

Algemene informatie

Aanbesteding: Windows- en Linux beheer en projecten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-IPM-169

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Hoofdstuk 5.12

Vraag:
Beschikt de gemeente Utrecht over een eigen SOC/SIEM oplossing?

Antwoord:
Ja. Deze is in eigen beheer.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Eis 43

Vraag:
In hoeverre staat de gemeente Utrecht open voor het integreren van de door opnemer gebruikte servicemanagement tooling met ServiceNow?

Antwoord:
We staan open voor een koppeling waarbij relevante informatie wordt uitgewisseld. Kosten zijn voor rekening van de inschrijver.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Hoofdstuk 5.4.4.

Vraag:
Standby : In welke situaties in de afgelopen jaren is er een beroep gedaan op de standby regeling?

Antwoord:

Een aantal, voorbeelden van situaties zijn verkiezingen, grote changes, fail-over testen

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Hoofdstuk 5.4.2.

Vraag:
PO, is het de veronderstelling dat de potentiële opdrachtnemer de product owner levert?

Antwoord:
Nee, de productowner van GU blijft de PO'er op dit onderwerp.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Hoofdstuk 5.4.1.

Vraag:
Aantal benodigde FTE's : Kunt u aangeven wat de komende jaren de voornaamste verandering zal zijn (als deze er al is) in de te leveren dienstverlening aan de gemeente Utrecht?

Antwoord:
We verwachten dat uiteindelijk applicaties als SaaS of via CommonGround zullen worden afgenomen. Daarmee zal het aantal te beheren servers afnemen. Wat nog in eigen beheer draait zal gefaseerd naar een public cloud worden verplaatst en dan als IaaS of PaaS worden afgenomen. Inschrijver zal dan (in geval van IaaS) nog steeds Windows en Linux beheren.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Hoofdstuk 5.4.1.

Vraag:
Aantal benodigde FTE's : Kunt u aangeven hoeveel FTE inzet er het afgelopen jaar ingezet zijn geweest voor de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

7 FTE

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Klopt de aanname dat de in deze offerteaanvraag gevraagde dienstverlening zich enkel beperkt tot het technisch beheer van de Windows en Linux omgeving t/m operation system (OS) ?

Antwoord:

"Nee, ook de doorontwikkeling van Window en Linux
Op Linux ook volledig Technisch Applicatie beheer"

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Hoofdstuk Algemeen

Vraag:

In hoeverre is het (op termijn) migreren van de huidige infrastructuur naar private en/of public cloud onderdeel van de in 1.1 genoemde cloud transitie?

Antwoord:

Het migreren van de infrastructuur is geen onderdeel van de aanvraag, echter wordt er wel ondersteuning tijdens migratie verwacht.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 11

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken

vanuit El Salvador? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

"Voor doorgifte van persoonsgegevens vanuit Nederland naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gelden aparte regels. Landen buiten de EER worden ook wel 'derde landen' genoemd. Dit zijn alle landen buiten de Europese Unie (EU) plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Deze 3 landen kennen hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens als de EU.

Daarnaast heeft de Europese Commissie (EC) een adequaatheidsbesluit genomen (artikel 45 van de AVG) over een aantal derde landen, waarmee de EC vaststelt dat de gegevensbescherming in dat land van een vergelijkbaar niveau is als de AVG. Het gaat om de volgende landen:

- Andorra
- Argentinië
- Canada (alleen commerciële bedrijven)
- Faeröer Eilanden
- Guernsey
- Isle of Man
- Israël
- Japan
- Jersey
- Nieuw-Zeeland
- Uruguay
- Verenigd Koninkrijk
- Verenigde Staten (organisaties die meedoen aan het Data Privacy Framework)
- Zwitserland
- Zuid-Korea

Doorgifte van persoonsgegevens naar andere derde landen is in beginsel niet toegestaan, tenzij er aanvullend passende waarborgen worden getroffen. Dit houdt in dat u extra actie onderneemt om de persoonsgegevens te beschermen. U heeft dan de volgende mogelijkheden:

- Gebruik een modelcontract
- Zorg voor een gedragscode of certificering
- Stel binding corporate rules op

Zie voor meer informatie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eer/doorgifte-persoonsgegevens-buiten-de-eer>
"

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 10

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Zuid-Afrika? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 9

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Suriname? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 8

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken

vanuit Verenigde Staten van Amerika? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.; voorwaarde is dat de organisatie meedoet aan het Data Privacy Framework

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 7

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Indonesië? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 6

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Australië? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Remote toegang uit andere landen 5

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Canada? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Dit is wel toegestaan, mits de doorgifte plaatsvindt naar een commercieel bedrijf

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Remote toegang uit andere landen 4

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Brazilië? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Remote toegang uit andere landen 3

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Monaco? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 2

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Is het toegestaan om te werken vanuit Zwitserland? Indien niet, kunt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Dit is wel toegestaan, Zwitserland maakt inmiddels ook uit van het adequaatheidsbesluit. Dit is per abuis niet goed opgenomen in de offerteaanvraag

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Remote toegang uit andere landen 1

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.9.1.

U stelt hier dat remote toegestaan vanuit de volgende landen: Alle landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), Andorra, Faeröer Eilanden, Guernsey, Jersey Isle Of Man, Verenigd Koninkrijk, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland en Uruguay. Hoe is deze lijst tot stand gekomen, kunt u dat toelichten per land?

Antwoord:

Zie het antwoord op referentienummer 9.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Taken parallel uitvoeren

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.11. Eis 54.

U stelt hier dat "Inschrijver parallel de overname van taken uitvoert."

Voor hoeveel maanden is nu beoogd dat deze werkzaamheden parallel worden uitgevoerd?

Antwoord:

Verwachting is minimaal 3 maanden.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Opstarten Serviceverlening

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 5.11. Eis 55.

U stelt hier dat "het overnemen van de beheertaken door Inschrijver dient gereed te zijn uiterlijk op 1 september 2024". Is dit realistisch? Het gereed zijn van het overnemen per 1 september zou betekenen dat het overnemen zelf al in augustus loopt. Dit is midden in de zomervakantie. Wordt hier bedoeld dat het "starten van het overnemen dient te beginnen per 1 september 2024"? Indien niet, kunt u dan uitleggen hoe u dit in de praktijk ziet?

Antwoord:

Het streven is om per 1 september de overeenkomst in te laten gaan en te starten met overdracht.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Omvang referentieopdrachten

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 4.2.3. Kerncompetentie 1 t/m 4. U noemt hier een omvang van het aantal uren dat ongeveer de helft is van de benodigde uren voor deze opdracht. Wat de aanbieder hiermee aantoont is dat hij andere klanten ondersteunt met deze expertise. Dat wil niet zeggen dat de aanbieder de capaciteit heeft om de gemeente Utrecht te helpen met deze expertise. Zoals de gemeente zelf aangeeft is deze expertise schaars. Een relevante vraag is of de aanbieder deze kennis beschikbaar heeft voor de gemeente Utrecht, of op korte termijn kan krijgen. Zijn er andere manieren

waarop inschrijvers hun geschiktheid kunnen aantonen, naast de specifieke referentie-eisen? Indien niet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd en is proportioneel voor de gevraagde dienstverlening. Het staat u uiteraard vrij om samen met andere partijen in te schrijven om zo wel te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Opsomming complexe wijzigingen

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 4.2.3. Kerncompetentie 3. U verwijst hier naar "activiteiten zoals opgesomd in paragraaf 5.5.3". Paragraaf 5.5.3 bestaat echter niet. In welke paragraaf bevindt zich de opsomming van deze activiteiten?

Antwoord:

Bedoeld wordt paragraaf 5.4.3

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Opsomming activiteiten

Vraag:

Document: Offerteaanvraag, par 4.2.3. Kerncompetentie 1. U verwijst hier naar "activiteiten zoals opgesomd in paragraaf 5.4.". Paragraaf 5.4 bevat echter "Het financiële model". Bedoelt u hier paragraaf 5.3?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag eis 55

Vraag:

U geeft aan dat uiterlijk 1 september de beheertaken geheel overgenomen dienen te zijn. De deadline voor inschrijven is 28 juni. Met de standstill periode die er na de voorlopige gunning volgt is dit een zeer ambitieuze planning. Wij pleiten voor een langere overgangsperiode, waarin meer geleidelijk de taken overgedragen kunnen worden. Bent u bereid de planning te herzien/te verruimen?

Antwoord:

Het streven is om per 1 september de overeenkomst in te laten gaan en te starten met overdracht.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Offerteaanvraag eis 54

Vraag:

U stelt (eis 54) dat de transitie onder leiding van de gemeente moet worden uitgevoerd. Tegelijk vraagt u in uw prijsinvulformulier om een vast tarief voor de transitie van Windows en Linux. Bent u bereid om voor de transitie en re-transitie de daadwerkelijke inzet te vergoeden op basis van vigerende uurtarieven?

Antwoord:

U mag voor de transitie en re-transitie een vast bedrag opnemen en geen uurtarieven.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 5.11

Vraag:

U stelt dat de infrastructuur stabiel is en tevreden gebruikers kent. Kunt u bevestigen dat deze voldoet aan alle (security) normeringen en is ingericht conform de best practices van de betreffende leveranciers/fabrikanten?

Antwoord:

De infrastructuur is ingericht conform de wensen en eisen van de Gemeente Utrecht. Verder voldoet de omgeving aan de geldende security requirements die binnen de Gemeente worden gehanteerd.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteaanvraag paragraaf 1.1.4 en 5.3

Vraag:

U geeft aan dat er een afdeling Technisch Applicatie Beheer bestaat. Om het opleidings- en kennisniveau van de toekomstige beheerders – en daarmee het uurtarief – welke specifieke demarcatie tussen Windows/Linux-beheer enerzijds en Applicatie Beheer, Infra Cloud Services en Database Beheer hanteert u?

Antwoord:

"Linux beheer: Omvat OS inclusief technisch applicatiebeheer
Windows beheer: Omvat OS inclusief enkele beheerpakketen (o.a. monitoring agents en overige agents)
Database beheer en Active Directory beheer valt buiten deze aanvraag, er wordt uiteraard wel nauwe samenwerking verwacht."

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Voorbeeld SLA Gemeente Utrecht

Vraag:

U heeft een concept SLA meegestuurd. Bij een gevraagde inzet van een aantal uren past geen verplichting op basis van resultaten – als er immers meer meldingen zijn, kan het aantal uren onvoldoende blijken. Kunt u bevestigen dat de enige resultaatverplichting van inschrijver de beschikbaarheid van voldoende uren met aangegeven kwaliteiten betreft en dat reactie-, oplostijden, availability en andere KPI's hooguit als streefwaarden functioneren?

Antwoord:

Van de inschrijver verwachten we er inhoud wordt geven aan de KPI's die in de SLA zullen worden opgenomen. Zo staat bij 5.15.1.1 dat bij de beoordeling o.a. gelet wordt op "Hoe u optimale beschikbaarheid garandeert" en "Wat voor KPI's u voorstelt...". Na gunning zullen die waarden opgenomen worden in de SLA en zijn ze dus geen streefwaarden.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Bijlage 8

Vraag:

Artikel 10 lid 3

Overmacht is niet gedefinieerd in deze overeenkomst. Geldt hiervoor de definitie van artikel 19 lid 1 GIBIT?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Artikel 10 lid 1 en 2

Volgens deze bepalingen is Opdrachtnemer bij elke tekortkoming een boete verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Inschrijver verzoekt om dit artikel aan te passen dat een boete pas verschuldigd is bij verzuim na ingebrekestelling. Vraag: bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

Offerteaanvraag Eis 57

U geeft in deze eis aan dat de kosten voor de retransitie vast zijn en niet geïndexeerd kunnen worden. Deze retransitie wordt uitgevoerd aan het einde van de looptijd van de overeenkomst, welke een maximale duur heeft van 8 jaar. Gezien de recente prijsontwikkelingen is het niet proportioneel om het risico op prijsstijgingen voor de komende 8 jaar volledig voor rekening van Inschrijver te laten komen. Vraag: bent u bereid om de toevoeging "Dit zijn vaste kosten, deze kunnen niet geïndexeerd worden." te laten vervallen?

Antwoord:

ja, dat is akkoord. De kosten voor retransitie worden ook geïndexeerd.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst

Vraag:

Overeenkomst art. 8 lid 2

Volgens deze bepaling kunnen de prijzen éénmaal per jaar worden herzien op de wijze die is opgenomen in de Offerteaanvraag. De Offerteaanvraag bevat echter geen duidelijke indexeringsbepaling. Vraag: Is jaarlijkse indexering toegestaan conform artikel 11.8 van de GIBIT?

Antwoord:

Ja, de jaarlijkse indexering is conform het gestelde in artikel 11.8 van de GIBIT.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst

Vraag:

Overeenkomst art. 5 lid 2

U verwijst hier naar artikel 14 lid 3 van de Overeenkomst. Dit lid lijkt te ontbreken. Welke bepaling wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Bedoeld wordt 'artikel 14'. De toevoeging 'lid 3' vervalt hierbij.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8 Overeenkomst

Vraag:

Overeenkomst art. 4 lid 1 sub b

Volgens deze bepaling dient Inschrijver een garantie af te geven dat de door of namens hem te verlenen Diensten "tijdig op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en voortgang waarborgt". Bij de uitvoering van de diensten zijn meerdere partijen betrokken (waaronder ook de aanbestedende dienst zelf), waardoor

Inschrijver niet zelfstandig een garantie kan afgeven op de ononderbroken uitvoering van de Dienst, waarbij bovendien nog de continuïteit dient te worden gewaarborgd. Inschrijver verzoekt u om deze garantie te laten vervallen c.q. opnemen dat bij dit artikel sprake is van een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Hierbij bevestigt de gemeente dat bij dit artikel sprake is van een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Ja, dat wordt hierbij bevestigd. Dit mag de re-transitie niet complexer of duurder maken.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Windows- en Linux beheer en projecten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 14.4

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Beheerder GU mogen geen wijzigingen doorvoeren op deze omgeving. De inschrijver wordt geacht documentatie actueel te houden, maar is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die door GU worden doorgevoerd.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Ja, dat wordt hierbij bevestigd.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 GIBIT

Vraag:

GIBIT 2023, artikel 10.1

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden

producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 Windows- en Linux beheer en projecten

Beantwoord op:

17 jun. 2024