Nota van Inlichtingen Provincie Zeeland

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Thee	Bij het overzicht met aantallen is aangegeven dat jaarlijks 50 x 20 theezakjes worden afgenomen. Dit aantal lijkt ons niet correct. Kunt u dit nakijken en bevestigen?	De ingrediënten die naast de automaat liggen worden indicatief afgeprijsd en zijn geen werkelijke aantallen. Deze aantallen worden afgeprijsd voor als opdrachtgever besluit deze ingrediënten bij de leverancier af te nemen.
2	Inschrijffase	Eigen blend	Wat is het doel van een eigen 'Provincie Zeeland blend'? Rekening houdend met minimale brandhoeveelheden/efficiency in logistiek en extra samen te stellen verpakkingen?	Het doel van een eigen 'Provincie Zeeland blend' is om samen met de gebruikers een keuze te maken voor de smaak van de koffie. Een exclusieve blend voor de Provincie Zeeland. Opdrachtgever heeft voor deze blend echter geen afnameverplichting als bij de smaaktest blijkt dat de voorkeur van de gebruikers bij een andere blend ligt.
3	Inschrijffase	Visuele beperking	Idem voor mensen met een visuele beperking. Hoe stelt u vast of een machine wel of niet geschikt is voor deze doelgroep?	Inschrijver wordt niet beoordeeld op bruikbaarheid van de machine voor deze doelgroepen. Echter verwacht opdrachtgever wel dat inschrijver met de keuze van de machine een zo passend mogelijk voorstel doet.
4	Inschrijffase	Rolstoelvriendelijk	Hoe wordt bepaald of een machine goed is te bedienen vanuit een rolstoel?	Inschrijver wordt niet beoordeeld op bruikbaarheid van de machine voor deze doelgroepen. Echter verwacht opdrachtgever wel dat inschrijver met de keuze van de machine een zo passend mogelijk voorstel doet.
5	Inschrijffase	Stroomaansluiting	De machine op de 2e etage (kantine) is op krachtstroom aangesloten. Is het mogelijk dat wij daar een geschikte machine op 230Volt voor aanbieden en u zorgt voor de juiste stroomaansluiting?	Ja, dat is mogelijk.
6	Inschrijffase	Melktopping	Binnen het aantal van 14 automaten hebben wij 2 machines gezien met topping. Blijft het de wens van de Provincie om dit zo te houden?	Nee, de wens van opdrachtgever is om alle automaten te voorzien van verse melk.
7	Inschrijffase	Verse melk	Het is ons niet geheel duidelijk op welke locaties er 2 soorten verse melk (dierlijk/plantaardig) zijn gewenst. Kunt u dit meer specifiek aangeven.	Opdrachtgever heeft als wens om beide melksoorten in één automaat aan te bieden. Echter is opdrachtgever zich ook bewust dat dit in de markt nog niet gebruikelijk is. Als beide melksoorten niet mogelijk zijn te integreren in één machine, wordt na gunning bepaald welke machine wordt voorzien van welk soort melk. Op twee plekken binnen het provinciehuis staan twee automaten in één pantry. Opdrachtgever wenst in deze opstellingen dat één machine is voorzien van plantaardige melk en één machine is voorzien van dierlijke melk.
8	Inschrijffase	Implentatie	De implementatie is op 3 maart, dit is in de voorjaarsvakantie, is het bespreekbaar om dit met 1 week te vervroegen?	Ja, dit is bespreekbaar. Dit wordt met opdrachtgever definitief afgestemd na gunning.
9	Inschrijffase	PvE - pagina 13 - 4.5.3	Indexering voor 1 november van betreffende kalenderjaar aanleveren: Inschrijver neemt aan dat de indexering op basis van de voorlopige index gebeurt, aangezien de definitieve indexcijfers per 1 november nog niet volledige bekend zijn. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is correct.
10	Inschrijffase	PvE - pagina 13 - 4.5.3	De CPI-index 012100 Koffie, thee en Cacao is geen juiste afspiegeling van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, waardoor inschrijvers veel risico lopen. Bovendien heeft deze index een zeer volatiel karakter met uitschieters van +19,9% tot -4,5%. Dit achten wij zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer niet wenselijk. Wij stellen daarom voor de CPI-Index 000000 Alle Bestedingen te volgen. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
11	Inschrijffase	PvE - pagina 13 - 4.5.1	Bestellen via koppeling tussen bestelsysteem leverancier en Proactis: Kunt u aangeven om welke koppeling het zal gaan? Welke koppeling gebruikt u nu?	Ja, dit is een API- koppeling.
12	Inschrijffase	PvE - pagina 12 - 4.4.3	Voor het aanleveren van aantal consumpties per soort consumptie (per maand en cumulatief) is telemetrie vereist. Dit werkt kostenverhogend door de aan te schaffen hardware en software. Inschrijver kan kosteloos over elke gewenste periode gedetailleerde managementinformatie aanleveren, waarin de geleverde aantallen per type product staan vermeld. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
13	Inschrijffase	PvE - pagina 9 - 4.1.2	Opvolging storingen gedurende 52 weken per jaar: Het is gebruikelijk deze uit te voeren tijdens werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:00. Kunt u dit bevestigen?	Door de openingstijden en toegang van het provinciehuis zijn de gewenste tijden voor het oplossen van storingen op maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 16:30 uur.
14	Inschrijffase	PvE - pagina 8 - 3.1.4	In de markt komt duurzaam gecertificeerde cafeïnevrije koffie (nog) weinig voor. Inschrijver kan cafeïnevrij optie bieden, echter nog niet duurzaam gecertificeerd. Gaat u daarmee akkoord?.	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

15	Inschrijffase	PvE - pagina 7 - 3.1.4 + pagina 11 - 4.3.2	Kunt u nader beschrijven hoe u het koffieresidu wordt ingezameld en op welke manier deze verwerkt wordt? Waar gaat het koffieresidu uiteindelijk naartoe?	Momenteel is er geen oplossing voor het verwerken van koffieresidu. Opdrachtgever verwacht een passende oplossing van inschrijver voor de toekomstige situatie.
16	Inschrijffase	PvE - pagina 7 - 3.1.2	Mogelijkheid heet water in verschillende temperaturen: Het is niet gebruikelijk dat dit vanuit 1 koffieautomaat wordt uitgegeven. Uitgifte heet water is namelijk 1 vaste temperatuur. Tijdens de schouw hebben we op verschillende plekken ook quookers gezien. Inschrijver vraagt zich daaromaf of deze eis nog wel van toepassing is?	Ja, dit is nog van toepassing. Echter is het een wens van opdrachtgever, geen eis.
17	Inschrijffase	PvE - pagina 7 - 3.1.2	Toppings geïntegreerd in het systeem: Begrijpt inschrijver goed dat u zowel topping als verse melk uit dezelfde automaat wenst? Dit komt in de markt nauwelijks voor. Kunt u hier verduidelijken wat u hier precies voor ogen heeft?	De automaten dienen te zijn voorzien van verse melk.
18	Inschrijffase	PvE - pagina 6 - 3.1.2	Medewerkerstevredenheid: Wordt met de huidige koffievoorziening de tevredenheid gemeten? Zo ja, kunt u beschrijven hoe dit plaats vindt en welke scores er zijn gemeten?	Nee, met de huidige koffievoorziening wordt momenteel geen tevredenheid gemeten.
19	Inschrijffase	PvE - pagina 6 - 3.1.2	Narrowcasting en storytelling op de automaten: Er zijn slechts weinig automaten in de markt beschikbaar die over narrowcasting beschikken, maar wel over de mogelijkheid van storytelling via hoogwaardige afbeeldingen. Op voorhand zou u dan veel aanbieders kunnen uitsluiten. Kunt u deze eis aanpassen naar storytelling?	Ja, deze eis is aan te passen naar storytelling, narrowcasting is een wens. De luxe automaten staan in ruimtes waar gasten en bezoekers komen, het is belangrijk dat deze automaten een uitnodigende en elegante uitstraling hebben. Storytelling vindt enkel plaats na goedkeuring van opdrachtgever.
20	Inschrijffase	PvE - pagina 3 - 1.1	Hier geeft u aan dat 14 van de 17 automaten worden geleverd en dat 3 automaten later worden geleverd. In het Inschrijfdocument staat dit als resp. 13 van de 17 automaten en 4 automaten later beschreven. Kunt u aangeven wat van toepassing is?	Excuus. dit is u correct opgevallen. Per 01-03-25 zullen 13 automaten geleverd worden, per 01-01-27 worden nog 4 automaten geleverd.
21	Inschrijffase	PvE - pagina 3 - 1.1	Mogelijk wordt gebouw L toegevoegd aan de scope: Kunt u aangeven om hoeveel automaten en aantal koffieconsumpties (of kilo's koffie) het bij benadering gaat op dit adres?	Nee, dit is nog onzeker. Het gaat om minimaal 2 koffieautomaten, echter is het aantal koffieconsumpties op voorhand niet in te schatten.
22	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 16 - 6.7	De inschrijver met de laagste inschrijfprijs behaalt het maximale aantal punten. Worden de punten voor de overige inschrijvers toegekend volgens de formule (laagste prijs/inschrijfprijs)*300?	Dit is correct.
23	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 15 - 6.6.3	Escalatiemodel: Hanteert Provincie Zeeland momenteel een escalatiemodel? Zo ja, wat gaat goed en wat kan beter?	Deze vraag is niet relevant.
24	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 15 - 6.6.2	Duurzame invulling huidige koffiemachines: Kunt u van het huidige automatenpark per automaat aangeven of deze eigendom is van Provincie Zeeland of van de betreffende leverancier?	Ja, dit is toegevoegd in de bijlage als onderdeel van deze nota van inlichtingen.
25	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 5 - 2.11	Planning - Toelichtingsgesprekken: Kunt u toelichten of dit per definitie voor alle inschrijvers geldt of voor een select aantal inschrijvers? Indien voor een select aantal; voor hoeveel inschrijvers en hoe komt deze selectie tot stand?	Het toelichtingsgesprek geldt voor alle inschrijvers.
26	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 5 - 2.10	De Algemene Leveringsvoorwaarden van de leverancier (ALV) worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Gebruikelijk is deze wel op te nemen. De ALV voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de raamovereenkomst. Voorbeeld hiervan zijn de huur- en onderhoudsvoorwaarden. Wij stellen voor de ALV wel te accepteren, waarbij de raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Valkenswaard prevaleren boven de ALV. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
27	Inschrijffase	Inschrijfdocument - pagina 4 - 2.5	Is het contractueel mogelijk om alle automaten in 1x te vervangen?	Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever wenst de vier automaten volledig af te schrijven.