

Algemene informatie

Aanbesteding: Doelgroepenvervoer gemeente Borne
Aanbestedende Dienst: Gemeente Borne
Referentie: Z24000323

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Bij Bijlage E wordt vermeld dat deze bijlage aan gegadigden op schriftelijk verzoek (aanbestedingen@borne.nl) en na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring toegezonden. De geheimhoudingsverklaring wordt gemist bij de stukken van deze aanbesteding. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring is toegevoegd aan de Documenten van deze aanbesteding. U kunt een getekend exemplaar toevoegen aan uw schriftelijk verzoek voor bijlage E.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3.6 en 4.1. Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Vraag:

In eis 3.6 en aanvullend in eis A2.1.3 lijkt het erop dat vervoerders, al dan niet proactief, een afzonderlijke fysieke VOG voor iedere chauffeur moeten kunnen overleggen. In de taxibranche is het echter zo dat een VOG noodzakelijk is voor de aanvraag van een chauffeurskaart taxi. Indien er geen VOG kan worden afgegeven, zal er geen chauffeurskaart verstrekt worden. Als de VOG wel kan worden afgegeven, volgt er daarna de zogenoemde continue screening. Zie voor meer informatie de website van Justis: <https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/continue-screening>. Deze continue screening waarborgt het doel dat u voor ogen hebt. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat continue screening afdoende is?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid deze eisen aan te passen.

Eis 3.6: Begeleiders dienen te beschikken over een recente Verklaring Omtrent Gedrag welke passend is bij de doelgroep die zij vervoeren. Voor de chauffeur geldt een geldig chauffeurskaart. Vervoerder levert op verzoek van de Gemeente een overzicht van chauffeurs met bijbehorende chauffeurskaarten, diploma's en dergelijke. De documenten blijven in het bezit van vervoerder, maar kopieën zijn te allen tijde op te vragen door Gemeente.

Een begeleider/chauffeur waarvan bij controle in deze situatie geen actuele VOG of chauffeurskaart kan worden overgelegd mag niet in het vervoer worden ingezet. Kosten voor de VOG / chauffeurskaart zijn voor rekening van de Vervoerder.

Eis A2.1.3 luidt dan als volgt: Aanvullend op eis 3.6. De Verklaring Omtrent Gedrag van nieuwe begeleiders/chauffeurskaart van de chauffeurs dienen proactief door de Vervoerder aan de Gemeente te worden overhandigd. Een begeleider waarvan geen actuele VOG of een chauffeur waarvan geen chauffeurskaart kan worden overgelegd mag niet in het vervoer worden ingezet. Kosten voor de VOG als ook de chauffeurskaart zijn voor rekening van de Vervoerder.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

1.2 waarschuwing bij niet voldoen aan eisen

Vraag:

In 1.2 geeft u weer welke procedure gevolgd wordt bij het niet voldoen aan de eisen. Deze eis is best algemeen, voor ons is niet af te leiden welke gradaties er zouden kunnen zijn en welke termijnen er gelden, mocht een inschrijver niet voldoen. Zou u dit nader willen uitwerken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De uitwerking vindt plaats per specifieke casus.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
5.4 NEA

Vraag:

In 5.4 geeft u aan dat 'Prijswijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Gemeente'. Mogen wij ervan uitgaan dat de NEA-index zoals in deze eis omschreven jaarlijks per 1 januari in ieder geval goedgekeurd wordt?

Antwoord:

Ja, daar mag u vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
2.1.2 Zero-emissie (ZE)

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat rolstoelvoertuigen uitgesloten worden van de ZE-eisen, aangezien de beschikbaarheid hiervoor ver achter blijft ten opzichte van "reguliere" elektrische voertuigen? Zeker op gebied van actieradius en de daarmee samenhangende inzetbeperkingen.

Antwoord:

Nee, we sluiten rolstoelvoertuigen niet op voorhand uit.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijsystematiek perceel 2

Vraag:

Wij zijn van mening dat de prijsystematiek kostenverhogend werkt in het Jeugdvervoer. De verschillende vormen vervoer ("standaard leerlingenvervoer", stage, maar ook vervoer naar jeugdhulplocaties), zorgen ervoor dat daar waar de combinatiegraad het laagst is (bij stages en vervoer van/naar jeugdhulplocaties), prijsbepalend én verhogend zullen werken. De lage bezetting én mogelijk langere afstanden binnen jeugdhulp zorgen voor een bepalende prijskoers. Om dit meer te voorkomen zou er gewerkt kunnen worden met 2 opties: 1 deze vervoersvormen prijstechnisch scheiden, 2 een kilometertarief met minimum afstand toepassen voor het integrale perceel Jeugdvervoer. Bent u bereid hier aanpassingen in te doen om zo enerzijds risico's bij vervoerders weg te nemen en anderzijds prijsverhogende effecten voor uw gemeente zoveel als mogelijk te dempen?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid hierin aanpassingen te doen.

Percelen:

P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2 Aantal pagina's

Vraag:

Bij de verschillende kwaliteitsonderdelen geeft u een maximum aantal pagina's aan. Bij overschrijding wordt het betreffende tekstgedeelte niet meegenomen in de beoordeling. Daarnaast mag er een titelpagina en inhoudsopgave toegevoegd worden. Om subjectiviteit te voorkomen en een duidelijke lijn te trekken, bent u bereid de maximale omvang vast te stellen op het genoemde aantal A4-tjes per kwaliteitsonderdeel, de titelpagina en inhoudsopgave te laten vervallen en bij overschrijding de inschrijver uit te sluiten?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Routeplanner

Vraag:

U geeft in eis A1.3.11 aan dat de afstand van een AOV rit bepaald wordt door de ANWB routeplanner. Binnen het doelgroepenvervoer wordt over het algemeen de routeplanner Easytravel gebruikt. Aan het koppelen met de API van de ANWB zijn extra kosten verbonden zodat dat die extra kosten tot een inhoudelijk beter product leiden. Bent u bereid kosten te besparen door over te stappen op de routeplanner Easytravel?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Dit is conform beleid.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Wij gaan er van uit dat elke regel in het bestand één gereden rit is en dat er in de periode die in het bestand is opgenomen dus in totaal 15015 AOV ritten (in totaal) zijn uitgevoerd. Klopt die aanname?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Index op inschrijftarief

Vraag:

U geeft aan dat de NEA-index jaarlijks wordt toegepast op de tarieven. U vraagt ons vervolgens om een tarief voor 2025 op te geven nog voordat de NEA-index voor 2025 bekend is. Wordt de NEA-index voor 2025 ook toegepast op de inschrijftarieven? Zo niet, hoe moet een inschrijver dan omgaan met dit voor hem onbekende risico?

Antwoord:

Ja, is akkoord. Eis 5.4 wordt derhalve als volgt aangepast: De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd met de NEA-index taxivervoer; voor de eerste maal op 1 januari 2025. Dit betekent dat op 1 januari 2025 de tarieven worden verhoogd met de NEA-index taxivervoer die geldt vanaf januari 2025 en op 1 januari 2026 de tarieven worden verhoogd met de NEA-index taxivervoer die geldt vanaf januari 2026, enzovoorts.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eigen bijdrage AOV

Vraag:

Hoe hoog is de eigen bijdrage die geïndiceerde AOV reizigers moeten betalen per rit?

Antwoord:

€ 1,08 opstaptarief en kilometertarief is € 0,223. Dit zijn de tarieven 2024 conform beleid. Meer informatie hierover vindt u op de website van de gemeente Borne: <https://www.borne.nl/aanvullend-openbaar-vervoer>

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad vraagt u bij het onderbouwen van het tarief om de verschillende onderdelen van het tarief (kosten chauffeur, overhead, niet productieve uren, reis- & opleidingskosten en overige kosten) op te delen in een deel voor het opstaptarief en een deel voor het kilometertarief. Het is in onze ogen voor een deel van deze onderdelen onmogelijk of op zijn minst weinig zinvol om deze op te delen in de een deel dat toegerekend wordt aan het opstaptarief (de vaste lasten) en een deel dat wordt toegerekend aan de kilometerkosten (de variabele kosten). Daarnaast geldt dat in de huidige opzet zaken als brandstof, lease, verzekering en onderhoud allemaal onder de noemer "overhead" vallen. De informatieve waarde van de opzet zoals u die vraagt is ook daarom zeer beperkt. Mogen wij volstaan met het invullen van regel 8 van de bijlage en daarnaast een korte bijlage aanleveren waarin we een meer bedrijfsmatig juiste onderbouwing geven van de wijze waarop we tot het inschrijftarief zijn gekomen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage D Export resigegevens

Vraag:
Garandeert u als opdrachtgever de juistheid van alle data in de toegestuurde bijlage? In het geval het bestand is aangeleverd door de huidige vervoerder: Hoe heeft u als opdrachtgever er voor gezorgd dat de data in het bestand een juiste weergave van de werkelijkheid is?

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat u hier bijlage E bedoelt. De vermelde aantallen in Bijlage E zijn een indicatie. Inschrijvers kunnen hier geen rechten aan ontleen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 8.6

Vraag:
Bij onderaanneming moet minimaal 95% van het tarief worden doorgegeven. Dit is onmogelijk omdat de hoofdaannemer nog steeds alle risico's draagt. Bovendien wordt niet de hele dienstverlening uitbesteed, maar bijv. alleen het daadwerkelijke vervoer. Dan is 95% niet realistisch. Is de opdrachtgever bereid dit aan te passen? Of impliceert de opdrachtgever dat ze geen onderaannemers willen?

Antwoord:
Nee, wij zijn niet bereid om het percentage van 95% aan te passen. Onderaannemers zijn toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE A 1.1.2

Vraag:

Geldt dit ingroeimodel ook voor rolstoelvoertuigen? Op dit moment is het nog onzeker wanneer geschikte elektrische rolstoelvoertuigen in productie genomen worden die ook geschikt zijn voor dit vervoer.

Antwoord:

Ja. zie antwoord 5.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE A 1.1.3

Vraag:

Is het correct dat een reiziger uit Borne een rit kan boeken van Haaksbergen naar Oldenzaal?

Antwoord:

Eis A1.1.3 is van toepassing binnen de gemeentegrenzen van Borne.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE A 1.3.8

Vraag:

Wat betekent dit in de praktijk? Moet bij elke AOV ook een aanvangstijd uitgevraagd worden? Geldt hier niet de reguliere marges en omrijdtijden? Waarom niet?

Antwoord:

Eis A1.3.8 houdt in dat de Vervoerder ervoor zorg draagt dat de reiziger op tijd aankomt op de plaats van bestemming.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE A 1.3.11

Vraag:

Mag ipv de ANWB routeplanner ook de – veel gebruikte planner – Easy Travel gebruikt worden? Zo niet, wat is daarvoor uw motivatie? De ANWB routeplanner kent nl. geen versiebeheer, zodat een route in het verleden niet 100% betrouwbaar te reproduceren is.

Antwoord:

Nee. zie antwoord op vraag 8.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE A 2.3.3

Vraag:

Geldt deze termijn van 5 dagen voor de start van het schooljaar of ook gedurende het schooljaar? Hoe lang van te voren geeft de gemeente aanmeldingen door aan de vervoerder en hoeveel tijd krijgt de vervoerder om de planning aan te passen?

Antwoord:

Deze eis heeft alleen betrekking op jeugdvervoer en geldt zowel voor de start van het schooljaar als gedurende het schooljaar bij instroom van nieuwe reizigers.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE A 2.4.7

Vraag:

Voor routevervoer geldt meestal een maximale ritduur. Uw maximale omrijdtijd maakt combineren haast onmogelijk en leidt tot extra kosten voor de gemeente. Is de gemeente bereid een maximale reistijd van bijv. 60, 75 of 90 minuten te hanteren?

Antwoord:

Deze eis is van toepassing op alleen perceel 2 Jeugdvervoer. Nee, wij zijn niet bereid om een langere reistijd te hanteren. Deze eis blijft ongewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE A 5.5

Vraag:

Loosgemelde ritten mogen niet in rekening gebracht worden. Over geannuleerde ritten wordt niets gezegd. Loosmeldingen leiden tot kosten voor de vervoerder die niet te voorkomen zijn. Afgemelde ritten leiden tot routes met lagere bezetting. Vanwege de vergoeding per reizigerkm. betekent dit dat afgemelde leerlingen leiden tot verlieslatende routes. Is de opdrachtgever bereid om loosmeldingen te vergoeden en afmeldingen korter dan 5 dagen (leerlingen moeten een vaste route hebben, dus kan een vervoerder ook niet onbegrensd routes last-minute wijzigen) te vergoeden? Zo niet, hoe ziet u dan de combinatie van niet-declarabel en uw eis van een vaste route / vaste chauffeur?

Antwoord:

Eis 5.5 wordt gewijzigd: "loosritten zijn declarabel". Zie A1.3.1 als aanvulling op deze eis voor AOV en eis A2.8.2 voor jeugdvervoer.

Wij zijn niet bereid om afmeldingen korter dan 5 werkdagen te vergoeden. Zie eis A2.8.2 van PVE voor nadere informatie.

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne

Percelen: (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE 1.6

Vraag:
Hoe dient de training 'omgaan met de doelgroep' aangetoond te worden?

Antwoord:
Dit kunt u aantonen door middel van het overleggen van een diploma en/of
certificaat en/of bewijs van deelname.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne
(AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.9

Vraag:
Hier wordt beschreven dat er ook werkzaamheden in Enter moeten worden
uitgevoerd? Klopt dit?

Antwoord:
Dit is niet juist. 'Enter' moet zijn 'Borne'.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne
(AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Verhouding rolstoelgebruikers en regulier jeugdvervoer?

Antwoord:

Er zijn op dit moment 2 unieke leerlingen met een rolstoel die gebruik maken van leerlingenvervoer - rolstoeltaxi.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe zit het met het vervoer van ouderen naar de dagbesteding?

Antwoord:

Ouderen die niet zelf het vervoer kunnen organiseren naar de dagbesteding, kunnen in aanmerking komen voor een indicatie voor AOV.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A3 - Programma van eisen – Gym-en Zwemvervoer

Vraag:

A3.1.4: "Wat is een redelijke termijn voor basisscholen om wijzigingen, zoals het vervallen van Gym- en Zwemvervoer op extra dagen (bijvoorbeeld door schoolreisjes of studiedagen), door te geven aan de vervoerder?"

Antwoord:

Een redelijke termijn is 5 werkdagen.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

A2.3 Nadere opdracht van Gemeente Borne

Vraag:

In artikel A2.3.2 spreekt u van de complexe en variabele situatie van de

reiziger, die voortkomt uit gescheiden ouders en diverse locaties voor jeugdhulp, stage en school, is het cruciaal dat de vervoerder tijdig en effectief communiceert met alle betrokken partijen. Dit omvat het verzamelen van relevante informatie over de dagelijkse locaties van de reiziger, het opstellen van een betrouwbaar rittenschema en het maken van duidelijke afspraken. Ontbrekende communicatie bij tussentijdse wijzigingen kan ertoe leiden dat de reiziger niet op de juiste plek wordt opgehaald of afgezet, wat hun dagelijkse routine kan verstoren en negatieve gevolgen kan hebben voor hun welzijn en ontwikkeling. Hoe informeert u de reizigers hierover en zorgt u ervoor dat zij verantwoordelijk zijn voor het tijdig doorgeven van wijzigingen, zodat de vervoerder hierop kan anticiperen?

Antwoord:

Zie eis a2.3.1: De vervoerder maakt afspraken met ouders/verzorgers of vertegenwoordiger over: de wijze waarop mutaties kunnen worden doorgegeven.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage A2 – Programma van eisen – Jeugdvervoer

Vraag:

In artikel A2.2.2 wordt aangegeven dat er, op basis van uitzonderingen, ook weekend- en vakantievervoer mogelijk is, in lijn met de tijden van het schoolplan/schoolgids en/of het rooster. Afwijkingen kunnen in overleg worden besproken. De prijs is vastgesteld per reizigersrit. Kunnen we concluderen dat, wanneer er over uitzonderingen wordt gesproken, dit betrekking heeft op een uitzondering voor de reguliere routes en niet op basis van individuele leerlingen?

Antwoord:

Artikel A2.2.2 betreft uitzonderingen op basis van individuele leerlingen.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage A1 – Programma van eisen – Aanvullend openbaar vervoer

Vraag:

A1.2.2 Meerdere vragen:

Krijgen de klanten ook een (nieuwe) vervoerspas en wie draagt hiervoor

zorg.

Wordt er door de opdrachtgever aan het begin van de overeenkomst en bij nieuwe klanten een mailpack aan de klanten verzonden.

Rijden er op dit moment klanten op incasso? Za ja welk deel rijdt er op incasso?

Is het toegestaan dat er een verplichting is op verrekening via een automatische incasso, zodat er geen contante betalingen in het voertuig nodig zijn?

Antwoord:

1. Nee, de klanten krijgen geen vervoerspas. Zij identificeren zich bij de chauffeur met hun identiteitsbewijs.
2. Inwoners met een indicatie voor AOV worden door opdrachtgever geïnformeerd in geval van een nieuwe vervoerder voor AOV. Wij verwachten van opdrachtnemer dat hij de reizigers informeert over zijn bereikbaarheid en werkwijze.
3. Op dit moment rijdt er gemiddeld 90% van de klanten op incasso.
4. In eis A1.4.4 staat dat de vervoerder vrij is om te bepalen hoe er betaald moet worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage F.3 Concept raamovereenkomst Gym- en zwemvervoer:

Vraag:

In deze overeenkomst verwijst u naar artikel 5.4 van het PVE met betrekking tot de indexering van de tarieven. In artikel 5.4 wordt verwezen naar de NEA-index voor taxivervoer. Ik neem aan dat u in dit geval bedoelt de NEA-indexering voor busvervoer. Zou u dit kunnen corrigeren?

Antwoord:

Akkoord. Dit zal worden gecorrigeerd in de artikel 5.4 van de raamovereenkomst gym-en zwemvervoer.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlagen algemeen:

Vraag:

De documenten in het bestek zijn aangeleverd in pdf. Is het mogelijk om de werkbestanden, bijlage D5: referentiebijlage en bijlage J Gegevensuitwisselingsovereenkomst, in een Word-bestand te ontvangen?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Bijlage D5 Referentiebijlage en bijlage J Gegevensuitwisselingsovereenkomst zijn als word-document toegevoegd aan de documenten van de Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Wij zien meerdere ritten in de bijlage staan van minder dan 4 km waarbij een beladen reistijd van 1 uur is aangegeven. Ook de tijden en afstanden bij een aantal andere ritten komen ons vreemd over. Kloppen de opgegeven afstanden en de bijbehorende reistijden wel?

Antwoord:

De opgegeven afstanden kloppen en de bijbehorende reistijden kunnen door verschillende oorzaken afwijken.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Reistijd

Vraag:

Klopt het dat rit met ID 4698873 6 uur en 18 minuten heeft geduurd? Ik zie ook dat er ruim 350 ritten in het overzicht staan waarvan niet duidelijk is hoe lang die geduurd hebben. Het overzicht is dus incompleet en op onderdelen waarschijnlijk niet juist. Kunt u een compleet en juist overzicht aanleveren? Het bijgevoegde overzicht levert op dit moment immers geen gelijk

speelveld.

Antwoord:

Deze rit betreft 31 minuten, in kolom Z en ZA staat de werkelijke vertrektijd en aankomsttijd.

De 350 ritten kunnen vanwege slechte verbinding met het plansysteem incorrect zijn geregistreerd.

Het aangeleverde overzicht is compleet en juist.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Hoeveel mensen in Borne hebben een indicatie voor het AOV en hoeveel mensen in Borne maken actief gebruik van die indicatie?

Antwoord:

486 inwoners in de gemeente Borne hebben een indicatie en waarvan 303 inwoners actief gebruik maken van de indicatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

In hoeverre zijn de ritten in de bijlage declarabel bij de gemeente en welk deel is AOV dat bij de reizigers zelf in rekening moet worden gebracht? (dus vervoer van mensen zonder indicatie?)

Antwoord:

Meer informatie hierover vindt u op de website van de gemeente Borne: <https://www.borne.nl/aanvullend-openbaar-vervoer>

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Bijlage E

Vraag:

In de export met de reisgegevens van het AOV van afgelopen jaar, staat in kolom AB het voertuigtype aangegeven. Is dat het voertuigtype dat is ingezet, of is dit het voertuigtype dat nodig was om de rit te rijden? Met andere woorden, is op elke rit die is gereden met een rolstoelvoertuig ook daadwerkelijk de inzet van een rolstoelvoertuig noodzakelijk geweest? Zeker met het oog op de duurzaamheidseisen is het van groot belang dat duidelijk is op welke ritten er verplicht een rolstoelvoertuig ingezet moet worden.

Antwoord:

In kolom AB staat het voertuigtype dat is ingezet.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis A1.4.4

Vraag:

Staat het de vervoerder vrij om reclame te maken voor het AOV in Borne voor zowel de geïndiceerde reizigers als de niet geïndiceerde reizigers?

Antwoord:

Ja. In overleg met de gemeente kan dit na definitieve gunning besproken worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis A1.4.4

Vraag:

Zie ook de voorgaande vraag. Als het inderdaad zo is dat alle inwoners van Borne tijdens de service-uren van het AOV met de taxi moeten kunnen reizen, met welke aantallen reizigers moet dan rekening worden gehouden?

Antwoord:

Per 1-1-2024 heeft de gemeente Borne 24.638 inwoners. Op dit moment zijn er geen actieve gebruikers van het AOV zonder indicatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis A1.4.4

Vraag:

Bij inschrijving moet het tarief dat de vervoerder rekent voor het AOV aangegeven worden. Dit tarief geldt voor iedereen met een indicatie en de vervoerder mag deze kosten bij de gemeente declareren. Geldt voor mensen die willen reizen met het AOV hetzelfde tarief? Met andere woorden: Mogen alle mensen die in Borne (en de beide andere kernen) wonen binnen de servicetijden van dit AOV reizen voor de tarieven die opgegeven worden bij inschrijving?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beantwoording gunningscriteria

Vraag:

Op de pagina Aanmelding/Inschrijving staan de stappen die doorlopen dienen te worden tot de laatste stap, het indienen van de inschrijving.

Bij het beantwoorden van de gunningscriterium Prijs van Perceel 3 lopen wij tegen het volgende aan: We kunnen slechts 1 bedrag invullen terwijl er twee tarieven zijn gevraagd (per hele lesdag en per halve lesdag). Op de betreffende pagina is echter geen mogelijkheid om een splitsing te maken voor het bedrag voor een halve lesdag en een bedrag voor een hele lesdag.

Hoe dienen we dit criterium te beantwoorden?
Alvast bedankt voor uw reactie.

Antwoord:

Het criterium Prijs voor perceel 3 is hierop aangepast en bestaat nu uit 2 subcriteria: 4.1 Vervoersprijs per lesdag en 4.2 Vervoersprijs per halve lesdag. Daarop aanvullend: Deze prijzen moeten ingevuld worden in bijlage D3 Prijzenformulier, werkblad G1 Prijs P3 Gym-en zwem, cel B4 en B5. cellen C4 en C5 zijn per abuis blijven staan. Deze hoeven niet ingevuld te worden. Dit zou dubbelop zijn. Het prijzenformulier moet u uploaden bij dit

prijs criterium.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Insturen documenten

Vraag:

Dienen alle documenten (van de (en inclusief) checklist) samengevoegd tot 1 document te worden ingediend? Of wenst u dat alle documenten, voorzien van de juiste bestandsnaam, als los document worden geüpload?

Alvast bedankt voor uw reactie.

Antwoord:

Alle documenten dienen, voorzien van de juiste bestandsnaam, als los document te worden geüpload. Bij het samenstellen van de Inschrijving dient dezelfde volgorde en indeling te worden aangehouden als vermeld op de checklist, bijlage D1. (zie ook de verwijzingen op de Bijlagen naar de verschillende bestanden in uw Inschrijving).

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1

Vraag:

Wij zien nergens een eis over marges op de gewenste tijd bij het AOV. Binnen hoeveel tijd vóór of ná de gewenste tijd mag de taxi komen voorrijden?

Antwoord:

Zie eis A1.3.8: De routes dienen zo optimaal mogelijk aan te sluiten op aankomst en of vertrektijd. Onder optimaal wordt verstaan dat de vervoerder tussen de 5 en 20 minuten voor aanvang van de activiteit aanwezig moet zijn. Bij het ophalen dient de vervoerder aanwezig te zijn op het moment dat de activiteit afloopt.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne
(AOV)
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen A.1.4.4

Vraag:
Betekent dit dat de eigen bijdrage gelijk is aan het inschrijftarief, vermeerderd met btw, inclusief eventuele indexeringen?

Antwoord:
Nee. De eigen bijdrage van reizigers met indicatie is niet gelijk aan het inschrijftarief.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van eisen A1.3.8 en A1.3.9

Vraag:
Deze eisen lijkt betrekking te hebben op routegebonden vervoer. Kunt u bevestigen dat deze eisen niet van toepassing is op perceel 1?

Antwoord:
Nee. Deze eisen zijn wel van toepassing op perceel 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van eisen A1.3.5

Vraag:
Een lokale rit (ver) buiten de grenzen van gemeente Borne passen niet binnen het reguliere inschrijftarief, aangezien de aanrijdtijd en de afrijdtijd verhoudingsgewijs enorm zijn. Kunt u aangeven dat één van beide adressen in de gemeente Borne moet liggen of dat vervoerder anders een toeslag in rekening mag brengen bij gemeente?

Antwoord:
Ja, één van de adressen moet in de gemeente Borne liggen. In uitzonderlijke situaties (bijvoorbeeld door tijdelijk verblijf buiten de Gemeentegrenzen) kan het woonadres buiten de Gemeente Borne zijn gelegen. De Gemeente zal dit dan in een nadere opdracht aangeven. Afspraken over een toeslag

kunnen in de nadere opdracht worden vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van eisen A1.3.1

Vraag:

Hier staat dat bij annuleringen binnen een uur de reiziger de eigen bijdrage verschuldigd is, bij eis A1.2.2 staat dat de eigen bijdrage van de werkelijke kosten afgetrokken moet worden en in eis 5.5 staat dat deze rit niet gefactureerd mag worden.

Antwoord:

Eis 5.5 wordt gewijzigd: "loosritten zijn declarabel". Zie A1.3.1 als aanvulling op deze eis voor AOV. Eis A1.2.2 blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van eisen A1.2.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat de hoogte is van de eigen bijdrage van de meereizende persoon, zodat we dit buiten het inschrijftarief kunnen houden?

Antwoord:

De meereizende persoon betaalt dezelfde ritbijdrage als de geïndiceerde reiziger. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de gemeente Borne: <https://www.borne.nl/aanvullend-openbaar-vervoer>

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen 8.6

Vraag:

Bedoelt u hier 95% van de berekende onderliggende kostprijs van het

gedeelte van het werk dat de onderaannemer voor vervoerder uitvoert?

Antwoord:

Nee, wij bedoelen dat minimaal 95% van het declarabele tarief moet worden doorgegeven aan de onderaannemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Programma van eisen 4.1

Vraag:

U stelt hier dat alle voertuigen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een beperking. Mogen wij dit lezen als: Het voertuig dat voor een rit wordt ingezet moet toegankelijk zijn voor betreffende reiziger, rekening houdend met de bij de vervoerder bekende beperkingen en hulpmiddelen van de reiziger.

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Programma van eisen 3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze algemene eis niet van toepassing is op perceel 1?

Antwoord:

Nee. Deze eis is van toepassing op alle percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne

(AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen 2.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze algemene eis niet van toepassing is op perceel 1? Ook in AOV zullen structurele ritten voorkomen. Het lijkt ons echter niet noodzakelijk en realistisch om dit met een vaste chauffeur uit te voeren.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Deze eis blijft van toepassing op alle percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage D3 P1 AOV

Vraag:

De formules in cellen B8, C8 en B10:C10 zorgen ervoor dat het rekentarief voor beoordeling bestaat uit 1 maal het opstaptarief en 1 maal het kilometertarief. Hierdoor is het mogelijk manipulatief in te schrijven. Wij adviseren u om in het rekentarief 10 maal het kilometertarief mee te nemen.

Antwoord:

Akkoord. Het prijsformulier is hierop aangepast en opnieuw toegevoegd aan Documenten. Het oude prijsformulier komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Bijlage D3 P1 AOV

Vraag:

U vraagt hier tarieven voor een rit van 10 kilometer. Hoe wordt bepaald welke tarieven gehanteerd mogen worden voor ritten korter of langer dan 10 kilometer?

Antwoord:

De 10 kilometer is gekozen als indicatieve ritafstand op basis van de gemiddelde reisafstand. Zie hiervoor de historische data, bijlage E. Dit is een indicatieve ritafstand waaraan u geen rechten kunt ontlenen. Het afgegeven tarief geldt voor alle afstanden, dus ook voor ritten korter of langer dan 10 kilometer.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de planning is geen duidelijke ronde voor vragen nav de nvi 1 opgenomen. Biedt u Inschrijvers wel de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen? Zo, niet hoe dienen zij met deze onduidelijkheden om te gaan bij hun inschrijving?

Antwoord:

Alle nu gestelde vragen worden zo snel mogelijk beantwoord, maar op uiterlijk woensdag 2 oktober 2024. De termijn van het stellen van vragen ter verduidelijking op de gegeven antwoorden loopt door tot en met uiterlijk 4 oktober 2024. Dit zal in de planning worden aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Er wordt geschreven: “De kwalitatieve gunningscriteria zijn voorzien van een toelichting, waarin elementen/aspecten worden genoemd die voor Gemeente van belang zijn. Deze elementen/aspecten zijn slechts genoemd ter toelichting ten behoeve van Inschrijver en zijn niet te beschouwen als nadere gunningscriteria.”

Dit in combinatie met de eerdere vraag over meerwaarde maakt dat er geen enkele transparantie is in de beoordelingsmaatstaf. Het is volstrekt onduidelijk op welke wijze de Aanbestedende dienst beoordeelt of de uitwerking compleet is op het moment dat een inschrijver vrij is te bepalen welke onderwerpen aan de orde moeten komen. Voorts geldt dat ten aanzien van de onderwerpen volstrekt onduidelijk is wát de Aanbestedende dienst beter en minder goed (lees: als veel, duidelijk of een zeer beperkte meerwaarde) beoordeelt. Bij gebrek aan een duidelijke beoordelingsnorm zal de uitkomst van de aanbestedingsprocedure bij voorbaat willekeurig zijn. Wat moeten inschrijvers omschrijven in hun aanbod en tot welke score leidt dat?

Antwoord:

Met de zinsnede "Deze elementen/aspecten zijn slechts genoemd ter toelichting ten behoeve van Inschrijver en zijn niet te beschouwen als nadere gunningscriteria." , wordt bedoeld dat er geen sprake is van nadere subgunningscriteria die een eigen waardering krijgen. Er wordt immers over een totaalbeeld beoordeeld.

Wij zijn het eens met de vraagsteller dat de beoordelingsmaatstaf enige duidelijkheid behoeft. Gunningscriteria G2.1 van perceel 1 en 2 en G2 van perceel 3 zijn daarom duidelijker uitgewerkt. Het beoordelingsteam zal de ingediende uitwerking beoordelen op het feit of deze inzicht geeft in de wijze waarop Inschrijver bijdraagt aan de realisatie van de doelen van “Doelgroepenvervoer” gemeente Borne (de doelen zijn per perceel aangegeven) en of deze meerwaarde voor Gemeente biedt tot het realiseren van de doelstellingen. (doelstellingen zijn ook per perceel aangegeven). Het aantal pagina's van gunningscriteria G2.1 van perceel 1 en 2 zijn hierdoor ook gewijzigd van 2 naar maximaal 4 A4 pagina's. Dit is een wijziging op de eerder gegeven beantwoording van vragen 63 en 64.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

In de beoordelingsmatrices wordt gesproken over “meerwaarde”. Uitstekend is veel meerwaarde, duidelijke meerwaarde, enige meerwaarde, zeer beperkte meerwaarde. Meerwaarde kan verschillende interpretaties hebben. Kunt u “meerwaarde” nader definiëren? Hoe wordt er eenduidig en uniform beoordeeld of er wel of geen sprake is van een “meerwaarde” en of dit veel, duidelijk of een zeer beperkte meerwaarde betreft?

Antwoord:

Wij zijn het eens met de vraagsteller dat de beoordelingsmaatstaf enige duidelijkheid behoeft. Gunningscriteria G2.1 van perceel 1 en 2 en G2 van perceel 3 zijn daarom duidelijker uitgewerkt. Het beoordelingsteam zal de ingediende uitwerking beoordelen op het feit of deze inzicht geeft in de wijze waarop Inschrijver bijdraagt aan de realisatie van de doelen van “Doelgroepenvervoer” gemeente Borne (de doelen zijn per perceel aangegeven) en of deze meerwaarde voor Gemeente biedt tot het realiseren van de doelstellingen. (doelstellingen zijn ook per perceel aangegeven). Het aantal pagina's van gunningscriteria G2.1 van perceel 1 en 2 zijn hierdoor ook gewijzigd van 2 naar maximaal 4 A4 pagina's. Dit is een wijziging op de eerder gegeven beantwoording van vragen 63 en 64.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op:

2 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Voor de uitwerking van de gunningscriteria schrijft u zeer strikte vormvereisten voor: Dit document moet geschreven zijn in Calibri 11, regelafstand 1,15, marges ‘normaal’. Teksten worden veelal ondersteund door afbeeldingen en figuren, waarbij de toepassing van dergelijke vormvereisten van invloed zijn op de leesbaarheid van de afbeelding / figuur. Gaat u ermee akkoord dat figuren en afbeeldingen een uitzonde-ring vormen op de gestelde vormvereisten?

Antwoord:

Ja, hiermee gaan wij akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
6.3.2 Kerncompetentes

Vraag:

Er wordt gevraagd om de kerncompetentie aan te tonen d.m.v. een uitdraai van geanonimiseerde planning. Dient dit bij inschrijving te worden ingediend of te worden aangeleverd tijdens de verificatie?

Antwoord:

Deze geanonimiseerde planning dient bij inschrijving te worden ingediend.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.3. / 3.3.4

Vraag:

In 3.3.3. staat: "In dat geval is sprake van een Inschrijving als 'Zelfstandige Inschrijver danwel als 'Sa-menwerkingsverband van Ondernemers' en gelden de voorwaarden als voormeld 3.3.1. resp. 3.3.2. en hoeft u deze onderaannemers op dit moment nog niet bekend te maken onder in onderdeel IID van het UEA (Bijlage D 2)."

In 3.3.4 staat: "Na Inschrijving is het in beginsel niet toegestaan een wijziging aan te brengen in de sa-menstelling van Ondernemers onder een Inschrijving (opgevoerde onderaannemers daaronder begre-pen), zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Aanbestedende dienst."

Indien er geen beroep wordt gedaan op onderaannemers om te kunnen voldoen aan de geschiktheidsei-sen en de onderaannemers voldoen aan de gestelde eisen. Volstaat het informeren van de Opdrachtge-ver? Zo, niet waaraan wordt de onderaannemer getoetst voordat de toestemming tot het inzetten van een onderaannemer bij uitvoering wordt verleend?

Antwoord:

Nee, zoals in art. 19.2 van de raamovereenkomst AOV is bepaald: "Indien Vervoerder bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na één maand van tevoren daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de Gemeente, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Indien sprake is van een noodsituatie, hetgeen ter beoordeling van de Gemeente is, kan de termijn van één maand verkort worden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is de Gemeente gerechtigd

aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken." Eén van de voorwaarden betreft het bezitten van een TX-keur, zoals omschreven in eis 1.1 van Programma van Eisen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Beschrijvend document 7.2.3

Vraag:

Voor Perceel 2, G2.1 Plan van Aanpak Jeugdvervoer, vraagt u de inschrijvers eerst om risico's en kwetsbare elementen plus de bijbehorende preventieve en reactieve maatregelen te beschrijven. Vervolgens vraagt u inschrijvers om ook (dus: daarnaast) te beschrijven hoe er wordt gehandeld in situaties waarin zich onverhoopt toch problemen voordoen. Kunt u aangeven hoe dit zich tot elkaar verhoudt? Op welke wijze verschilt de beschrijving van de reactieve maatregelen (die de inschrijver neemt) als de processen niet zonder problemen verlopen van de beschrijving van de handelingen (die de inschrijver verricht) wanneer er zich toch problemen voordoen?

Antwoord:

De tekst van G2.1 van perceel 2 in het Beschrijvend document is hierop aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Beschrijvend document 7.1.3

Vraag:

Voor Perceel 1, G 2.1 Plan van Aanpak AOV, vraagt u de inschrijvers eerst om risico's en kwetsbare elementen plus de bijbehorende preventieve en reactieve maatregelen te beschrijven. Vervolgens vraagt u inschrijvers om ook (dus: daarnaast) te beschrijven hoe er wordt gehandeld in situaties waarin zich onverhoopt toch problemen voordoen. Kunt u aangeven hoe dit zich tot elkaar verhoudt? Op welke wijze verschilt de beschrijving van de reactieve maatregelen (die de inschrijver neemt) als de processen niet zonder problemen verlopen van de beschrijving van de handelingen (die de inschrijver verricht) wanneer er zich toch problemen voordoen?

Antwoord:

De tekst van G2.1 van perceel 2 in het Beschrijvend document is hierop

aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 2 okt. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.4

Vraag:

Voor Perceel 2, G 2.2 SROI-Plan, vraagt u ons om (conform bijlage D4 – format) een vijftal vragen te beantwoorden op 1A4. Wanneer een inschrijver meerdere bouwblokken wil inzetten en meerdere maat-schappelijke activiteiten wil opnemen, is er geen ruimte meer om de laatste vraag te beantwoorden: Hoe wordt de SROI ingezet en op welke wijze wordt dit gecombineerd met de kwetsbaarheid van de doel-groep? Bent u bereid om de paginalimiet te verhogen naar 2A4, overeenkomstig aan hetgeen beschreven is bij 4.10 (daar wordt namelijk gesproken over 2A4)?

Antwoord:

Ja, is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2.3

Vraag:

Voor perceel 2, G2.1 Plan van Aanpak Jeugdvervoer, moeten voor vier onderdelen (implementatie, uitvoe-ring, coördinatie en borging kwaliteit personeel) een viertal aspecten worden beschreven (1 risico's, 2 preventieve & reactieve maatregelen, 3 hoe te handelen als er toch problemen zijn en 4 bewaking & moni-toring). Dat zijn dus 16 elementen. Het wordt heel lastig om dit goed uit te werken op 3A4. Bent u bereid de paginalimiet te verhogen naar 6A4, zodat u een beter beeld krijgt van (nut, noodzaak, onderbouwing en effect van) de geboden maatregelen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal voorgeschreven pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Beschrijvend document 7.2.3

Vraag:

oor perceel 2, G2.1 Plan van Aanpak Jeugdvervoer, moeten voor vier onderdelen (implementatie, uitvoe-ring, coördinatie en borging kwaliteit personeel) een viertal aspecten worden beschreven (1 risico's, 2 preventieve & reactieve maatregelen, 3 hoe te handelen als er toch problemen zijn en 4 bewaking & moni-toring). Dat zijn dus 16 elementen. Het wordt heel lastig om dit goed uit te werken op 3A4. Bent u bereid de paginalimiet te verhogen naar 6A4, zodat u een beter beeld krijgt van (nut, noodzaak, onderbouwing en effect van) de geboden maatregelen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE 5.4 Indexering.

Vraag:

De tarieven mogen voor het eerst per 1 januari 2026 met de dan geldende NEA-index verhoogd worden. Hierdoor moeten we een aanname doen voor de kostenontwikkelingen van 1 oktober tot en met 31 december 2025; dit risico nemen wij voor de gehele contractperiode mee.

Bent u bereid om de NEA-index voor 2025 toe te passen direct bij aanvang van het contract?

Antwoord:

Ja, is akkoord. Eis 5.4 wordt derhalve als volgt aangepast: De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd met de NEA-index taxivervoer; voor de eerste maal op 1 januari 2025. Dit betekent dat op 1 januari 2025 de tarieven worden verhoogd met de NEA-index taxivervoer die geldt vanaf januari 2025 en op 1 januari 2026 de tarieven worden verhoogd met de NEA-index taxivervoer die geldt vanaf januari 2026, enzovoorts.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.1.5

Vraag:

Voor perceel1, G3 Innovatie, vraagt u een innovatieplan op 3A4. Door deze beperkte ruimte kunnen wij onze innovatie-voorstellen, die vaak ook vragen om illustraties, niet SMART uitwerken. Bent u bereid de paginalimiet te verhogen naar 5A4?

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal voorgeschreven pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.1.4

Vraag:

Voor Perceel 1, G 2.2 SROI-Plan, vraagt u ons om (conform bijlage D4 – format) een vijftal vragen te beantwoorden op 1A4. Wanneer een inschrijver meerdere bouwblokken wil inzetten en meerdere maat-schappelijke activiteiten wil opnemen, is er geen ruimte meer om de laatste vraag te beantwoorden: Hoe wordt de SROI ingezet en op welke wijze wordt dit gecombineerd met de kwetsbaarheid van de doel-groep? Bent u bereid om de paginalimiet te verhogen naar 2A4, overeenkomstig aan hetgeen beschre-ven is bij 4.10 (daar wordt namelijk gesproken over 2A4)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.1.3

Vraag:

Voor Perceel 1, G 2.1 Plan van Aanpak AOV moeten voor drie onderdelen (implementatie, uitvoering en coördinatie) een viertal aspecten worden beschreven (1 risico's, 2 preventieve & reactieve maatregelen, 3 hoe te handelen als er toch problemen zijn en 4 bewaking & monitoring). Dat zijn dus twaalf elemen-ten. Het wordt heel lastig om dit goed uit te werken op

2A4. Bent u bereid de paginalimiet te verhogen naar 4A4, zodat u een beter beeld krijgt van (nut, noodzaak, onderbouwing en effect van) de geboden maatregelen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal voorgeschreven pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 1

Vraag:

Bestaan er ook klantindicaties, zoals 'voorin zitten', 'verplicht in bus', etc.? Zo ja, kunt u die dan ook aanleveren?

Antwoord:

Ja, bijzonderheden worden bij indicatiestelling doorgegeven aan de Vervoerder. Nee, wij kunnen deze lijst niet aanleveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 1

Vraag:

Betekent voertuigtype rolstoeltaxi dat de reiziger met een niet-opvouwbare rolstoel of een scootmobiel reist?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 1

Vraag:

Wat betekenen de rit-statussen: 'bevestigd', 'gedeeltelijk afgerekend' en 'goedgekeurd'?

Antwoord:

Dit betreft enkel een administratieve duiding voor de aanbieder. U kunt er van uitgaan dat deze ritten allemaal hebben plaatsgevonden.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Uitvoeringsgebied

Vraag:

Beschrijvend document, pagina 10

U geeft aan dat de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden in Enter. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit per abuis verkeerd is opgenomen in het document?

Antwoord:

Dit is correct. 'Enter' moet 'Borne' zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
SROI -plan

Vraag:

U geeft op pagina 22 aan dat de winnaar een SROI-plan moet inleveren tijdens de verificatiefase van max 2 A4. Echter bij de gunningscriteria van perceel 1 en 2 vraagt u ook een SROI-plan. Inhoudelijk zal dit op hetzelfde neerkomen. Gaat u ermee akkoord dat we bij de gunningscriteria alleen het SROI-percentage opgeven en het inhoudelijke SROI-plan bij gunning aanleveren?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan we niet akkoord. Paragraaf 4.10 van het Beschrijvend Document geldt voor alle percelen. Het SROI plan dient voor perceel 1 en 2

in afwijking tot hetgeen in paragraaf 4.10 is bepaald, reeds ingediend te worden bij inschrijving. Het SROI plan mag maximaal uit 2 pagina's A4 bestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Eis facturatie PvE

Vraag:
5.2 geeft u aan dat bij de factuur een bijlage moet worden verstrekt , voorzien van naam, BSN en geboortedatum. Echter, wij beschikken niet over de BSN-nummers van onze reizigers. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan i.v.m. AVG-regel- en wetgeving?

Antwoord:
De factuur hoeft nu niet voorzien te zijn van een BSN-nummer. Eis 5.2 wordt derhalve als volgt gewijzigd: "Facturen worden digitaal ingediend volgens e-facturatie, voor eisen zie onderstaande en Factuureisen.

Op de factuur moet inzichtelijk zijn hoeveel kilometers er de periode voorafgaand aan de factuur zijn gereden en wat de totale kosten zijn. In een Bijlage bij de factuur moet inzichtelijk zijn welke reiziger (naam en geboortedatum) welke ritten heeft gereden met gespecificeerd de kosten per rit en het aantal kilometers per rit. Daarnaast moet inzichtelijk zijn hoeveel kilometers de reiziger nog mag reizen binnen het geïndiceerd maximaal aantal kilometers per jaar. De gegevens op de bijlage van de factuur kunnen tijdens de looptijd van het contract worden uitgebreid met een BSN-nr zodra het Berichtenverkeer is ingeregeld."

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 5.5 loosritten

Vraag:
Kunt u de laatste zin toelichten? Wij kunnen deze niet plaatsen in hetgeen

hiervoor is beschreven. Immers, vervoerder staat op een dergelijke korte termijn wel paraat om de opdracht uit te voeren. In dat licht zouden deze ritten ons inziens wel declarabel moeten zijn.

Antwoord:

Eis 5.5 wordt gewijzigd: "loosritten zijn declarabel". Zie A1.3.1 als aanvulling op deze eis voor AOV en eis A2.8.2 voor jeugdvervoer.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE 8.6 onderaannemerschap

Vraag:

U geeft aan dat het tarief voor onderaannemers minimaal 95% moet zijn. Ons inziens is dat niet redelijk wanneer hoofdaannemer alle indirecte taken omtrent het vervoer op zich neemt. 90% zou hier meer recht doen aan de situatie, zoals ook uit de marktconsultatie is gebleken. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen, gelet op de administratie en coördinerende taken.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE A1.3.7 Feestdagen

Vraag:

Vervoerder erkent dat de feestdagen drukke dagen zijn. De afgelopen jaren is ervoor gekozen om een boekingstop te hanteren, vanaf 5 dagen voor aanvang van de feestdagen. Dit is zowel reiziger als vervoerder, als gemeente goed bevallen, omdat het duidelijkheid biedt en de vervoerder in staat stelt de juiste capaciteit af te stemmen op de vraag. Bent u bereid om

deze werkwijze voort te zetten?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om de door u voorgestelde werkwijze toe te passen.

Eis A1.3.7 wordt deels aangepast: "Nationale feestdagen zijn over het algemeen drukke Dagen. Daarom worden reizigers geadviseerd om 5 dagen voor de feestdag de rit te plannen. Reizigers moeten echter ook de mogelijkheid hebben om ongeplande ritten te maken, waarbij de vervoerder duidelijk moet communiceren wat de eventuele wachttijden op deze Dagen zullen zijn."

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:

PvE A2.3.3 en A2.3.5 Verwerkingstermijn

Vraag:

Bij beide eisen wordt een andere verwerkingstermijn gehanteerd. Voorstel is om de verwerkingstermijn te omschrijven als "Zo snel mogelijk en ten minste binnen 5 werkdagen".

Antwoord:

Eis A2.3.3. heeft betrekking op start van het vervoer aan het begin van het schooljaar en Eis A2.3.5 heeft betrekking op wijzigingen in het vervoer gedurende het schooljaar. Indien een situatie zoals bedoeld in eis A2.3.5 zich voordoet, is de gestelde termijn van 5 werkdagen in eis A2.3.3. in die specifieke situatie niet van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

PvE A2.4.7 Omrijtijd

Vraag:

Opdrachtgever maakt onderscheid tussen lange en korte ritten, waarbij een lange en minder lange omrijtijd mag worden toegepast. Inschrijver weet uit ervaring dat enkele locaties met korte ritten en korte omrijtijd niet haalbaar zijn. Hierdoor moeten meerdere voertuigen in worden gezet met minder bezetting, wat niet duurzaam is. Inschrijver weet dat wanneer op de korte ritten, toch een langere omrijtijd (max. 30 minuten) wordt gehanteerd, dit niet leidt tot klachten. Inschrijver is bereid dit opdrachtgever verder te onderbouwen. Tevens is dit tegenstrijdig met wens A2.4.10, waarin geëist

wordt om zoveel mogelijk te combineren. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Eis A2.4.7 blijft ongewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

AOV

Vraag:

Moet een AOV-rit beginnen en/of eindigen in Borne, of mag er ook een rit gereden worden met het AOV waarbij de reiziger niet in Borne komt?

Mogen ook mensen uit de regio gebruik maken van het AOV-aanbod dat u in perceel 1 uitvraagt?

Antwoord:

Ja, een AOV-rit moet beginnen en/of eindigen in de gemeente Borne.

Nee, mensen uit de regio (niet wonende in gemeente Borne) mogen geen gebruik maken van het AOV-aanbod dat in perceel 1 wordt uitgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

AOV

Vraag:

Bij de voorgaande vraag bedoelde ik te vragen of mensen uit de REGIO gebruik mogen maken van het AOV aanbod dat de gemeente Borne uitvraagt in perceel 1. Mag een inwoner uit Bornerbroek bijvoorbeeld met het AOV van Borne naar Delden reizen?

Antwoord:

Nee. zie antwoord vraag 80.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U geeft aan dat u niet bereid bent om de routeplanner Easy Travel te gebruiken voor afrekenen van het AOV. U geeft aan dat de routeplanner van de ANWB onderdeel is van uw beleid. Waarschijnlijk verwijst u daarbij naar de regels in de modelverordening van de VNG voor het leerlingenvervoer en een verwijzing in de bijlagen (en jurisprudentie) van de Wmo. In al die gevallen dat er beleidsmatig verwezen wordt naar de routeplanner van de ANWB gaat het om het vaststellen van een reisafstand in het kader van het bepalen van reisrechten voor de reiziger (zoals de bekende 6 km grens in het leerlingenvervoer). In al die gevallen dat de ANWB routeplanner genoemd wordt heeft dat helemaal niets te maken met het afrekenen van het vervoer. Binnen de branche is Easy Travel de norm voor het afrekenen van het vervoer. Mede omdat Easy Travel binnen een versie-periode altijd dezelfde uitkomst geeft bij een gevraagde berekening. Dat doet de ANWB routeplanner niet aangezien de ANWB routeplanner rekening houdt met (real-time) files, wegomleggingen en andere factoren die van invloed zijn op het verkeer. Dat betekent dus ook dat de ANWB routeplanner op verschillende momenten verschillende uitkomsten geeft op dezelfde route. Daardoor geeft de ANWB routeplanner geen goede basis voor het afrekenen van het vervoer. Juist daarom bestaat Easy Travel en is Easy Travel de norm geworden om het doelgroepenvervoer op af te rekenen. Vriendelijk doch dringend verzoek aan te sluiten bij de norm van de branche en dus Easy Travel of bijvoorbeeld de routeplanner van PTV (die dezelfde functie biedt) voor te schrijven. Bent u daar alsnog toe bereid?

Antwoord:

Naast de ANWB-routeplanner mag de Inschrijver ook gebruik van Easy Travel. Eis A1.3.11 wordt aangepast. Hiermee komen de eerder gegeven antwoorden op vragen 8 en 18 te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlager E

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers geen rechten kunnen ontleen aan de informatie in bijlage E. Dat is problematisch aangezien bijlage E de basis vormt voor de berekeningen die alle inschrijvers maken. Daarnaast is de bijlage essentieel voor het creëren van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers. Wanneer u niet garant staat voor de inhoud van bijlage E, hoe creëert u dan wel een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst deelt u opvatting niet. Alle inschrijvers beschikken over dezelfde historische data en daarmee is voldoende het level playing field gecreëerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

ZE-eis

Vraag:

Door er op aan te sturen dat het totale vervoer 100% ZE uitgevoerd moet worden op termijn, wetende dat er op dit moment geen ZE-alternatief beschikbaar is voor rolstoelvervoer, dwingt u inschrijvers om een risico te nemen en in te calculeren. Diegene die dit risico het laagste inschat, kan daardoor het scherpste tarief aanbieden. De kans dat de ambitie vervolgens daadwerkelijk gerealiseerd wordt is dan wel bijzonder klein. We hebben begrip voor de ZE-ambitie, maar het komt ons wat vreemd over dat er een eis gesteld wordt waarvan op voorhand duidelijk is dat die eis niet realistisch is. Een ZE-ambitie van 70% is daarentegen wel realistisch en daar kan dan dus ook scherp op gestuurd en gehandhaafd worden. Houdt u toch vast aan de onrealistische ZE-ambitie (ook al bent u daar via deze NvI door meerdere vragenstellers op gewezen)?

Antwoord:

Wij handhaven de ZE-eis van 100% in 2029 ook voor rolstoelvoertuigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage E Indicatie aantallen

Vraag:

Wat is de definitie van een losse rit en waarom is deze los?

Antwoord:

De definitieve van een losse rit is: De losse rit is een incidentele enkele rit.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage E Indicatie aantallen

Vraag:

Zijn de vermelde afstanden in km op basis van de kortste, snelste of gereden afstand?

Antwoord:

Dit is op basis van de kortste afstand.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage E Indicatie aantallen

Vraag:

Wat is het verschil tussen goedgekeurd en bevestigd?

Antwoord:

Er is geen verschil. U kunt er vanuit gaan dat deze ritten zijn gereden.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
A2.5.1

Vraag:

Ik heb met belangstelling kennisgenomen van het stappenplan inzake ongeoorloofd gedrag van reizigers binnen het leerlingenvervoer. Graag zou ik een opmerking willen maken over stap 3 van het plan.

In de huidige formulering wordt de bekostiging ingetrokken wanneer het gedrag van de reiziger niet is verbeterd na een schorsing. Echter, ik zou willen pleiten voor de aanpassing van deze maatregel. Het lijkt me wenselijker dat het recht op jeugd- of leerlingenvervoer komt te vervallen als blijkt dat het gedrag van de reiziger niet is gewijzigd.

Op deze manier wordt voorkomen dat een reiziger theoretisch gezien in het vervoer kan blijven, maar de kosten voor de ouders/verzorgers blijven oplopen. In situaties waar de schorsing reeds heeft plaatsgevonden en er geen verbetering van gedrag optreedt, kan het voor vervoerders namelijk niet houdbaar zijn om het kind nog steeds te vervoeren.

Ik zou het op prijs stellen als deze aanpassing kan worden overwogen, zodat zowel de belangen van de reiziger als die van de vervoerder en ouders /verzorgers in balans blijven.

Antwoord:

Bij stap 3 wordt bedoeld dat het vervoer voor deze reiziger wordt beëindigd. Dit betekent dat de vervoerder deze reiziger niet meer hoeft te vervoeren.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PVE 2.1.3

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om te overwegen de eis van het proactief overleggen van de VOG voor chauffeurs te laten vervallen, gezien de continue screening die al plaatsvindt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE 5.5

Vraag:

Loosritten zijn niet declarabel. De vervoerder maakt wel kosten om de ritten uit te voeren want vaak ontstaat een loosmelding pas als het voertuig met chauffeur al bij de passagier zijn. Het is niet wenselijk dat uitsluitend de vervoerder voor de kosten opdraait. Voorstel is om de loosmeldingen in rekening te brengen bij de passagier.

Antwoord:

Eis 5.5 wordt gewijzigd: "loosritten zijn declarabel". Zie A1.3.1 als aanvulling op deze eis voor AOV en eis A2.8.2 voor jeugdvervoer.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PVE 4.3

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met vervoer van scootmobiel zonder inzittende? Het vervoer van uitsluitend de scootmobiel of het vervoer van de scootmobiel waarbij de passagier op een reguliere zitplaats wordt vervoerd?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij het vervoer van de scootmobiel waarbij de passagier op een reguliere zitplaats wordt vervoerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PVE 4.3

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met vervoer van (elektrische) rolstoelen met inzittende? Daar waar mogelijk moet iedereen de transfer maken naar een regulier zitplaats in het voertuig.

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij het vervoer van reizigers die niet in staat zijn om de transfer te maken naar een reguliere zitplaats in het voertuig.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PVE 3.6

Vraag:

Zonder VOG heeft een chauffeur geen geldige chauffeurskaart waarom dan deze dubbele eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PVE 3.6

Vraag:

Volstaat de VOG voor taxichauffeur voor de begeleider?

Antwoord:

Nee. De chauffeur moet over een chauffeurskaart beschikken en de begeleider over een VOG.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PVE 1.4

Vraag:

Ik heb enkele bedenkingen over de voorwaarden waaraan vervoerders moeten voldoen, met name in het licht van situaties waarin geloofsovertuigingen van invloed kunnen zijn op de transportservices. In het verleden hebben we in een andere vervoersopdracht gesprekken gevoerd over de mogelijkheid dat een vrouwelijke passagier om religieuze redenen niet door een mannelijke chauffeur vervoerd kan worden. Dit roept de vraag op: hoe ziet de gemeente de rol van de vervoerder in dit soort situaties, en welke verantwoordelijkheden worden aan de vervoerder opgelegd om te

voldoen aan de behoeften en rechten van alle passagiers?

Antwoord:

In dit soort voorkomende situaties kan de vervoerder altijd in overleg treden met de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
G2 Kwaliteit perceel 2 jeugdvervoer

Vraag:

"Op pagina 39, eerste alinea, wordt aangegeven dat het SRO-plan maximaal 1 A4-pagina mag zijn. Echter, in bijlage H, halverwege onder het kopje 'Het proces na voornemen tot gunnen', wordt vermeld dat een SROI-plan maximaal 2 A4-pagina's mag zijn. Dit lijkt ons onlogisch: waarom wordt er bij de offerte gevraagd om een SROI-plan van 1 A4-pagina, terwijl er na de gunning een plan met dezelfde inhoud van 2 A4-pagina's vereist is? Kunt u hierover duidelijkheid geven?"

Het lijkt niet logisch om bij de offerte een SROI plan van 1 A4 uit te vragen en na de gunning een plan met dezelfde inhoud op 2A4-tjes

Antwoord:

Het SROI plan bestaat uit maximaal 2x A4 pagina's. Het SROI plan dient bij inschrijving aangeleverd te worden.

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Raamovereenkomst AOV - artikel 17.4 en 17.5

Vraag:

Artikelen 17.4 en 17.5 uit de Raamovereenkomst AOV vermelden vereisten uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Wbp is al enige tijd vervangen door de AVG. In artikel 17.3 en de Gegevensoverdrachtovereenkomst verwijst u ook hiernaartoe. Daarnaast

heeft u deze vereisten ook vastgelegd in de Gegevensoverdrachtovereenkomst. Deze twee artikelen zijn hierdoor enerzijds niet correct en anderzijds overbodig geworden in de Raamovereenkomst AOV.

Vraag: Bent u bereid om artikelen 17.4 en 17.5 uit de Raamovereenkomst AOV te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Raamovereenkomst AOV – artikel 17.9

Vraag:

Artikel 17.9 uit de Raamovereenkomst AOV geeft aan dat de Vervoerder na afloop van de Raamovereenkomst alle actuele en historische data moet overdragen en geen kopie mag houden. Op basis van fiscale wetgeving moeten wij de data echter wel bewaren.

Vraag: Bent u akkoord dat de Vervoerder enkel die data na afloop van de raamovereenkomst verwijdt, die niet meer noodzakelijk is om te bewaren voor de fiscale bewaarplicht?

Antwoord:

Artikel 17.9 van de Raamovereenkomst (AOV) wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:

"Binnen twee weken na afloop van deze overeenkomst (of in geval van tussentijdse beëindiging) is Vervoerder verplicht om alle actuele en historische gegevens noodzakelijk ter uitvoering van deze overeenkomst kosteloos aan Opdrachtgever over te dragen. Nadat alle actuele en historische gegevens zijn overgedragen aan de gemeente - verwijdt Vervoerder alle gegevens (alsmede alle kopieën daarvan) die niet meer noodzakelijk zijn om te bewaren voor de fiscale bewaarplicht."

Voor de goede orde wijst Opdrachtgever Vervoerder op de doorlopende geheimhouding die voor de niet verwijderde gegevens zal blijven gelden (zie o.a. artikel 21.9 van de raamovereenkomst).

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

Er wordt gevraagd om de kerncompetentie aan te tonen d.m.v. een uitdraai van geanonimiseerde planning. Wij voeren per dag duizenden ritten uit. Welke informatie zou u willen zien? Het aanleveren van data ook al is dit geanonimiseerd, ligt bij verschillende opdrachtgevers erg gevoelig. Het aanleveren van postcodes van locaties zijn bijvoorbeeld als snel herleidbaar, waardoor Opdrachtgevers hier vaak geen toestemming toe mogen verlenen in het kader van de AVG.

Antwoord:

Wij willen alleen informatie zien waarmee u aantoont dat u voldoet aan kerncompetentie 2: vervoerder dient te beschikken over een centrale aansturingseenheid voor de organisatie, coördinatie en planning van gemiddeld 20 ritten per dag (niet beperkt tot AOV). U mag de planning anonimiseren zolang uit het overzicht is af te leiden dat het om identieke ritten gaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 14

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met "meldklachten" zoals omschreven in artikel 14 van de klachtenregeling? Kunt u specificeren welke soorten klachten onder deze categorie vallen en hoe deze verschillen van reguliere klachten?

Antwoord:

Onder het begrip meldklachten worden klachten verstaan die terstond, binnen een half uur na melding, door de Vervoerder kunnen worden afgehandeld. Voorbeeld hiervan is dat een reiziger staat te wachten op de Vervoerder en geen melding heeft ontvangen over vertraging. In dit geval kan de Vervoerder binnen een half uur aangeven dat hij aankomt bij reiziger waarna de 'meldklacht' is opgelost.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 10.3

Vraag:

Ik heb een vraag met betrekking tot de Raamovereenkomst over de EU-aanbesteding Jeugdvervoer ten behoeve van de gemeente Borne, specifiek artikel 10.3 op bladzijde 7. In deze bepaling staat dat chauffeurs ritlijsten bijhouden met de namen, adressen en telefoonnummers van de te vervoeren reizigers, waarbij wijzigingen op deze lijst worden aangebracht om altijd inzicht te hebben in welke reizigers zich op dat moment in het voertuig bevinden.

Gezien de huidige ontwikkelingen en technologische mogelijkheden, zoals de real-time gegevensuitwisseling via de boordcomputer (BCT) van elke taxi, vraag ik mij af of het bijhouden van deze ritlijsten in fysieke vorm in overeenstemming is met de huidige norm en efficiëntie. Daarnaast vraag ik me af in hoeverre deze bepalingen in lijn zijn met de AVG-regelgeving, aangezien schriftelijke registratie van persoonsgegevens niet wenselijk lijkt in het kader van de privacywetgeving.

Zou het mogelijk zijn om deze bepaling te heroverwegen en te evalueren of er een modernere en meer privacy-vriendelijke oplossing kan worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Het bijhouden / wijzigen van ritlijsten zoals genoemd onder artikel 10.3 van de raamovereenkomst is ook op digitale wijze toegestaan.

Perceelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor
nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PVE - Algemeen 2.3

Vraag:

Wat is de relatie tussen de mogelijkheid om reizigers van verschillende vervoerders te combineren (zoals vermeld op blz. 2, paragraaf 2.3) en de

vereiste dat de routes per dag zoveel mogelijk hetzelfde moeten zijn voor individuele reizigers (blz. 3, punt A 2.4.2), met betrekking tot het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van het vervoer voor de reizigers? Lees zoveel mogelijk dezelfde medereizigers, chauffeur en dezelfde op- en afstaptijden?

Antwoord:

Het biedt Vervoerder een extra mogelijkheid om in voorkomende gevallen, en daar waar mogelijk, ritten uit perceel 1 en 2 te combineren met inachtneming van Eis A2.4.2.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.5 beoordelingsprocedure

Vraag:

"Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie voor deze aanbesteding en welke functies vervullen de leden binnen de commissie?"

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 7 personen met de functies van strategisch beleidsadviseur, beleidsmedewerker en contractmanager.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Vraag 48

Vraag:

In de beantwoording op vraag 48 stelt u dat bij onderaanneming de onderaannemer minimaal 95% van de inschrijfprijs moet ontvangen. De inschrijfprijs bevat alle kosten die een inschrijver moet maken. Bedrijfskosten en risicodekking die een onderaannemer niet hoeft te maken.

Denk bijvoorbeeld alleen al planningskosten en aan de tenderkosten die gepaard gaan met het deelnemen aan deze aanbesteding, periodieke overleggen en/of rapportages. Wanneer u deze eis gestand houdt betekent dit dat inschrijvers in het geval van onderaan-neming bij iedere uitbestede rit geld moet toeleggen. Ook al is een inschrijver voornemens om de opdracht 100% zelf uit te voeren, dan kan gedurende de uitvoering van de opdracht incidenteel noodzakelijk zijn om onderaannemers in te zetten om de kwaliteit van het vervoer te waarborgen. De kans hierop is gezien de arbeidsmarktomstandigheden de komende jaren aannemelijk. Door deze eis zal de beslissing hiertoe minder snel genomen worden wat ten koste gaat van de kwaliteit van het vervoer. Zou u de eis willen aanpassen naar: De vergoeding aan de onderaannemer moet zodanig zijn dat de onderaannemer hiervoor bedrijfseconomisch verantwoord zijn opdracht kan vervullen en zijn personeel volgens de cao Zorgvervoer en Taxi kan uitbetalen.

Antwoord:

Nee, eis 8.6 blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Vraag 69

Vraag:

Als antwoord op vraag 69 is er aangegeven dat er klantindicaties zijn, maar dat deze niet kunnen worden overlegd. Het is hoogst onwaarschijnlijk dat uw huidige vervoerder niet beschikt over deze informatie. Indien u deze niet kunt aanleveren, kunt u dan aangeven hoe wij de calculatie dienen te maken en hoe er een gelijk speelveld tussen de inschrijvers is?

Antwoord:

Hierbij een opgave van specifieke klantindicaties: voorin zitten (2,1%), geen taxibus (4,2%), geen taxi-auto (3,2%), rollator (9,1%), rolstoel (7,5%), elektrische rolstoel (1,3%), scootmobiel (3,7%), overige (1,6%). De categorie 'overige' is niet nader gespecificeerd omdat deze aantallen herleidbaar zijn naar unieke personen.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Vraag 51, 42, 44 en 50

Vraag:

Op de vragen 51, 42, 44 en 50 geeft u in uw beantwoording aan dat deze eisen ook gelden voor perceel 1. Binnen het AOV wordt er continue een optimale planning gemaakt zodat Reizigers niet alleen kunnen rekenen op betrouwbaar en veilig vervoer, maar ook betaalbaar vervoer. Ben u zich er van bewust door eisen ook van toepassing te verklaren op perceel 1 dat u afwijkt van de standaard binnen de branche, dat hier extra kosten mee gemoeid zullen zijn, maar ook dat Reizigers dit niet verwachten en soms wellicht niet op prijs zullen stellen?

Er wordt bijvoorbeeld geëist dat ook bij het vraagafhankelijk vervoer vaste chauffeurs moeten worden ingezet. Uiteraard kunnen vervoerders wel streven om vaste chauffeurs in te zetten, maar dit is iets anders dan het als eis op te nemen. Binnen routegebonden vervoer kan eenvoudig(er) aan deze eisen worden voldaan. Bij vraagafhankelijk vervoer vraagt dit om een aanpassing van de gehele werkwijze en kan er minder gecombineerd worden. Een van de uitgangspunten die in het algemeen geldt bij publiekvervoer.

Daarnaast wordt er aangegeven dat de taxi 5 tot 20 min voor aanvang van de activiteit aanwezig moet zijn. Wij kunnen ons dit voorstellen bij bijvoorbeeld zorgvervoer; bij de heenritten naar een dagbestedingslocatie. De meeste van de AOV-ritten zullen echter op vertrektijd geboekte 'losse ritten' zijn, die geen enkele relatie hebben met een dergelijke activiteit. Daardoor is ook dit bij publiek vervoer zeer ongebruikelijk en wijkt dit af van de standaard in de branche.

De chauffeur moet daarnaast er op toe zien dat de reiziger op de bestemming naar binnen gaat. Wederom is dit bij AOV zeer ongebruikelijk. De reiziger kan op bezoek gaan bij iemand, maar daarvoor nog even een bloemetje willen halen om de hoek. Ook zijn reizigers veelal dusdanig onafhankelijk dat het om meerdere redenen niet wenselijk is om een warme overdracht te bieden.

Wij vragen u vriendelijk om de gestelde eisen aan te passen zodat deze passen bij het vervoer dat wordt uitgevraagd bij perceel 1.

Antwoord:

Eisen 2.6, 3.2, A1.3.8 en A1.3.9 worden niet aangepast voor perceel 1.

Toelichting eis 2.6: De eis dat op elke rit op alle dagen een vaste chauffeur moet worden ingezet is alleen van toepassing op structurele ritten (ritten die dagelijks of wekelijks terugkomen).

Toelichting op eis 1.3.8: onder activiteit wordt niet alleen verstaan een bezoek aan dagbestedingslocatie, maar ook bijvoorbeeld een bezoek aan familie, winkels of een bingo-activiteit.

Toelichting eis 3.2: De chauffeur zorgt ervoor dat de reiziger veilig aankomt op bestemming. Dit kan inhouden dat de chauffeur toezicht houdt totdat de reiziger binnen in de bestemming is of dat hij erop toeziet dat de reiziger in contact is met een vertrouwd persoon van de bestemming.

Percelen:

P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne

(AOV)
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage E, vraag 35

Vraag:

Wij verzoeken u niet naar de website te verwijzen, maar de informatie onderdeel te laten worden van deze aanbestedingsprocedure. Dan wordt geborgd dat iedereen dezelfde informatie heeft en is dit ook na b.v. 1 jaar controleerbaar.

Antwoord:

De informatie op de website over Aanvullend Openbaar Vervoer (zie ook link: <https://www.borne.nl/aanvullend-openbaar-vervoer>) inclusief de bijlagen, zijn als PDF-document toegevoegd aan de documenten van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Rittenbestand perceel 1, vraag 69

Vraag:

U geeft aan de lijst niet aan te kunnen leveren. U verwacht wel een goede prijsstelling. Daarvoor hebben inschrijvers wel die informatie nodig. Kunt u deze informatie alsnog aanleveren. De indicaties worden immers verstrekt door de gemeente zelf.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 105.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Vraag 14, 48, 79

Vraag:

Wij onderschrijven samen met een aantal andere mogelijke inschrijvers de noodzaak dat vervoerders een realistisch tarief moeten krijgen. U stelt naar onze mening een norm van 95% die niet correct is. Wanneer de contractant

zelf de regie van het vervoer verzorgt (intake, uitgifte, planning) kan hij nooit onderaannemers inschakelen omdat de kosten van de regie meer dan 5% bedragen. Los daarvan kan het ook zijn dat onderaannemers rijden in voertuigen van de contractant. In feite beperkt u door deze 95% norm juist de inzet van onderaannemers en dwingt u de contractant haar taken onder de kostprijs uit te voeren. Wij verzoeken u van de 95%, 90% te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Eis 8.6 blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)
P2 Perceel 2 Jeugdvervoer
P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
P4 Perceel 4 Vervoer van en naar basisschool voor nieuwkomers De Horizon

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Rittenbestanden perceel 2

Vraag:

Bij perceel 2 zijn geen schooltijden aangeleverd. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk een goede planning te maken. Er zijn wel kolommen met de vertrektijd en aankomsttijd, maar dat zijn niet de schooltijden maar mogelijk de exacte in- en uitstaptijden. Kunt u deze schooltijden alsnog aanleveren zodat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken dan de huidige contractant? Daarnaast willen wij u verzoeken minimaal 4 weken tijd in te plannen tussen het door de gemeente aanleveren van het volledige rittenbestand en de inleverdatum. Die tijd is minimaal nodig voor het maken van een goed vervoersplan.

Antwoord:

Een overzicht met schooltijden is bijgevoegd onder de Documenten van de Nota van Inlichtingen.

We zullen uiterlijk twee weken voor het einde van de zomervakantie het rittenbestand voor het leerlingenvervoer, zo volledig mogelijk, toesturen. Deze ritten moeten vanaf de eerste schooldag starten. Aanmeldingen, in een periode van twee weken voor aanvang school, moeten starten vanaf de maandag in de derde schoolweek (waar kan eerder).

Percelen: P2 Perceel 2 Jeugdvervoer

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

112

Bijlage E en gelijk speelveld

Vraag:

In uw antwoord op vraag 13 geeft u aan dat bijlage E indicatief is. Bij de vragen 13, 32, 33, 35 en 36 is aangegeven dat er essentiële data mist of onjuist is weergegeven in bijlage E. De huidige vervoerder weet wel exact de antwoorden op deze vragen. Daardoor ontstaat in onze ogen een ongelijk speelveld. Wilt u bijlage E alsnog voorzien van alle gevraagde gegevens en daarmee alsnog een gelijk speelveld creëren voor alle gegadigden?

Antwoord:

Bijlage E is indicatief en uitsluitend bedoeld om de vervoerder een indruk te geven van de aard van het vervoer en het aantal ritten in het schooljaar 2023-2024. De inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen voor de looptijd van de overeenkomst vanaf 1-8-2025.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

In uw antwoord op vraag 32 geeft u aan dat de afstanden zoals die zijn aangegeven in bijlage E kloppen, maar de reistijden niet. De reistijden zijn echter essentieel om de inzetijd van een chauffeur te bepalen. Het is daarom van groot belang dat ook de reistijden goed in de bijlage staan. Wilt u bijlage E hier alsnog op aanvullen?

Antwoord:

Nee, want bijlage E geeft ons inziens voldoende indruk van de historische data over het schooljaar 2023-2024. Deze data zijn indicatief en hieraan kunt u geen rechten ontleen. Een klein percentage van de reistijden van de gereden ritten kan afwijken door verschillende oorzaken, door bijv. slechte verbinding met het plansysteem, boerenprotesten of extreme weersomstandigheden.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Kwaliteit Keurmerk

Vraag:

In paragraaf 6.3.3 staat beschreven dat de inschrijver van Perceel Gym- en Zwemvervoer op het moment van inschrijving aantoonbaar in het bezit moet zijn van het Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland.

Op dit moment beschikken wij niet over dit keurmerk. Wij willen graag inschrijven maar in het korte tijdsbestek tot aan gunning is het keurmerk niet meer te halen.

Kunt u instemmen met het volgende: Wij doen mee aan de inschrijving, met de afspraak dat als het ons gegund wordt wij zorgen dat het keurmerk behaald wordt vóór start van de opdracht?

Antwoord:

Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen. De geschiktheidseis zoals beschreven in paragraaf 6.3.3. blijft ongewijzigd gehandhaafd.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

U geeft in uw antwoord op vraag 33 aan dat de reistijd van rit 4698873 31 minuten is en dat dat is aangegeven in de kolommen Z en AA. In kolom Z staat een werkelijke vertrektijd van 03:30:00 uur (midden in de nacht) en een aankomsttijd van 09:48:00 uur. Hoe kan ik hier uit afleiden dat de rit 31 minuten heeft geduurd?

Antwoord:

Volgens onze gegevens is rit 4698873 (Perceel 1 export_AOV_01.08.2023-31.07.2024) als volgt verreden:

Vertrek: 05.11.2023 - 20:00

Vertrek postcode: 7681 JH

Aankomst: 05.11.2023 - 20:34

Werkelijke vertrek: 05.11.2023 - 20:39

Werkelijke aankomst: 05.11.2023 - 21:10

Aankomst postcode: 7622ER

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

116

Bijlage E

Vraag:

Uw antwoord op vraag 35 geeft geen antwoord op de gestelde vraag. Vandaar nogmaals de vraag welke ritten in bijlage E declarabel zijn bij de gemeente en welke ritten voor 100% betaald moeten worden door de reiziger zelf. Ook hier geldt in onze ogen dat het ontbreken van deze informatie het gelijke speelveld tussen alle gegadigden raakt.

Antwoord:

Alle ritten gebaseerd op indicatie AOV zijn declarabel bij de gemeente. Op dit moment zijn geen actieve reizigers van het AOV zonder indicatie. Alle gereden ritten in Bijlage E zijn ritten op basis van indicatie AOV en zijn declarabel bij de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Uw antwoord op vraag 36 maakt niet duidelijk voor welke ritten er verplicht een rolstoelvoertuig is ingezet en voor welk deel van de ritten die met een rolstoelvoertuig zijn gereden de inzet van het rolstoelvoertuig een eigen keuze van de huidige vervoerder is (omdat er nou eenmaal een rolstoelvoertuig beschikbaar was op dat moment). Vriendelijk verzoek om alsnog antwoord te geven op de gestelde vraag. Omdat de huidige vervoerder dit wel weet, raakt deze vraag het gelijke speelveld voor alle gegadigden in onze ogen.

Antwoord:

Het is aan de vervoerder om het juiste voertuig in te zetten naar de behoefte van reiziger. U kunt er vanuit gaan dat de ingezette voertuigtypes overeenkomen met de behoefte van de reiziger.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

U geeft aan dat u geen gegevens beschikbaar kan stellen over de indicaties die gelden bij de ritten die zijn aangegeven in bijlage E. Deze indicaties kunnen echter forse impact hebben op het vervoer zelf, het type voertuig dat ingezet moet worden en de tijd die een chauffeur nodig heeft om de rit goed uit te voeren. Daarmee is deze informatie essentieel voor het maken van een goede kostencalculatie. De huidige vervoerder beschikt wel over deze informatie. Het ontbreken van deze informatie raakt in onze ogen het gelijke speelveld dat u moet creëren voor alle gegadigden. Kunt u de indicaties die gelden bij de gereden ritten alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 105.

Percelen: P1 Perceel 1: Aanvullend Openbaar Vervoer Borne (AOV)

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

We verzoeken u de bijlagen D1, D5, D6 en D7 in bewerkbaar format zoals word beschikbaar te stellen

Antwoord:

Akkoord. Bijlagen D1, D5, D6 en D7 zijn in Word-formaat beschikbaar gesteld en zijn bij de Documenten onder de Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 10 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Start contract

Vraag:

U geeft aan dat het huidige contract eindigt per 22 augustus 2025; de ingangsdatum van het nieuwe contract is 1 augustus. Kunt u dit toelichten.

Antwoord:

De huidige overeenkomst voor gym-en zwemvervoer eindigt op 22 augustus 2025. Vanwege de basisschoolzomervakantie worden geen ritten op basis van het huidige contract gereden vanaf 12 juli 2025. Om alle overeenkomsten van alle percelen tegelijk te laten starten, is voor het nieuwe

contract gekozen voor startdatum 1 augustus 2025.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Es 1.1

Vraag:

Uw eis "TX-Keur certificaat" is niet gebruikelijk in de branche van touringcars.

Met uw eis sluit u touringcarbedrijven op voorhand uit.

Kunt u akkoord met het certificaat "Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland" eventueel aangevuld met het kwaliteitscertificaat ISO-9001

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 1.1 is niet van toepassing op perceel 3 gym-en zwemvervoer. Zie hiervoor de vervangende eis A3.2.1.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Eis 5.3

Vraag:

Is onze veronderstelling juist dat deze eis niet van toepassing is voor perceel 3.

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist. Eis 5.3 is van toepassing op perceel 3. Met de gegunde vervoerder wordt voor start van de overeenkomst afspraken gemaakt over het te gebruiken format managementrapportages (bijlage I).

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 14 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Eis 6.2

Vraag:

Is onze veronderstelling juist dat deze eis niet van toepassing is voor perceel 3?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Eis 6.3

Vraag:

Zijn KPI's van toepassing voor perceel 3.

Zo ja, kunt u de KPI's aangeven

Antwoord:

Ja, KPI's zijn van toepassing op perceel 3.

Nee, de KPI's worden na gunning opgesteld.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Aantallen

Vraag:

Graag ontvangen wij van u een indicatie van het aantal ritten. Hoe vaak vallen ritten in hetzelfde dagdeel? Hoeveel ritten vallen op dezelfde dag? Aan de hand van uw inschatting kan de inschrijver vaststellen of voldoende chauffeurs en touringcars vrijgemaakt kunnen worden vanuit de huidige capaciteit.

Antwoord:

Het huidige vervoersrooster wordt in 5 periodes (i.v.m. schoolvakanties) ingedeeld.

In periode 2 en 3 hebben we dit lopende schooljaar 3 dagen de bus nodig en overige periodes 4 dagen. Een volle dag is ca. 5 tot 6 groepen retour vervoeren op een dag.

Het vervoer kan in de toekomst wijzigen door verandering van onderwijslocaties, of groepen leerlingen die op de fiets gaan, of wijziging van beleid.

Hieronder een indicatie van de gym- en zwemlestijden. Dit betekent dat de kinderen voorafgaand aan de gym- en zwemlestijden aanwezig moeten zijn.

08:30 - 09:20

09:20 - 10:10
10:10 - 11:00
11:00 - 11:50
11:50 - 12:20 pauze
12:20 - 13:10
13:10 - 14:00

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: Antwoord op vraag 119

Vraag:
In de beantwoording van vraag 119 stel u "Bijlagen D1, D5, D6 en D7 zijn in Word-formaat beschikbaar gesteld en zijn bij de Documenten onder de Nota van Inlichtingen toegevoegd".
Onder Documenten-NvI vinden we echter geen bijlagen.
Waar kunnen we de bijlagen vinden?

Antwoord:
Deze kunt u nu vinden onder de Documenten van de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 127
Onderwerp: Beantwoording vraag 125

Vraag:
Wanneer stelt u de omvang van het aantal ritten beschikbaar.
Met het beperkte gegeven (omzet per jaar) kunnen we geen berekening van de benodigde capaciteit (chauffeurs en touringcars) maken

Antwoord:
Zie onze beantwoording op vraag 125.

Percelen: P3 Perceel 3 Gym-en zwemvervoer
Beantwoord op: 22 okt. 2024