

Nota van Inlichtingen 'Inhuur personeel schaal 9 en hoger via Dynamisch Aankoopstelsel'

Referentie: IBMN-2023-BUN-SS-001

Gemeente Montfoort, gemeente IJsselstein, gemeente Vijfheerenlanden, Reinigingsbedrijf Midden-Nederland

Datum: donderdag 9 november 2023

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Gunningscriteria	Bij het onderdeel b. Borging concurrentie en kwaliteit aanbestedingen mag er slechts 1 enkelzijdig A4 worden aangeleverd om toe te lichten hoe we komen tot een goede samenwerking met de Opdrachtnemer. Verder dienen we te concreet te beschrijven hoe we daar, aanvullend op de gestelde eisen, succesvol invulling aan geven, gedurende de gehele contractperiode (met de nodige sub vragen). <i>1 A4 is naar onze mening echt te krap. Bent u bereid hier meer tekst ruimte voor te bieden.</i>	Wij zijn bereid om hier meer tekstruimte voor te bieden. We breiden het aantal daarom uit naar maximaal 2 pagina's.
2	Omzetcijfers	In paragraaf 1.1 van het aanbestedingsleidraad geeft u een overzicht van de ingehuurde uren en de maximale waarde van de opdracht. Kunt u ook de bijhorende omzetcijfers (in €) delen?	Wij zien geen reden om de omzetcijfers te verstrekken. Het aantal uren geeft naar ons idee voldoende inzicht in de omvang van de opdracht.
3	Individueel aanvraagniveau	• Bij gunningscriteria a. vraag u het volgende uit: "Welke acties neemt u als de match toch niet lukt op individueel aanvraagniveau en op het niveau van de aanbestedende dienst?". Kunt u nader toelichten wat bedoelt met op individueel aanvraagniveau en op het niveau van de aanbestedende dienst?	Met op individueel aanvraagniveau doelen wij op de situatie dat een concrete uitvraag niet kan worden ingevuld door opdrachtnemer. Met het niveau van de aanbestedende dienst wordt bedoeld op de situatie waarin de aanvraag weliswaar is ingevuld, maar de aanbestedende dienst van mening dat er desondanks geen match is.
4	Hoogte van inschrijfprijs (opslag)	• In paragraaf 5.2 geeft u aan dat de inschrijfprijs tussen de € 2,00 en € 3,00 moet liggen. Inschrijver is van mening dat deze bandbreedte niet toereikend is voor de gehele dienstverlening die door Aanbestedende Dienst wordt uitgevraagd en wil u vriendelijk verzoeken een maximale opslag van € 4,00 te hanteren. Bent u bereid om dit aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wij zijn van mening dat de bandbreedte toereikend is en weten dat soortgelijke dienstverlening bij andere aanbestedende diensten wordt uitgevoerd voor bedragen die hier binnen passen.
5	Urenregistratie/facturatie proces	Is het de bedoeling dat u tijdens de demo van de DAS ook wil kijken naar het proces van uren registreren en accorderen?	Ja, dat is de bedoeling.
6	Wijze van contracteren kandidaten	Bij eis 8 benoemt u dat er per specifieke uitvraag bepaald wordt op welke wijze de kandidaat wordt gecontracteerd door Opdrachtgever. Kunt u toelichten wat u bedoelt met op welke wijze de kandidaat wordt gecontracteerd?	De aanbestedende dienst heeft besloten deze eis aan te passen. Alle aanvragen voor kandidaten zullen via het DAS uitgezet worden. Enkel indien daarbij geen invulling wordt gegeven aan de aanvraag, heeft de aanbestedende dienst het recht om buiten het DAS om te contracteren.
7	Organiseren van interviews als onderdeel bij gunningscriteria	Bij eis 14 geeft u aan dat de opdrachtnemer de uitnodigingen voor gesprekken met de kandidaten dient te verzorgen en digitaal vast te leggen. Inschrijver is op basis van haar ervaringen bij andere Opdrachtgevers van mening dat het in de praktijk efficiënter is als dit proces door Opdrachtgever zelf wordt uitgevoerd (opdrachtnemers hebben immers geen toegang tot weekplanning/mail van inhurende managers). Bent u bereid om hier tijdens de implementatieperiode nadere afspraken over te maken?	De deelnemende aanbestedende diensten vinden het belangrijk om ontzorgd te worden in de dienstverlening en houden daarom vast aan deze eis. Wel is men bereid om hier tijdens de implementatieperiode over in gesprek te gaan en van gedachten te wisselen. Met inachtneming van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 kunnen op een later moment wijzigingen worden doorgevoerd indien opdrachtgever daar meerwaarde in ziet.
8	Overeenkomsten met gegunde kandidaten	Bij eis 62 geeft u aan dat Opdrachtnemer een overeenkomst opstelt die Opdrachtgever standaard inzet bij het contracteren van kandidaten. Inschrijver beschikt zelf over overeenkomsten die getoetst worden door o.a. de belastingdienst en Bovib. Bent u bereid om deze overeenkomsten te gebruiken en hier tijdens de implementatieperiode nadere afspraken over te maken?	Ja, daartoe zijn wij bereid.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9	Opslaan bewijsmateriaal en AVG	Bij eis 66. U geeft hier aan dat Opdrachtnemer o.a. een kopie van diploma's en ID's dient op te slaan. In het kader van AVG mogen wij deze documenten niet opslaan, wel kunnen wij in ons systeem aanvinken dat wij een controle op dergelijke documenten gedaan hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. De verantwoordelijkheid voor de controle ligt bij opdrachtnemer.
10	Benaderen vaste relaties	Eis 23. Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever vaste relaties van Opdrachtgever te benaderen om deze te informeren over de uitvraag. Bedoelt u hiermee potentieel interessante kandidaten / leveranciers waarmee in afgelopen jaren mee is gewerkt? Graag uw toelichting.	Ja, dat wordt hier inderdaad mee bedoeld.
11	Eis 66	In Eis 66 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever verplicht is kopieën van diploma's, certificaten en een geldig ID op te vragen en te bewaren. Graag willen wij u vragen deze eis te laten vallen, daar wij van mening zijn dat dit niet in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.	Zie het antwoord opvraag 9.
12	Eis 78	In Eis 78 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat Opdrachtgever de beschikking heeft over alle gegevens die vanuit wet- en regelgeving in het bezit moeten (en vanuit de AVG mogen) zijn van Opdrachtgever, zoals: - Volledige naam van kandidaat; - BSN; - Soort ID; - ID-nummer; - Geldigheidsdatum ID. Graag willen wij u vragen om in deze eis de beschikking over het 'BSN' te laten vallen, daar wij van mening zijn dat dit niet in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.	Wij laten deze eis vervallen, gezien dit niet in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.