
NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Applicatie belasting en gegevensbeheer gemeente Vijfheerenlanden

Vraag 1:

Nvl 1 vraag 55

Kunt u een volledige opsomming geven van deze werkzaamheden en hoe de kosten met betrekking tot de werkzaamheden in het prijzenblad moeten worden verwerkt?

Antwoord vraag 1:

Alle werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ moeten uitgevoerd worden binnen de aanbestede applicatie. De kosten hiervoor dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving en derhalve te zijn opgenomen in het prijzenblad.

Vraag 2:

Nvl 1 vraag 131

Is de door u genoemde datum van 1-5-2024 met juist?

Antwoord vraag 2:

Nee, de juiste datum is 1-5-2025.

Vraag 3:

Nvl 1 vraag 152 en 154

De overeenkomst met uw huidige leverancier loopt per 31-12-2024 af en de nieuwe oplossing moet per 1-5-2025 in productie zijn. Kunt u in de tussenliggende periode van uw bestaande oplossing gebruik blijven maken?

Antwoord vraag 3:

Aanbestedende dienst ziet de relevantie van het antwoord op deze vraag voor het indienen van een inschrijving niet. Aanbestedende dienst streeft ernaar om in de tussenliggende periode van een oplossing gebruik te maken, zodat bestaande processen gecontinueerd worden.

Vraag 4

Nvl 1 vraag 33

De door Opdrachtgever verwerkte en opgeslagen informatieobjecten en metadata worden in een eigen omgeving, bij de Opdrachtgever, opgeslagen, gescheiden van gegevens van andere afnemers van de Opdrachtnemer. Wij begrijpen uw antwoord niet goed. Het is in een SaaS constructie ongebruikelijk dat informatieobjecten lokaal bij de klant worden opgeslagen, zeker omdat de data wel in de SaaS omgeving wordt opgeslagen.

VRAAG: Kunt u uw antwoord toelichten met voorbeelden van “informatieobjecten” die u lokaal wilt opslaan en “informatieobjecten” die in SaaS kunnen worden opgeslagen?

Antwoord vraag 4:

Geen informatieobjecten worden lokaal bij ons (de klant) opgeslagen. Het gaat hierom dat in de SaaS-omgeving onderscheid wordt gemaakt met andere afnemers. Dit om vermenging van verschillende administraties (bijv. van een andere gemeente) te voorkomen.

Vraag 5:

Nvl 1 vraag 37 / 100

Wij zijn van mening dat uw antwoord op vraag 37 niet in overeenstemming is met het antwoord op dezelfde vraag onder vraag 100.

VRAAG: Kunt u duidelijk aangeven of het gaat om bulkmutaties op subjecten of objecten?

Antwoord vraag 5:

De antwoorden op vraag 37 en vraag 100 spreken elkaar inderdaad tegen. Aanbestedende dienst bedoelt hier bulkmutaties op objecten, niet op subjecten.

Vraag 6:

Nvl 1 vraag 58

"Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de afname van bepaalde functionaliteiten te wijzigen in het geval er als gevolg van landelijke ontwikkelingen functionaliteiten centraal worden aangeboden."

VRAAG: Kunt u een voorbeeld geven van welke functionaliteiten u zou willen wijzigen?

Antwoord vraag 6:

Nee, Aanbestedende dienst kan geen voorbeeld geven. Zoals in de tekst is aangegeven is dit afhankelijk van landelijke ontwikkelingen waardoor functionaliteiten en/of modules die nu worden uitgevraagd centraal worden aangeboden. De Opdrachtgever wil in dat geval kunnen afschalen. (Een voorbeeld uit het verleden is de WKPB. Tussen 1 april 2020 en 25 november 2021 hebben de gemeenten hun Wkpb-beperkingen naar de BRK-PB overgezet.)

Vraag 7:

Nvl 1 vraag 76

Tekst: "Encryptie nummer 2 of 3 geldt voor de site2site vpn IkeV2 of V3 (Internet Key Exchange Version)" Vraag: Bent u op de hoogte dat versie 3 nog niet bestaat (draft) van Internet Key Exchange?

VRAAG: Kunnen wij ervan uitgaan dat u alleen IKEv1 en/of v2 bedoeld?

Antwoord vraag 7:

Hier wordt bedoeld IKEv2. Dit is de eis.

Vraag 8:

Nvl 1 vraag 79 / 80

Gemeente Vijfheerenlanden wil een individuele foutieve bewerking van een medewerker kunnen terugdraaien met een restore-actie.

De definitie van een restore-actie is dat dit over alle data tegelijkertijd gaat en niet over individuele handelingen. Individuele foutieve bewerkingen kunnen niet met een restore-actie hersteld worden.

VRAAG: Bent u daarmee akkoord?

Antwoord vraag 8:

De vraag lijkt niet te refereren naar de juiste vragen in Nvl 1. Het antwoord op de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vraag is dat de mogelijkheid moet bestaan om foutieve individuele bewerkingen te kunnen herstellen.

Vraag 9:

Nvl 1 vraag 79

In uw aanbesteding vraagt u een SaaS oplossing. Daarnaast stelt u specifieke eisen aan een SaaS oplossing. Een SaaS omgeving met specifieke eisen is een contradictio in terminus.

Wij maken onderscheid tussen SaaS waarbij klanten allen zijn opgenomen in een standaard omgeving met dezelfde eigenschappen en functionaliteit. Daarnaast beschikken wij over een Private Cloud waarbij wij voor u een dedicated test- en productieomgeving beschikbaar stellen en u zelf een RPO kunt aangeven.

VRAAG: Bedoelt u met uw uitvraag dat u een Private cloud oplossing vraagt waarbij u uw eigen inrichting en vereisten kunt vastleggen met de leverancier? Of wenst u een SaaS oplossing waarbij u aansluit bij de eigenschappen en functionaliteiten die wij bij al onze andere SaaS klanten aanbieden?

Antwoord vraag 9:

Nee, Aanbestedende dienst vraagt geen Private cloud oplossing. De door ons geeiste RPO en RTO ervaart Aanbestedende dienst als niet meer dan redelijk enerzijds omdat deze applicatie een kernproces ondersteund en anderzijds omdat een solide standaard SAAS oplossing aan de kant van de Opdrachtnemer redundant is uitgevoerd.

Vraag 10:

Nvl 1 vraag 83 / 84

Voor een SaaS oplossing wordt een standaard beproefde SLA gehanteerd die grotendeels aansluit bij uw gestelde eisen. Desondanks wenst de opdrachtgever zicht te conformeren aan eerder gestelde eisen. Dit kan ertoe leiden dat een inschrijving van een of meerdere opdrachtnemers uitblijft. Dit lijkt ons niet wenselijk voor de marktwerking van het aanbestedingsprincipe.

VRAAG: Bent u alsnog bereid met de standaard SLA behorende bij de SaaS oplossing akkoord te gaan, welke binnen 2 weken na ingangsdatum van het contract wordt opgeleverd?

Antwoord vraag 10:

Nee, Aanbestedende dienst kan niet akkoord geven op uw standaard SLA gezien zij deze niet kent en niet weet op welke punten dit afwijkt. Aanbestedende dienst is bereid in overleg te treden met de Opdrachtnemer om de punten die Opdrachtnemer in de SLA wenst aan te passen te bespreken. Uiteindelijk is het wel aan Aanbestedende dienst om de huidige SLA wel of niet op een bepaald punt aan te passen.

Vraag 11:

Nvl 1 vraag 85

U hanteert in prio 1 en prio 2 meldingen oplostijden waar wij geen garantie op kunnen geven: wij kunnen niet garanderen dat een oplossing wordt geleverd binnen 8 of 16 uur. Het opleggen van een boete staat daar los van; het kan zijn dat wij een fix moeten opleveren of nader onderzoek meten doen.

VRAAG: Wij verzoeken u daarom dringend deze eis aan te passen naar een clause waarbij de leverancier een uiterste inspanning dient te doen om het probleem op te lossen en de boeteclausule te laten vallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord vraag 11:

Nee. Wel is Aanbestedende dienst bereid de tekst van eis 16.6 van het Programma van Eisen aan te passen:

“BOETE CLAUSULE

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen in relatie tot Categorie-Aantal-Boete zoals genoemd onder 16.5:

- 1 - Twee of meer per maand - 100% van de totale maandelijkse kosten
- 2 - Twee of meer per maand - 50% van de totale maandelijkse kosten
- 3 - Vier of meer per maand - 25% van de totale maandelijkse kosten
- 4 - Vier of meer per maand - 25% van de totale maandelijkse kosten

Hierin refereren de aantallen naar de hoeveelheid overschrijdingen van de oplostijd en aantoonbaar verwijtbaar bij Opdrachtnemer.”

De toevoeging “Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een boete op te leggen” betekent dat Aanbestedende dienst niet automatisch overgaat tot het opleggen van een boete, maar in gevallen waarin het niet redelijk is dan wel zij dit niet wenselijk acht de mogelijkheid heeft geen boete op te leggen. Aanbestedende dienst wil benadrukken dat zij streeft naar een goede samenwerking met de Opdrachtnemer.

Vraag 12:

Nvl 1 vraag 87 / 88

Voor een SaaS oplossing wordt een standaard beproefde SLA gehanteerd die grotendeels aansluit bij uw gestelde eisen. Desondanks wenst de opdrachtgever vast te houden aan eerder gestelde eisen (kantooruren) die niet passen binnen een SaaS oplossing waarbij de opdrachtgever vraagt om aan te sluiten bij standaarden. Mogelijk is er verwarring ontstaan: de software is 24 uur beschikbaar voor gebruikers, de SLA is van toepassing op kantooruren tussen 08:00 en 18:00 uur.

VRAAG: Bent u alsnog bereid met de beschikbaarheid tijdens kantooruren/werkuren (tussen 08:00-18:00u.) uit onze standaard SLA, behorende bij de SaaS oplossing, akkoord te gaan?

Antwoord vraag 12:

Nee. Wel is Aanbestedende dienst bereid tot de volgende aanpassing:

- Het antwoord op vraag 88 van Nota van Inlichtingen in relatie tot eis 2.11 en eis 16.11 uit het Programma van Eisen wordt gewijzigd in: De kantooortijden bij de gemeente zijn van 8.00 tot en met 18.00 uur.
- NB: Aanbestedende dienst benadrukt dat de werktijden zoals beschreven in eis 16.5 van het Programma van Eisen hier los van staan.

Bijlagen:

Geen.

Opgemaakt d.d. 6 juni 2024 te Leerdam.