

2^e Nota van Inlichtingen 'Maatwerkadvies woningeigenaren gemeente Woensdrecht'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 04 oktober 2024

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	NVI vraag 8	U geeft aan: de verstrekker van de doe het zelf cadeaubon, is deze al bekend.? Kunt u aangeven welke partij dit is? Wij hebben geen aanbesteding voorbij zien komen. Is deze onderhands gegund?	Ja, deze partij is al bekend. De opdracht voor dit onderdeel is middels een onderhandse aanbesteding gegund. Alle 3 de partijen worden pas bekendgemaakt als de partijen van alle 3 de onderdelen, zoals genoemd in paragraaf 2.2., bekend zijn.
43	NVI vraag 18	Wie verstrekt de subsidie aan de woningeigenaar?	De opdrachtnemer verrekent de subsidie in de factuur voor de woningeigenaar. Vervolgens factureert opdrachtnemer per maand het verstrekte aantal subsidies aan de gemeente.
44	NVI vraag 40	Wij willen u vragen uw standpunt over niet verschuiven van de inschrijvingsdeadline te heroverwegen. Er zijn zijn reeds 8 aanbestedingen met een inschrijfdeadline in oktober, met een eerdere publicatiedatum. Het niet verschuiven van deze deadline zal waarschijnlijk inhouden dat wij niet zullen inschrijven. Het verzoek is om de inschrijfdatum met 2 weken te verschuiven.	Nee, de planning blijft gehandhaafd.
45	Leidraad 4.8 Beoordeling van de inschrijvingen Blz. 19	U vraagt naar onze "aanpak van aantallen (bijvoorbeeld het benaderen van clusters van 10 of 100 woningeigenaren en/of specifieke kernen)". Heeft dit betrekking heeft op clusters van woningeigenaren binnen	Stel er zijn 100 woningeigenaren die hebben aangegeven gebruik te willen maken van het onderdeel 'Maatwerkadvies'. Hoe gaat u daarmee om, hoe pakt u dit aan in de communicatie, uitvoering etc.

		woningstichtingen of Verenigingen van Eigenaren (VvE's)? Zou u deze uitvraag verder kunt toelichten. Op dit moment hebben we niet volledig inzicht in wat u precies van ons verwacht en zouden we graag meer context ontvangen om adequaat op deze vraag te kunnen antwoorden.	
46	Nv11 - Vraag 38	U stelt dat u verwacht dat de opdrachtnemer in de tweede lijn van de communicatiestrategie een deel van de verantwoordelijkheid op zich neemt. Kunt u toelichten hoe de gemeente de vergoeding en afspraken hierover voor deze extra verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ziet?	<p>We gaan er van uit dat de opdrachtnemer onderdeel wil zijn van de algemene aanpak van het projectteam. De communicatie en aanpak binnen Woensdrecht moet goed gecoördineerd worden. Daarnaast heeft opdrachtnemer een verantwoordelijkheid in uitvoering van werk en de kwaliteit er van. Een extra overleg zal hier niet in de weg staan. We willen immers allemaal maximaal resultaat.</p> <p>Daarnaast ziet de gemeente dit niet als een extra verantwoordelijkheid.</p>
47	Nv11 – Vraag 8	<p>Kunt u bevestigen dat isolatiepartijen niet onderdeel van hetzelfde bedrijf mogen zijn als de partijen die verantwoordelijk zijn voor onderdeel 1 en 2? We verzoeken om deze scheiding van rollen als eis op te nemen, om de onafhankelijkheid richting bewoners te waarborgen.</p> <p>Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en</p>	<p>Het doel van deze aanbesteding is om de beste partij te contracteren voor het 'Maatwerkadvies' in de gemeente Woensdrecht.</p> <p>De door u voorgestelde eis wordt <u>niet</u> overgenomen.</p>

		isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstremeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?	
48	Leidraad 2.3 Voorwaarden maatwerkadvies Blz. 7	<p>U vraagt om maatwerkadvies dat voldoet aan de certificering BRL9500 en MWA-W.</p> <p>Ons voorstel is om deze eis te verzwaren naar certificering BRL9500-MWA, zodat de kwaliteit van het maatwerkadvies beter wordt gewaarborgd. Maatwerkadviezen met BRL9500-MWA-certificering moeten namelijk worden geregistreerd bij de RVO, wat niet het geval is bij adviezen die enkel BRL9500-gecertificeerd zijn. Omdat u wenst dat de adviezen worden geregistreerd bij de RVO, verzoeken wij om de passende certificering BRL9500-MWA als eis op te nemen.</p>	Niet Akkoord
49	Nv11 Vraag 34	<p>U stelt "Het onderdeel maatwerkadvies is een volledig advies met alle bijbehorende taken welke een inschrijvende partij die hier specialist in is moet herkennen. Denk inderdaad ook onder andere aan de werving, uitvoering, monitoring en rapportage ten behoeven van de SiSA-verantwoording." en dat "Een bewoner kan maar 1 keer een keuze maken om subsidie voor te gebruiken. Het sluit niet uit dat een bewoner dan op eigen kosten nog een aanvullende keuze maakt. Bijvoorbeeld het maatwerkadvies dat wordt vergoed met subsidie en dat men zelf nog kiest voor isolatie"</p> <p>Klopt onze aanname dat de maatwerkadviezen dus worden bekostigd vanuit de NIP-subsidie?</p>	Tot een maximaal bedrag van € 750 en als de woningeigenaar niet eerder voor een andere maatregel subsidie heeft aangevraagd/ontvangen.
50	Nv11 – Vraag 24, 33 en 34	<p>U stelt "Het onderdeel maatwerkadvies is een volledig advies met alle bijbehorende taken welke een inschrijvende partij die hier specialist in is moet herkennen. Denk inderdaad ook onder andere aan de werving, uitvoering, monitoring en rapportage ten behoeven van de SiSA-verantwoording."</p> <p>Uw antwoord hier is tegenstrijdig met wat u vervolgens</p>	Binnen deze opdracht 'maatwerkadvies' zijn o.a de opname, onderzoek, rapportage, uitvoering, monitoring onderdeel van de opdracht. Elk onderdeel (zoals genoemd in paragraaf 2.2) heeft zijn eigen set verantwoordelijkheden om het werk op een passende, correcte en juiste manier uit te voeren en af te ronden.

		<p>communiceert in uw antwoord op vraag 33 “Deze aanbesteding is enkel en alleen gericht op het maatwerkadvies.” en vraag 34 “Het uitvoeren van isolatiemaatregelen is geen onderdeel van deze aanbesteding”. Welke specifieke werkzaamheden verwacht u precies van de Opdrachtnemer, en maakt de uitvoering hier nu wel of geen onderdeel uit van de opdracht?</p>	
51	Nv11 – vraag 36	<p>U stelt “De gemeente neemt een actieve rol in de eerste communicatie strategie en in de tweede lijn in overleg met de opdrachtnemers. Daar wordt dan bepaald welke stappen een opdrachtnemer eventueel zelf ook nog kan zetten zodat het elkaar aanvult. Wij verwachten samenwerking voor het hoogste resultaat”</p> <p>Waaruit bestaat deze eerste communicatiestrategie precies? Betreft dit bijvoorbeeld de bij Doelgroep A genoemde bewonersbrieven, lokale en sociale media en bewonersavonden? Klopt daarnaast de aanname dat de opdrachtnemer in deze fase dus op geen enkele wijze een rol speelt in deze wervingsactiviteiten?</p>	<p>De eerste communicatiestrategie betreft inderdaad o.a. de bewonersbrieven, lokale en sociale media en bewonersavonden.</p> <p>Uiteraard staat de gemeente Woensdrecht open voor tips m.b.t. deze eerste communicatiestrategie.</p> <p>De gemeente heeft een duidelijke wens en wil er voor zorgen dat iedereen op de juiste manier met elkaar samenwerkt. De gemeente zorgt ook voor duidelijke communicatie vanuit de gemeente door bijvoorbeeld bewonersbrieven, informatieavonden, advertenties en social media voor het bouwen van vertrouwen en het uitleggen van het systeem en de keuze’s. Er is wel degelijk inspraak maar we willen met name in het begin een strategie uitzetten. De wervingsactiviteiten van de opdrachtnemers en wanneer dat plaatsvindt wordt hier dan ook besproken.</p>
52	NVI 1 – vraag 34	<p>U stelt " Ja, de keuzes sluiten elkaar uit met betrekking tot het gebruikmaken van de subsidie."</p> <p>Voor de doelgroep in energiearmoede geldt dat zij 750 Euro per maatregel aan subsidie mogen besteden. Sluit u deze doelgroep ook van subsidie voor maatregelen uit wanneer zij eerst van een maatwerkadvies gebruik wensen te maken?</p>	<p>Ja, er kan maar voor 1 maatregelen/onderdeel subsidie aangevraagd worden.</p>
53	Nv11 – vraag 7	<p>U stelt " De verwachte conversie is 10-30% van de 3604 woningen gebaseerd op de eerdere behaalde resultaten van andere gemeentes.</p>	<p>Nee, bij de meeste gemeentes is het resultaat lager maar ook de aanpak veel kleiner. Te verwachten is</p>

		<p>Dat schept op geen enkele manier zekerheid maar het de data die we hebben."</p> <p>Op welke wijze hebben deze gemeenten invulling gegeven aan de activatie en werving bewoners voor het maatwerkplan? Kregen deze bewoners ook de keuze uit meerdere opties zoals de doe-het-zelf aanpak of isoleren?</p>	<p>dat we met alle moeite die we nemen ook daadwerkelijk meer resultaten gaan boeken. We kiezen hierbij niet voor de makkelijkste weg maar een intensievere optie waarmee we meer zouden moeten bereiken.</p>
54	Nv11 – vraag 20	<p>U stelt "Omdat het subsidiebedrag de kosten dekken voor een maatwerkadvies en er geen eigen bijdrage nodig is, hoopt de gemeente Woensdrecht op een hogere conversie. Voor deze doelgroep [Energiearmoede] biedt de gemeente Woensdrecht ook andere ondersteuning"</p> <p>Welke extra ondersteuning is beschikbaar voor de doelgroep in energiearmoede?</p>	<p>Zie vraag 52. Daarnaast verwachten we dat de subsidie en groot deel van het maatwerkadvies dekt en zou bijvoorbeeld herlabeling er buiten vallen. Het is aan de inschrijver om hier goed mee om te gaan.</p> <p>Deze extra ondersteuning is niet relevant voor deze aanbesteding.</p>
55	Nv11 – vraag 6	<p>U stelt dat de conversie afhankelijk is van de keuze van de woningeigenaar en dat de scope van de opdracht alleen betrekking heeft op het onderdeel 'maatwerkadvies', waarbij er niet standaard een energiecoach langs komt.</p> <p>Hoe zijn de eerste en tweede communicatielijn specifiek ingericht om de werving van woningeigenaren te bevorderen? En wat is onze exacte rol als opdrachtnemer binnen communicatielijn 1 en 2, en welke vergoeding staat tegenover de activiteiten en werkzaamheden die wij daarin uitvoeren?</p>	<p>Zie 1^e Nota van Inlichtingen, vraag 36. Er is geen aparte vergoeding beschikbaar.</p>
56	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet v300824 / Bijlage 3 - Verklaring referentie voor kerncompetentie 1 v300824	<p>U gaf aan met de vorige Nota van Inlichtingen Bijlage 1 en 3 als Word-bestand aan te leveren. Deze zijn echter niet meegeleverd. Kunt u deze bestanden alsnog uploaden?</p>	<p>Deze zijn toegevoegd als bijlage.</p>