

1.	Algemeen
1.1	De AED voldoet bij aflevering aan de Europese- en Nederlandse wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen.
1.2	De AED is voorzien van een CE markering.
1.3	De AED is volledig in Nederlandse taal. Dit voor zowel de menustructuur, gesproken begeleiding als documentatie.

2.	Technische Eisen
2.1	De AED is semi-automatisch
2.2	De AED is robuust uitgevoerd voor het gebruik in de werkomstandigheden van de brandweer.
2.3	De AED is geschikt voor zowel volwassenen als kinderen
2.4	De AED is voorzien van oplopend/ aanpasbaar schokenergie niveau
2.5	De AED is voorzien van minimaal een IP55 classificatie
2.6	De AED is voorzien van digitaal display waarop relevante informatie wordt weergegeven
2.7	De AED heeft gesproken begeleiding die waarbij volume zich aanpast aan omgevingsgeluid duidelijk hoorbaar blijft onder rumoerige omstandigheden.
2.8	De AED is voorzien van een pacemakerdetectie
2.9	De AED past in het voorvak van de First Responder tas welke in gebruik is bij de VRZHZ Afmetingen maximaal: 28cmx25cmx10cm  Foto: Hobrand B.V.
2.10	De AED weegt inclusief accu en elektroden niet meer dan 3kg
2.11	De AED moet in Stand-By modus minimaal 5 jaar kunnen doen met de accu
2.12	De Elektroden hebben een minimale houdbaarheid van 3 jaar na productiedatum
2.13	De Accu en elektroden kunnen niet ongewenst los raken maar zijn wel eenvoudig te vervangen.
2.14	De AED is na inzet eenvoudig weer inzet gereed te maken door de gebruiker. (schoonmaken, elektroden wisselen, etc.)

3.	Beheer & Onderhoud
3.1	<p>De inschrijver levert een digitaal platform in de cloud waarin de opdrachtgever de AED's kan beheren. Inloggen op het platform geschied middels SSO</p> <p>Binnen het platform zijn minimaal de volgende zaken inzichtelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Locatie AED -Uniek ID (roepnummer VRZHZ) -Status AED (geheel) -Status Accu (niveau) -Status elektroden (leeftijd) -Software versie -Volgende onderhoudsinterval -Onderhoud en storing historie -Inzetfrequentie (aantal schokken) <p>Middels notificatiebericht moet het mogelijk zijn om actief gewaarschuwd te worden voor een storing/defect aan een AED.</p>
3.2	Het Cloudplatform en gebruik hiervan is inbegrepen in de aanschaf van de AED's er kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst geen additionele kosten worden berekend.
3.3	De verbinding tussen AED's en het platform is op basis van dataverbinding via mobiele netwerk (simkaart), geleverd en onderhouden door de inschrijver
3.4	Vanuit het Cloudplatform zijn eenvoudig rapportages te maken. Zoals: aantal storingen, verwacht onderhoud, aantal inzetten etc.
3.5	Software / protocol updates worden vooraf afgestemd met de opdrachtgever en op een door de opdrachtgever te bepalen moment geüpload in de AED's.
3.6	Inschrijver heeft een eigen servicedienst welke op locatie onderhoud en reparaties kan uitvoeren.
3.7	Jaarlijks (preventief) onderhoud zal door inschrijver op de 31 locaties van de VRZHZ uitgevoerd worden.
3.8	Gebruikersonderhoud is eenvoudig en zal in afstemming met inschrijver uitgewerkt worden in een instructiekaart.
3.9	Reparaties/storingen worden binnen 5 werkdagen verholpen.

4.	Vakbekwaamheid
4.1	Inschrijver kan simulatie "oefen" AED leveren welke gelijk zijn in model/uitvoering en bediening om gebruikers vakbekwaam te maken en houden.
4.2	De inschrijver werkt mee aan het opstellen van een instructiekaart gericht op gebruik en werkwijze in de VRZHZ

5.	Levering en Garantie
5.1	<p>De AED's worden inzet gereed afgeleverd op 1 centrale locatie in de VRZHZ.</p> <p>Hieronder verstaat de VRZHZ: AED met accu, 2 sets Elektroden (volwassene) en First Responder kit (etui met daarin kledingschaar, beademingsmasker, scheermes, handdoekje, alcoholdoekje)</p>

5.2	Bulklevering vindt plaats binnen 25 werkdagen na opdrachtverstrekking Vervolg bestellingen maximaal: 5 werkdagen voor elektroden / accu / first responderkit (tot 10 stuks) 10 werkdagen voor een AED of bestellingen groter dan 10 stuks (accu/elektroden)
5.3	De inschrijver levert bij inschrijving een prijslijst met daarop alle artikelen / accessoires welke van toepassing zijn van de aangeboden AED (zoals wand/muurbeugels, draagtassen, etc)
5.4	De inschrijver garandeert gedurende de afschrijftermijn van 10 jaar dat de AED's onderhouden kunnen worden.
5.5	Indien niet voldaan kan worden aan de gestelde levertijden en/of reparatietijden stelt inschrijver kosteloos een bruikleen AED beschikbaar welke gelijk is in werking/bediening.
5.6	De huidige AED's welke in gebruik zijn bij de VRZHZ (verschillende merken/modellen) zullen worden ingeleverd na uitlevering van de nieuwe AED. De inschrijver zorgt voor verantwoorde demontage en recycling van deze apparatuur.
5.7	Orders boven € 250,- zijn vrij van transport kosten