

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdiensten voor opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Heeft u nog specifieke eisen aan het bestelsysteem, moeten er koppelingen worden gemaakt? Hoe verloopt het bestellen momenteel? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft geen specifieke voorkeur t.a.v. het bestelsysteem anders dan omschreven in eis 36 t/m 43 van het Programma van Eisen. Gezien deze eisen is een omschrijving van het huidige bestelproces niet van belang.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Programma van eisen, eis 51

Vraag:

De Inschrijver stuurt maximaal eenmaal per week een verzamelfactuur per locatie voor de geleverde en goedgekeurde vaste dienstverlening. Kan dit ook een maandelijks factuur worden naar 1 locatie met een specificatie per locatie? Een weekfactuur is arbeidsintensiever en hier worden extra kosten voor in rekening gebracht. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst vindt een maand te lang. Er is op deze manier geen overzicht door de hoeveelheden en kunnen e.e.a. moeilijker controleren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Artikel 13.3 Raamovereenkomst, 6 ARVODI

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat in de overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 13.3 en artikel 6 ARVODI geldt, dat er eerst zal worden gekeken of het mogelijk is samen een verbeterplan op te stellen voordat verzocht wordt om personeel te vervangen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 18

Vraag:

De Opdrachtnemer levert alleen eten en drinken dat voldoet aan de Halal vereisten. Geldt dit voor alle locaties? Geldt dit ook voor de jaarbeurs en wat verstaat u onder alleen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Halal vereisten gelden voor alle CNO locaties. In de Jaarbeurs geldt dit niet.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bent u bereid om afspraken te maken over de kosten die Opdrachtnemer moet maken bij korte termijn inkrimping? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Bij opschaling zal er onverwachts meer omzet worden gemaakt, bij afschaling zal dit onverwachts minder zijn.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Artikel 13 ARVODI

Vraag:

Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13 ARVODI over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Artikel 9 Raamovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer heeft ook graag het recht om de overeenkomst te ontbinden in een aantal van de gevallen genoemd in dit artikel. Bent u bereid dit artikel voor de volgende gevallen wederkerig te maken?

- onvoorziene omstandigheden;
- surseance van betaling;
- faillissement;
- onderneming wordt geliquideerd;
- beslaglegging;
- tekortkoming in de nakoming van wederpartij haar verplichtingen onder de Raamovereenkomst;
- op redelijke gronden niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.

Antwoord:

Gezien het grote humanitaire belang van de diensten, immers mensen die deze catering gebruiken hebben vaak geen redelijk alternatief, wordt er in het geval de Opdrachtnemer zou overwegen om de overeenkomst voortijdig te ontbinden, eerst te goeder trouw en als gelijken overleg gevoerd tussen de partijen over het komen tot een verbeterplan, waarbij het welzijn van de mensen die gebruik maken van de diensten centraal staat.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Artikel 16 Raamovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid om een algemene beperking van aansprakelijkheid op te nemen voor alle schade onder deze Raamovereenkomst, waarbij wel de caps worden gehanteerd zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI? Deze cap geldt dan bijvoorbeeld ook voor eventuele vrijwaringen onder deze Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst is bereid om dit te hanteren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Artikel 4. Raamovereenkomst

Vraag:

In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van Opdrachtnemer. Dit kan tot onredelijke en voor Opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor Opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin staat dat eventueel veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing? Zo nee, bent u dan bereid om de optiejaren alleen met wederzijdse instemming door te laten gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid de overeenkomst eenzijdig te verlengen. Als gebruik wordt gemaakt van de verlengoptie zal dit uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de verlenging worden gecommuniceerd met de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Artikel 24. ARVODI

Vraag:

Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen

rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Waar lopen jullie nu tegenaan, zijn er obstakels? Graag jullie toelichting.

Antwoord:

Ten aanzien van eten en drinken zijn er in de huidige situatie geen obstakels.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wie zitten er in het beoordelingsteam en wat zijn hun rollen en ook hun behoeften/doelstellingen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functies:

Manager uitvoeringsorganisatie Oekraïne;

Locatiemanager Jaarbeurs;

Medewerker OTO Gemeentelijke Crisisbeheersing & Partners.

De behoefte en doelstelling is om een contract af te sluiten met een partij die voor de VRU de catering levert op een manier die past bij de organisatie.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

8.2.1 Subgunningscriterium 1 Verstrekking maaltijden

Vraag:

Hoe Inschrijver invulling geeft aan het ontbijt en de lunch. Aanbestedende Dienst verwacht daarbij een gedetailleerde omschrijving van de samenstelling van de maaltijd. Wat willen jullie hierin precies terug zien?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver op hoofdlijnen de samenstelling van het ontbijt en de lunch toe te lichten met daarin gedetailleerd een toelichting op verkrijgbaarheid (voldoende aanbod), vers, variatie en gezond.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
8.2 Gunningscriteria met het oog op kwaliteit

Vraag:

De uitwerking dient maximaal 4 pagina's A4, Arial 10pt te omvatten. Dit is exclusief afbeeldingen. Is het toegestaan om extra pagina's toe te voegen voor afbeeldingen, of moeten afbeeldingen binnen de vier pagina's tekst worden opgenomen? Graag uw toelichting of dit alleen 4 pagina's tekst mag zijn en separaat de afbeeldingen.

Antwoord:

Het is toegestaan om naast de 4 pagina's aan tekst extra pagina's te gebruiken voor foto's. Ook hier zit een max van 4 pagina's op.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
8.2.1 Subgunningscriterium 1 Verstrekking maaltijden

Vraag:

De wijze waarop Inschrijver de maaltijden aanlevert. Wat verwachten jullie hierin terug te zien. Heeft dit betrekking op het proces van bestellen tot de levering en met welke middelen? Graag jullie toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht de wijze waarop de maaltijden worden aangeleverd terug te zien. De wijze waarop dit wordt voldaan is in te vullen door Inschrijver.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE eis 50

Vraag:

De tarieven en aanneemsom kunnen jaarlijks (voor het eerst op 01 januari 2026) geïndexeerd worden. Dit betekent dat wij dit risico moeten calculeren en door belasten. Dit resulteert in een hogere prijs. Wij adviseren een indexering van 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:

PVE eis 50 wordt aangepast. Zoals beschreven in artikel 7 van de Raamovereenkomst is indexeren mogelijk op 09-09-2025.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
inhoud

Vraag:

zorgen de opvang locaties ervoor dat de vuile koffie/thee bekers centraal verzameld worden voor retour?

Antwoord:

Dit is correct. De Inschrijver is niet verantwoordelijk voor het centraal inzamelen van de vuile koffie- en theebekers.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
inhoud

Vraag:

1) hebben wij het goed begrepen dat het geen deur tot deur levering is, maar dat wij de maaltijden brengen tot aan de uitgifte counters en de koelvers levering helemaal opruimen?

2) klopt het dat we deze kosten moeten berekenen in de bezorgkosten?

Antwoord:

1) Zoals omschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 2.23) levert de Leverancier de maaltijden (conform eisen) en plaatst de maaltijden (in bulk) op de uitgiftebuffetten in zogeheten chafing dishes.
In dezelfde paragraaf staat dat de Leverancier de producten, die als

onderdeel van het ontbijt en lunch worden geleverd, in de koelvoorziening plaatst van de locaties.

2) Voor de beantwoording van deze vraag verwijst de Aanbestedende dienst naar eis 47 van het programma van eisen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
inhoud

Vraag:

Met hoeveel Bewoners kan de locatie Jaarbeurs Fluctueren?

Antwoord:

De locatie Jaarbeurs Utrecht heeft een capaciteit van maximaal 140 opvangplaatsen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Kan er ook een prijs ingediend worden van Siroop op basis van 0,750 L

Antwoord:

Nee, dit kan niet. De Aanbestedende dienst vraagt de Inschrijver de siroop zelf te verrekenen naar 1 liter zodat dit juist wordt ingevoerd op het prijzenblad.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Bij de Prijs van de yoghurt gaan we er vanuit dat het volle yoghurt is?

Antwoord:

Het betreft magere yoghurt.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
prijs

Vraag:

kan er een andere prijs gevraagd worden over de omdoos zoetwaren, deze kunnen wij niet vinden bij onze leveranciers (eventueel een mono stuk prijs)

Antwoord:

Nee, dit kan niet. De Aanbestedende dienst vraagt de Inschrijver de omdoos zoetwaren zelf te verrekenen zodat dit juist wordt ingevoerd op het prijzenblad. De Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de soort (merk) zoetwaren kan verschillen t.o.v. het huidige aanbod.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aantallen

Vraag:

De hal in de jaarbeurs is ruim, is dit een op-schaal locatie? en verwacht u daar op langer of korter termijn meer opvang te bieden?

Antwoord:

De huidige beschikbare ruimte zal niet worden uitgebreid. De maximale capaciteit van deze locatie staat omschreven in vraag 20.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

bedoeld u verse soep a 150ml per bakje verpakt, of bedoeld u een sakje soep b.v Cup-a-Soup wat aangelengd kan worden tot 150 ml?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst omschrijft het gewenste aanbod van eten en drinken in eis 20 van het Programma van Eisen. Hierin staat omschreven dat

het aanbod per bewoner (aantoonbaar) voldoende, gevarieerd, vers en gezond dient te zijn.

Cup-a-soup ziet de Aanbestedende dienst niet als vers.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

kan er een band breedte gegeven worden wat de avond maaltijden mogen kosten.

Antwoord:

Nee, dit kan niet. De gewenste uitwerking t.a.v. de uitgangspunten prijsstelling staat omschreven in Gunningcriterium 5 (Prijs) in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Blijft de huidige apparatuur staan of gaat deze weg?

Antwoord:

Koffie en thee apparatuur en koelkasten zijn van de VRU. Die blijven staan op de huidige locaties.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Hoeveel aansluitpunten/tappunten van het water zijn er en wat is de capaciteit?

Antwoord:

Dat verschilt per locatie. In sommige locaties is geen water voorhanden op andere plekken dan in de sanitaire ruimten. Op andere plekken hebben we enkele waterpunten beschikbaar. Capaciteit is onbekend. Dit betreffen kranen boven wasbakken. De Jaarbeurs werkt naast wasbakken ook met waterkoelers. En bij de catering hebben we een kraan.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Hoeveel krachtstroom is er?

Antwoord:

Het is op dit moment niet bekend hoeveel krachtstroom er aanwezig is en of hoeveel er nog beschikbaar gesteld kan worden voor de faciliteiten van de opvanglocaties.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er een mogelijkheid om een frituur/oven/combi-steamer te plaatsen?

Antwoord:

Hiervoor verwijst de Aanbestedende dienst naar paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document. Het eventueel plaatsen van apparatuur voor bereiding op locatie zal altijd geschieden in overleg met de Locatie manager.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er een mogelijkheid tot het plaatsen van een afzuigkap

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31 met als aanvulling hierop; Een afzuigkap kan enige geluidsoverlast veroorzaken. Het plaatsen hiervan zal vooraf besproken moeten worden met de Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Zijn de veiligheidsvoorzieningen aanwezig? (brandblusapparaten, ebho kist...?)

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de veiligheidsvoorzieningen. Voor de veiligheid voor de bewoners en medewerkers zijn de hiervoor benodigde voorzieningen aanwezig.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er gratis parkeermogelijkheid voor personeel?

Antwoord:

Op beide locaties is er ruimte voor laden en lossen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

AANBESTEDING BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er een extra koelruimte aanwezig in het gebouw? Zo ja, wat is het volume hiervan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst beschikt in de huidige situatie over voldoende koelruimte. Er is geen extra koelruimte aanwezig anders dan de huidige situatie. Bij de Jaarbeurs zijn er 3 koelkasten (volume 437 liter per stuk) en is er een vriezer (461 liter) aanwezig. Bij de CNO locaties is de enige koelvoorziening koelkasten.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

AANBESTEDING BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Mogen we de grootte van het uitgiftebuffet aanpassen of is dit vastgesteld op huidige grootte

Antwoord:

De huidige grootte van de uitgiftebuffetten voldoet. Indien Inschrijver de ruimte anders wil indelen, zal dit na gunning besproken worden met de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst bepaald uiteindelijk of een uitbreiding van het uitgiftebuffet is toegestaan of niet.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er een vetput aanwezig?

Antwoord:

Nee, er is geen vetput aanwezig.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING

BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN**Vraag:**

Wat moet de samenstelling zijn van diner maaltijd, samengesteld of losse componenten?

Antwoord:

De Inschrijver is vrij om de samenstellingen van de maaltijden te bepalen zolang de maaltijden maar voldoen aan eis 20 in het Programma van Eisen. Hier wordt o.a. gevraagd om gevarieerd eten en drinken.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

AANBESTEDING BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Mogen wij als leverancier met bewoners/vrijwilligers werken, en zo ja wie stuurt deze aan

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verzorgt de uitgifte van eten en drinken op de locaties met haar eigen medewerkers. Medewerkers van de Inschrijver zijn enkel verantwoordelijk voor het bereiden en afleveren van bestellingen en het ophalen van vuile materialen als de koffie- en theebekers. Er werken dus geen medewerkers van de Inschrijver op de opvanglocaties en daarmee is de Inschrijver zelf verantwoordelijk voor de inzet en aansturing van haar medewerkers.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

AANBESTEDING BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Mogen/kunnen we uitbreiden en meer koelingen plaatsen, dit voor extra opslag en vermindering van leverdagen.

Antwoord:

Dit is op voorhand niet vanzelfsprekend. Na gunning zal de behoefte t.a.v. het aantal koelingen besproken worden met de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst beslist uiteindelijk of een uitbreiding gerealiseerd zal

worden.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
AANBESTEDING BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Is er een diepvriezer aanwezig in het gebouw? Zo ja, wat is de volume hiervan?

Antwoord:

De Jaarbeurs heeft een vriezer, bedoeld voor opslag van brood. Volume: 461 liter. De CNO locaties beschikken niet over een vriezer.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Wie doet de schoonmaak van de tafels en de vloer van het restaurant?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verzorgt de schoonmaak van de opvanglocaties en daarmee ook de tafels, stoelen en vloer in het restaurant.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Er wordt gevraagd naar extra soep tijdens lunch, is dit verse soep of instant cup-a-soup

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Waar gaat het vuil water heen, dit voor schoonmaak bijvoorbeeld?

Antwoord:

De ruimte bevat vloertegels welke niet gedweild worden. Water kan weggegooid worden in de wasbakken sanitaire voorzieningen en soms elders ook nog. Afvoermogelijkheden zijn (zeer) beperkt.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

Wat is de max. capaciteit stroom, hoeveel kwh, hoeveel groepen, waar is de meterkast, waar komt stroom binnen?

Antwoord:

De stroomvoorziening op alle opvanglocaties is beperkt.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

AANBESTEDING JAARBEURS UTRECHT + AANBESTEDING
BEURSFABRIEK NIEUWEGEIN

Vraag:

is er een mogelijkheid tot het plaatsen van een vaatwasser of moet de vaat handmatig gedaan worden?

Antwoord:

Het is niet mogelijk af te wassen op de opvang locatie. Daarbij is het op de huidige locatie niet mogelijk een vaatwasser te installeren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.4, gewenste situatie

Vraag:

Indien de locatie beschikt of kan beschikken over de faciliteiten om op locatie het diner op te warmen, dan staat het Opdrachtnemer vrij dit te doen. Mag inschrijver zelf regenereren of zorgen de werkzame ambtenaren op locatie hiervoor?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verzorgt de uitgifte van het eten en drinken. Het is aan de Inschrijver het regenereren te verzorgen. Indien de locatie beschikt over de benodigde faciliteiten, kan dit dus op de locatie geschieden, uitgevoerd door de Inschrijver. De avondmaaltijden worden door de Inschrijver in chafing dishes geplaatst.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

N.a.v. schouw

Vraag:

Bij de Jaarbeurs is een uitgiftebuffet. Dit was in Nieuwegein niet het geval. Moet inschrijver een uitgiftebuffet in Nieuwegein inrichten?

Antwoord:

In Nieuwegein is er ook een uitgiftebuffet aanwezig. Het uiterlijk van dit uitgiftebuffet verschilt met dat van de Jaarbeurs.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.3 beoogde planning

Vraag:

In de beoogde planning is geen tweede vragenronde opgenomen. Mag inschrijver naar aanleiding van de eerste vragenronde nog vragen stellen die VRU uiterlijk 10 dagen voor de sluitingsdatum beantwoordt?

Antwoord:

Akkoord voor het stellen van vragen tot en met 2 juli. VRU heeft de tijd om de vragen te beantwoorden tot en met 5 juli.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

N.a.v. de schouw

Vraag:

Op de locaties hebben wij stroomkasten gezien. Zijn deze stroomkasten van de locatie zelf?

Antwoord:

Ja, deze zijn van de locatie zelf.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

N.a.v. de schouw

Vraag:

Naast het buffet in de Jaarbeurs hebben wij een paar containers zien staan. Kunt u bevestigen dat afvalverwerking geen onderdeel van de opdracht is en verzorgd wordt door de locatie zelf?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de afvalverwerking. De Inschrijver verzameld het afval zoals de Aanbestedende dienst voorschrijft.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

N.a.v. de schouw

Vraag:

Van wie zijn de koffiemachines op beide locaties: van de cateraar of van de locatie?

Antwoord:

Zoals te lezen in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document wordt de

voorziening warme dranken op dit moment verzorgd door Maas International.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Weging kwaliteit

Vraag:

Paragraaf 8.1, de omschrijving komt niet overeen met de weging in de tabel. In de tabel is kwaliteit 75 en prijs 25. Daarentegen licht u toe dat met de kwalitatieve criteria in totaal 80 punten zijn te behalen. Met de prijscriteria zijn in totaal 20 punten te behalen. Welke weging is correct?

Antwoord:

De tabel is juist, de weging is 75% kwaliteit en 25% prijs. Aanbestedende dienst zal de tekst aanpassen en een nieuwe versie publiceren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
kwaliteitsbehoud

Vraag:

Wij zouden graag 2x daags leveren in verband met kwaliteitsbehoud van maaltijdonderdelen. Heeft dit een mogelijk gunstig effect op de beoordeling en zo ja op welk onderdeel?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft de voorkeur aan één (reguliere) levering per dag op de CNO locaties en tweemaal per dag op de Jaarbeurs zoals omschreven in de nieuwe versie van het Beschrijvend document. Het is aan de Inschrijver te bepalen of een 2-daagse levering van de CNO locaties past binnen de duurzaamheidsambities van de Aanbestedende dienst. De wijze waarop de Inschrijver invulling geeft aan de duurzaamheidsambities wordt omschreven in Gunningscriterium 4 Duurzaamheid.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
voedingsgrondstoffen

Vraag:

Dient het voedsel organisch (organic) te zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft niet specifiek voorgeschreven dat het eten en drinken organisch óf organic moet zijn. Wel vraagt de aanbestedende dienst aan Inschrijver de duurzaamheidsdoelstellingen, zoals omschreven in het Beschrijvend document, zoveel mogelijk te realiseren binnen de cateringdienstverlening. Inschrijver kan deze realisatie omschrijven in Gunningscriterium 4 Duurzaamheid.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
serviesgoed

Vraag:

Wenst u aardewerk servies of een ander herbruikbaar materiaal? Voor wie zijn de kosten van breuk en verlies?

Antwoord:

Ja, in verband met duurzaamheidsbeleid wenst Aanbestedende dienst herbruikbaar materiaal. De kosten hiervan liggen bij de Inschrijver en dient dit te verwerken in de tarieven op het Prijzenblad.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
gunningscriteria p 38

Vraag:

In de tekst p. 38 paragraaf 8.1 wordt gesproken over 20% als prijs criterium. In de punten tabel daaronder staat echter 25%. Wij gaan ervan uit dat de tekst kloppend is en de tabel aangepast dient te worden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

58 foute formule op prijzenblad

Vraag:

Is het correct dat de formule in het prijzenblad cel H21 niet correct is? Als dit zo is dan graag deze aanpassen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal het prijzenblad herzien en een nieuwe versie publiceren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:

tijden van de maaltijden

Vraag:

Wat zijn de tijden voor alle maaltijden, dus ook ontbijt? Dit in verband met warme gerechtsbestanddelen die verstrekt kunnen worden.

Antwoord:

De verstrekking tijden van het ontbijt, lunch en de avondmaaltijden staan omschreven in eis 17 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

bewoners

Vraag:

Hoeveel bewoners zijn er op dit moment en wat zijn hun voedingswensen? Zijn deze bijvoorbeeld vegetarisch, veganistisch, is er sprake van allergieën, of speciale voeding ivm bijvoorbeeld diabetes.

Antwoord:

Het huidige aantal bewoners is niet bekend en is daarbij moeilijk te voorspellen. Wel staat het gemiddeld aantal bewoners per locatie omschreven in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document. De huidige dieetwensen zijn niet bekend. Dit kan met name bij de locatie Jaarbeurs Utrecht (kort verblijf) dagelijks variëren.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE eis 16

Vraag:

De soep voor de locatie Jaarbeurs; dient deze warm aangeleverd te worden?

Antwoord:

Ja, de soep dient warm aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U schrijft: “Indien de locatie beschikt of kan beschikken over de faciliteiten om op locatie het diner op te warmen, dan staat het Opdrachtnemer vrij dit te doen.”

Tegelijkertijd schrijft u in PvE eis 6: “Opdrachtnemer levert avondmaaltijden warm aan conform wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.”

Deze eis maakt het onmogelijk voor Inschrijver om het diner op locatie op te warmen. Inschrijver verzoekt u dan ook om de eis te wijzigen naar: “Opdrachtnemer levert avondmaaltijden aan conform wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.”

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal eis 6 wijzigen in; "Opdrachtnemer verzorgt de warme avondmaaltijden conform wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne."

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.3

Vraag:

U schrijft: “Huidige leveranciers zijn verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het ontbijt, lunch en het diner rekening houdend met dieetwensen op doktersadvies en voedingsbehoefte van de bewoners.”

Kunt u toelichten wat het afgelopen jaar de verhouding was tussen reguliere maaltijden, maaltijden met dieetwensen en maaltijden met voedingsbehoeftes?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Invulformulier 6. Prijzenblad Catering

Vraag:

U geeft in het Beschrijvend Document bij 2.4 aan dat de geschatte waarde van dit contract jaarlijks € 3.500.000,- exclusief BTW per jaar is. Kunt u aangeven hoe u aan dit bedrag bent gekomen?

Antwoord:

Dit is aan de hand van de afgelopen 3 jaren berekend. Hierbij is rekening gehouden met de Jaarbeurs, Nieuwegein en overige locaties die destijds op zijn gestart.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Prijzenblad tabblad Invul cel B11

Vraag:

U vraagt hier een prijs uit voor gesneden Grillham. In PvE eis 18 stelt u dat al het eten en drinken halal moet zijn. Grillham is een varkensvleesproduct. Klopt het dat dit product alleen voor de Jaarbeurs bedoeld is en hier dus ook niet-halal producten geleverd mogen worden?

Antwoord:

Asiellocaties dienen enkel halal, pve eis 18 wordt aangepast. Jaarbeurs hoeft niet halal te zijn.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

66

PvE eis 24

Vraag:

Heeft Inschrijver beschikking tot digitale communicatiemiddelen zoals Narrowcasting o.i.d.? Of gaat communicatie alleen analoog en mondeling?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst beschikt niet over digitale communicatiemiddelen zoals NarrowCasting. Het is de Inschrijver vrij om digitale communicatiemiddelen in te zetten op eigen kosten en in overleg (t.a.v. de technische mogelijkheden) met de Aanbestedende dienst. De Inschrijver mag ook geschreven en/of getypte communicatiemiddelen inzetten zolang de boodschap voor de bewoners maar duidelijk is.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE eis 19

Vraag:

Kunt u aangeven of peper en zout verdisconteerd zit in de tarieven uit het prijzenblad of kunt u het prijzenblad aanpassen met ruimte voor losse peper en zout mogelijkheden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal peper en zout als losse items toevoegen aan het prijzenblad. Het prijzenblad wordt opnieuw gepubliceerd.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.

Vraag:

U geeft hier aan: 'De leveranciers voorzien de locaties van voldoende schoon serviesgoed en (uitserveer)bestek. Vuil servies en bestek nemen zij dagelijks retour. Het is niet mogelijk dit op locatie af te wassen.' Kunt u specificeren wat u bedoelt met voldoende schoon serviesgoed en bestek? Betreft dit dagelijks servies en bestek voor het aantal bewoners van de locatie x 3 (ontbijt, lunch, avondmaaltijd)? Dient Inschrijver de kosten hiervoor te verdisconteren in de tarieven voor de ontbijt- en lunchproducten en in het tarief voor de avondmaaltijd? Of kunt u hier aparte regels voor opnemen in het Prijzenblad (1 x voor eenmalige aanschaf en 1 x voor

dagelijkse reiniging)

Antwoord:

Er dient dagelijks voldoende schoon serviesgoed beschikbaar te zijn tijdens het ontbijt, lunch en diner. De kosten dienen verdisconteerd te zijn in de tarieven op het prijzenblad.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Om alle Inschrijvers een goed beeld te geven over de situatie; Kunt u ons historische gegevens verstrekken over de opvangplekken over de afgelopen twee jaar? Hoeveel locaties zijn er opgestart en weer gesloten? Om hoeveel asielzoekers en vluchtelingen ging dit?

Antwoord:

Gemiddeld 80-100 per locatie. 12 locaties geopend en gesloten. Veel locaties zijn voor een korte periode geopend (enkele weken). Jaarbeurs variatie van 0 tot 180 personen per dag. Totaal hebben ongeveer 22.000 personen geslapen op de Jaarbeurs in de periode maart 2022 tot heden.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Invulformulier 6. Prijzenblad Catering

Vraag:

U geeft in tabblad Instructie aan: 'Inschrijver vult in het prijzenblad op regel 44 en 45 (kolom D) de prijs per persoon in voor het reinigen en aanvullen van de koffie- en theebekers' Aangezien dit tarief keer 365 dagen wordt berekend, kunt u bevestigen dat dit alleen om de kosten voor reiniging gaat? Kunt u daarom tevens een extra regel opnemen voor de eenmalige aanschaf van een koffie-/ theebeker?

Antwoord:

Inschrijver hanteert een prijs per persoon waarin de aanschaf, afschrijving en het reinigen zijn verwerkt.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend Document 8.3.

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke disciplines hierin zijn vertegenwoordigd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2.4. GC4

Vraag:

Bij dit criterium heeft Inschrijver graag de mogelijkheid om bijlagen toe te voegen. Kunt u dit toestaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het aantal gegeven a4 voldoende om dit gunningscriterium goed in te vullen.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2.1.

Vraag:

U vraagt hier naar hoe Inschrijver inspeelt op vegetarische en veganistische maaltijden, diëten en allergieën. Kunt u aangeven of er bij een bestelling door Aanbestedende dienst wordt aangegeven welke vega/ vegan, diëten en allergieën en overige wensen er op dat moment aanwezig zijn op de opvanglocatie? En de bijbehorende aantallen/ verhoudingen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft bij het plaatsen van de bestelling aan welke dieetwensen er voor die bestellingen van toepassing zijn. De Inschrijver zorgt dat de dieetwensen benoemd kunnen worden in het online bestelsysteem.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2.1.

Vraag:

U vraagt hier naar hoe Inschrijver inspeelt op de multiculturele achtergrond van de bewoners. Kunt u aangeven of er bij een bestelling door Aanbestedende dienst wordt aangegeven welke religies/ culturen er op dat moment aanwezig zijn op de opvanglocatie? En de bijbehorende aantallen/ verhoudingen?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst kan deze informatie voor een locatie met asielzoekers niet geven gezien de diversiteit van de bewoners. Inschrijver wordt gevraagd rekening te houden met religies (halal) en culturen, maar dit betekent niet dat Inschrijver even zoveel soorten maaltijden dient te leveren als de verschillende landen waaruit de asielzoekers komen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.1 & 8.2.5.

Vraag:

U geeft hier aan dat er met de kwalitatieve criteria 80 punten te behalen zijn en met de prijscriteria 20 punten. In de tabel eronder staat echter 75 punten op kwalitatieve criteria en 25 punten op de prijscriteria. Daarnaast geeft u bij 8.2.5. aan: 'Voorbeeld: Inschrijver A biedt een inschrijfsom van Euro 3.000.000,- en inschrijver B biedt een inschrijfsom van Euro 2.500.000,-. Inschrijver B heeft de laagste inschrijfsom en krijgt het maximaal aantal punten, zijnde 30 punten. Inschrijver A krijgt $2.500.000/3.000.000 \times 25 = 20,83$ punten toegekend.' Hier wordt 30 punten aangegeven als maximale punten aantal voor de prijscriteria. Kunt u aangeven waar Inschrijver vanuit kan gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 7.2

Vraag:

Het genoemde indexcijfer wijkt af van eis 50 van het PvE. Kunt u bevestigen dat het indexcijfer zoals genoemd in het PvE leidend is?

Antwoord:

Het genoemde indexcijfer in het Programma van Eisen klopt. De concept overeenkomst is aangepast.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 4.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om de overeenkomst na afloop van een periode niet willen verlengen. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst tegen het einde van een periode op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE eis 50

Vraag:

U vraagt of de prijzen ca anderhalf jaar vast kunnen staan. Gelet op de huidige markt- en arbeidskostenontwikkelingen lijkt een dergelijk termijn onredelijk. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de eerste indexatie mag plaatsvinden op 1 januari 2025?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

79

ARVODI 26.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat sub a en sub c (voor zover dat toeziet op eigendommen van VRU) van artikel 26.1 niet van toepassing zullen zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

ARVODI 22.6

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is omdat dit artikel geen recht doet aan de beoogde looptijd van de samenwerking?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 Checklist

Vraag:

U noemt hier als bijlage 5 de UEA. Inschrijver vermoed dat gezien het nieuwe digitale UEA via Tendered deze niet is bijgevoegd en daarom de nummering van de bijlage referentieformulier en prijzenblad niet overeenkomt met de documentnamen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. Aanbestedende dienst zal een nieuwe versie van Invulformulier 1 publiceren.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Prijzenblad tabblad Prijzenblad Invul cel H21

Vraag:

De formule in deze cel is onjuist en berekend geen BTW over het totaal. Graag ontvangen wij een nieuw prijzenblad waar in deze formule is aangepast.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Verpakking ontbijt- & lunchproducten

Vraag:

Op pagina 13 geeft u aan verstrekking van geleverde ontbijt- en lunchproducten als ook diners dienen per verpakkingseenheid te worden afgerekend. Mag dit wel in grootverpakkingen worden aangeboden teneinde tegemoet te komen aan wensvraag lokaal inkopen en plastic reductie in het kader van circulair/duurzaamheid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ontbijt- en lunchproducten mogen door Inschrijver in grootverpakking aangeleverd worden.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Maaltijdsamenstelling

Vraag:

In omschrijving paragraaf 2.2 staat "maaltijden dienen eenvoudig van aard te zijn". Hoe ziet VRU dit zelf? Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'eenvoudig'?

Antwoord:

Onder eenvoudig van aard verstaat de Aanbestedende dienst maaltijden waarin ingrediënten verwerkt zijn die zorgen dat de kosten voor de opvang beheersbaar blijven.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Opvanglocaties

Vraag:

n omschrijving van de opdracht staat dat de aanbestedende dienst voor haar werkgebied cateringdienstverlening wilt inkopen voor opvanglocaties die geopend worden. Locatie Utrecht en Nieuwegein zijn bestaande locaties. Geldt deze aanbesteding ook voor andere (bestaande en nieuwe) opvanglocaties binnen VRU? Hoeveel opvanglocaties zijn er en vallen deze tzt ook onder deze aanbesteding? En wat zou evt de tijdsspanne zijn dat deze locaties worden omgehangen naar deze overeenkomst? Zijn aanwezige voorzieningen hetzelfde/vergelijkbaar?

Antwoord:

Voor de beantwoording op deze vraag verwijst de Aanbestedende dienst naar paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document (Herzieningsclausule). Het aantal opvang locatie betreft nu twee, maar het is niet uitgesloten dat dit aantal wordt uitgebreid of ingekrompen. Uitbreiding of inkrimping is onderdeel van deze Aanbesteding.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bestelsysteem

Vraag:

Om zo goed mogelijk de dienstverlening over te nemen, zijn wij benieuwd welk bestelsysteem er momenteel gebruikt wordt. Wenst opdrachtgever dit bestelsysteem te blijven gebruiken of staat zij open voor een nieuw systeem?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Mastiek

Vraag:

Is het mastiek van opdrachtnemer of van opdrachtgever? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

De mastiek (serviesgoed, koffie, en theebekers, uitserveerbestek, bestek, ect.) zijn eigendom van, en voor rekening van de Inschrijver . De kosten dienen verdisconseerd te worden in de tarieven op het prijzenblad.

De noodzakelijke materialen en middelen als koelingen worden door de Aanbestedende dienst verzorgd.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

U vraagt een gunningscriterium duurzaamheid. Een belangrijk onderwerp. Kunt u verduidelijken of duurzaamheid zich m.b.t. dit criterium zich beperkt tot de uitvoerende opdracht of dat inschrijver ook in dient te gaan op prestaties m.b.t. duurzaamheid die de organisatie realiseert naast deze opdracht? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dit criterium beperkt zich tot de uitvoerende opdracht.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Maandelijkse rapportage

Vraag:

Aan wie levert opdrachtnemer de maandelijkse rapportages op zoals genoemd onder subgunningscriterium 3?

Antwoord:

De rapportages worden aan de desbetreffende locatie manager geleverd.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Registreren en borgen aanvullende afspraken

Vraag:

U vraagt onder subgunningscriterium 3: Hoe Inschrijver aanvullende

afspraken registreert en borgt. Kunt u een voorbeeld geven van aanvullende afspraken? Waar doelt u hier precies op?

Antwoord:

Onder aanvullende afspraken vallen afspraken die gemaakt worden tijdens (bijvoorbeeld) een operationeel overleg t.a.v. de uitvoering van de dienstverlening. Dit kunnen verbeterpunten zijn t.a.v. de dienstverlening als blijkt dat Inschrijver enige afspraken niet of niet geheel nakomt óf dat de Aanbestedende dienst zaken dient te verbeteren of aan te passen voor een optimale dienstverlening.

Specifieke aanvullende afspraken kan de Aanbestedende dienst hier nog niet noemen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Operationeel overleg

Vraag:

U vraagt onder subgunningscriterium 3 hoe inschrijver invulling geeft aan het operationele overleg. Met wie is dit operationele overleg vanuit aanbestedende dienst en wat is hierin de gewenste frequentie voor u?

Antwoord:

Het operationeel overleg vindt maandelijks plaats zoals terug te lezen in eis 44 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Spoedbestellingen

Vraag:

U vraagt ook naar spoedbestellingen. U geeft aan dat bestellingen via een online bestelsysteem/portaal dienen te worden gedaan. Dit is voor Inschrijver geen enkel probleem. Maar om snelheid van proces te borgen willen wij u vragen om akkoord te gaan dat spoedbestellingen telefonisch worden gedaan. Bent u hier mee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vindt telefonisch contact t.a.v. spoedbestellingen geen belemmering mits het gevraagde door Inschrijver wordt vastgelegd in

het bestelsysteem zodat ook spoedbestellingen voor de Aanbestedende dienst inzichtelijk worden middels de managementrapportage.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Flexibiliteit openen en sluiten opvanglocaties

Vraag:

U vraagt onder subgunningscriterium 2: “De wijze waarop Inschrijver inspeelt op het op korte termijn open en sluiten van opvanglocaties.” Inschrijver begrijpt dat er met het openen van opvanglocaties nieuwe werkzaamheden en extra activiteiten gemoeid zijn. Echter, met betrekking tot het sluiten van opvanglocaties is inschrijver benieuwd hoe aanbestedende dienst de rol van inschrijver ziet. Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

Bij het sluiten van een opvang locatie vraagt de Aanbestedende dienst aan Inschrijver (bijvoorbeeld) haar eigendommen op te halen en de boekhoudkundige sluiting van de locatie zo spoedig mogelijk te bewerkstelligen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Referentie foto's

Vraag:

U geeft aan bij subgunningscriterium 1: Dit is exclusief afbeeldingen. Eventuele afbeeldingen van eten en drinken mogen geen stock-foto's zijn, maar foto's van het eten en drinken zoals Inschrijver dit daadwerkelijk gaat leveren. Is er ook een maximum aantal pagina's gekoppeld aan deze bijlage? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beoordeling uiterste deadline aantallen/wijzigingen doorgeven

Vraag:

U vraagt onder subgunningscriterium 2: De uiterste termijn waarop de warme avondmaaltijden besteld moeten worden; Is onze aanname juist dat hoe later u de maaltijden mag bestellen, hoe hoger dit beoordeeld wordt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanleverwijze maaltijden

Vraag:

In subgunningscriterium 1 vraagt u de wijze waarop inschrijver de maaltijden aanlevert. Wie is op de twee locaties vanuit aanbestedende dienst het aanspreekpunt rondom dit proces?

Antwoord:

Op elke locatie is er namens de Aanbestedende dienst een operationeel verantwoordelijke (dagcoördinator) en een locatie manager aanwezig. De gegevens van deze personen worden na gunning gedeeld met de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Invulling procesbeschrijving

Vraag:

U vraagt in onder vraag 1 en 2 van subgunningscriterium 1: 'Hoe inschrijver invulling geeft aan...' Wenst u bij zowel de eerste als tweede vraag een proces beschrijving inclusief een beschrijving van de maaltijd te ontvangen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Omschrijving samenstelling maaltijden

Vraag:

Onder sub 1 en 2 van subgunningscriterium 8.2.1. vraagt u naar een omschrijving van een samenstelling van de maaltijd. Bedoelt u hier meerdere maaltijden per week?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Samenstelling maaltijd

Vraag:

Onder sub 1 en 2 van subgunningscriterium 8.2.1. vraagt u naar een omschrijving van een samenstelling van de maaltijd. Wat bedoelt u precies met 'samenstelling'?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Onderaanneming

Vraag:

In het geval inschrijver met onderaanneming inschrijft (onderaannemer waar geen beroep op wordt gedaan), welke documenten dient de onderaannemer dan aan te leveren?

Antwoord:

De onderaannemer dient bij Inschrijving een uittreksel van het Handelsregister uit het land van vestiging in te dienen die op het moment van indienen niet ouder mag zijn dan zes (6) maanden.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanspreekpunt tactisch en strategisch niveau

Vraag:

Wie is op tactisch en strategisch niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking vanuit de aanbestedende dienst?

Antwoord:

De locatie manager

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aanspreekpunt operationeel niveau

Vraag:

Wie is op operationeel niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking per locatie vanuit de aanbestedende dienst?

Antwoord:

De dagcoördinator

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Huidige leveranciers

Vraag:

U spreekt in de huidige situatie over meerdere leveranciers. Hoeveel leveranciers zijn dit per locatie?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document. Hierin kunt u teruglezen dat, op het moment van schrijven, de cateringdienstverlening door twee leveranciers wordt verzorgd (één voor de locatie Utrecht en één voor de locatie Nieuwegein)

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Nummering checklist

Vraag:

De opsomming m.b.t. de nummers van de bijlagen zoals weergegeven in de checklist is niet in lijn met de nummers zoals de documenten worden genoemd. Als voorbeeld: in de checklist is invulformulier 7 het prijzenblad, dit is in de bijlagen het klachtenformulier. Kunt u bevestigen dat wij de bijlagen kunnen nummeren zoals bijgevoegd bij deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Is onze aanname juist dat inschrijver het referentieformulier ondertekend? Zo niet, hoe ziet u dit?

Antwoord:

Dit is correct. Bij de voorlopige gunning kan er contact worden opgenomen met de referent ter bevestiging en controle.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3

Vraag:

In de planning beschrijft u dat de definitieve gunning plaats zal vinden op vrijdag 30-08-2024. Ingangsdatum van de raamovereenkomst staat op maandag 09-09-2024. Dient op deze datum ook de dienstverlening opgestart te worden, aangezien dit betekent dat de winnende opdrachtnemer slechts één week heeft voor de implementatie. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op:

27 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Mogelijkheid tot verhitten warme maaltijden op locatie conform HACCP eisen

Vraag:

Indien de maaltijden via koelwagens worden aangeleverd op locatie en worden geplaatst in de geschikte koel- en vriesruimten. Is er hierin een mogelijkheid om de warme maaltijden op de locaties te verhitten conform de HACCP eisen.

Antwoord:

Indien de locatie beschikt of kan beschikken over de faciliteiten om op locatie het diner op te warmen, dan staat het Opdrachtnemer vrij dit te doen. Zie hiervoor paragraaf 2.4 in het Beschrijvend document.

Op de huidige opvanglocaties is het niet mogelijk maaltijden te verhitten conform de HACCP eisen (wet, -en regelgeving t.a.v. voedselveiligheid)

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.3 Planning

Vraag:

Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.

Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. . Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet, met het oog op het belang voor inschrijvers om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 49.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Invulformulier 5 referentie + Beschrijvend document, paragraaf 6.4

Vraag:

Uw invulformulier geeft aan dat het formulier dient te worden ondertekend door inschrijver. Dit terwijl uw Beschrijvend document benoemt dat referent het formulier dient te ondertekenen. Om de administratieve last te beperken voor inschrijvers verzoeken wij toe te staan dat inschrijver uw invulformulier ondertekent. Het is gebruikelijk dat enkel de partij welke in aanmerking komt voor voorgenomen gunning eventuele aanvullende bewijslast overlegt (zoals een door referent getekende verklaring). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, een verzoek nader toe te lichten hoe om te gaan met uw invulformulier.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 105.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Invulformulier 5 referentie

Vraag:

U vraagt als competentie “het verzorgen van honderdvijftig warme maaltijden per week in een periode van tenminste 1 maand”. Deze competentie lijkt niet in verhouding te staan tot uw opdracht. Uw opdracht betreft ca. 85.000 warme maaltijden op jaarbasis. Dit zou ruim 1600 maaltijden per week betreffen. Wij stellen voor een omvang aan te houden van “minimaal 500 warme maaltijden per week, gedurende een maand”. Dit sluit meer aan bij uw opdracht (ca. 30% van de omvang opdracht). Dit om te waarborgen dat de geselecteerde leverancier daadwerkelijk de dienstverlening kan waarborgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Omwille de mogelijkheid tot eventuele opschaling tijdens de uitvoering van de opdracht wilt aanbestedende dienst een partij contracteren die deze dienstverlening kan waarborgen. Om deze reden zal de referentieopdracht worden aangepast naar 500 warme maaltijden per week, gedurende een periode van een maand.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

UEA bijlage + TenderNed versie

Vraag:

Kan het bij de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gestelde UEA document worden gehanteerd of dient inschrijver het UEA in TenderNed te gebruiken. TenderNed dwingt namelijk af dat er ook een UEA moet worden gegenereerd in de online TenderNed portal. Deze gegenereerde versie lijkt af te wijken in het aantal pagina's t.o.v. uw versie. Gelieve dit te verhelderen.

Antwoord:

Inschrijver dient het UEA van TenderNed te gebruiken. Deze is gepubliceerd bij de documenten van de aanbesteding.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Betreft: Beschrijvend document 2.3

Vraag:

- o In hoeverre spelen de vrijwilligers van VRR een rol bij de verstrekking /uitgifte van de maaltijden?
- o Wie levert de chafing dishes om het eten warm te houden aan? Zijn deze al aanwezig op beide locaties?

Antwoord:

De medewerkers van de VRU serveren uit, bouwen buffet op en ruimen op. De cateraar levert de dishes.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Betreft: Beschrijvend document, 8.2

Vraag:

Mogen we een cover met de naam van de aanbesteding, de aanbestedende dienst en de inschrijver en eventueel een inhoudsopgave toevoegen, die dan niet meetelt voor de bepaling van het toegestane aantal pagina's?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

114 Locatie Beursfabriek Nieuwegein

Vraag:

Is er een mogelijkheid om een mobiele keuken te plaatsen naast de locatie Beursfabriek Nieuwegein gezien er op de locatie de benodigde voorzieningen ontbreken om op locatie volgens HACCP en Arbo-richtlijnen verantwoord en veilig maaltijden te bereiden.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat er met uitsluitend 1 cateraar samengewerkt gaat worden? Is er over nagedacht dat er in de toekomst misschien veel verschillende locaties tegelijk geopend gaan worden en dat dit voor 1 cateraar een te grote opdracht kan worden. We vragen ons meer af of er een maximum zit aan het aantal opvanglocaties, hoe moeilijk het verloop ook in te schatten zal zijn.

Antwoord:

Het is de Inschrijver vrij om voor de uitvoering van de Opdracht één of meerdere onderaannemers in te schakelen. Voor een toelichting hierop verwijst de Aanbestedende dienst Inschrijver naar paragraaf 4.4 van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Klopt het dat er geen weekend- en feestdagtoeslag berekend mag worden? Kan dit overwogen worden, personeelskosten zijn immers op deze dagen ook veel hoger voor de cateraar.

Antwoord:

Eventuele weekend- en feestdagtoeslagen dient Inschrijver te verdisconteren in de tarieven op het prijzenblad.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is er over nagedacht om een all-in prijs te berekenen voor bijvoorbeeld ontbijt, lunch en diner?

Antwoord:

Ja, hier is over nagedacht. Hier is echter niet voor gekozen. Reden is het fluctuerend aantal bewoners. Dit aantal kan per dagdeel verschillen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Waarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen volwassene en kinderen? Kinderen eten namelijk veel minder en hebben andere voorkeuren.

Antwoord:

Zie hiervoor eis 21 in het Programma van Eisen. Inschrijver wordt gevraagd rekening te houden t.a.v. de portiegrootte (aantal gram) voor mannen, vrouwen en kinderen. Het soort eten en drinken behoeft geen onderscheid tussen volwassenen en kinderen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er word gevraagd om de prijs per ei kan dit misschien per emmer zo wordt het immers ook aangeleverd.

Antwoord:

Nee, dit kan niet.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Waarom wordt er geen prijs gevraagd per omdoos van de zoete belegsoorten? een tray cupjes pindakaas van 200 stuks heeft een andere prijs dan chocopasta van 80 stuks.

Antwoord:

De Inschrijver kan hier uitgaan van een gemiddelde prijs per monoverpakking belegsoort.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Yoghurt wordt tot op heden in basic 1 persoonscupjes geleverd, klopt het dat hier nu niet om gevraagd wordt? Er wordt wel gevraagd om de 1 liter variant.

Antwoord:

De Inschrijver wordt gevraagd de prijs om te rekenen naar de prijs per liter.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunnen wij er vanuit gaan dat men de prijs van 150 ml soep per persoon wilt weten?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op de prijslijst missen een aantal producten die wij denken dat van belang kunnen zijn zoals: boter, peper/zout en lang houdbare melk.

Antwoord:

Deze producten zijn toegevoegd aan het Prijzenblad en het Prijzenblad wordt opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Maaltijden moeten eenvoudig zijn. Kunt u een voorbeeld aangeven wat u onder 'eenvoudig' verstaat. Hoe ziet deze eenvoudige maaltijd er naar u mening in opbouw en hoeveelheid uit?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 84.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
2.2 Flexibiliteit

Vraag:

Er zijn wisselende aantallen bewoners en bij minder dan 20 wordt de catering niet of bij een andere dienstverlener afgenomen. Op welk termijn wordt dit doorgegeven?

Antwoord:

Het aantal bewoners kan met name op locatie Jaarbeurs Utrecht sterk fluctueren. Het is hier mogelijk dat er op een bepaald moment minder dan 20 bewoners aanwezig zijn. De Aanbestedende dienst kan dit niet eerder als op de dag zelf communiceren. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om niet af te nemen bij de Inschrijver, dit is echter geen vast gegeven.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De leveranciers voorzien de locaties van voldoende schoon serviesgoed en (uitserveer)bestek. Vuil servies en bestek nemen zij dagelijks retour. Er is in de calculatie geen optie om deze kosten op te nemen. Kan dit doorberekend worden? Bent u bereid om een nieuwe prijsheet te leveren en hier een kostenpost voor op te nemen? En zo nee kunt u onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 87.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De leveranciers voorzien de locaties van voldoende schoon serviesgoed en (uitserveer)bestek. Vuil servies en bestek nemen zij dagelijks retour. Hoe wordt omgegaan met verlies/breuk materialen? Is er een indicatie te geven van het breukrisico? Bent u bereid om een nieuwe prijsheet te leveren en hier een kostenpost voor op te nemen? En zo nee kunt u onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Verlies en breuk van materialen (eigendom van de Inschrijver) zijn voor rekening en risico van de Inschrijver. Een indicatie breukrisico is niet te geven. Er komt geen nieuwe kostenpost op de prijsheet, Inschrijver dient dit te verwerken in de prijs.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De leverancier levert bij voorkeur éénmaal per dag. Bij deze levering van de warme avondmaaltijden worden tevens de producten voor het ontbijt en de lunch voor de volgende dag bezorgd. Op vluchtelingenlocatie wordt voor de

lunch ook soep verwacht. Deze kan niet warm aangeleverd worden als deze een dag van tevoren wordt afgeleverd. U stelt: “Op de bovengenoemde locaties zijn geen voorzieningen aanwezig om de maaltijden te regenereren.”

Hoe moeten wij hier mee omgaan? Is er mogelijkheid om dit alsnog op te warmen en kan dit als meerkosten worden opgenomen? Kunt u toelichten hoe u dit ziet?

Antwoord:

De voorkeur van levering voor de Jaarbeurs wordt aangepast naar 2x per dag in verband met de warme soep.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Er is een social return verplichting van 5% van de opdrachtwaarde. Met het oog op het tekort van arbeidskrachten (en leerlingen) op dit moment kan dit een lastige eis zijn. Hoe wordt ermee omgegaan als deze eis door overmacht niet haalbaar blijkt binnen de gestelde tijd?

Antwoord:

Het Social Return verplichtingspercentage is 2%. Inschrijver commiteert zich hieraan bij het indienen van een Inschrijving. Dit is een eis en moet worden gerealiseerd. Indien dit door overmacht niet haalbaar blijkt is het aan Opdrachtnemer dit tijdig aan te geven bij Opdrachtgever en met oplossingen te komen om toch aan de verplichting te voldoen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Eis 35: Hier staat vermeld dat de social return verplicht 2% is terwijl er in bijlage Dover 5% wordt gesproken. Welk percentage is juist?

Antwoord:

Het juiste percentage is 2%. Bijlage D wordt aangepast.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U geeft aan dat u alle materialen en middelen regelt zoals koelkasten, vriezers en counters. Tijdens de schouw is gebleken dat cateraars die nu de diensten leveren eigen koelkasten hebben neergezet. Voor de invulling van het contract: geven wij voor de start van de diensten een 'boodschappenlijstje' met apparatuur die u aan gaat schaffen. Wat wanneer dit niet tijdig geleverd kan worden? Kunnen wij de kosten van het tijdelijk leveren van apparatuur mee berekenen? Kun u een toelichting geven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Het plaatsen van koelingen en vriezers wordt verzorgd door de Aanbestedende dienst. In overleg met de Opdrachtnemer wordt het aantal bepaald o.b.v. het verleden én o.b.v. de technische mogelijkheden en beschikbare ruimte.

Indien de Aanbestedende dienst het benodigde materiaal niet tijdig kan leveren, mag de Opdrachtnemer voor de verzorging hiervan (tijdelijk) extra kosten berekenen. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat het 'boodschappenlijstje' overeenkomt met de huidige apparatuur dat op de locaties staat. Dit betreft alleen asiellocales, geen Jaarbeurs

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U stelt dat de locatie manager de buffetten opbouwt en neerzet. Hier willen wij graag iets meer inzicht hoe het in de praktijk gaat. Is de locatie manager ook verantwoordelijk voor het aanvullen van de buffetten? Wie zorgt ervoor dat de buffettenschoon blijven tijdens het gebruik? Wie is verantwoordelijk voor het afruimen van de borden?

Antwoord:

De medewerkers van de Aanbestedende dienst zijn verantwoordelijk voor;

- Uitgifte van eten en drinken
- Schoonhouden van uitgiftebuffetten
- Aanvullen van eten en drinken op de uitgiftebuffetten

De bewoners ruimen zelf de vuile vaat op.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De leveranciers voorzien de locaties van voldoende schoon serviesgoed en (uitserveer)bestek. Vuil servies en bestek nemen zij dagelijks retour. In de prijs-sheet zien wij geen separate kostenpost voor reiniging opgenomen. Bent u bereid om deze toe te voegen? Of verwacht u een all-in prijs?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 87.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

u stelt vast dat we prijzen per product moeten invoeren. hoe houdt u rekening met de huidige inkoop stijgingen de komende jaren. past u indexering toe per jaar. zo ja wat hanteert u en waar kunnen we rekening mee houden.

Antwoord:

Voor de beantwoording op deze vraag verwijst de Aanbestedende dienst naar eis 50 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U benoemt: "De maaltijden zijn standaard Halal en houden rekening met de culturele achtergrond van de bewoners alsook eventuele dieetwensen." Wij nemen aan dat u bedoelt dat (maaltijden met) kip- en rundvlees altijd halal zijn (bereid). En dat het leveren van varkensvlees voor in het bijzonder de

Oekraïne locatie, mits duidelijk gelabeld, wel is toegestaan. Is dit correct?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Invulformulier 1

Vraag:

Uw checklist inschrijving benoemt bij “indienen binnen vijf kalenderdagen na verzoek VRU”, bij punt 6 “bewijs kwaliteitsmanagementsysteem, paragraaf 6.5”. Uw beschrijvend document benoemt echter niets over een kwaliteitsmanagementsysteem. Wij veronderstellen daarom dat er sprake is van een verschrijving in uw checklist. Gelieve dit te bevestigen.

Antwoord:

Dit is correct, Invulformulier 1 is aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe dienen wij om te gaan met Medische, allergenen, Kosjer dieten?
Kunnen deze apart worden geprijsd?

Antwoord:

Er is weinig sprake van medische en/of allergenen diëten. Deze worden niet apart geprijsd, Inschrijver dient een all-in prijs voor diner in het Prijzenblad. De kosten dienen verdisconteerd te zijn in de tarieven op het prijzenblad.

Percelen: P1 Cateringdiensten voor Opvanglocaties

Beantwoord op: 27 jun. 2024