

Algemene informatie

Aanbesteding: Postvoorziening gemeenten Gouda en Waddinxveen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 1079728

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 96
Onderwerp: tav vraag 51

Vraag:

Kijkende naar de huidige prijsniveaus en stijgende kosten hanteert inschrijver de NEA-index met daar boven op een extra indexering van 2%. Ook zal de indexering altijd minimaal 5% bedragen. Bent u met het oog op de toekomst akkoord met deze toevoeging? Zo niet graag uw toelichting waarom handhaving?

Antwoord:

uitgangspunt blijft de NEA index. Opdrachtgever staat vrij om een hoger percentage voor te stellen. Dit dient dan minimaal voor 1 november met onderbouwing ingediend te worden waarna partijen hier het gesprek over zullen aangaan.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 98
Onderwerp: tav vraag 54

Vraag:

Binnen de huidige dienstverlening aan uw gemeenten is er geen tijds kader vastgesteld voor het verwerken van retouren. Deze worden verwerkt onder het tijds kader: zo snel mogelijk. Bent u akkoord om de voorwaarden uit het huidige contract te handhaven? Zo niet bent u bereid het tijds kader op te rekken naar 5 werkdagen?

Antwoord:

Akkoord met zo snel mogelijk met een maximum van 5 werkdagen. Geen tijds limiet kan voor Aanbestedende dienst niet in verband met mogelijke

bezwaartermijnen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
tav vraag 73

Vraag:

Inschrijver is in het bezit van een PSO trede 3 certificaat, waarmee het tot de koplopers van Nederland behoort op het gebied van sociaal ondernemen. Wat we vaker terug zien komen in aanbestedingen is dat aanbestedende diensten een bepaalde waarde toekennen aan een dergelijk PSO certificaat. Deze waarde mogen inschrijvers opvoeren/aftrekken van de Social return-verplichting. Als u niet bereid bent om de korting te verwijderen, bent u dan bereid een bepaalde waarde toe te kennen?

Antwoord:

"In gemeente Gouda en de regio Midden-Holland hanteren wij in principe geen vrijstelling voor de Social Return verplichting voor opdrachtnemers met een PSO certificaat, wij nemen de PSO certificering wel mee in de beoordeling aan het eind van de opdracht wanneer er geen volledige invulling is gegeven aan Social Return maar wel maximaal inspanning is gepleegd.

Wij maken na gunning samen afspraken met de opdrachtnemer over hoe de Social Return verplichting ingevuld kan worden. Hierbij worden de inspanningen voor Social Return gemeten aan de hand van de daadwerkelijk gemaakte kosten door de opdrachtnemer. De mogelijkheden die de gemeente Gouda en regiogemeenten bieden om invulling te geven aan de Social Return verplichting zijn breed."

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
tav vraag 39

Vraag:

Ter bevestiging op uw antwoord: begrijpt Inschrijver het goed dat wanneer het deze redelijke termijn niet nakomt, zij aansprakelijk is conform Postwet /Boek 8 BW/AVC 2002? Is dit niet het geval, kunt uw antwoord dan

toelichten?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
tav vraag 93

Vraag:

Praktisch gezien is inschrijver niet in staat op verzoek van de aanbestedende dienst een medewerker van haar subcontractors te vervangen. Inschrijver neemt klachten uiterst serieus, zeker als er zwaarwegende redenen zijn, maar mogelijk zelf ook een onderzoek moeten verrichten. Zij kan niet blindelings op verzoek een medewerker (laten) vervangen. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dit artikel te laten vervallen maar te vertrouwen op het feit dat Inschrijver klachten uiterst serieus neemt en bij zwaarwegende redenen altijd een onderzoek zal doen? En indien uit haar onderzoek blijkt dat de bezwaren terecht zijn de medewerker te (laten) vervangen, indien dit mogelijk is?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de aard van het gebeuren. Zwaarwegend kan bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag zijn. Er zal in dat geval altijd een gesprek en waar nodig schriftelijke onderbouwing plaats vinden zodat de Opdrachtnemer zijn onderzoek kan doen en dit kan terugkoppelen aan zijn Onderaannemer. Gemeente Gouda of Gemeente Waddinxveen wil wel het recht behouden om in een dergelijke zwaarwegende situatie te verzoeken om een medewerker van Opdrachtnemer of diens onderaannemer te vervangen op de kortst mogelijke termijn. Opdrachtnemer zal zijn uiterste best doen om hier opvolging aan te geven. De afgelopen jaren heeft een dergelijke situatie niet voorgedaan.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
tav vraag 57

Vraag:

Bijlage B2av2 Specificatieblad inschrijfprijs perceel 1:
Inschrijver mist de gewichtstaffels op regel 12, 13, 14, 36, 42, 43, 68, 69 en 70: Partijenpost- Binne en Partijenpost - Neder. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit 0-20 gram betreft?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. U mag voor deze aanbesteding alleen specificatieblad inschrijfprijs bijlage B2av3 gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
tav vraag 57

Vraag:

Bijlage B2av2 Specificatieblad inschrijfprijs perceel 1: inschrijver mist de gewichtstaffels op regel 31, 32, 33, 61, 62, 63 en 64: Aangetekend - NL (UD, Aangetekend - NL, Buitenland en Aangetekend Buitenland. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. U mag voor deze aanbesteding alleen specificatieblad inschrijfprijs bijlage B2av3 gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
tav vraag 58

Vraag:

Inschrijver ziet een nieuwe deliveryservice van 48 uur in het prijzenblad. In de Aanbestedingsleidraad 2.1.2 leest inschrijver dat voor de 48 uur postverzending geldt dat post voor 17.00 uur aangeleverd op uiterlijk de derde dag na aanlevering wordt bezorgd voor 17.00 uur. Klopt deze beschrijving van de 48 uur deliveryservice?

Antwoord:

"Voor de postbezorging geldt 48 uur. Verdeeld over de dagen kan je dan bijvoorbeeld het volgende bezorgschema krijgen:
maandag (dag 1) aanlevering voor 17 uur
dinsdag verwerkdag (dag 2)
Woensdag (dag 3) bezorging voor 17 uur"

Percelen: P1 Kantoorpost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 105
Onderwerp: tav vraag 59

Vraag:

Inschrijver ziet dat de volgende regel nog niet is verwijderd uit het prijzenblad: Vraag NvI 1. Inschrijver merkt op dat Waddinxveen een tarief uitvraagt voor NEXT DAY delivery voor de Partijpost. Met de nieuwe servicekaders van inschrijver bestaat deze dienst niet meer. Kunt u deze regel daarom verwijderen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. U mag voor deze aanbesteding alleen specificatieblad inschrijfprijs bijlage B2av3 gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorpost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 106
Onderwerp: tav vraag 39

Vraag:

Ter extra bevestiging op uw antwoord: begrijpt Inschrijver het goed dat zij altijd eerst een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen, alvorens zij eventueel aansprakelijk is voor niet-nakoming conform Boek 8/AVC /Postwet?

Antwoord:

Zie vraag 101

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 107
Onderwerp: Naar aanleiding van vraag 52 retouren

Vraag:

Per 1-1-2025 biedt Inschrijver al haar klanten de dienst digitale retouren kosteloos aan. Voor fysieke retouren betalen klant per stuk. Deze wijziging in dienstverlening geldt voor alle klanten, en hier kunnen we geen uitzonderingen in maken. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw

toelichting.

Antwoord:

Akkoord om een bedrag om te nemen voor retourzendingen. Bijlage B2 is aangepast. U mag alleen inschrijven met bijlage B2aV3 of bijlage B2bV3 eerdere versies zijn niet geldig.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

9 okt. 2024