

10/12/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente 's-Hertogenbosch

Rechtsvorm van de koper
: Regionale overheid

Activiteit van de
aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Oss

Rechtsvorm van de koper
: Regionale overheid

Activiteit van de
aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Tolkdiensten

Beschrijving: Diensten op het gebied van tolken, zowel telefonisch/beeldbellen als op locatie. € 1.129.000,- voor gemeente 's-Hertogenbosch € 810.000,- voor gemeente Oss

Identificatiecode van de
procedure: 015b0fde-bc0d-4a7a-8219-6428f644daf4

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt
versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 79540000Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland(NL124)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Tolkdiensten
Beschrijving: Diensten op het gebied van tolken, zowel gereserveerd of ad hoc via beeldbellen en/of telefonisch als op locatie.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: N.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland(NL124)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: 's-Hertogenbosch en Oss

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Eén periode van twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beschikbaarheid tolken

Beschrijving: Opdrachtgever vindt het belangrijk om snel en gemakkelijk over een tolk te kunnen beschikken. Hiervoor zoeken wij een opdrachtnemer die goed bereikbaar is, flexibel en snel een tolk kan leveren in de benodigde talen

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit tolken

Beschrijving: Opdrachtgever vindt het belangrijk dat opdrachtnemer kwalitatief goede en integere tolken inzet. Gezien de aard van de gesprekken is het van belang dat privacy en vertrouwelijkheid is geborgd. Daarnaast wordt verwacht dat de tolken een professionele houding hebben en over interculturele communicatieve vaardigheden beschikken.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit dienstverlening

Beschrijving: Opdrachtgever vindt het belangrijk dat het proces vanaf het aanvragen van een tolk tot aan de dienstverlening helder is en soepel verloopt. Opdrachtgever vindt het hierin belangrijk dat medewerkers van de gemeente snel en eenvoudig een tolkendienst kunnen aanvragen (ad hoc) of reserveren.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterion:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Van de inschrijvers wordt verwacht dat zij tarieven voor het leveren van diverse tolkendiensten opgeven in het Prijzenblad.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente 's-Hertogenbosch

Organisatie die het contract ondertekent: gemeente 's-Hertogenbosch

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 2 039 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 039 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 039 000Euro
De inschrijving is gerangschikt:	nee
De inschrijving is een variant:	nee
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Tolkdiensten
Datum waarop de winnaar is gekozen:	31/10/2024
Datum van sluiting van het contract:	03/12/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	nee
Organisatie die het contract ondertekent:	gemeente 's-Hertogenbosch

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	gemeente 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	491878990
Postadres:	Wolvenhoek 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5211 HH

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Contactpunt: Lineke Francois
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon: +31 736155155
Fax: +31 736155538
Internetadres: <http://www.s-hertogenbosch.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch
Postadres: Postbus 70584
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5201 CZ

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Contactpunt: Handelsrecht, Voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202390
Fax: +31 736202382
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Via vraag en antwoord module TenderNed
Postadres: Wolvenhoek 1
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211 HH

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: inkoopconcern@s-hertogenbosch.nl
Telefoon: +31 736155155
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Gemeente Oss
Registratienummer: 82056995
Postadres: Raadhuislaan 2
Stad: Oss

Postcode: 5341GM
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@oss.nl
Telefoon: +31 412629911
Fax: +31 412642605
Internetadres: <http://www.oss.nl>
Kopersprofiel: <https://www.oss.nl/gemeente/bedrijven/aanbestedingen.htm>
Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 72329025
Postadres: Prins Bernhardplantsoen 302
Stad: HENGELO
Postcode: 7551 HT
Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Aida Draganovic
Telefoon: +31 636572221

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d12dafad-7de2-4b9d-a775-7b1fc05305b0-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 10/12/2024 15:02 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking