



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : TN482566 (in vervolg op TN450038)
Datum : 30 augustus 2024
Versienummer : 1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen. Dit maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' (formulier B) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen.

Inhoudsopgave

1	UITVOERING VAN DE OPDRACHT	3
2	CONTRACT- EN ACCOUNTMANAGEMENT	6
3	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN	7
4	FINANCIËLE AFHANDELING	8

1 Uitvoering van de Opdracht

1.1 Algemene eisen

Eis	Omschrijving
1.	Leverancier conformeert zich aan alle geldende wet- en regelgeving, die van toepassing zijn voor het uitvoeren van de Opdracht voor 'tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen'.
2.	Leverancier is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van DJI. Gedurende de periode van de Raamovereenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier reageert hier adequaat op. Leverancier houdt rekening met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen producten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

1.2 Het bestelproces en bestelportaal

Eis	Omschrijving
3.	Leverancier conformeert zich aan het volgende bestelproces: Voor deze Opdracht vinden bestellingen plaats via een zogenaamde e-catalogus. Hiervoor wordt een catalogus opgesteld in het financieel-, inkoop en bestelsysteem Leonardo. Voor het inrichten van deze e-catalogus in Leonardo wordt na gunning bijlage 7 'Format e-catalogus en instructies Leonardo' ingevuld door Leverancier. Alle producten, inclusief alle specificaties zoals prijzen en verpakkingsheden worden hierin uitgewerkt. Dit dient unaniem overeen te komen met het door u ingevulde formulier D 'Assortiment en prijs'. Deze specificaties komen automatisch op de inkooporder en dienen vervolgens overeen te komen met de specificaties zoals deze op de factuur worden opgenomen. Daarnaast voorziet u de gevraagde artikelen van een foto. Deze foto's worden eveneens ingelezen in de e-catalogus. Het tweede tabblad van deze bijlage geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie. Wanneer een bestelgemachtigde namens DJI producten bestelt, wordt de bestelling via de e-mail als gegenereerde order vanuit het bestelsysteem Leonardo in een pdf-formaat aangeleverd aan Leverancier. Alle besteldetails worden zo automatisch op de inkooporder vermeld. Na gunning wordt door Leverancier een e-mailadres aan Koper ter beschikking gesteld. Het beheer van de catalogus is belegd bij Koper. Koper verwerkt de ingevulde bijlage 7 'Format e-catalogus en instructies Leonardo' in de e-catalogus. In paragraaf 1.4 van dit Programma van Eisen zijn de eisen uitgewerkt ten aanzien van het beheer van het assortiment in deze e-catalogus.
4.	Bestellingen worden door de Leverancier alleen dan in behandeling genomen nadat de Leverancier een schriftelijke bestelling heeft ontvangen. Bestelling zijn voorzien van een gegenereerd inkoopordernummer (409 nummer) en afkomstig te zijn van een bestelgemachtigde namens de DJI inkooporganisatie.
5.	Per Locatie dienen de volgende bestelwijzen mogelijk te zijn, waarbij voor elk van onderstaande mogelijkheid separate klantnummers gelden: - Per Locatie; - Per afdeling van een Locatie; - Per groep van een afdeling van een Locatie.
6.	Momenteel vindt het catalogusbeheer bij DJI plaats met behulp van het MS - Excel format. DJI streeft ernaar om in de toekomst bestellingen via een interface rechtstreeks te laten plaatsvinden bij Leverancier. Hierdoor zal het catalogusbeheer een verantwoordelijkheid worden van Leverancier. Door inschrijving verplicht u zich, voor zover de technische mogelijkheden hiertoe voor handen zijn, hieraan uw medewerking te verlenen.

1.3 Het leveringsproces

Eis	Omschrijving
Tijd en plaats leveringen	
7.	Leverancier heeft een landelijke leveringsdekking.
8.	Producten worden afgeleverd op de in scope zijnde Locaties van DJI (zie paragraaf 2.2.1 van het Beschrijvend document).
9.	Leveringen geschieden van maandag tot en met vrijdag, van 9:00 tot 16:00 uur, tenzij anders aangegeven door de DJI-inkooporganisatie. Bij sommige Locaties kunt u namelijk niet op vrijdagmiddag leveren.
10.	Levering van producten vindt uiterlijk binnen 2 werkdagen na bestelling plaats. Deelleveringen zijn enkel mogelijk na overleg en goedkeuring door de betreffende Locatie.
11.	98% van de leveringen vindt plaats conform de gedane bestelling ten aanzien van inhoud en aantal.

12.	Per Locatie kunnen er meerdere punten zijn waar de producten afgeleverd dienen te worden. Hierdoor is het van belang dat elke bestelling separaat wordt verpakt en voorzien van een pakbon. Leverancier levert de producten aan de op de bestelling vermelde Locaties van Koper.
13.	Iedere Levering wordt voorzien van een pakbon. De pakbon is duidelijk zichtbaar aangebracht op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: ▪ Order-/bestelnummer; ▪ Debiteurennummer; ▪ Aantal colli; ▪ Volledig afleveradres; ▪ Contactpersoon van de betreffende DJI Locatie; ▪ Omschrijving van de geleverde producten; ▪ Prijs per stuk/per eenheid en totaalprijs; ▪ Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld; ▪ Datum van de levering.
Controleren van leveringen en herstel bij eventuele afwijkingen of onvolledige leveringen	
14.	Indien Leverancier de bestelling op de aangegeven leverdag niet volledig kan uitleveren door bijvoorbeeld onvoldoende voorraad van een product, dient Leverancier hierover 1) zowel schriftelijk als telefonisch contact op te nemen met de Locatie om hen te informeren en hiervoor een nieuwe leverdag overeen te komen, 2) de missende producten alsnog zo spoedig als mogelijk na te leveren binnen een termijn van 2 werkdagen 3) hierop te rapporteren en dit terug te laten komen in de managementrapportages.
15.	Indien afwijkingen van bestellingen bij levering wordt geconstateerd, bijvoorbeeld niet geleverde en/of ontbrekende en/of afwijkende producten, dan meldt besteller dit binnen uiterlijk 2 werkdagen na levering. Dit in het geval een levering van een bestelling in aantal, soort, kwaliteit of anderszins afwijkt van hetgeen is besteld. Besteller kan schriftelijk en/of telefonisch zijn klacht melden bij de Leverancier. Leverancier herstelt in dit geval de gedane melding direct middels nalevering, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na melding. De nalevering is voorzien van het originele bestelnummer en van een gescheiden pakbon.
16.	Te ruilen en/of verkeerd geleverde producten worden met een door Leverancier opgestelde retourbon door Koper geretourneerd. Als producten retour zijn gezonden, wordt de reguliere besteller per e-mail geïnformeerd als het nieuwe gewenste product in backorder staat. De geplande leverdatum wordt ook vermeld in de e-mail.
17.	Indien een geleverd product, of onderdeel daarvan, een verborgen gebrek bevat dan zal Koper dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking aan Leverancier mededelen. Leverancier zal het betreffende gebrek herstellen, dan wel over gaan tot vervanging van het betreffende product. Leverancier zal geen kosten voor het herstellen van dit gebrek en/of vervanging van het product in rekening brengen.
18.	Er zijn voor DJI geen kosten verbonden aan het nazenden en/of het retourneren.
Transport en verpakking	
19.	Leveringen dienen zodanig verpakt te worden dat de productne geen schade oplopen bij transport.

1.4 Vaststelling en beheer assortiment

Eis	Omschrijving
Het assortiment	
20.	Alle door Leverancier geleverde producten voldoen aan de genoemde productspecificatie zoals beschreven in formulier D 'Assortiment en prijs'.
21.	Inschrijver garandeert dat de aangeboden producten, zoals opgenomen in formulier D 'Assortiment en prijs', gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (dus inclusief eventuele verlengingen) leverbaar zijn. Dit tenzij Koper akkoord gaat met vervanging van (één van) de huidige producten door nieuwe(re) producten.
22.	Tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen dienen de volledige looptijd van de Overeenkomst in minimaal dezelfde kwaliteit leverbaar te zijn.
23.	Producten, niet behorend tot het assortiment zoals opgenomen in formulier D 'Assortiment en prijs', echter wel behorend bij de productcategorieën tandartsinstrumenten en tandartsverbruiksartikelen, neemt DJI eveneens af bij Leverancier. Leverancier levert deze tegenmarktconforme prijzen.
24.	Bij het opstellen van formulier D 'Assortiment en prijs' heeft DJI getracht specificaties niet toe te schrijven naar een specifiek merk. Indien en voor zover een specificatie toch toeschrijft naar een specifiek merk, is het toegestaan een artikel met gelijkwaardige specificaties aan te bieden.
25.	Bij het opstellen van formulier D 'Assortiment en prijs' heeft DJI getracht geen merknamen op te nemen indien dat niet noodzakelijk is. Bij meerdere tandartsinstrumenten en verbruiksartikelen is echter toch een merknaam vermeld. Dit omdat het tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen betreffen die bestemd zijn om, in combinatie met een reeds op Locaties aanwezige apparatuur en/of artikelen van een bepaald merk, te worden gebruikt. Dientengevolge dient eenzelfde merk te worden aangeboden. Indien en voor zover in formulier D 'Assortiment en prijs' merknamen worden genoemd, terwijl dat niet noodzakelijk is, dient achter de merknaam te worden gelezen: 'of gelijkwaardig'. In dat geval geldt immers dat door het noemen van merknamen een voor het betreffende tandartsinstrumenten en/of -verbruiksartikel gewenst kwaliteitsniveau wordt aangegeven. Indien tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen van een alternatief merk worden aangeboden, dient de specificatie hiervan vergelijkbaar te zijn als van het beschreven merk. In dat geval wordt ervan uitgegaan dat

	tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen van het alternatieve merk van een gelijk kwaliteitsniveau is. DJI heeft alsdan het recht om tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen van het alternatieve merk een maand uit te proberen tegen de door Leverancier in formulier D 'Assortiment en prijs' geoffreerde prijs. Indien DJI oordeelt dat de specificatie niet gelijkwaardig is, is DJI gerechtigd om tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen van het alternatieve merk te weigeren.
26.	Alle aangeboden tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen hebben op het moment van leveren nog een minimale houdbaarheid van 1 jaar.
27.	Onder de volgende omstandigheden behoudt Koper zich het recht voor producten ergens anders te bestellen: - Indien het bestelde product niet (conform) geleverd wordt of kan worden en Partijen geen overeenstemming bereiken over een mogelijk alternatief; - Indien het product niet geleverd wordt of kan worden conform overeengekomen levertijden; - Indien de geleverde producten bij de keuring niet worden geaccepteerd omdat bijvoorbeeld verpakkingen beschadigd zijn, etc.
Beheer en/of wijzigingen assortiment	
28.	Elk halfjaar wordt in overleg tussen Koper en Leverancier het assortiment getoetst aan de hand van de gedane bestellingen. Naar aanleiding van deze toets kunnen er in overleg aanpassingen in het assortiment worden doorgevoerd. Ook op verzoek van de contractmanager IUC DJI kunnen producten zoals opgenomen in formulier D 'Assortiment en prijs' worden vervangen, toegevoegd of verwijderd uit de DJI-catalogus. Afstemming hierover vindt uiterlijk 1 maand vooraf plaats. U werkt eraan mee dat wijzigingen binnen 5 werkdagen gerealiseerd kunnen worden. Wijzigingen zijn schriftelijk vastgelegd en dienen altijd door contractmanagement IUC DJI goedgekeurd te worden. Toevoegen producten Indien er vanuit Partijen de behoefte is om nieuwe producten toe te voegen aan de catalogus, dient Leverancier hiervoor een offerte aan te leveren bij de contractmanager. Dit conform paragraaf 4.1 van dit Programma van Eisen. Wijzigingen en vervangen producten Indien er vanuit Partijen de behoefte is om producten te wijzigen of te vervangen, wordt er in overleg een vergelijkbaar product toegevoegd. Het betreft hier een vergelijkbaar product (in termen van type product, verpakkingseenheid, prijs, etc.). Leverancier levert hiervoor een offerte aan bij de contractmanager. Dit conform paragraaf 4.1 van dit Programma van Eisen. Verwijderen producten Indien gewenst kan Koper producten uit het assortiment verwijderen. Dit kan ook op initiatief van Leverancier. Dit in het geval Leverancier op basis van ontwikkelingen of innovaties een steekhoudend advies uitbrengt om producten te verwijderen. U gaat hiermee akkoord. Producten die aan de catalogus worden toegevoegd danwel gewijzigd, vallen onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
29.	Koper behoudt zich het recht om het assortiment gedurende de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan te passen indien dit genoodzaakt is vanuit wet- of regelgeving.

1.5 Eisen aan het in te zetten personeel van Leverancier

Eis	Omschrijving
30.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving stelt Leverancier zeker dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.
31.	Medewerkers die betrokken zijn bij de bezorging van de producten mogen naast het Nederlands ook communiceren in het (begrijpelijk) Engels.
32.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Mocht onverhoopt het personeel van Leverancier danwel koeriers een Locatie betreden, dan houdt deze zich aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
33.	Uitsluitend personen die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen mogen een locatie van DJI betreden om producten af te leveren. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Raamovereenkomst dienen te worden uitgevoerd.

2 Contract- en accountmanagement

2.1 Implementatie

Eis	Omschrijving
34.	Leverancier is, in overleg en samenwerking met de afdeling contractmanagement van het IUC DJI, verantwoordelijk voor de implementatie van de Raamovereenkomst naar alle Locaties van DJI.

2.2 Contact en communicatie

Eis	Omschrijving
35.	Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier vindt tijdens de gehele Raamovereenkomst in de Nederlandse taal plaats.
36.	Leverancier stelt gedurende de Opdracht één eindverantwoordelijke op tactisch en strategisch niveau beschikbaar (accountmanagement). Daarnaast stelt Leverancier een vervanger beschikbaar. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon.
37.	Het tactisch / strategisch aanspreekpunt is op werkdagen zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar tussen 8.30-17.00 uur.
38.	Leverancier stelt een operationeel contactpersoon of contactpunt voor DJI beschikbaar voor vragen over bestellingen, leveringen, retourneren, facturatie en klachten. Deze contactpersoon is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:30 en 17:00 uur.
39.	Na gunning voorziet Leverancier Koper van een beschrijving van de samenstelling inclusief contactgegevens en de verantwoordelijkheden van de contactpersonen / contactpunten.
40.	Alle communicatie met betrekking tot financiële en contractuele zaken wordt gevoerd met het shared service center van DJI. Hieronder valt het Financieel Dienstencentrum (FDC DJI) indien het financiële zaken betreft en team contracten (CM IUC DJI) indien het contractuele zaken betreft. Wel staat het Leverancier en Locaties vrij om zelf aanvullend contact te onderhouden ten aanzien van operationele zaken zoals bestelling(en).
41.	Vragen, opmerkingen en/of klachten worden naar tevredenheid van Koper beantwoord en tijdig afgehandeld door Leverancier. Binnen 1 werkdag stuurt Leverancier een eerste inhoudelijke reactie en binnen 2 werkdagen een passende oplossing te presenteren.

2.3 Overlegstructuur

Eis	Omschrijving
42.	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voert de Leverancier minimaal twee (2) maal per jaar op strategisch/tactisch niveau een evaluatiegesprek met Koper. De eerste keer is dit drie (3) maanden na de start van de Raamovereenkomst. Op verzoek van Koper kan de frequentie kosteloos aangepast worden. Het gesprek gaat over de uitvoering en voortgang van de uitvoering van de Opdracht. De volgende punten komen minimaal in dit gesprek aan de orde: ▪ Tevredenheid ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht; ▪ Kwaliteit van de leveringen en dienstverlening van de Leverancier; ▪ Managementrapportages; ▪ Eventuele gewenste of nodige assortimentswijzigingen. Tijdens dit gesprek heeft Leverancier een proactieve houding en adviseert Koper over het assortiment.
43.	Op operationeel niveau vindt, indien daar behoefte aan is, besprekingen plaats tussen een door Koper aangewezen contactpersoon en de accountmanager van de Leverancier.
44.	Leverancier en Koper dragen in overleg zorg voor verslaglegging van voornoemde gesprekken waarbij tenminste wordt gewerkt met een actie- en besluitenlijst.

2.4 Rapportage

Eis	Omschrijving
45.	Leverancier dient per kwartaal managementinformatie te genereren en aan Koper te overhandigen. De managementinformatie levert u digitaal aan (in MS Excel). De managementinformatie wordt uiterlijk binnen 10 werkdagen na afronding van het kwartaal beschikbaar gesteld. De managementinformatie moet minimaal bestaan uit de volgende onderdelen: ▪ De omzet, soort en aantal van de uitgeleverde producten; ▪ Hoeveelheid en soort bestelde producten; ▪ Totale afnameoverzicht uitgesplitst per aantal bestellingen en naar bestelgrootte ▪ De cumulatieve maandgegevens gedurende het jaar en van de verstreken jaren; ▪ Wijzigingen: alternatieve leveringen c.q. wijzigingen in de DJI-catalogus ▪ Aantal foutleveringen: dit zijn Leveringen die niet worden geleverd conform de bestelling, de specificaties en dit Programma van Eisen. Verder het percentage foutleveringen ten opzichte van het totaal;

	▪ Leveringen: per bestelregel de besteldatum en de leverdatum. Verder het percentage en aantal tijdig geleverde producten, het percentage en aantal te laat geleverde producten met vermelding van het aantal dagen dat te laat is geleverd; ▪ Back-orders: het aantal en reden van eventuele backorders; ▪ Retouren: het aantal, het soort producten en reden van de retouren; ▪ Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling per klacht; ▪ De openstaande facturen; ▪ Op aanvraag: de omzet per product en het gemiddelde per maand; ▪ Overige bijzonderheden. Alle gevraagde gegevens dienen op de navolgende niveaus inzichtelijk te worden gemaakt: ▪ Per Locatie; ▪ Per afdeling van een Locatie; ▪ Per groep van een afdeling van een Locatie. Op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten opgevraagd worden, zoals over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit kan gaan over CO2-uitstoot of de mate van circulariteit van de producten. Leverancier werkt hieraan mee. Alle rapportages worden door Leverancier kosteloos aan Koper opgeleverd.
--	--

2.5 Kern prestatie indicatoren

Eis	Omschrijving
46.	Op de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn de volgende drietal kern prestatie indicatoren van toepassing. Zie hiervoor bijlage 9 'Kern prestatie indicatoren'. Deze kern prestatie indicatoren vloeien voort uit de doelstelling van deze Opdracht: Leveringszekerheid door conforme en tijdige levering van de tandartsinstrumenten en -verbruiksartikelen waardoor de justitiabelen naar tevredenheid kunnen worden voorzien in mondzorg. ▪ Percentage te laat geleverde bestelregels; ▪ Percentage foutleveringen; ▪ Facturering: percentage facturen dat blokkades oplevert. In bijlage 9 'Kern prestatie indicatoren' zijn de meetinstrumenten uitgewerkt op basis waarvan de kern prestatie indicatoren getoetst zullen worden door de afdeling contractmanagement van het IUC DJI.

3 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

3.1 Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

Eis	Omschrijving
47.	Leverancier werkt conform de richtlijnen zoals uitgewerkt in de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). De ISV dragen bij aan het uitbannen van schendingen van mensen- en milieurechten. Sociale misstanden zoals kinderarbeid, hongerlonen, onmenselijke werkomstandigheden, maar ook milieurechten zoals illegale ontbossing of mijnbouw. U draagt er actief aan bij dat deze risico's in de eigen organisatie en de bijbehorende productieketen worden voorkomen, verminderd, hersteld en/of gecompenseerd. Op verzoek geeft Leverancier inzage in de inzet en naleving ten aanzien van de ISV. Hieruit moet blijken dat Leverancier zijn uiterste best heeft gedaan en maximale inzet heeft getoond om de risico's ten opzichte van de vorige rapportage verder te mitigeren. Meer informatie over de ISV kunt u vinden via deze link.

3.2 Milieu

Eis	Omschrijving
48.	Leverancier neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
49.	Leverancier gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde producten.
50.	Leverancier gebruikt verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden of een zodanige samenstelling hebben. Dit zodat het op een eenvoudige manier gerecycled en afgevoerd kan worden als mono afvalstroom. Hierbij hebben papier en karton de voorkeur.
51.	Verpakkingen worden door DJI zelf afgevoerd. Indien er gedurende de Raamovereenkomst ontwikkelingen mogelijk zijn met een lagere milieu impact, treden Koper en Leverancier in overleg om deze mogelijkheden te onderzoeken en eventueel toe te passen. Voorbeelden hiervan zijn het retourneren van pallets of het gebruik van herbruikbare kratten.

3.3 Inkopen met Impact

Eis	Omschrijving
52.	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt de Leverancier 5% van de waarde van de Opdracht van de Raamovereenkomst aan werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen aan gedetineerden. Hiervoor wordt het Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact gebruikt (zie bijlage 8). Binnen twee maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst in gesprek over een plan van aanpak Inkopen met Impact.
53.	Binnen 10 kalenderdagen na het laatste gesprek over de invulling van Inkopen met Impact, stuurt Leverancier aan Koper het plan van aanpak Inkopen met Impact toe. In dat plan van aanpak beschrijft de Leverancier in ieder geval: - De wijze waarop hij invulling geeft aan de verplichting. De aard van de werkzaamheden en de mate waarin en wijze waarop hij kandidaten gaat inzetten maakt van deze beschrijving onderdeel uit; - De garanties die hij inbouwt om de werkwijze en overeengekomen garantie daadwerkelijk te realiseren.
54.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen inzet Inkopen met Impact (SROI), het overgebleven bedrag ten goede komt aan een door DJI voorgedragen en gerelateerd doel ten behoeve van de (re-integratie van) gedetineerden. Dit vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet Inkopen met Impact (SROI) buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.

4 Financiële afhandeling

4.1 Prijzen

Eis	Omschrijving
55.	De door Leverancier bij inschrijving ingevulde prijzen in formulier D 'Prijzenblad en assortiment' zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringen. U dient deze bijlage in te vullen. U gaat bij het invullen uit van de prijs per stuk of verpakkingseenheid zoals opgenomen per uitgevraagd product.
56.	De door u afgegeven prijzen zijn all-in prijzen, echter exclusief btw. Dit betekent dat alle door u aangeboden prijzen inclusief - echter niet beperkt tot - eventuele toeslagen in verband met geldende wet- en regelgeving, richtlijnen, bezorg- en/of afleveringskosten, etc. zijn.
57.	Ter naslag verstrekt inschrijver bij de Inschrijving een lijst in Excel van de top 5.000 artikelen vanuit het gehanteerde assortiment, inclusief omschrijving, verpakkingseenheid en de catalogusprijzen. Deze lijst dient gedurende de overeenkomst ter naslag bij mogelijke wijzigingen in het assortiment. U voegt deze toe als bijlage E 'Top 5.000 artikelenlijst'.
58.	Op verzoek van Koper overlegt Leverancier een offerte ten aanzien van wijzigingen van het assortiment conform eis 28. Deze offerte geeft inzage te geven in het product, het materiaal, de bijbehorende keurmerken, de van toepassing zijnde verpakkingseenheden en de van toepassing zijnde prijs. Indien er artikelen worden toegevoegd, dan dienen de door Leverancier afgegeven prijzen in lijn te liggen met de Inschrijving op de huidige aanbesteding. De algemene aard van de Opdracht blijft onveranderd. Koper behoudt zich dan ook het recht en de vrijheid voor om bij veranderingen in het assortiment marktonderzoek/ benchmark uit te voeren. Mocht uit de benchmark blijken dat de catalogusprijzen meer dan 5% afwijken ten opzichte van de gemiddelde uitkomsten van de marktonderzoek / benchmark, dan past Leverancier hierop de prijzen aan zodat deze maximaal 5% meer zijn ten opzichte van de uitkomsten van de benchmark.

4.2 Indexatie

Eis	Omschrijving
59.	WANNEER De tarieven in deze overeenkomst worden voor het eerst geïndexeerd op 1 maart 2025 en vervolgens elk jaar zolang de overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. Minimaal zes weken voor ingangsdatum stuurt initiatiefnemer op basis van bovenstaande het voorstel voor indexering. HOE Op basis van het CBS-indexcijfer (2015=100) Consumentenprijzen CPI 000000 Alle bestedingen. Daartoe wordt de meest recente maand* met het definitieve indexcijfer genomen die bekend is bij het CBS, uiterlijk zes weken voor ingangsdatum. De indexering wordt dan zo berekend: $\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar -1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. WIE Zowel Koper als Leverancier kunnen op basis van de gestelde voorwaarden een voorstel doen voor indexatie. In beide gevallen past Leverancier het prijzenblad aan en retourneert deze aan Koper. Na

	(schriftelijke) overeenstemming tussen Koper en Leverancier kan de prijswijziging per ingangsdatum van kracht worden.
--	---

4.3 Facturatie

Eis	Omschrijving
60.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Leverancier gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
61.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 6 'Bijsluiter e-factureren'.
62.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er, aanvullend op de e-facturatie eisen, aanvullende DJI-specifieke eisen. Deze kunt u terugvinden via ' zaken doen met DJI '. Ook aan deze eisen moet u voldoen.
63.	Leverancier factureert conform de verpakkingseenheden zoals opgenomen in Leonardo. Er mag geen afwijking zitten tussen de opgegeven verpakkingseenheid in Leonardo en de verpakkingseenheid zoals opgenomen op de factuur.
64.	Elke Locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde en zijn eigen factuuradres. Er is geen sprake van één centraal factuuradres.
65.	Facturatie vindt plaats per bestelling. Bestellingen worden per Locatie gefactureerd onder vermelding van het inkoopordernummer.
66.	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats.
67.	Leverancier accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
68.	Het staat Koper vrij om een factuur door een tot de Rijksoverheid behorende accountantsdienst of een registeraccount op juistheid laten onderzoeken. Leverancier zal in dit geval aan het onderzoek alle verlangde medewerking verlenen.
69.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.