



**Gemeente
Haarlem**

Marktconsultatie

HIOR interactief

29 augustus 2024

Dolf de Rooij/ Erik Vermeer/ Katja Heemskerk
Interne dienstverlening

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel van de marktconsultatie	3
1.3	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	3
1.4	Aandachtspunten	4
1.5	Informatieronde	5
1.6	Beantwoording marktconsultatie	5
1.7	Deelnemersgesprek en demonstratie tool	5
2.	Projectomschrijving en vraagstelling	6
2.1	Scope werkzaamheden	6
2.2	Mogelijkheden aan te schaffen tool	6
2.3	Programma van eisen	6
2.4	Voorbeeld Interactief HIOR	7
2.5	Planning	7

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

HIOR Haarlem is bedoeld als integrale handleiding voor de inrichting en ontwerp van de openbare ruimte. Daarnaast heeft het consequenties voor uitvoering, onderhoud, beheer en gebruik van de openbare ruimte. Het handboek is daarom relevant voor verschillende partijen:

- Het gemeentebestuur ten behoeve van keuzes voor de inrichting en het beheer van de openbare ruimte om op termijn het wensbeeld te realiseren;
- De ambtelijk betrokkenen, zowel intern (ontwerpers, opdrachtgevers en procesmanagers, technisch adviseurs, beheerders en handhavers), als 'extern' ambtelijk deskundigen (kabel- en leidingbedrijven, vervoerbedrijven, nood- en hulpdiensten, contractaannemers, advies- en ingenieursbureaus e.d.);
- De initiatiefnemers die gebruik maken van de openbare ruimte of hier binnen de ruimtelijke planvorming, nieuwe openbare ruimte aan toe voegen;
- Het maatschappelijk veld, omdat elke bewoner, bezoeker en ondernemer gebruiker is van de openbare ruimte en daarom te maken krijgt met de keuzes die in dit handboek zijn gemaakt.

Het HIOR is vastgesteld in het college op 7 november 2023 en de laatste versie is van mei 2024. Deze willen we graag onderbrengen in een interactieve tool.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Voor u ligt het document Marktconsultatie Digitalisering Interactief Handboek Inrichting Openbare Ruimte van de gemeente Haarlem.

De gemeente wil met een marktconsultatie voorafgaand aan eventueel aanbestedingsproces, wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt.

De gemeente wil zich een goed beeld vormen van de markt en de geboden oplossingen voor de ontwikkeling van de tool, om op basis daarvan een aanbestedingsvorm en een eventuele aanbesteding goed uit te kunnen schrijven of een selectie van een leverancier te maken.

In dit document staat, naast de omschrijving van de opdracht, de procedure beschreven aan de hand waarvan de marktconsultatie wordt uitgevoerd.

1.3 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

1. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend, omtrent de eventuele daaropvolgende aanbesteding of anderszins;
2. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een eventuele aanbesteding;
3. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een eventuele aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;

4. Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Haarlem ontlelen;
5. Eventuele kosten aan deze marktconsultatie worden niet vergoed;
6. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in een door de gemeente Haarlem nader uit te werken business case en/of een eventueel programma van eisen en/of aanbestedingsdocumenten;
7. De inbreng van marktpartijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van marktpartijen;
8. De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
9. De gemeente Haarlem is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of verplicht tot een eventuele aanbesteding;
10. De door deelnemende marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeente Haarlem hiervan gevrijwaard door deze deelnemende marktpartij(en). Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
11. De gemeente Haarlem behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
12. Mocht in dit document een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat of bepaalde productie, waardoor ondernemingen op bepaalde producten worden bevoordeeld of benadeeld, dan dient hierbij te worden gelezen 'of gelijkwaardig';
13. Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

1.4 Aandachtspunten

De gemeente streeft er naar dat bij de eventuele aanbesteding van de opdracht(en) alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden en zal een geanonimiseerd resumé van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen aan de deelnemers.

Indien een deelnemer aan de onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan kan dit door de deelnemer worden aangegeven. De gemeente zal in voorkomend geval deze informatie dan niet openbaar maken.

1.5 Informatieronde

Geïnteresseerden worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en / of onduidelijkheden en / of vermeende onjuistheden op te merken over de informatie uit het marktconsultatiedocument.

Vragen dienen uiterlijk op 17 september 2024 om 12.00 uur te zijn ontvangen via de berichten module van TenderNed. Voor het stellen van vragen dient geïnteresseerde gebruik te maken van bijlage 5: Vragenformulier Nota van Inlichtingen. Alleen tijdig ontvangen vragen worden beantwoord.

Gemeente Haarlem beoogt om de geanonimiseerde vragen te beantwoorden uiterlijk 26 september 2024 via de berichtenmodule van TenderNed. Wanneer uw vragen gevoelige informatie bevat, dan dient u dat te vermelden. Mocht gemeente Haarlem van mening zijn dat het geen gevoelige informatie betreft zal eerst met leverancier hierover contact opgenomen worden. Dan kan samen bepaald worden of de vraag openbaar beantwoord wordt, of 1 op 1 beantwoord aan leverancier, of eventueel dat de vraag ingetrokken wordt.

Gemeente Haarlem gaat vertrouwelijk om met de informatie uit de marktconsultatie. Voor de eventuele aanbesteding die volgt, zal uw informatie geanonimiseerd worden c.q. onherkenbaar verwerkt worden.

1.6 Beantwoording marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen worden verzocht de vragenlijst in het Programma van Eisen (Bijlage 1) in te vullen en uiterlijk vrijdag 3 oktober 2024 te uploaden via TenderNed. Uitdrukkelijk wordt verzocht de vragen uitgebreid toe te lichten en te beschrijven in de kolom "Toelichting / beschrijving".

1.7 Deelnemersgesprek en demonstratie tool

De gemeente nodigt geïnteresseerde partijen graag uit voor een demo (zie bijlage 4). De demo's zullen plaatsvinden in week 42 en week 43 (zie paragraaf 2.5 voor de planning). De uitnodigingen voor de demo's volgen later.

2. Projectomschrijving en vraagstelling

2.1 Scope werkzaamheden

De scope van de gezochte dienstverlening is:

- Beschikbaar stellen van een online interactief Handboek Inrichting Openbare Ruimte.
- Opleiding voor functioneel beheer;
- Initiële vulling van gegevens naar het nieuwe systeem;
- SaaS, technisch beheer van de applicatie door de deelnemer zodat de applicatie kan worden gebruikt gedurende de periode van overeenkomst zoals bedoeld;
- Onderhoud op het systeem (licenties, inrichting en eventueel maatwerk);
- Gegevensuitwisseling volgens de Haarlemse architectuur, zie PvE.

2.2 Mogelijkheden aan te schaffen tool

In de basis van de tool staan alle mogelijke richtlijnen die invloed hebben op de inrichting van de openbare ruimte. Deze zijn opgesteld tussen de ontwerpers, beleidsmedewerkers, technisch adviseurs en beheerders. Daarnaast biedt het de initiatiefnemer inzicht in de karakteristieke stedenbouwkundige opzet van de stad inclusief een toekomstbeeld van de verschillende wegprofielen op basis van de aangenomen ontwikkelingsvisie. Bovendien dient de tool de initiatiefnemer te informeren over de te hanteren planprocedure(s). De inhoudelijke opzet van het nieuwe HIOR is in te zien via deze link:

[HIOR \(Handboek Inrichting Openbare Ruimte\) · Extranet Haarlem \(pleio.nl\)](#)

2.3 Programma van eisen

Voor de interactieve tool zijn de eisen en wensen door de projectgroep Actualisatie HIOR naar aanleiding van het actualiseren van het HIOR opgesteld. Gemeente Haarlem hecht grote waarde aan haar informatieveiligheid en er zijn een vragen gesteld omtrent bepaalde ICT-eisen die wij stellen.

Wij vragen de leveranciers aan te geven in hoeverre zij aan deze eisen en wensen kunnen voldoen inclusief een toelichting. Voor het beantwoorden van de vragen verwijs ik u naar het programma van eisen, zie bijlage 1. Aan het programma van eisen is een verklarende woordenlijst toegevoegd om de begrippen die gehanteerd worden in het programma van eisen te verduidelijken.

De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in dit document beschreven uitgangspunten. De gemeente beseft dat deze informatie beperkt is maar kan momenteel nog niet meer informatie beschikbaar geven. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen hiermee rekening te houden.

2.4 Voorbeeld Interactief HIOR

Om een indruk te geven hoe we als gebruiker het interactieve HIOR zien, hebben we een voorbeeld van de pagina gemaakt waarbij het PvE gevisualiseerd is. Dit is terug te vinden in bijlage 2.

2.5 Planning

Uitnodiging marktconsultatie	29-08-2024
Indienen van vragen Nota van Inlichtingen	17-09-2024 voor 12:00 uur
Beantwoorden van vragen	26-09-2024
Indienen reactie op marktconsultatie	03-10-2024
Demo's	14-10-2024 t/m 25-10-2024 (Week 42 en 43)
Definitief verslag marktconsultatie	Uiterlijk 15-11-2024

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl