

Algemene informatie

Aanbesteding: Postvoorziening gemeenten Gouda en Waddinxveen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 1079728

Toelichting:

Aanvullend op deze Nota van inlichtingen:

- * Bijlage B2a en B2b Specificatie van de inschrijving zijn aangepast en vervangen door versie 2.
 - * Bijlage B3 Social return is vervangen door versie B3v2
 - * Bijlage B7 checklist inschrijving is vervangen door versie B7v2
- Van bovenstaande documenten zijn voor een geldige inschrijving alleen de nieuwe versies geldig.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 verschillende producten in prijzenblad perceel 2

Vraag:

In het prijzenblad stelt u voor de gemeente Waddinxveen en Gouda verschillende diensten uit. Dit terwijl dit dezelfde dienstverlening betreft. Kunt u deze dienstverlening uniform uitvragen?

Antwoord:

Nee, de uitvraag is zoveel als mogelijk uniform gemaakt. Doordat er twee afzonderlijke contracten worden afgesloten zijn er verschillen mogelijk en wenselijk.

Percelen: P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 perceel 2 prijzenblad gewichtstaffels

Vraag:

Wij missen in uw prijzenblad per productsoort de gebruikelijke gewichtstaffels. Kunt u deze toevoegen? Ons voorstel is:
0 - 20 gram
20 - 50 gram

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. Alleen versie 2 is geldig om in te schrijven.

Percelen: P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 1 gewichtstaffels

Vraag:

Wij missen in uw prijzenblad per productsoort de gebruikelijke gewichtstaffels in de gemeente post. Kunt u deze toevoegen? Ons voorstel is:

0 - 20 gram

20 - 50 gram

50 - 100 gram

100 - 350 gram

350 - 500 gram

500 - 2000 gram

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. Alleen versie 2 is geldig om in te schrijven.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad vaste bezorgdagen

Vraag:

In het prijzenblad worden de dienst 48-72 uur uitgevraagd. In de huidige postdienstverlening bestaat er enkel het product Vast. Hierbij worden op vaste dagen gecollecteerd en volgens een vast schema de post uiterlijk bezorgd.

Het volgende schema is daarbij van toepassing:

maandag aanleveren > op donderdag/vrijdag bezorgd

dinsdag aanleveren > op donderdag/vrijdag bezorgd

woensdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd

donderdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd

vrijdag aanleveren > op dinsdag/woensdag bezorgd

Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast. Omdat de 48uurs levering dan niet wordt gehaald.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

U geeft het volgende aan: "De gemiddeld geraamde waarde van alle deelopdrachten per jaar bedraagt voor perceel 1 € 600.000,- voor de looptijd van 4 jaar Voor perceel 2 € 300.000,- voor de looptijd van 4 jaar." Klopt onze veronderstelling dat de geraamde opdrachtwaarde voor perceel 1 4x € 600.000,- = € 2.400.000,- en perceel 2: 4x €300.000,- = € 1.200.000,- voor de gehele looptijd betreft? Zo nee, kunt u dan aangeven wat wel de juiste opdrachtwaarde is, rekening houdende met de door u opgegeven aantallen van 2023?

Antwoord:

Nee, de inkoopwaarde is het totaal van de jaarkosten x contractsduur

Percelen:

P1 Kantoorpost

P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bezorgtijdigheid

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om een bezorgtijdigheid te hanteren van 95%. Kunt u dit percentage verlagen naar het markconforme percentage van 95% om zo (voldoende) inschrijvingen te ontvangen?

Antwoord:

We passen dit aan naar 95%

Percelen:

P1 Kantoorpost

P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijsindexatie 4.6.1

Vraag:

In 4.6.1. beschrijft u : "Na het eerste jaar is jaarlijks de relevante prijsindex op toepassing van de opdracht" Is onze veronderstelling juist dat u hiermee de indexering bedoelt vanuit de logistieke branche Panteia /NEA waarbij de indexatie conform fijnmazige distributie collogeod wordt

gehanteerd?

Antwoord:

Deze indexering (Panteia/NEA) is akkoord.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ISO 14001

Vraag:

In 4.3.1. en 4.4.1. geeft u het voor het onderdeel C1 aan dat 100% van de punten worden toegekend indien de inschrijver beschikt over een ISO 14001 certificaat. Volstaat het om voor C1 het ISO 14001 certificaat te uploaden? Zo ja, kunt u dit certificaat buiten beschouwing laten voor het aantal pagina's, aangezien ons certificaat bestaat uit meerdere pagina's.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
6.8 Aanbestedingsleidraad; Bijlage B5

Vraag:

Inschrijver is als logistieke dienstverlener zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Een verwerkingsovereenkomst is daarom niet nodig. Dit wordt ook bevestigd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook staat Bijlage B5 niet in de Checklist inschrijving (Bijlage B4). Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Bijlage B5, de verwerkersovereenkomst, niet ondertekend bij de inschrijving aangeleverd te worden?

Antwoord:

AP: Een logistiek dienstverlener is geen verwerker, ook al werkt hij als logistieke dienstverlener voor een opdrachtgever. Hij is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor zijn dienstverlening. Dit kunnen namen, adressen,

postcodes, woonplaatsen en eventueel telefoonnummers en e-mailadressen voor 'track & trace'-bezorging zijn. Dat betekent dat de opdrachtgever dus geen verwerkersovereenkomst hoeft af te sluiten met zijn logistiek dienstverlener. Het antwoord is dus ja.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 6.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Het is niet proportioneel om deze taaleis te stellen aan alle personeelsleden. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat deze eis alleen geldt voor verantwoordelijk en leidinggevend personeel?

Antwoord:
Akkoord, de taaleis geldt ook voor medewerkers die in contact staan met medewerkers van Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 5.6.3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het UEA Bijlage B1 is en het ondertekenen van dit UEA door Inschrijver voldoende is om te verklaren dat hij aan de minimumeisen betreffende de technische bekwaamheid voldoet?

Antwoord:
Bij inschrijving is dit voldoende. Aan de onderneming aan wie het voornemen tot gunning is uitgesproken kunnen aanvullende bewijsstukken worden opgevraagd. Zie ook checklist inschrijving.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
5.5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De moedermaatschappij van Inschrijver heeft een 403 - verklaring afgegeven. Hierdoor worden de cijfers van de entiteiten van Inschrijver meegenomen in de geconsolideerde jaarcijfers van de moedermaatschappij en entiteiten van Inschrijver zelf geen jaarrekeningen opstellen. Kan Aanbestedende Dienst er mee akkoord gaan dat Inschrijver een 403-verklaring aanlevert in plaats van een accountantsverklaring?

Antwoord:

Dat is akkoord. Maar u dient wel een beroep op deze moedermaatschappij (beroep op derde doen) inclusief UEA

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
5.3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De moedermaatschappij van Inschrijver heeft een 403 - verklaring afgegeven. Is dit voldoende om aan te tonen dat wij voor deze opdracht een beroep op deze derde kunnen doen? En kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan dat wij voor deze entiteit geen afzonderlijk ingevuld UEA-formulier hoeven te verstrekken en dat wij in plaats daarvan deze ondertekende 403-verklaring aanleveren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad staat op pagina 31 dat Inschrijver een Verklaring geen Russische betrokkenheid moet ondertekenen (Bijlage B6).

Deze verklaring staat echter niet genoemd in de Checklist inschrijving (Bijlage B4). Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver deze verklaring niet hoeft te ondertekenen en aan te leveren?

Antwoord:

Het betreft een redactionele omissie dat deze bijlage niet is opgenomen in de checklist inschrijving. Er is een nieuwe checklist toegevoegd aan deze Nota.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.6.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat na het eerste jaar de relevante prijsindex van toepassing op de opdracht. Inschrijver indexeert de post- en pakkettarieven jaarlijks per 1 januari aan de hand van de door de ACM afgegeven tariefruimte. En Inschrijver indexeert de tarieven voor logistiek en koeriersdiensten aan de hand van de NEA/Panteia-index. Binnen de postmarkt is deze wijze van indexeren gebruikelijk. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van indexeren?

Antwoord:

Artikel 4,6,1 wordt aangepast indexatie gebeurd op basis van de NEA /Pateia index.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.4.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het milieumanagementsysteem van Inschrijver is volledig geïntegreerd in onze dagelijkse bedrijfsvoering en voldoet aan alle relevante duurzaamheidscriteria die binnen ISO 14001 worden gesteld. Is het mogelijk om gelijkwaardige systemen zonder externe audit ook in aanmerking te laten komen voor 100% van de punten, aangezien het resultaat en de prestaties van dergelijke systemen hetzelfde zijn en/of de wijze van cijfertoekenning aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom een gelijkwaardig systeem

zonder externe audit op voorhand als minder duurzaam wordt beoordeeld?

Antwoord:

Akkoord met milieumanagementsysteem i.p.v. ISO 14001 voor een 100% score mits het milieumanagement systeem minimaal 1 x per 2 jaar een externe audits bevat.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis le-4 PvE

Vraag:

Wij kunnen geen garanties geven m.b.t. postbezorging, waaronder onbeschadigde poststukken. Dit is ook afhankelijk van de verpakking en andere factoren in het proces, zoals regen. Daarbij kunnen wij niet bij elke kleine beschadiging een verklaring opstellen en hier Aanbestedende Dienst over informeren. Hoe kijkt de Aanbestedende Dienst hier tegenaan?

Antwoord:

We passen de eis aan naar intentie en laten de gevraagde rapportage vervallen

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis le-3 PvE

Vraag:

Tijdens de bezorging per of te voet is het mogelijk dat een fiets met fietstassen onbeheerd wordt achtergelaten, terwijl de postbezorger zijn werk doet. De fiets zal wel in het gezichtsveld blijven. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Zolang de fiets in het zicht blijft, is dat voor de aanbestedende voldoende.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis fe-5 PvE

Vraag:

Inschrijver zal alles in het werk stellen om hier aan te voldoen, maar zijn hiervoor ook afhankelijk van meerdere factoren in het proces, zoals onvoorziene omstandigheden en overmacht. Ook geldt binnen de postmarkt een (wettelijke) norm van 95%. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er ruimte is om hierbij aan te sluiten?

Antwoord:

Eis zal worden aangepast naar 95%.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis ce-2 PvE

Vraag:

Inschrijver verstuurd een factuur met variabele kosten en een abonnementsfactuur. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het versturen van 2 facturen?

Antwoord:

Neen, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemeen; Concept overeenkomst; Prijzenblad

Vraag:

Als postvervoerbedrijf is Inschrijver ook direct afhankelijk van andere veranderingen binnen de postmarkt en wijzigingen die PostNL doorvoert. Daarom willen wij Aanbestedende Dienst vragen om te bevestigen dat in dat geval de servicekaders kunnen worden aangepast en een procedure vast te stellen waarbij partijen verplicht zijn om in goed overleg de impact van deze

wijzigingen te bespreken en passende aanpassingen door te voeren, als herziening noodzakelijk is. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij voornemens is deze flexibiliteit in de overeenkomst te waarborgen?

Antwoord:

Vooralsnog is de veronderstelling dat de uitgevraagde bezorgtermijnen de komende jaren binnen het reguliere wettelijke servicekader van de Postwet blijven. Mocht dit wettelijk anders worden dan is de aanbestedende dienst bereid om hierover bepaalde flexibiliteit te betrachten en het servicekader in overleg te herzien,

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis Te-2 en Eis We-1 Programma van Eisen; Algemeen; Prijzenblad;
Concept overeenkomst

Vraag:

De Postwet zal hoogstwaarschijnlijk gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigd worden. Daarom vragen wij Aanbestedende Dienst om te bevestigen dat in het geval van deze wetswijziging de servicekaders kunnen worden aangepast. Als herziening noodzakelijk blijkt, vragen wij Aanbestedende Dienst een procedure vast te stellen waarbij partijen verplicht zijn om in goed overleg de impact van de wetswijziging te bespreken en passende aanpassingen door te voeren. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij voornemens is deze flexibiliteit in de overeenkomst te waarborgen

Antwoord:

zie antwoord vraag 21

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Wat betekenen de regels 53 en 55 'Onbenoemd gemeente Gouda /Waddinxveen'. Wat moet hier worden geprijsd? Kan de Aanbestedende Dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

U dient alle relevante tarieven op te geven. Niet in het prijzenblad /specificatie inschrijving opgenomen tarieven komen later niet voor vergoeding in aanmerking. Voor tarieven die niet zijn benoemd/opgenomen op het prijzenblad kunnen bij de cellen onbenoemd worden opgenomen aangevuld met een specificatie toegevoegd achter het prijzenblad.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

Het Product en volume overzicht van zowel Gouda als Waddinxveen zijn direct overgenomen uit Overzicht aantallen (Bijlage A2). Hierop kan Inschrijver geen prijzenblad invullen. Kan Aanbestedende Dienst de volgende wijzigingen doorvoeren:

- Graag de Antwoordenzendingen eruit halen;
- De haal- en brengservice kwantificeren op aantal haal- en brengdagen;
- Partijenpost (klein, groot, speciaal) uiteenzetten in de bijbehorende reguliere gewichtsklassen en servicekaders, en dit koppelen aan prijzenblad volume;
- Losse post (gewichtsklassen 0 - 20 gram, 20 - 50 gram, 50 - 100, 100 - 350, 350 - 2.000) en deze koppelen aan prijzenblad volume.

Antwoord:

De eerste twee punten worden niet gewijzigd, wel wordt onderscheid aangebracht in het prijzenblad

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Wat betekenen de regels 26 en 28 'Onbenoemd gemeente Gouda /Waddinxveen'. Wat moet hier worden geprijsd? Kan de Aanbestedende Dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Verkiezingspost Waddinxveen;
Gemeente Waddinxveen is uitgesplitst in prijzenblad Excel regel 18 t/m 21.
Kan de Aanbestedende Dienst eenduidig en helder uiteenzetten wat de
volumes met wensen en service kaders zijn voor Waddinxveen? En dit in lijn
met de servicekaders en gewichtsstaffels bij Gouda: Stempassen 0-20 gram
en/of 20-50 gram, kandidatenlijsten 0-50 gram klein en/of kandidatenlijsten
0-50 gram speciaal.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. Alleen versie 2 is geldig om in te schrijven.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Inschrijver mist bij Verkiezingspost Gouda in uw prijzenblad de
gebruikelijke producten met servicekaders en gewichtsstaffels in
verkiezingspost zoals gangbaar in de postmarkt: Stempassen 0-20 gram en/of
20-50 gram, kandidatenlijsten 0-50 gram klein en/of kandidatenlijsten 0-50
gram speciaal. Kan Aanbestedende Dienst deze toevoegen aan het
prijzenblad?

Antwoord:

zie voorgaande vraag/antwoordt, het prijzenblad wordt aangepast. Alleen
versie v2 is geldig om in te schrijven.

Percelen:

P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Artikel 4.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken en/of bereid om uiterlijk 4 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst gezamenlijk en in goed overleg de verlengingsoptie te bespreken?

Antwoord:

Akkoord met wederkerig te maken. Termijn is minimaal 6 maanden van te voren. Dit i.v.m. doorlooptijd van een aanbesteding. Zie ook aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4.1

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Artikel 25.1 onder 5 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ontbinding niet mogelijk is bij fusering, splitsing of wijziging binnen een verbonden groep?

Antwoord:

Fuseringen etc. binnen de groep/holding is ontbinding niet mogelijk.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 25.1 onder 1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel, voor zover het ziet op artikel 4.4 AILD, niet van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 4.4 en 25.1 blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 23.2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid aan dit artikel toe te voegen dat vervanging van personeel alleen mogelijk is in overleg en na schriftelijke toestemming van Inschrijver?

Antwoord:

Nee, Alleen in zwaarwegende omstandigheden zal Aanbestedende dienst verzoeken om medewerkers te vervangen. In dat geval is het niet wenselijk dat hiervoor eerst nog toestemming van inschrijving moet worden gevraagd. Aanbestede dienst zal in voorkomend geval een mondeling verzoek (zo spoedig mogelijk schriftelijk en onderbouwd bevestigen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Artikel 23.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver stelt hoge eisen aan de door ons ingeschakelde derden, maar kunnen deze verplichting niet direct doorleggen aan het personeel van derden. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Artikel 22.3 en artikel 22.4 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het controleren en (vooraf) goedkeuren van de prestaties is gelet op de dienstverlening praktisch niet werkbaar. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij dit voor zich ziet of bereid dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

Artikel 22,3 en 22,4 worden buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 22.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Zie vraag bij artikel 11.1 AILD. Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen, tenzij er expliciete afspraken over zijn gemaakt. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, wij zien indien vastgelegd de overeengekomen uiterste leverdatum als fatale termijn. Voor individuele poststukken geldt geen fatale termijn.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Hoofdstuk IV Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit hoofdstuk, gelet op de aard van de dienstverlening, niet van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 19 tot en met 21 van de Algemene inkoopvoorwaarden vervallen

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief

Beantwoord op: verkiezingspost
26 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Artikel 14.3 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van Aanbestedende Dienst wijzigen. Een expliciete schriftelijke toestemming vindt Inschrijver echter te ver gaan. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassing laten?

Antwoord:

Nee. Het veranderen van de polis voorwaarden in negatieve zin voor aanbestedende dienst kan alleen na goedkeuring door aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Artikel 14

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst ervan de op hoogte dat de aansprakelijkheid van postvervoerders, waaronder Inschrijver, dwingendrechtelijk geregeld is in de Postwet en boek 8 BW, en het binnen de postmarkt gebruikelijk is om aan te sluiten bij de Algemene vervoerscondities? Daarnaast kan Inschrijver niet aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade van Aanbestedende Dienst of derden en bij niet tijdige nakoming. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

ja, dat wordt hierbij bevestigd. We verwijzen u naar de AB blz. 13; aanvulling op artikel 14 lid 1. daar wordt gesproken over een toertekenbare tekortkoming. Dit is essentieel.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Artikel 11.2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Grote vertragingen waarvan Inschrijver op de hoogte raakt zullen wij altijd aangeven, maar het is niet werkbaar om Aanbestedende Dienst op de hoogte te stellen bij elke kleine vertraging. Kan Aanbestedende Dienst dit accepteren?

Antwoord:

Dit wordt geaccepteerd. Mits vertragingen langer dan 24 uur wel worden doorgegeven i.v.m. mogelijke bezwaarperiodes op gemeentelijke besluiten.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Artikel 11.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in het geval van het niet behalen van een termijn Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming voordat er sprake is van verzuim?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat er altijd eerst een termijn tot nakoming zal worden gegeven. De bezorgtermijn van individuele poststukken is geen fatale termijn.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Artikel 9 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel, gelet op de veranderingen binnen de postmarkt, wederkerig te maken?

Antwoord:

Akkoord. Alle wijzigingen dienen gezamenlijk besproken en akkoord

bevonden te worden. Aanbestedende dienst is in het akkoord gaan beperkt door de aanbestedingsregelgeving o.a. in zake van wezenlijke wijzigingen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Artikel 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op deze opdracht?

Antwoord:
Artikel 8 vervalt.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: Artikel 7.4 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
In de arbeidsovereenkomsten met onze medewerkers is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Deze verplichting kunnen wij niet volledig opleggen aan personeel van onderaannemers. Kan Aanbestedende Dienst dit artikel buiten toepassen?

Antwoord:
De geheimhoudingsverklaring vervalt voor het personeel wat contractueel al een geheimhoudingsbepaling heeft opgenomen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: Artikel 6.2 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het (vooraf) goedkeuren van de prestaties is gelet op de dienstverlening praktisch niet werkbaar. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij dit voor zich ziet of bereid dit artikel buiten toepassing te laten?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 33

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Artikel 6.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid ‘‘garandeert’’ te vervangen door ‘‘spant zich in’’?

Antwoord:

Tekstvoorstel niet akkoord. Wel is aanbestedende dienst zich bewust dat nakoming van de gecontracteerde dienstverlening alleen in grote lijnen en gemiddeld kan voldoen aan de eisen van deze overeenkomst. In individuele gevallen kan het een keer voorkomen dat een poststuk er langer overdoet.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Artikel 4.4 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver zal er alles aan doen om hier aan te voldoen, maar kan deze verplichting voor onderaannemers niet volledig uitsluiten. Is Aanbestedende Dienst bereid ‘‘garandeert’’ te vervangen door ‘‘spant zich in’’?

Antwoord:

Zie vraag 44

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Artikel 4.3 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Wij werken samen met een flexibel netwerk van derden waardoor dit artikel niet werkbaar is voor Inschrijver. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver niet voor elke onderaanneming schriftelijke toestemming hoeft te vragen?

Antwoord:

Dit bevestigt de Aanbestedende dienst. Mits de ingezette onderaannemer voldoet aan alle eisen van het afgesloten contract.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver ziet in TenderNed de mogelijkheid tot het indienen van 1 offertedocument per perceel. Klopt daarmee de aanneme dat voor zowel de Gemeente Gouda als Waddinxveen hetzelfde uitgewerkte document met gunningscriteria ingediend moet worden?

Antwoord:

dat is correct

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1.

Vraag:

Uit welke personen (met functie) bestaat uw beoordelingsteam en is er een ander team voor Gouda dan voor Waddinxveen?

Antwoord:

Er is één beoordelingsteam voor perceel 1 en een beoordelingsteam voor

perceel 2. een aantal medewerkers zullen beide percelen beoordelen. De overige beoordelen slechts één perceel.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:
B-1. Volstaat voor de beantwoording enkel een percentage? Zo niet, wat verlangt u meer?

Antwoord:
Ja dat is correct. Zie tabel 7 bladzijde 23.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.1

Vraag:
Begrijpt inschrijver goed dat voor de beantwoording van C-1 het overleggen van een ISO 14001 certificaat volstaat?

Antwoord:
JA dat is correct. Zie tabel 8 bladzijde 24

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.6.1.

Vraag:
Inschrijver hanteert de NEA-index met daar boven op een extra indexering van 2%. Ook zal de indexering altijd minimaal 5% bedragen. Als andere

optie kunnen wij een vaste jaarlijkse indexatie van 7,5% afspreken. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Pve Ce3

Vraag:

Retourpost wordt momenteel nog kosteloos geretourneerd. Echter, Inschrijver wil zich het recht voorbehouden om daar later wel kosten voor in rekening te brengen. In het kader van onze duurzaamheidsdoelstellingen willen wij namelijk het aantal retouurstukken zoveel mogelijk beperken. Op het moment dat wij retouren niet meer kosteloos verwerken, zullen wij wel altijd de optie houden om de retouurstukken kosteloos digitaal naar de Aanbestedende Dienst te sturen. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Gezien de ontwikkeling voor meer duurzaamheid snappen we deze ontwikkeling maar gezien de onduidelijkheid welke kosten dit met zich meebrengt op voorhand niet akkoord.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Pve Fe3 & Fe4

Vraag:

Wij rapporteren alleen de landelijke cijfers en dit is akkoord bevonden door de ACM. Het is mogelijk om een klantspecifieke meting op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitscijfers van de door u verstuurde post gemeten worden. Dit besteden wij echter uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden die in dat geval voor uw eigen rekening komen. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u zodoende akkoord met onze landelijke kwaliteitscijfers?

Antwoord:

Eis Fe3 en Fe4 vervallen.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Pve le5

Vraag:

Inschrijver koppelt geen tijds kader aan het retourneren van poststukken. Wij vragen u dan ook deze eis te verwijderen. Graag uw akkoord of uw uitgebreide toelichting waarom inschrijvers een tijds kader bij retouren dienen te hanteren?

Antwoord:

Niet akkoord, de aanbestedende dienst dient conform PvE zicht te krijgen op de retouren. Reden hiervoor is dat zo snel als mogelijk inzicht gekregen moet worden of geadresseerde wel of niet bereikt is met het betreffende poststuk.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Pve le9

Vraag:

Inschrijver begrijpt uit deze eis dat zij ongefrankeerde post toch kosteloos moet bezorgen. Ons normale proces, bij ongefrankeerde post, bestaat uit het versturen van een portkaart of factuur naar de afzender, als die bekend is. Dit klinkt o.i. aannemelijker voor iemand die niet betaald heeft. Bent u bereid de eis aan te passen naar dit proces? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vraagt inschrijvers deze kosten te maken?

Antwoord:

Alle post die door aanbestedende dienst wordt verstuurd wordt aangeboden op basis van port betaald. Deze situatie, post niet gefrankeerd, kan dan ook niet voorkomen. Post die aan aanbestedende dienst wordt verstuurd valt buiten deze aanbesteding.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Pve me1

Vraag:

Het is voor inschrijver niet mogelijk om een gedetailleerd klachtenoverzicht en terugkoppeling kwaliteitspercentages (alleen op landelijke niveau, zie eerder vraag) op te nemen in de managementrapportages. Graag uw akkoord om deze twee punten te schrappen uit deze eis?

Antwoord:

Eis Me1 vervalt.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage B2a

Vraag:

Wij missen in uw prijzenblad de gebruikelijke gewichtsstaffels in de partijenpost. Ons voorstel is:

Gemengd:
0 - 20 gram
20 - 50 gram
50 - 100 gram
100 - 350 gram

Gemengd extra:
0 - 20 gram
20 - 50 gram
50 - 100 gram
100 - 350 gram
350 - 500 gram
500 - 2000 gram

Klein:
0 - 20 gram
20 - 50 gram

Groot:

0 - 50 gram

50 - 100 gram

100 - 350 gram

Speciaal:

0 - 50 gram

50 - 100 gram

100 - 350 gram

350 - 1000 gram

1000 - 2000 gram

Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. U mag voor deze aanbesteding alleen bijlage B2a/b v2 gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage B2a

Vraag:

1. Inschrijver merkt op dat de artikelen Partijenpost binne, Partijenpost NL en Partijenpost - Neder dezelfde dienst bevatten. Kunt u deze artikelen en aantallen daarom samenvoegen in het prijzenblad? Zo niet kunt u verschil duiden?

2. Hetzelfde geldt voor 48-72uur en 2KOPP. Kunt u ook deze aantallen samenvoegen?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. U mag voor deze aanbesteding alleen bijlage B2a/b v2 gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage B2a

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Waddinxveen een tarief uitvraagt voor NEXT DAY delivery voor de Partijpost. Met de nieuwe servicekaders van inschrijver bestaat deze dienst niet meer. Kunt u deze regel daarom verwijderen?

Antwoord:

Wordt aangepast.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage B2a

Vraag:

Kunt u de haalservice verbijzonderen binnen uw prijzenblad, zodat bijvoorbeeld een ruimer tijdvak en lagere frequentie leiden tot lagere kosten?

Antwoord:

Hierbij kunnen wij niet mee instemmen.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage B2b

Vraag:

Wij missen in uw prijzenblad het onderscheid tussen stempassen en kandidaatlijsten met de bijbehorende gewichtsstaffels. Ons voorstel is:

Stempassen:

0 - 20 gram

20 - 50 gram

Kandidaatlijsten klein:

0 - 50 gram

Kandidaatlijsten speciaal:

0 - 50 gram

Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Dit wordt aangepast

Percelen: P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage B3

Vraag:

Inschrijver rapporteert alleen haar landelijke Social Return-activiteiten. Maatwerkoplossingen voor elke afzonderlijke klant is voor ons helaas niet op te leveren. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u aangeven hoe inschrijver toch aan deze vereiste kan voldoen?

Antwoord:

"Nee, de aanbestedende dienst maakt voor de invulling en realisatie van alle Social Return-afspraken gebruik van WIZZR, het contractmanagementsysteem voor Social return. WIZZR regisseert, monitort en rapporteert de resultaten. Als opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor het nakomen van alle overeengekomen Social return-verplichtingen en deze vast te leggen in WIZZR. daarvoor een persoonlijke inlog.

Bij deze Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van de Social return bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.8, Bijlage B5 Standaard Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke (ook volgens de toezichthouder). Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

AP: Een logistiek dienstverlener is geen verwerker, ook al werkt hij als logistieke dienstverlener voor een opdrachtgever. Hij is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor zijn dienstverlening. Dit kunnen namen, adressen, postcodes, woonplaatsen en eventueel telefoonnummers en e-mailadressen voor 'track & trace'-bezorging zijn. Dat betekent dat de opdrachtgever dus

geen verwerkersovereenkomst hoeft af te sluiten met zijn logistiek dienstverlener. Het antwoord is dus ja.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen B.fe-5

Vraag:

In de aanbesteding wordt er een bezorgzekerheid gevraagd van 97%. Dit is hoger dan wat de toezichthouder verlangt. Kan de AD dit percentage aanpassen naar een percentage van 95% (hetgeen ook marktconform is)?

Antwoord:

De bezorgzekerheid wordt aangepast naar 95%

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen C.le-3

Vraag:

Opdrachtnemer spant zich in wat betreft het niet onbeheerd laten en laten beschadigen van poststukken, maar kan geen garanties afgeven hieromtrent. Zo is het bijvoorbeeld denkbaar dat een postbezorger de bezorgkar een ogenblik onbeheerd laat staan, terwijl hij zijn ronde loopt. Kan Opdrachtgever akkoord gaan dat deze eis wordt opgevat als inspanningsverplichting? Zo niet graag uw toelichting?

Antwoord:

Dat is voldoende, als dit binnen het zichtveld van de bezorger blijft.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen C.le-4

Vraag:

Het bijvoegen van een schriftelijke verklaring over de bezorging van beschadigde poststukken is in het logistieke proces van inschrijver niet uitvoerbaar, en ook niet altijd verifieerbaar. Kan de AD deze eis laten vallen? Zo niet, graag uw toelichting waarom een verklaring per poststuk nodig is?

Antwoord:

Eis C.le-4 vervalt.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Programma van Eisen C.le-7

Vraag:

Inschrijver kan niet toezeggen dat aangetekende post binnen 24 uur zal worden bezorgd. Bezorging hangt immers ook af van de aanwezigheid van de ontvanger op het adres. Wij kunnen de post wel binnen 24 uur aanbieden op het afleveradres. Is dat afdoende?

Antwoord:

dat is correct

Percelen:

P1 Kantoorpost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen C.le-7

Vraag:

Het vragen van een handtekening van de geadresseerde is een strengere eis dan gebruikelijk is. Doorgaans wordt volstaan met een handtekening van een (volwassen) persoon die op het adres van de geadresseerde de aangetekende brief in ontvangst neemt. Kan de AD dit aanpassen?

Antwoord:

Wordt aangepast.

Percelen:

P1 Kantoorpost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen H.pe-2

Vraag:

Inschrijver kan, gelet op het grote aantal subcontractors waarmee zij werkt, niet garanderen dat de bezorgers altijd bedrijfskleding van PostNL dragen. Kan de AD deze eis laten vallen of akkoord gaan dat dit een inspanningseis betreft?

Antwoord:

inspanningseis is akkoord en zal worden aangepast. Medewerkers van Haal & Breng service dienen herkenbare bedrijfskleding te dragen zodat Aanbestedende dienst zeker is dat de post aan Opdrachtnemer wordt meegegeven.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen H.pe-2

Vraag:

Gezien het groot aantal klanten dat inschrijver bedient, kan zij haar personeel en subcontractors niet vragen bij elke klant verschillende huisregels toe te passen. Is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan de AD de huisregels met Inschrijver delen zodat Inschrijver de huisregels kan beoordelen?

Antwoord:

"het tweede deel van eis Pe-2 (en dienen zich te houden aan de huisregels die gelden voor de locatie van Opdrachtgever) vervalt."

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage A3 Concept overeenkomst, artikel 1 en artikel 3, Bijlage A4:
Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4

Vraag:

De AVP (de Algemene voorwaarden universele postdienst) zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening van Inschrijver opnemen in de rangorde? Zo niet, in ieder geval boven de Algemene Inkoopvoorwaarden vanwege de specifieke bepalingen voor postdienstverlening?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage A3 Concept overeenkomst, artikel 1 en artikel 3, Bijlage A4:
Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4

Vraag:

Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk proces. Is de AD bereid deze ook te accepteren?

Antwoord:

Akkoord mits deze aanlevervoorwaarden niet tot extra inzet van medewerkers van Aanbestedende dienst leidt t.o.v. huidige situatie.

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage B3 Social Return

Vraag:

Met punt J kan Inschrijver niet akkoord gaan. Inschrijver heeft Social Return verweven in haar bedrijfsvoering en investeert hier substantieel in. U kunt ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de gestelde doelen te halen. Zo

niet, dan kaarten we dit tijdig aan en gaan op zoek naar oplossingen. Toch zijn wij van mening dat hier geen korting of boete moet staan. Kunt u daarom punt j verwijderen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting waarom handhaving?

Antwoord:

"Nee, punt J zal niet verwijderd worden. Korting wordt niet opgelegd indien en voor zover de inzet voor Social Return niet is gelukt en dit de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend."

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3

Vraag:

Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van subcontractors en daarom is het niet mogelijk om voor elke onderneming toestemming te vragen. Is de AD daarom bereid dit artikel te verwijderen en/of buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4

Vraag:

Een garantie is juridisch gezien eigenlijk per definitie 100%. Als wij deze garantie afgeven, garanderen wij u dat 0 van onze werknemers afspraken hebben gemaakt in strijd met het mededingingsrecht. Daar gaan wij uiteraard voor. Echter, in verband met het grote aantal personeelsleden dat wij hebben, kunnen we hierover geen garantie afgeven. Begrijpt u onze zienswijze van dit artikel en bent u daarom bereid om dit artikel aan te passen naar een inspanningsverplichting? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1

Vraag:

Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een garantie voor Inschrijver te ver. Een garantie afgeven betekent juridische gezien namelijk per definitie een 100% Prestatie, zonder enige afwijking. Is de AD daarom akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, kan de AD dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost**Beantwoord op:**

26 sep. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Artikel wordt buiten werking gesteld omdat dit in de praktijk niet haalbaar is.

Percelen:P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4

Vraag:

In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of subcontractors. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.6 t/m 8.8

Vraag:

Kan de AD toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten er wordt gedacht? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten. Indien dit het geval is: kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 41

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9

Vraag:

Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de

bedrijfsprocessen van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord. Alle wijzigingen dienen gezamenlijk besproken en akkoord bevonden te worden. Aanbestedende dienst is in het akkoord gaan beperkt door de aanbestedingsregelgeving o.a. in zake van wezenlijke wijzigingen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1

Vraag:

Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Inschrijver verwerkt een groot aantal poststukken. Voor al deze poststukken een fatale termijn afspreken, is voor Inschrijver onwerkbaar. Daarnaast zijn er ook tal van omstandigheden waardoor bezorging van poststukken onverhoopt vertraging kan oplopen. Kan de AD hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, wij zien indien vastgelegd de overeengekomen uiterste leverdatum als fatale termijn. Voor individuele poststukken geldt geen fatale termijn.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2

Vraag:

Voor Inschrijver is dit, gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver, voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt aangeven waarom u deze handhaaft?

Antwoord:

zie antwoord vraag 38

Percelen: P1 Kantoorpost

P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13

Vraag:

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."?

Antwoord:

Akkoord. Met dien verstande dat een geslaagd beroep op overmacht slechts in zeer incidentele situaties zal slagen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1, artikelen 14.5 t/m 14.8 (de wijzigingen op artikel 14 die worden genoemd in de aanbestedingsleidraad)

Vraag:

"De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingend rechtelijk geregeld in de Postwet2009, boek 8 BW en mogelijk het CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met de aansprakelijkheidsregeling in artikel 14 en de artikelen 14.5 t/m 14.8 (de wijzigingen op artikel 14 die worden genoemd in de aanbestedingsleidraad). De aansprakelijkheid van Inschrijver in deze artikelen is te ruim en niet proportioneel (in vergelijking met bijvoorbeeld de contractwaarde). Ook wordt Inschrijver in deze artikelen onder andere aansprakelijk geacht voor niet tijdige nakoming (terwijl Inschrijver nimmer garanties geeft op de overkomstduur).

Verder accepteert Inschrijver geen vrijwaring voor de schade van derden. Dit kan van Inschrijver niet worden verwacht gelet op de dienstverlening die Inschrijver levert.

Al met al is Inschrijver van mening dat haar aansprakelijkheid als volgt

geregeld dient te worden:

1. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade die voortvloeit uit de nakoming van de overeenkomst.
2. Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die door derden geleden is ten gevolge van de uitvoering door de overeenkomst.
3. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is de aansprakelijkheid van PostNL als volgt beperkt:
 - voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009;
 - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. PostNL is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.
 - Voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR verdrag dwingendrechtelijk van toepassing.
4. Verder kan PostNL geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan:
 - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
 - Door ondeugdelijke verpakking;
 - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag
 - Door onjuiste of onvolledige adressering

Kan de AD dit artikel opnemen in plaats van artikel 14.1, 14.5 t/m 14.9? Een alternatief is dat de AD dit artikel opneemt in de Concept Overeenkomst. Graag uw akkoord? Zo niet uw uitgebreide toelichting waarom handhaving?"

Antwoord:

akkoord, opdrachtgever is gehouden zich aan de Postwet artikel 29 te houden (lid 7).

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3

Vraag:

Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee. Het veranderen van de polis voorwaarden in negatieve zin voor aanbestedende dienst kan alleen na goedkeuring door Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 15

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad 4.7 geeft u aan: Op deze aanbesteding is geen boeteclausule van toepassing. In contrast, geeft de AD in de Aanbestedingsleidraad ook aan dat artikel 15.1 van de AILD wordt vervangen, waardoor zonder ingebrekestelling of aanmaning bij een tekortkoming door Inschrijver een boete opeisbaar is conform paragraaf 4.6 (het wordt niet duidelijk wat met paragraaf 4.6 wordt bedoeld).

AILD artikel 15 is geheel in strijd met Aanbestedingsleidraad 4.7. Kan inschrijver artikel 4.7 van de aanbestedingsleidraad volgen en kunt u zodoende artikel 15 buiten toepassing verklaren? Zo niet, graag een uitgebreide toelichting?

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 4.6 is foutief er had verwezen moeten worden naar paragraaf 4.7. De specificering van artikel 15 van de inkoopvoorwaarden in paragraaf 4.7 Aanbestedingsleidraad is de juiste: Voor deze aanbesteding is geen boeteclausule van toepassing.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, 18.2

Vraag:

Kunt u dit artikel aanpassen naar de betalingstermijn uit de huidige overeenkomst? Zo niet, graag uw toelichting van deze wijziging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft de in dit artikel genoemde betalingstermijn van 30 dagen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4

Vraag:

Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Gaat u ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en deze daarom niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Hoofdstuk 4 van de Algemene inkoopvoorwaarden vervalt.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1

Vraag:

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?

Antwoord:

Artikel blijft gehandhaafd. Fatale termijnen gelden niet voor individuele poststukken.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3

Vraag:

In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan u aangeven hoe een keuring/acceptatie eruit ziet?

Antwoord:

Artikel 22.3 vervalt

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1

Vraag:

Inschrijver heeft een flexibel en wisselend netwerk van personeel en onderaannemers en stelt hoge eisen aan hen. Echter is het voor Inschrijver niet mogelijk voor elke afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Zo komt iemand van onze haalservice elke dag bij vele verschillende klanten. Is de AD daarom akkoord dit artikel te laten vallen? Zo niet, kan de AD de huisregels met Inschrijver delen zodat Inschrijver de huisregels kan beoordelen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 69 en 70

Percelen:

P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2, 23.3 en 23.4

Vraag:

Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors waarmee inschrijver werkt, is het niet mogelijk om personeel van hen te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze

uiteraard serieus nemen en gaat hierover graag in overleg om tot een oplossing te komen. Bent u , in het kader van het niet werkbaar zijn van deze subartikelen, ook van mening dat deze artikelen geschrapt kunnen worden? Zo niet, graag uw toelichting?

Antwoord:

zie antwoord vraag 31

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2, 23.3 en 23.4

Vraag:

Onze opdrachtgevers bepalen niet welke collega's er voor inschrijver werken. Mocht er iets voor komen dat niet door de beugel kan, dan gaan wij graag in overleg met u en komen zo tot een oplossing. Bent u ook van mening dat deze artikelen daarom geschrapt kunnen worden? Zo niet, kunt u dan toevoegen dat er overleg plaatsvindt tussen u en inschrijver, maar dat inschrijver altijd eindverantwoordelijke is wie voor hem werkt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 31

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 eerste bullet

Vraag:

Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de AD bereid om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?

Antwoord:

Akkoord om de eerste bullet van artikel 25,1 te vervallen.

Percelen: P1 Kantoorpost

Beantwoord op: P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
26 sep. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage A4: Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 vijfde bullet

Vraag:
Kan de AD bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere
organisatiewijzigingen?

Antwoord:
Akkoord dat interne fusies of organisatiewijzigingen geen reden zijn om de
overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Percelen: P1 Kantoorpost
P2 Planbare Bulk- en Partijenpost inclusief
verkiezingspost
Beantwoord op: 26 sep. 2024