

| Ref. nr. | Onderwerp                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112.     | Art. 12 lid 1 AIV 2022                                                                                                     | In voornoemd artikel wordt bepaald dat betaling pas plaatsvindt nadat de opdracht in feite is afgerond. Is het mogelijk om, mede gelet op de opdracht en de aard van de werkzaamheden, de maandelijks bestede uren te factureren dan wel deelopdrachten af te sluiten, waarna een periodieke betaling plaatsvindt in plaats van de betaling achteraf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie bijlage 8 Raamovereenkomst Artikel 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 113.     | Reclame en Klachten                                                                                                        | <p>Wij verzoeken om onderstaand artikel m.b.t. klachten toe te voegen aan van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden. Is dat mogelijk?</p> <p>Reclame en klachten</p> <p>1. Elke reclame met betrekking tot het factuurbedrag dat ziet op verrichte werkzaamheden dienst schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.</p> <p>2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer onvoorwaardelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.</p> <p>3. In het geval dat een reclame als terecht is uitgebracht, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium, één en ander ter keuze van uitsluitend opdrachtnemer.</p> <p>4. Indien en zover opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn reclameert, zal dit leiden tot verval van de rechten zoals genoemd in lid 3, zulks ongeacht of de reclame al dan niet terecht zou blijken.</p> | <p>Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde artikel met betrekking tot "reclames en klachten". De bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) en de raamovereenkomst bieden reeds voldoende duidelijkheid over de rechten en verplichtingen van beide partijen ten aanzien van het melden van gebreken of klachten en de afhandeling daarvan. Het voorgestelde artikel voegt hieraan geen toegevoegde waarde toe.</p> <p>Daarnaast acht opdrachtgever het onwenselijk dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever afhankelijk wordt gesteld van klachten of reclames, zoals in het voorstel wordt gesuggereerd. De continuïteit van de dienstverlening dient te allen tijde gewaarborgd te blijven.</p> |
| 114.     | Nummer 53 en 70 van de Nota van inlichtingen inzake ontbrekende bepalingen (vrijwaring)                                    | In uw antwoord op vraag 70 mbt de door ons verzochte vrijwaring, verwijst u naar het antwoord op vraag 53. Artikel 53 heeft echter betrekking op de vrijwaring die door opdrachtnemer jegens de opdrachtgever moet worden afgegeven (met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking). Vraag 70 heeft echter betrekking op een vrijwaring door de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer, mede met het oog op de verplichtingen voortvloeiende uit artikel 10.2 Raamovereenkomst jo. artikel 5 AIV, artikel 21.1 Raamovereenkomst jo. Artikel 22 AIV. Wij verzoeken u nogmaals de vraag mbt de vrijwaring van nummer 70 te beoordelen en te beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever kan niet instemmen met het verlenen van een vrijwaring aan de opdrachtnemer. De gevraagde vrijwaring zou namelijk onredelijk afbreuk doen aan de verantwoordelijkheid die de opdrachtnemer heeft. De bestaande bepalingen in de raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) geven al een evenwichtige verdeling van risico's en verantwoordelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 115.     | Nummer 27, 60, 76, 78 van de Nota van inlichtingen inzake 17.3, 17.4 ,17.5 en 21.7 Raamovereenkomst en 5.4 AIV boetebeding | Bij de vragenronde hebben meerdere inschrijvers verzocht de boetebepalingen van artikel 17.3, 17.4 en 5.4 AIV buiten toepassing te verklaren. U bent hier niet mee akkoord gegaan, waarbij u wel bereid bent geweest het boetebedrag te verlagen. Dat de boetebepalingen niet verwijderd worden, blijft echter voor ons problematisch. Als professioneel dienstverlener, staat geheimhouding bij ons zeer hoog in het vaandel; geheimhouding is de belangrijkste pijler van onze dienstverlening. Wij voldoen aan de hoogste vertrouwelijkheids- en beveiligingsnormen. Indien gewenst kunnen wij ons ISO 27001 certificaat en onze Information Security Policy aan u overleggen. Onze geheimhoudingsplicht is daarnaast ook opgenomen in de wet en in onze beroepsregels. Geheimhouding van de vertrouwelijke informatie van de Provincie is dan ook afdoende gewaarborgd. Afgezien van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Opdrachtgever onderschrijft de stelling dat boetes in strijd zijn met de Gids proportionaliteit niet. Contractuele boetes zijn niet per definitie in strijd met de Gids Proportionaliteit, maar ze moeten wel voldoen aan de eisen van proportionaliteit en redelijke risico-allocatie. Opdrachtgever heeft in de NvI de hoogte van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                    | het voorgaande geldt het bepaalde in Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit die in het kader van de Aanbestedingswet door het Ministerie van Economische Zaken is uitgebracht. In dit Voorschrift 3.9A is aangegeven dat boetes onverzekerbaar zijn hetgeen meebrengt dat een boeteclausule als een disproportioneel middel wordt aangemerkt (boetes zijn derhalve in strijd met de voorschriften van de Gids proportionaliteit). Kunt u met inachtneming van het voorgaande alsnog akkoord gaan met het in de raamovereenkomst buiten toepassing laten van artikel 17.3, 17.4 ,17.5 Raamovereenkomst en in 21.7 Raamovereenkomst te bepalen dat artikel 5.4 AIV niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | boeten verlaagd en de Opdrachtnemer heeft de verschuldigdheid van een boete zelf in handen, zodat de risico-allocatie volledig in zijn handen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 116. | Nummer 29 en 81 van de Nota van inlichtingen inzake artikel 10 lid 2 Raamovereenkomst (geheimhoudingsverklaringen) | Bij de vragenronde hebben meerdere inschrijvers verzocht om de individuele geheimhoudingsverklaringen niet van toepassing te verklaren. U bent hier slechts ten dele mee akkoord gegaan, waarbij u bereid bent geweest om de manager of de partner een geheimhoudingsovereenkomst te laten tekenen. Wij vinden dit nog altijd bezwaarlijk omdat wij ook niet willen dat managers of partners persoonlijk aansprakelijk worden voor het ingezette personeel en zijn van mening dat het ook niet noodzakelijk is. Als professioneel dienstverlener staat geheimhouding bij ons zeer hoog in het vaandel; geheimhouding is de belangrijkste pijler van onze dienstverlening. Wij voldoen aan de hoogste vertrouwelijkheids- en beveiligingsnormen. Indien gewenst kunnen wij ons ISO 27001 certificaat en onze Information Security Policy aan u overleggen. Onze geheimhoudingsplicht wordt daarnaast overeengekomen in de raamovereenkomst en is eveneens opgenomen in de wet en in onze beroepsregels. Geheimhouding van de vertrouwelijke informatie van de Provincie is dan ook afdoende gewaarborgd. Kunt u met inachtneming van het voorgaande alsnog akkoord gaan met het laten vallen van de 2e zin in artikel 10.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 117. | Nummer 25 van de Nota van inlichtingen inzake artikel 20 lid 2 Raamovereenkomst (integriteitsonderzoek)            | Artikel 20 lid 2 bepaalt dat opdrachtnemer gehouden is tot het laten uitvoeren van een integriteitsonderzoek door opdrachtnemer. Audits zijn voor ons niet acceptabel is op basis van intern bedrijfsbeleid. We staan geen audits door klanten toe, mede ivm de professionele geheimhoudingsplichten richting andere klanten. Wel kunnen we ermee instemmen dat de klant onze naleving van de Gedragscode controleert door middel van vragenlijsten. Waar nodig zullen we onze compliance verbeteren op basis van de uitkomst van de vragenlijsten. Kunt u hiermee akkoord gaan en in artikel 20.2 van de raamovereenkomst opnemen dat het integriteitsonderzoek door middel van vragenlijsten zal geschieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord, met als aanvulling dat opdrachtnemer deze naar waarheid en volledig dient in te vullen en te retourneren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 118. | Leidraad                                                                                                           | Wij begrijpen dat eventueel te gebruiken fiscale tooling in de prijs dient te zitten. Dit beperkt de mogelijkheden voor de provincie Overijssel bij uitvoering van de opdracht de komende jaren. Juist digitalisering neemt een vlucht, waarbij niet altijd op voorhand reeds is aan te geven welke fiscale tooling de komende jaren nuttig c.q. gewenst is. Het lijkt ons verstandig dat de provincie dit in heroverweging neemt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Het uitgangspunt is dat alle op het moment van inschrijving bekende en aangeboden tooling volledig in de tarieven verwerkt zijn. Dit betekent dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst geen aanvullende kosten, zoals licentie- of gebruikerskosten, in rekening mogen worden gebracht voor de aangeboden tooling.</p> <p>Wij begrijpen dat technologische ontwikkelingen snel gaan en dat er tijdens de looptijd van de overeenkomst behoefte kan ontstaan aan innovatieve of aanvullende tooling. Indien dergelijke tooling wenselijk wordt geacht, kan dit in overleg met de provincie worden beoordeeld. Voorop staat echter dat de provincie tijdens de looptijd van de overeenkomst niet geconfronteerd wil worden met onverwachte extra kosten.</p> |
| 119. | Beschrijvend Document - Casus 2 - Pag 23                                                                           | In vraag 2d wordt verwezen naar vraag 2b, klopt het dat deze verwijzing moet slaan op vraag 2c?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120. | Beschrijvend Document -<br>Casus 2 - Pag 22/23 | Wij begrijpen uit de casusbeschrijving dat provincie Overijssel regelmatig externen inhuurt, waarbij de zzp'er rechtstreeks (dus zonder tussenkomstconstructie) door de provincie wordt ingehuurd. Wij begrijpen echter dat de jurist via een tussenkomstconstructie is ingehuurd. Kunnen jullie bevestigen dat dit juist is? Voor de beantwoording van vraag 2a wordt gevraagd naar de risico's van de reeds lopende overeenkomsten, welke reeds lopende overeenkomsten worden hier bedoeld? De rechtstreekse inhuur van zzp'ers of de specifieke casus ten aanzien van de ingehuurde jurist (via tussenkomst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De jurist wordt rechtstreeks ingehuurd.<br><br>Ten aanzien van 'de lopende contracten' en de eventuele risico's ter zake, geldt: rechtstreeks inhuur; en de situatie van tussenkomst. Dus: hoe zien deze twee situaties eruit in de fiscale risicosfeer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 121. | Prijzenblad perceel 2                          | <p>- In het prijzenblad voor perceel 2 wordt gevraagd om een uurtarief voor specifieke taken, zoals de controle op de rittenregistratie. Hierbij wordt de suggestie gegeven om te bezien of gebruik kan worden gemaakt van Social Return, bijvoorbeeld door de inzet van een werkstudent of een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan leiden tot strategische inschrijvingen, indien inschrijvers voornemens zijn een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten en hiervoor een kunstmatig laag of zelfs geen tarief in rekening te brengen. Als dit tarief vergeleken wordt met het uurtarief van een werkstudent of stagiair leidt dit tot zeer scheve verhoudingen.</p> <p>Kunt u instemmen met het schrappen van dit onderdeel in het prijzenblad en de invulling hiervan onder een gunningscriterium te plaatsen? Aangezien de invulling van SROI een kwaliteitscriterium is en geen doorslaggevend invloed zou mogen hebben op het prijscriterium?</p> | <p>Wij hechten waarde aan het bieden van ruimte voor ondernemers om creatieve en kostenefficiënte oplossingen te bedenken, zoals de inzet van een stagiair of een andere invulling. De suggestie is bedoeld om ondernemers te inspireren en staat het de inschrijvers vrij. Ook zonder deze suggestie zou de mogelijkheid bestaan om de werkzaamheden op een vergelijkbare wijze in te vullen. Het opnemen van deze suggestie biedt juist transparantie en duidelijkheid over de mogelijkheden.</p> <p>Wij handhaven daarom dit onderdeel zoals het nu is opgenomen.</p> |
| 122. | Ontbrekende bepaling 2                         | <p>Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen:</p> <p>“X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Deels akkoord. Opdrachtgever verstrekt relevante en juiste informatie aan Opdrachtnemer ten behoeve van beoogde dienstverlening.</p> <p>Zie bijlage 8 Raamovereenkomst artikel 9 lid 1 laatste alinea.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123. | Ontbrekende bepaling 1     | <p>De opdracht zal door de betrokken beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>“X.X De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 52 en 64.                                                                                                                                                                 |
| 124. | Artikel 22.8 AIV 2022      | <p>In dit staat beschreven dat opdrachtnemer de behandelingen van aanspraken van derden in het kader van intellectueel eigendom op eerste verzoek van Opdrachtgever en voor eigen risico en rekening overneemt. Een onbeperkte vrijwaringsplicht achten wij niet proportioneel. Wij vragen u daarom om de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking van overeenkomstige toepassing te verklaren op dit artikel. Kunt u instemmen met de volgende aanvulling op artikel 22.8 AIV:</p> <p>“22.8 Indien een derde de opdrachtgever aansprakelijk stelt ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van die derde, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over. De opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing.’</p> | Akkoord.                                                                                                                                                                                     |
| 125. | Artikel 22.7 AIV 2022      | <p>Dit artikel beschrijft dat Opdrachtgever geldt als ontwerper in de zin van het Benelux-verdrag inzake intellectueel eigendom. Echter is hier geen sprake van bij deze opdracht. Wij vragen u daarom dit artikel buiten toepassing te verklaren op deze opdracht. Kunt u hiermee instemmen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden.</p> |
| 126. | Deel B Leveringen AIV 2022 | <p>Deel B van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is op onderhavige opdracht ons inziens niet van toepassing, nu er geen sprake is van de levering van zaken. Kunt u dit bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord vraag 36.                                                                                                                                                                       |

|      |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127. | Artikel 15a.3 AIV 2022                | Het is ons niet geheel duidelijk wat u beoogt te regelen met dit artikel. Tevens is het ons ook niet duidelijk of hier sprake van is bij deze opdracht. Wij vragen u daarom aan te sluiten bij artikel 22 AIV 2022 in het kader van de intellectuele eigendomsrechten. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 39 en 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 128. | Artikel 15a.1 en 15a.2 sub d AIV 2022 | <p>Op grond van dit artikel dienen wij op uw eerste verzoek data aan u te verstrekken en/of tot vernietiging over te gaan. Wij zijn hiertoe bereid, voor zover het niet gaat om gegevens die automatisch worden opgeslagen of waarvan in het kader van kwaliteitsrichtlijnen noodzakelijke kopieën worden gemaakt. Bent u derhalve bereid artikel 15a lid 1 sub d alsmede lid 2 sub d als volgt aan te vullen:</p> <p>“ voor zover het niet gaat om gegevens die Opdrachtnemer op digitale gegevensdragers bewaard en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Opdrachtnemer zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen."</p> | Zie antwoord vraag 70, 77 en 39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 129. | Artikel 14.4 AIV 2022                 | Wij beschouwen de arbeidsvoorwaarden met ons personeel als bedrijfsvertrouwelijke informatie. Daarbij achten wij de kans dat opdrachtgever voor een loonvordering betreffende opdrachtnemer nihil tot afwezig. Om deze reden vragen wij u artikel 14 lid 4 buiten toepassing te verklaren. Uiteraard kunnen wij u steeds op verzoek een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst overleggen. Kunt u instemmen met het doorhalen van artikel 14 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 46 en 79.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 130. | Artikel 13.5 AIV 2022                 | Wij gaan ervan uit dat u met archiveringsverplichtingen ook bedoelt het aanhouden van een werkdossier in het kader van wet- en (beroeps)regelgeving. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee. De data moet op verzoek van Opdrachtgever worden verstrekt en vernietigd, tenzij er een wettelijke verplichting geldt die het bewaren van deze data vereist. Dit sluit aan bij de geldende wet- en regelgeving omtrent gegevensbescherming en eigendomsrechten. Het zonder meer toestaan van het bewaren van een kopie van (werk)dossier zou een risico vormen voor de vertrouwelijkheid en controle over de data. In specifieke gevallen kan overleg plaatsvinden indien Opdrachtnemer een gerechtvaardigd belang heeft om bepaalde data te bewaren. |
| 131. | Artikel 12.10 AIV 2022                | Op grond van dit artikel kunt u betaling van een factuur opschorten ingeval van een dreigende vertraging dan wel een toerekenbare tekortkoming. Hiermee kunnen wij instemmen, maar slechts voor het deel van de betalingsverplichting dat ziet op de toerekenbare tekortkoming dan wel de dreigende vertraging. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 47.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 132. | Artikel 10.3 AIV 2022 | <p>In dit artikel wordt opdrachtnemer verplicht de provincie terstond te informeren over de situaties zoals benoemd in lid 2. Wij vragen u dit artikel als volgt aan te passen:</p> <p>“10.3 de opdrachtnemer is verplicht de provincie binnen een redelijke termijn te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het tweede lid.”</p> <p>Kunt u instemmen met deze aanpassing?</p>                                                                                           | Deels akkoord. “10.3 de opdrachtnemer is verplicht de provincie binnen een redelijke termijn, <b>maar niet later dan binnen 10 dagen</b> te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het tweede lid.” |
| 133. | Artikel 10.2 AIV 2022 | <p>In dit artikel geeft u aan dat de provincie de mogelijkheid heeft om de overeenkomst direct en zonder ingebrekestelling kan ontbinden indien de zeggenschap over of binnen de onderneming van opdrachtnemer wijzigt. Wijziging van bestuursleden of aandeelhouders betreft interne en bedrijfsgevoelige informatie en deze kunnen wij daarom niet terstond met u delen. Wij vragen u daarom artikel 10.2 sub d van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                 | Niet akkoord. Opdrachtnemer kan dergelijke informatie delen met indien nodig een kanttekening dat dit bedrijfsvertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie betreft die niet gedeeld mag worden. Opdrachtgever zal deze informatie vertrouwelijk behandelen.              |
| 134. | Artikel 9.5 AIV 2022  | <p>Dit artikel leidt ertoe dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verder uitgebreid wordt hetgeen wij onredelijk achten. Ons inziens zijn de kosten genoemd in artikel 9.5 aan te merken als schade, die u op ons kunt verhalen op grond van artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij stellen derhalve voor artikel 9.5 buiten toepassing te laten. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 53.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 135. | Artikel 9.2 AIV 2022  | <p>In dit artikel worden gevallen beschreven wanneer de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen. Wij zijn alleen bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren voor eventuele schadevergoedingen van derden ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove nalatigheid. In alle andere gevallen zijn wij niet bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Op laatstgenoemde gevallen dient de aansprakelijkheidsbeperking van toepassing te zijn. Kunt u instemmen met het schrappen van sub c uit artikel 9.2?</p> | Niet akkoord. Gevallen in art 9.2 vallen niet onder de aansprakelijkheidsbeperking op basis van de AIV 2022, maar onder bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW. Dit wettelijke regime is en blijft onverkort van toepassing in gevallen beschreven in art. 9.2.                 |



|      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
|------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 136. | Artikel 10.3<br>Raamovereenkomst en artikel<br>5a AIV 2022 | <p>Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding ‘opdrachtgever’ en ‘opdrachtnemer’ is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is.</p> <p>Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden.</p> <p>Dit standpunt wordt in deze richtsnoeren van de beroepsorganisatie eveneens bevestigd (<a href="https://www.nba.nl/nieuws/2019/oktober/nba-nirpa-nob-novak-en-rb-publiceren-richtsnoeren-avg/">https://www.nba.nl/nieuws/2019/oktober/nba-nirpa-nob-novak-en-rb-publiceren-richtsnoeren-avg/</a>). Deze richtsnoeren zijn afgestemd met de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor hoeven wij geen separate afspraken in een (verwerkers)overeenkomst met u vast te leggen over het verwerken van persoonsgegevens.</p> <p>Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard?</p> | Zie antwoord vraag 28. |
| 137. | Artikel 8.2 AIV 2022                                       | <p>Op grond van dit artikel heeft u in de daarin genoemde gevallen de mogelijkheid voor rekening van opdrachtnemer herstel of vervanging uit te (laten) voeren. Hiermee kunnen wij instemmen, maar slechts voor zover die kosten die het door ons opgegeven bedrag overschrijden. U had immers ook ons tarief moeten betalen ingeval opdrachtnemer zelf deugdelijk was nagekomen. De kosten die de Provincie boven het oorspronkelijk overeengekomen bedrag maakt, zullen wij – voor zover redelijk - vergoeden. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.          |



|      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138. | Artikel 6.1 AIV 2022  | <p>Wij achten het niet wenselijk dat u het recht heeft onderzoek te (laten) doen naar de naleving van de overeenkomst. Dergelijke audits brengen veel kosten met zich. Daarnaast zou het toestaan van audits door of namens klanten, gezien de grote hoeveelheid klanten die wij bedienen, ertoe leiden dat onze bedrijfsvoering verstoord wordt. Kunt u bevestigen dat u geen audits zult (laten) uitvoeren?</p> <p>Indien u hiertoe niet bereid bent wensen wij dit artikel zo aan te passen dat daarmee uw auditrecht deels wordt beperkt. Wij stellen voor dat, indien u voornemens bent een audit uit te (laten) voeren, voorafgaand overleg plaatsvindt tussen partijen. Wij achten het daarnaast redelijk dat u slechts de mogelijkheid krijgt een audit uit te voeren als daarvoor gegronde redenen bestaan. Verder dient u de kosten van een dergelijke audit te dragen, aangezien u de audit wil (laten) uitvoeren.</p> <p>Bent u bereid op grond van het voorgaande artikel 6.1 als volgt op te nemen:</p> <p>“Opdrachtgever heeft het recht de prestatie te (laten) toetsen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever gegronde redenen heeft te vermoeden dat Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. De uitvoering van de toetsing vindt plaats in overleg tussen partijen en in overeenstemming met de redelijkheid en billijkheid. De kosten van de toetsing worden door Opdrachtgever gedragen, tenzij uit de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer daadwerkelijk ernstig is tekortgeschoten in de uitvoering van de overeenkomst.</p> <p>Toetsingen zijn daarnaast vertrouwelijk en worden uitgevoerd door een (externe) onafhankelijke auditor, niet zijnde een concurrent van Opdrachtnemer.”</p> | Zie antwoord vraag 57 en 75.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 139. | Artikel 5a.3 AIV 2022 | <p>Wij kunnen niet instemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid zoals deze beschreven staat in lid 3. Opdrachtnemer kwalificeert zich namelijk als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn bij deze opdracht beide zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke op basis van de AVG. Aangezien er dus geen sprake is van een verwerkers – verwerkingsverantwoordelijke relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, vragen wij u artikel 5a.3 AIV 2022 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Niet akkoord. Zie antwoord vraag 28.</p> <p>Regeling in artikel 5a.3 betekent niet dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk is. De aansprakelijkheid van partijen wordt dan niet door deze algemene voorwaarden beperkt maar door de regeling daarvan in de wet in afdeling 6.1.10 BW.</p> |



|      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
|------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 140. | Artikel 5.5 AIV 2022 | <p>Zoals in onze vraag bij artikel 5.4 AIV betoogd, heeft u voldoende wettelijke en contractuele mogelijkheden om uw schade in het kader van de schending van de geheimhouding vergoed te krijgen. Indien u een boete – naast eventuele schadevergoeding – kunt eisen, worden wij twee keer gestraft voor hetzelfde feit, hetgeen wij onredelijk achten. Wij wensen derhalve het boetebedrag in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding, hetgeen in overeenstemming met de wet is.</p> <p>Kunt u derhalve instemmen met het wijzigen van artikel 5.5 als volgt:</p> <p>“ Voor de opeisbaarheid van deze boete(s) is geen ingebrekestelling vereist.”</p>                                                                                    | Zie antwoord vraag 60. |
| 141. | Artikel 5.4 AIV 2022 | <p>In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van € 5.000,- per gebeurtenis. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een flinke boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken.</p> <p>U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke flinke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen.</p> <p>Bent u op grond van het voorgaande bereid artikel 5.4 te schrappen?</p> | Zie antwoord vraag 60. |
| 142. | Artikel 5.3 AIV 2022 | <p>Dit artikel bepaalt dat opdrachtnemer geen melding mag doen in reclames of publicatie uitingen van de overeenkomst. Wij wensen dit artikel wederkerig te maken. Ook de Provincie dient voor dergelijke openbaarmakingen toestemming aan opdrachtnemer te vragen.</p> <p>Bent u gelet op vorenstaande bereid artikel 5.3 als volgt te wijzigen:</p> <p>“ Partijen maken in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de overeenkomst en de resultaten hiervan en gebruiken de naam en/of het logo van de andere partij niet als referentie, tenzij de andere partij hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Artikel 4, vierde lid, is van overeenkomstige toepassing.”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                              | Nee, niet akkoord.     |

|      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
|------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 143. | Artikel 21.5 Raamovereenkomst                        | <p>In dit artikel stat beschreven dat artikel 9 lid 1 van de AIV 2022 wordt vervangen door de bepaling in artikel 21.5 van de Raamovereenkomst. U geeft in deze bepaling aan dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal drie maal het honorarium over de verrichte werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht. Het is gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een veelvoud van het honorarium per Nadere Opdracht. Aangezien er onder de raamovereenkomst steeds nadere opdrachten zullen worden uitgevraagd. Wij vragen u daarom de volgende kleine aanpassing te maken en ‘Opdracht’ in artikel 21.5 Raamovereenkomst aan te passen naar ‘Nadere Opdracht’. Bent u bereid om artikel 21.5 als volgt aan te passen:</p> <p>“21.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de schade die gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Nadere Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal drie (3) maal het honorarium over de - tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht. Indien de uitvoering van de Nadere Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan 12 maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie (3) maal het honorarium over de in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht in de laatste 12 maanden verrichte Werkzaamheden. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.</p> <p>Kunt u instemmen met deze aanpassing?</p> | Akkoord. Zie bijlage 8 Raamovereenkomst artikel 21.6. |
| 144. | Artikel 17 Raamovereenkomst                          | In dit artikel heeft u een ketting- en boetebeding opgenomen. Een dergelijk beding vinden wij niet proportioneel en komt tevens in soortgelijke procedures niet voor. U heeft tevens genoeg contractuele en wettelijke middelen om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij vragen u daarom artikel 17 van de Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren op deze opdracht. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord vraag 27.                                |
| 145. | Artikel 15 Raamovereenkomst en artikel 4.11 AIV 2022 | Deze artikelen bepalen dat wij, indien wettelijk vereist dan wel door u gewenst, met een g-rekening dienen te werken. Wij voldoen echter als organisatie niet aan de voorwaarden waaronder de Belastingdienst toestemming verleent voor het openen van een g-rekening. Het is voor ons daardoor niet mogelijk te voldoen aan dit vereiste. Gelet op het voorgaande stellen wij voor deze bepalingen te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord vraag 62.                                |

|      |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |
|------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146. | Artikel 10.2<br>Raamovereenkomst | <p>Op grond van dit artikel dienen onze werknemers op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Wij wensen in het kader van goed werkgeverschap te voorkomen dat onze werknemers zich rechtstreeks – derhalve op persoonlijke titel – verplichten jegens onze klanten. Wij gaan immers de opdrachten met onze klanten aan, niet onze werknemers.</p> <p>Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de werknemer getekende geheimhoudingsverklaring de onjuiste indruk dat de betreffende werknemer op persoonlijke titel kan worden aangesproken voor het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer namelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad).</p> <p>Het op persoonlijke titel tekenen van een geheimhoudingsverklaring door een in te zetten werknemer is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze werknemers reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin ook de geheimhouding ten aanzien van klantgegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie – evenals onze werknemers – tot geheimhouding gehouden op grond van wetgeving en beroeps- en gedragsregelgeving.</p> <p>1. Wij verzoeken u gelet de geheimhoudingsverklaring op persoonlijke titel buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>2. Indien u niet akkoord gaat met het buiten toepassing verklaren van de geheimhoudingsverklaring op persoonlijke titel, stellen wij voor dat de betrokken partner op deze opdracht namens onze organisatie een geheimhoudingsverklaring ondertekent. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Zie antwoord vraag 81.                                                                                                  |
| 147. | Artikel 10.1<br>Raamovereenkomst | In dit artikel staat vermeldt dat Opdrachtnemer de maatregel uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) dient te accepteren, indien deze van toepassing zijn verklaard. Echter is het ons niet helder of deze maatregel van toepassing is op deze opdracht. Tevens is deze ook niet toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Wij vragen u daarom te bevestigen dat deze maatregel niet van toepassing is op deze opdracht en artikel 10.1 Concept Raamovereenkomst te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                |
| 148. | Artikel 4.4<br>Raamovereenkomst  | <p>Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen in de overeenkomst voor opdrachtnemer. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevegd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet.</p> <p>Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid artikel 4.4 Raamovereenkomst wederkerig te maken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord, door een inschrijving te doen gaat de inschrijver akkoord met de gehele looptijd van de raamovereenkomst. |

|      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149. | Artikel 4.2<br>Raamovereenkomst | <p>De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren.</p> <p>Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging.</p> <p>Wij stellen voor aan artikel 4.2 Raamovereenkomst de volgende zin toe te voegen:</p> <p>“Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren.”</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Niet akkoord. Door een inschrijving te doen gaat de inschrijver akkoord met de gehele looptijd van de raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 150. | Eerder antwoord uit eerste NvI  | <p>- Uit de antwoorden op vraag 10 en 11 van de nota van inlichtingen ronde 1 (inzake casus perceel 1) blijkt dat het uitgangspunt is dat de kosten van tools in de tarieven zijn opgenomen. Dit betekent dan in feite dat een deel van vraag 3 uit het beschrijvend document op pagina 22 bij casus 1 overbodig is geworden. Die vraag is door u ook geherformuleerd in antwoord 11 naar: ‘Welke tooling u kunt aanbieden’. Dit laatste is een vrij open vraag. In dat kader: kunt u zekerheidshalve bevestigen dat dus alleen tools genoemd kunnen worden waarvoor er dus – gedurende de looptijd van de overeenkomst - op geen enkele wijze aanvullende (licentie-)kosten in rekening worden gebracht?</p>                 | <p>Zie antwoord vraag 115.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 151. | Prijzenblad perceel 2           | <p>- In het prijzenblad voor perceel 2 wordt gevraagd om een uurtarief voor specifieke taken, zoals de controle op de rittenregistratie. Hierbij wordt de suggestie gegeven om te bezien of gebruik kan worden gemaakt van Social Return, bijvoorbeeld door de inzet van een werkstudent of een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zijn echter twee zeer verschillende scenario's die leiden tot een ander uurtarief (en mogelijk) een andere urenbesteding dan de ingeschatte 1.000 uren en überhaupt een heel andere invulling van de werkzaamheden.</p> <p>Hoe borgt de provincie een eerlijke beoordeling en vergelijking op prijs, wanneer de invulling van inschrijvers wezenlijk anders is/kan zijn?</p> | <p>Zie antwoord vraag 118.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 152. | 5.1 Programma van Eisen         | <p>Voor het perceel loonheffingen wordt vereist dat opdrachtnemer beschikt over minimaal twee vaste adviseurs elk met ten minste vijf jaar relevante ervaring.</p> <p>In de praktijk zijn er adviseurs die op meerdere kennisgebieden tegelijk actief zijn. Als voorbeeld: een adviseurs is reeds &gt;10 jaar actief in de vennootschapsbelasting. Deze Vpb-specialist verricht vanaf 2021 naast deze Vpb-werkzaamheden ook (incidentele) werkzaamheden voor de loonheffingen. Voldoet deze adviseur dan als vaste adviseur voor het perceel 2 loonheffingen? Zo nee, op welke wijze gaat de Provincie dit controleren?</p>                                                                                                   | <p>Provincie stelt de eis om continuïteit in de fiscale advisering per perceel te borgen. De provincie wil niet afhankelijk zijn van een bureau dat op een belangrijk belastinggebied als de loonheffingen afhankelijk is van één (ervaren) adviseur, dit maakt de werkrelatie te kwetsbaar. Wij beogen dan ook een situatie waarbij minimaal een tweede adviseur over voldoende ervaring beschikt op de loonheffingen. Ervaring op basis van incidentele werkzaamheden lijkt hier niet mee te stroken. Wij beoordelen dat aan de hand van de inschrijving en meegestuurde CV's.</p> |

Openbaar Europees aanbesteding: Fiscale dienstverlening – Provincie Overijssel

TenderNed-kenmerk: 480475

Referentienummer: 24.O.008