



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 3

Europese aanbesteding

Huren van digitale kiosken



Nota van Inlichtingen 3

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 3 ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 4.2 Beschrijvend document.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	De uiterlijke ontvangst van inschrijvingen is 17 okt. 2023 om 11:00 uur

Hoofdstuk 2. Vragen

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	EIS	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.	1.1	5	Wordt er door DJI eerste lijns-support verleend?	Ja. DJI belegt dit bij interne leverancier Jusititiële ICT Organisatie.
2.	1.1	6	Hoe worden de storingsmeldingen aan de Verhuurder doorgegeven?	Dit is nader af te spreken in de implementatiefase. Partijen leggen dit vast in een Dossier Afspraken en Procedures.
3.	1.1	6	Wat zijn de tijden en dagen waarop onze supportmedewerker support mogen verlenen?	Dit is op werkdagen tussen 08:00 en 17:00, zie ook eisen 6 en 10.
4.	2.1	12	Hoe warm kan het maximaal worden in de ruimtes waar de apparatuur komt te hangen of staan?	De kiosken worden geplaatst en gebruikt in de centrale leefruimtes van de gedetineerden, dus kamertemperatuur.
5.	2.1	12	Staat er continue stroom op de bestelzuilen of is deze geschakeld?	De stroomtoevoer naar de kiosken wordt niet (gepland) onderbroken.
6.	2.1	14	In de huurprijs dienen wij mee te nemen dat er bij vandalisme (hoogstwaarschijnlijk) het glas en/of touchscreen wordt vervangen. Kunnen jullie een inschatting geven hoeveel keer dit zou kunnen gebeuren op basis van ervaringen met informatiezuilen en/of andere producten voorzien van een touchscreen en geplaatst in omgevingen gelijk aan waar deze zuilen geplaatst zullen worden?	Om veelvuldig onbeschikbaarheid te voorkomen dienen de geleverde kiosken molestbestendig te zijn, zie eis 14. Onze ervaring is dat dit niet vaak voor komt.
7.	2.1	14	Is er een coulance regeling indien blijkt dat op bepaalde locaties vandalisme regelmatig voorkomt?	Om veelvuldig onbeschikbaarheid te voorkomen dienen de geleverde kiosken molestbestendig te zijn, zie eis 14.

8.	2.1	16	Kunnen de wandunits allemaal worden vastgezet aan de wand?	Ja.
9.	2.1	16	Is de constructie van de wanden dusdanig dat we de wandunits kunnen verankeren aan de wand? Wat zijn de uitzonderingen?	Ja.
10.	2.1	16	Komt stroom- en netwerkvoorziening vanuit de wand, zodat aansluitingen in de wandunit kunnen worden voorzien? Indien dit niet het geval is waar komen de aansluitingen dan wel vandaan? Wat zijn de uitzonderingen?	Ja, indien de leverancier een wandmodel voorstelt, wordt gezorgd voor stroom en netwerkvoorzieningen vanuit de wand.
11.	2.1	16	Kunnen de zuilen allemaal worden vastgezet op grond?	Ja.
12.	2.1	16	Is de constructie van de vloer dusdanig dat we de zuilen kunnen verankeren aan de vloer?	Ja.
13.	2.1	16	Komt stroom- en netwerkvoorziening vanuit de vloer, zodat aansluitingen in de wandunit kunnen worden voorzien? Indien dit niet het geval is waar komen de aansluitingen dan wel vandaan? Wat zijn de uitzonderingen?	DJI zorg er voor dat er stroom- en netwerkvoorziening vanuit de wand is op de plek waar wandkiosken worden geplaatst. DJI zorg er voor dat er stroom- en netwerkvoorziening vanuit de vloer is op de plek waar vloerstaande kiosken worden geplaatst. Als dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is zal samen met de Verhuurder de beste oplossing worden bepaald.
14.	2.1	21	Wij lezen dat stroom/netwerk niet los te maken mag zijn. Moet een kabel die buiten de kiosk komt aan bepaalde voorwaarden voldoen ?	Bekabeling buiten de kiosk is de verantwoordelijkheid van de Huurder, niet van de Verhuurder.
15.	2.1	21	Indien er kabels door ons vanuit de kiosk komen moeten de connectoren aan bepaalde specificaties voldoen?	Bekabeling buiten de kiosk is de verantwoordelijkheid van de Huurder, niet van de Verhuurder.

16.	2.2	22	Moet de verzegeling aan buitenkant (kan er dus ook door iemand verbroken worden zonder dat de kiosk open is geweest) of mag het ook aan de binnenkant van de zuil?	De verzegeling moet dusdanig zijn dat het apparaat niet geopend kan worden zonder de verzegeling zichtbaar te verbreken. Zie ook eis 23.
17.	2.2	22	Dient de bestelzuil gemaakt te zijn van gecoat staal of moet het van RVS?	DJI stelt niet als eis dat de kiosken van gecoat staal moeten zijn en ook niet dat ze van RVS moeten zijn.
18.	2.2	22	Dient de apparatuur (indien gekozen wordt voor een sleutel) allemaal dezelfde sleutel te hebben of per locatie een unieke sleutel?	DJI stelt niet als eis dat de kiosken allemaal met dezelfde sleutel geopend moeten kunnen worden en ook niet dat per locatie een unieke sleutel moet worden gebruikt.
19.	2.3	29	Dient het touchscreen in landscape of portrait positie te staan?	Landscape.
20.	2.3	29	Zijn er specifieke wensen inzake hoek waaronder scherm dient te staan?	Nee. Het scherm moet goed kunnen worden afgelezen door een persoon die het apparaat staand bediend. Zie ook eis 29.
21.	2.3	29	Welke minimale brightness/helderheid van het scherm wordt er verwacht?	DJI verwacht goede leesbaarheid bij kunstverlichting. Zie ook eis 29.
22.	2.3	29	Om te voorkomen dat tl-balken of spotjes invloed hebben op het beeld is het mogelijk dat op sommige locaties anti-glare glas kan worden toegepast. Staat DJI hier positief tegenover?	DJI stelt niet als eis dat anti-glare glas wordt toegepast. Zie ook eis 29.
23.	2.4	31	Is er een bepaalde merk voorkeur inzake de computer? Zo ja. Welk merk en type?	DJI stelt niet als eis dat de PC in de kiosk van een specifiek merk/type is. Zie ook eisen 8 en 31.
24.	2.4	35	Heeft DJI interesse in beveiligde webbrowser kiosk software om het besturingssysteem te beschermen tegen oneigenlijk gebruik?	Nee, technisch beheer en configuratie van besturingssysteem en browser belegt DJI bij de interne leverancier Jusitiële ICT Organisatie.

25.	2.5	45	Wat is de gemiddelde tijd waar we rekening mee moeten houden dat een monteur kwijt is bij het aanmelden, op de locatie komen waar de wandunit of zuil geïnstalleerd moet worden en de tijd om weer buiten de poort te komen?	Dit is per locatie anders. Gemiddeld duurt het ongeveer 15 minuten om begeleid vanaf de ingang van de PI bij de kiosk te komen en ook weer ongeveer ongeveer 15 minuten om begeleid vanaf de kiosk bij de uitgang van de PI te komen. Dit wordt meegenomen in de installatieplanning die gezamenlijk met de Verhuurder zal worden opgesteld.
26.	2.5	45	Zijn alle locaties voorzien van laadpalen waar wij gebruik van kunnen maken?	Dit is wisselend per locatie en kan op dit moment niet worden gegarandeerd voor de parkeerplaatsen voor leveranciers.
27.	2.5	45	Zijn er afspraken te maken dat we de apparatuur per regio/provincie kunnen installeren zodat er efficiënt met tijd maar met name te rijden afstanden om kunnen gaan? Zo ja. Kan ons een inzicht worden gegeven inzake roll-out planning?	De roll-out planning wordt in gezamenlijkheid met de Verhuurder opgesteld. De planning is mede afhankelijk van de snelheid waarmee de benodigde voorzieningen kunnen worden aangelegd. De roll-out wordt zo efficiënt mogelijk ingepland.
28.	2.5	46	Is het mogelijk dat we de apparatuur vooraf naar de locaties opsturen en dat de wandunit of zuil op de plek wordt gezet waar de monteur hem moet monteren? Indien niet. Hoe ziet DJI het installatie traject?	Dit is onderdeel van de nog op te stellen roll-out planning. Deze wordt samen met de verhuurder opgesteld. Hierin worden dergelijke zaken meegenomen.
29.	2.5	46	Zijn er dagen/weken waarop wij niet kunnen installeren? Zoja. Welke?	Dit is locatie-afhankelijk. Algemeen valt te zeggen dat er geen installaties in de weekenden plaats zullen vinden.
30.	2.5	46	Mag de monteur eigen gereedschap meenemen om de wandunit of zuil te monteren?	Ja, het uitgangspunt is dat een monteur zelf gereedschappen bij zich heeft die nodig zijn om geplande werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
31.	2.5	46	Wat zijn de tijden en dagen waarop onze monteurs mogen installeren?	Dit is locatie-afhankelijk. Algemeen valt te zeggen dat de installaties in principe op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 zullen plaatsvinden.
32.	2.2	22	Moeten de Digitale Kiosken een bepaalde Ral kleur hebben?	DJI stelt niet als eis dat de kiosken een bepaalde Ral kleur hebben.

33.			Wat is de verhouding van het aantal wandunits en vrij staande zuilen?	DJI stelt niet als eis dat zowel wandgemonteerde als vloerstaande kiosken moeten worden geleverd.
34.	2.4	35	Welke handelingen moeten wij op de computers uitvoeren alvorens ze uitgeleverd worden met de kiosk?	DJI verwacht dat Verhuurder een voor-configuratie uitvoert van BIOS en besturingssysteem naar specificatie van de DJI interne ICT leverancier Jusicitiële ICT Organisatie. Technische uitwerking hiervan is onderdeel van de implementatiefase. Partijen leggen nadere afspraken hierover vast in een Dossier Afspraken en Procedures.
35.	2.4	35	U geeft aan dat in de toekomst de units wellicht worden voorzien van andere software. Moet de kiosk worden voorbereid op inbouw van bepaalde componenten zoals een rfid reader?	DJI stelt niet als eis dat de kiosken moeten zijn voorbereid op inbouw van componenten. Zie ook eis 20.
36.	2.1	12	Wij lezen dat de daadwerkelijk afname in werkelijkheid lager of hoger kan zijn dan de geraamde waarde en dat er geen afnameverplichting, afnamegarantie of omzetgarantie is. Anderzijds geeft u aan dat er wel een minimale afname is van 556. Dus deze garantie is er wel?	Na gunning worden minimaal 556 kiosken gehuurd. Bij deze vervalt de pasage dat er geen afnameverplichting of afnamegarantie is.
37.	2.5	45	U geeft aan dat de implementatie stapsgewijs gaat. U geeft aan dat in de inrichting waarin het distributiecentrum is gevestigd er op 1 leefafdeling kiosken worden geplaatst als start. Kunt u aangeven dat u hiermee aangeeft dat in eerste instantie Digitale kiosken worden geplaatst in Rotterdam en Zeist?	De Distributie centra zijn gevestigd in de inrichtingen in Lelystad, Ter Peel, Almelo, Vught en Zaanstad. De roll-out planning is nog niet bekend en wordt in gezamenlijkheid met de Verhuurder opgesteld.
38.	2.5	46	Indien het juist is dat in eerste instantie in Rotterdam en Zeist wordt getest kunt u aangeven hoeveel Digitale Kiosken er in Rotterdam, respectievelijk Zeist in eerste instantie op 1 leefafdeling worden geplaatst?	De roll-out planning is nog niet bekend en wordt in gezamenlijkheid met de Verhuurder opgesteld.
39.	2.1	16	Zit bij wandmontage de stroom- en netwerkaansluiting direct achter de wandunit? Kortom kunnen we de wandunit over deze aansluitingen heenplaatsen? Indien dit niet het geval is kunt u aangeven hoe dan aansluitingen verwerkt zitten in de wand?	DJI gaat de aansluitingen zodanig in de wand aanleggen dat de wandkiosken er overheen kunnen worden geplaatst. Als dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is zal samen met de Verhuurder de beste oplossing worden bepaald.

40.	2.1	21	Mochten de stroom- en netwerkaansluitingen niet direct achter de wandunit bevinden brengen jullie de stroomkabel en netwerkkabel naar binnen?	DJI gaat de aansluitingen zodanig in de wand aanleggen dat de wandkiosken er overheen kunnen worden geplaatst. Als dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is zal samen met de Verhuurder de beste oplossing worden bepaald.
41.	2.1	16	Indien er gekozen wordt voor een zuil zit de stroom- en netwerkaansluiting direct onder de zuil?	DJI gaat de aansluitingen zodanig in de vloer aanleggen dat vloerstaande kiosken er op kunnen worden geplaatst. Als dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is zal samen met de Verhuurder de beste oplossing worden bepaald.
42.	1.2	8	Zijn er specifieke wensen of plannen na de huurperiode om iets anders met de kiosken te doen?	Nee hiervoor zijn geen plannen.
43.	2.1	14 en 15	Een IK/IP testen gaat vaak ook over elektronische veiligheid maar marktpartijen hebben soms daar een ander beeld bij en willen ze vandalisme of ongeval veiligheid hebben. Kunt u verder specificeren wat voor test gewenst is?	Het doel van eisen 14 en 15 is molestbestendigheid, DJI heeft geen aanvullende specificaties.
44.	2.2	24	U spreekt over objecten in de gaten ventilatie. Kunt u omschrijven wat jullie bedoelen met objecten? Kan dit bijvoorbeeld ook kaugum zijn?	Alle objecten waarover een gedetineerde zou kunnen beschikken en die klein genoeg zijn om te verbergen passen in eventuele openingen in de kiosken. U kunt hierbij bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) denken aan objecten zoals naalden, capsules met drugs of andere stoffen, micro-SD kaartjes en nano sim-kaartjes. Eis 24 heeft vooral als doel dat een kiosk niet kan worden gebruikt om verboden voorwerpen te verstopten.
45.	2.1	16	Hebben jullie speciale wensen inzake verankerings methode van de Digitale Kiosk aan de vloer?	Zie eis 16: "De Kiosken moeten met beveiligingsschroeven op de grond worden bevestigd of aan een muur worden bevestigd."

46.	2.4	44	Bedoelt men in eis 44 een losse AC-Adapter PC voeding of een ingebouwde (PSU) PC voeding? Indien het een losse AC-Adapter betreft, mag deze een iets lagere Efficiency-Rating tussen 88% en 90% hebben?	DJI bedoelt met "interne AC adapter" in eis 44 een ingebouwde stroomvoeding en dus geen losse adapter.
-----	-----	----	---	---
