar) ervaring op het gebied waarvoor de medewerker van de Opdrachtnemer wordt ingezet.
1.229	Senior Migratie Consultants: Een Senior Migratie Consultant bij de datamigratiefase biedt gespecialiseerde kennis en strategische ondersteuning voor het verplaatsen van Data en Code naar een nieuw systeem. Ze leiden de planning, uitvoering, en validatie van de Migratie, en zorgen ervoor dat de Gegevens nauwkeurig en veilig worden overgedragen, terwijl ze voldoen aan de bedrijfsdoelen en best practices. Een Senior Migratie Consultant heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 5 Migraties met een duur van minimaal 6 maanden per Migratie) ervaring op het gebied waarvoor de medewerker van de Opdrachtnemer wordt ingezet.
1.230	Server: Een computer die diensten verleent aan andere computers.
1.231	Service: De voor de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.
1.232	Service Level Agreement: Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels voor de DSP Oplossing, alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage SLA.

Nr.	Omschrijving
1.233	Service Levels: Ten aanzien van Preventief- en Correctief onderhoud overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst en Bijlagen.
1.234	Service Window: De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode neergelegd in de Aanbestedingsstukken
1.235	Serviceverzoek: Vraag of verzoek omtrent de door Opdrachtnemer te leveren Services.
1.236	Single Sign-On (SSO): Software die zorgt ervoor dat authenticatie tot andere Applicaties automatisch verloopt.
1.237	SLD: Sleutelgebaseerde Dienst.
1.238	SNR: Service Niveau Rapportage, maandelijkse rapportage
1.239	Specificaties: De in de Aanbestedingsstukken gedetailleerde omschrijvingen van de eigenschappen en de prestatiekenmerken van de Prestatie (ten minste de Gunningseisen, Uitvoeringseisen en beantwoording op de Wensen).
1.240	Specificatie van de opdracht: Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken, Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' met Gunning-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.
1.241	Splunk: Een platform bedoeld voor Big Data afkomstig uit machines. Die machines genereren logs die via het Splunk Dataplatform gemonitord worden om te zien wat er eigenlijk gebeurt.
1.242	SPOC: Is een aanspreekpunt voor klanten over een service, activiteit of programma. Een SPOC kan een persoon of een afdeling die als coördinator of verzamelpunt van informatie over een service, activiteit of programma zijn.
1.243	SQL (Structured query language): SQL (Structured Query Language) werd in de jaren 1970 ontwikkeld door IBM-onderzoekers Donald D. Chamberlin en Raymond F. Boyce. Het oorspronkelijke doel was om een standaardtaal te creëren voor het beheren en opvragen van Data in relationele databases, gebaseerd op het relationele model van Data dat werd voorgesteld door Edgar F. Codd in 1970. De taal werd aanvankelijk SEQUEL (Structured English Query Language) genoemd, maar werd later hernoemd naar SQL. In 1986 werd SQL een standaard door het American National Standards Institute (ANSI), en kort daarna door de International Organization for Standardization (ISO). SQL heeft sindsdien een cruciale rol gespeeld in de wereld van databasebeheer en is uitgegroeid tot de de facto taal voor relationele databases.
1.244	SSL (Secure Socket Layer): Een beveiligingsprotocol dat zorgt voor een versleutelde verbinding tussen een webserver en een internetbrowser.
1.245	SSO CFD: Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening is verantwoordelijk voor de levering van facilitaire producten en diensten aan de medewerkers van de Opdrachtgever en andere overheidsorganisaties. Het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) is tevens onderdeel van SSO CFD.
1.246	Standaardprogrammatuur: Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
1.247	Strategische Management Informatie: Strategische Management Informatie omvat Gegevens en analyses die leidinggevend ondersteunen bij het nemen van langetermijnbeslissingen en het bepalen van de richting van de organisatie. Het biedt diepgaande inzichten in trends, prestaties en externe factoren, waardoor strategische planning en doelstellingen beter kunnen worden afgestemd op de bedrijfsvisie.
1.248	Statement of Work: Een Statement of Work (SOW) is een gedetailleerd document dat de scope, doelstellingen, deliverables, deadlines, en specificaties van een project beschrijft. Het dient als een formele overeenkomst tussen de

Nr.	Omschrijving
	klant en de uitvoerder, en zorgt ervoor dat beide Partijen duidelijke verwachtingen en verantwoordelijkheden hebben gedurende de projectuitvoering.
1.249	Stekkermandaat: Het recht van de Opdrachtgever om “de stekker uit het systeem te trekken”. Het Stekkermandaat is gedelegeerd aan het SOC. Naast onbereikbaar maken van de DSP Oplossing moeten de (Persoons)Gegevens van de Opdrachtgever veilig gesteld en onbereikbaar voor derden gemaakt worden.
1.250	Support: Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.
1.251	Support engineer: Een Support engineer biedt technische ondersteuning en oplossingen voor problemen met Apparatuur, Programmatuur, en netwerkcomponenten. Ze reageren op Incidenten, voeren probleemoplossing uit, en zorgen voor het Onderhoud en de optimalisatie van IT-systemen om een soepele werking te garanderen.
1.252	Systeem back-up : Dit beslaat een back-up van alle Data die nodig is om de DSP Oplossing in zijn geheel te herstellen
1.253	Systeem programmatuur : Geheel van computerprogramma's dat de interne werking van het computersysteem regelt, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, die op de geleverde Apparatuur en/of Apparatuur van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel bij uitbreidingen worden meegeleverd.
1.254	S3: Simple Storage Service. S3 is een schaalbare objectopslagdienst die wordt aangeboden door Amazon Web Services (AWS). Het biedt een veilige, duurzame en kosteneffectieve manier om grote hoeveelheden Data op te slaan en te beheren, en maakt eenvoudig gegevensherstel en -toegang mogelijk via het internet.
1.255	Tactische Management Informatie: Tactische Management Informatie omvat Gegevens en analyses die middelmanagement ondersteunen bij het nemen van beslissingen op middellange termijn. Het richt zich op het optimaliseren van operationele processen en het behalen van bedrijfsdoelstellingen door inzicht te bieden in prestaties, trends en efficiëntieverbeteringen.
1.256	Technisch Beheer: Technisch Beheer is verantwoordelijk voor de instandhouding, het Beheer en het Onderhoud van de technische infrastructuur van de DSP Oplossing. Deze infrastructuur bestaat uit alle te gebruiken automatiseringsmiddelen voor het kunnen opslaan, verwerken en transporteren van Gegevens: de technische componenten van het geautomatiseerd informatiesysteem, Apparatuur, (basis)Programmatuur en communicatievoorzieningen, inclusief van toepassing zijnde procedures en Documentatie
1.257	(Technisch) Ontwerp: Een (Technisch) Ontwerp is een gedetailleerd document dat de technische specificaties en architectuur van een systeem of oplossing beschrijft. Het omvat diagrammen, schema's en technische richtlijnen die de basis vormen voor de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van het systeem, en zorgt ervoor dat alle technische aspecten coherent en doeltreffend worden gerealiseerd.
1.258	Teradata: Is een databasebeheersysteem voor het ontwikkelen van grootschalige datawarehousing-applicaties.
1.259	Testomgeving: OTA omgevingen van Opdrachtgever. (OTA = Ontwikkel ; Test ; Acceptatie)
1.260	TLS (Transport Layer Security): Een cryptografisch protocol die Gegevens codeert en een verbinding verifieert bij het overdragen van Data via het internet.
1.261	Toeleverancier: Bedrijf dat producten en/of diensten levert aan Opdrachtnemer. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan Fabrikanten en distributeurs.
1.262	TPC: TPC (Transaction Processing Performance Council) is een non-profit organisatie die industriestandaarden en benchmarks ontwikkelt voor het meten van de prestaties van transactionele en database systemen. Hun benchmarks,

Nr.	Omschrijving
	zoals TPC-C en TPC-DS, bieden objectieve en vergelijkbare prestatiecijfers, waardoor bedrijven de efficiëntie en schaalbaarheid van verschillende systemen kunnen evalueren.
1.263	Uitvoeringseisen (UE): zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.
1.264	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): zie paragraaf 5.3.1. van het Beschrijvend document.
1.265	Update: een verbeterde versie van Programmatuur om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van Programmatuur te wijzigen.
1.266	Upgrade: een vernieuwde versie van Programmatuur.
1.267	Urgentie: maat van hoe lang het duurt totdat een Incident/vraag, Probleem of wijziging een Impact heeft op de businessprocessen van Opdrachtgever. Met andere woorden: de mate van snelheid waarop het Incident/vraag, Probleem opgelost en de wijziging doorgevoerd zou moeten worden ('hoe snel moet het'). De Urgentie wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
1.268	Verstoring: elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van Prestatie behoort of naar (het gebruik van) de Producten en Diensten herleid kan worden en die nadelige gevolgen heeft of kan hebben voor Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld (niet limitatief) een gebeurtenis welke leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de ICT dienst(en) welke door Opdrachtgever met behulp van de Producten en/of Diensten beschikbaar worden gesteld aan zijn afnemers, alsmede een geconstateerde afwijking van de overeengekomen specificaties, alsmede een gebeurtenis die onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging valt.
1.269	Vormvereiste (VE): zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.
1.270	Verbeterde versie: Een opvolgende versie van de (Standaard)Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
1.271	Vergelijkingswaarde: Waarde waar Inschrijvers vergeleken worden binnen het prijsmodel.
1.272	Vergoeding: De in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
1.273	VOG: Verklaring Omtrent het Gedrag.
1.274	Wederpartij: De Opdrachtnemer met wie de Overeenkomst is aangegaan.
1.275	Wens: zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.
1.276	Werkdag: Kalenderdag behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.
1.277	Workaround: Een tijdelijke oplossing die gehanteerd wordt om de niet Beschikbaarheid van de DSP Oplossing in tijd te verkorten.