

Programma van Eisen

Met betrekking tot

EA Sanitaire voorzieningen

Versie : 1.0
Datum : 29 augustus 24
Status : Definitief

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Reclassering Nederland is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Onderstaand staan de eisen van Reclassering Nederland omschreven, waaraan de Inschrijver alsmede de door hem aangeboden sanitaire hardware en verbruiksartikelen minstens moeten voldoen.

De ondertekening van het Programma van Eisen is onderdeel van uw inschrijving.

Van deelneming aan deze opdracht wordt iedere Opdrachtnemer uitgesloten die niet kan voldoen aan de onderstaande minimeisen. Met andere woorden, als aan één van de eisen niet wordt voldaan wordt de Opdrachtnemer uitgesloten van verdere deelneming in deze aanbesteding.

Eisen worden als volgt weergegeven:

Soorten eisen	
Eis	Gunningseisen: Aan een gunningseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Als niet is voldaan aan een gunningseis dan wordt tot uitsluiting overgegaan. De gunningseisen zijn opgenomen in dit document. Mocht ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst blijken dat Opdrachtnemer toch niet aan de gunningseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige inschrijving en heeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
UE	Uitvoeringseisen: Voorwaarden waar Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden zijn uitvoeringseisen. De uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document. Door het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst. Mocht tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst blijken dat Opdrachtnemer niet aan de uitvoeringseisen voldoet, dan heeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan de uitvoeringseisen voldoet en deswege in verzuim is.

Algemene eisen

Nummer	Eis
UE 1	Na gunning wordt per locatie, in overleg met Opdrachtgever, het aangeboden en door Opdrachtgever goedgekeurde implementatieplan uitgevoerd door de Opdrachtnemer.
UE 2	Bij eventuele inkrimping dient de Opdrachtnemer een kosteloze terugname van de hardware te garanderen. Contractuitbreiding dient onder dezelfde condities, als bij de inschrijving aangegeven, te gebeuren.

Logistieke eisen

Nummer	Eis
UE 3	De hardware wordt geleverd en geplaatst/gemonteerd, in overleg met de Facilitair Coördinator. De Opdrachtnemer levert de hardware gebruiksklaar op. De hardware van de vorige leverancier wordt gedemonteerd en centraal verzameld op de betreffende locatie.
UE 4	De hardware wordt gehangen op de plek van de huidige hardware, waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de bestaande boorgaten. Indien dit niet mogelijk is dienen de bestaande boorgaten te worden afgedekt met de nieuw te plaatsen hardware.



UE 5	De bevoorrading vindt plaats gedurende openingstijden van de aangewezen locaties.
UE 6	Levering van de sanitaire voorzieningen en aanvullingen, dient tijdens de looptijd van de overeenkomst per gebouw te geschieden. Per gebouw dient in overleg met de facilitair coördinator/ schoonmaak een vaste minimumvoorraad te worden vastgesteld. Met deze minimum voorraad moeten alle sanitaire ruimtes dagelijks kunnen worden bijgevuld door de schoonmakers.
UE 7	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het wisselen van hygiënecontainers, schoonlooppatten en luchtverfrissers overeenkomstig de afgesproken wensen.
UE 8	De ledigingsfrequentie van de sanitaire verbruiksartikelen dient in overleg met opdrachtgever opgesteld te worden. Opdrachtnemer is hierbij in staat Opdrachtgever te adviseren over ledigingsfrequentiewijzigingen.
UE 9	Opdrachtnemer voldoet te allen tijde aan de milieuzonering voor gemotoriseerde voertuigen die de betreffende gemeentes hanteren.

Eisen ten aanzien van de leaseconstructie

Nummer	Eis
UE 10	De sanitaire hardware blijft in eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de sanitaire hardware leasen van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht ligt, zolang de sanitaire voorzieningen worden geleased, bij de Opdrachtgever.
UE 11	Indien een sanitaire voorziening niet langer functioneert of veilig is en bovendien niet valt te repareren, dient de Opdrachtnemer deze binnen twee (2) werkdagen te vervangen door een nieuwe, gelijkwaardige sanitaire voorziening.

Eisen ten aanzien van contractmutaties

Nummer	Eis
UE 12	Bijplaatsen en uitbreiding van nieuwe sanitaire voorzieningen gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient plaats te vinden onder dezelfde condities en all-in leaseprijzen en met dezelfde expiratedatum als de overeenkomst. Een bijplaatsing dient binnen twee weken gerealiseerd te zijn na ontvangst van de schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever
UE 13	Indien een locatie wordt opgeheven en dus de leasing op deze locatie wordt beëindigd, hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

Onderhoudseisen

Nummer	Eis
UE 14	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het operationeel houden van de hardware.
UE 15	Opdrachtnemer verstrekt handleidingen en verzorgt instructies aan facilitair medewerker en schoonmaakmedewerker zodat de Opdrachtgever in staat is eenvoudige storingen zelf op te lossen. Indien dit niet lukt zal alsnog een storingsmelding worden gedaan.
Eis 1	Inschrijver heeft minimaal één storingsmeldpunt voor opdrachtgever.
UE 16	Storingen worden binnen 48 uur na melding opgelost.



UE 17	Onderhoud aan en reparatie van de hardware worden door de Opdrachtnemer uitgevoerd zonder meerkosten.
UE 18	Onderhoud vindt altijd plaats in overleg met de Opdrachtgever.
Eis 19	De kosten voor onderhoud zijn opgenomen in de huurprijs van de hardware.
UE 20	Indien de frequentie van het onderhoud onvoldoende blijkt te zijn dient de Opdrachtnemer de onderhoudsfrequentie te verhogen. Opdrachtnemer kan voor een dergelijk intensivering van het onderhoud nooit extra kosten in rekening brengen. Inschrijver dient te calculeren op basis van een realistische onderhoudsfrequentie.
UE 21	Periodiek onderhoud dient zo ingericht te zijn dat vervanging van de geleverde sanitaire voorzieningen tot een minimum beperkt blijft.
UE 22	Opdrachtnemer zorgt er voor dat de door de Opdrachtnemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden adequaat worden gedocumenteerd.

Facturatie en administratie

Verzekering	
Eis 2	Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aanspraken van Aanbestedende dienst. Het is voor Aanbestedende dienst van belang dat het maximum verzekerd bedrag en de hoogte van het eigen risico aansluiten bij de uitvoering van de opdracht te verwachten mogelijke (risico) aansprakelijkheid en dat de van toepassing zijnde voorwaarden niet worden uitgesloten. Aanbestedende dienst zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt, verzoeken aan te tonen dat hij voldoet aan de voorwaarden die zijn gesteld ten aanzien van de verzekering. Inschrijver dient verzekerd te zijn voor ondernemersrisico in de vorm van beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid. Op basis van ervaring is de aanbestedende dienst van oordeel dat, in verhouding tot de aard en de inhoud van de opdracht, een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis gemaximeerd tot een dekking van € 1.500.000,- per jaar noodzakelijk is. De inschrijver moet een kopie van een geldig verzekeringsbewijs (kopie van de polis) van zijn aansprakelijkheidsverzekering kunnen verstrekken of een verklaring van zijn verzekeringsmaatschappij waarin de dekking voor zijn aansprakelijkheidsrisico's is aangegeven.

Nummer	Eis
UE 23	Opdrachtnemer dient 2% van de opdrachtwaarde inzetten voor Social return.

Nummer	Eis
UE 24	Opdrachtnemer rapporteert per kwartaal per regio over de afname en storingen aan de facilitair coördinator/facilitair manager.



UE 25	Twee keer per jaar levert de Opdrachtnemer per e-mail managementinformatie, voorafgaande aan het halfjaarlijks overleg, aan de contactpersoon van de opdrachtgever. Daarin is in ieder geval per regio opgenomen: ▪ het totaal aan hardware, gespecificeerd per locatie en per uniek artikel; ▪ de afname van verbruiksartikelen, gespecificeerd per locatie per maand; ▪ de gemelde problemen/storingen/klachten en de daarop ondernomen acties per locatie en het beschikbaarheidspercentage; ▪ het bedrag aan omzet per locatie en getotaliseerd; ▪ de uitgevoerde extra opdrachten per locatie; In overleg kan de frequentie van aanleveren of inhoud worden aangepast.
UE 26	Er vindt tweemaal per jaar overleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt hierin het initiatief. Verslaglegging geschiedt door Opdrachtnemer en dient binnen twee weken te worden aangeleverd per mail.
UE 27	De tarieven dienen in euro's en exclusief BTW te worden aangeboden en moeten worden afgerond op twee cijfers achter de komma.
UE 28	Facturatie vindt maandelijks plaats over de voorafgaande maand. Opdrachtgever leaset de sanitaire voorzieningen met uitzondering van de kosten van bijbehorende sanitaire verbruiksartikelen, tegen een vaste all-in prijs per maand per sanitaire voorziening. De vaste all-in prijzen dienen integraal te zijn en te zijn gebaseerd op alle in dit Bestek gestelde Eisen en gunningscriteria en inclusief: ▪ nulmeting ▪ lever-, installatie- en montagekosten ▪ opstart- en instructiekosten ▪ servicekosten ▪ onderhoudskosten ▪ kosten van administratie ▪ overhead ▪ (montage)materiaal ▪ opslagkosten ▪ voorraadbeheer ▪ logistieke en transportkosten ▪ reiskosten ▪ brandstofkosten ▪ afvalbeheer-/ verwijderingsbijdrage ▪ et cetera. Opdrachtgever accepteert naast de overeengekomen vaste all-in prijs per maand per sanitaire voorziening, met uitzondering van de kosten van bijbehorende sanitaire verbruiksartikelen, geen extra kosten. De sanitaire verbruiksartikelen worden op basis van nacalculatie verrekend omdat opgave vooraf niet voldoende nauwkeurig kan worden ingeschat.
UE 29	Facturatie vindt plaats per regio, gespecificeerd per locatie.
UE 30	Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon aan.



Personele eisen

Nummer	Eis
Eis 3	Inschrijver verklaart dat alle personen die bij de opdrachtgever werkzaamheden verrichten een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG), niet ouder dan 6 maanden, bij het begin van de dienstverlening van het in te zetten personeelslid, hebben. De VOG heeft betrekking op de onderstaande onderdelen van het Algemeen screeningsprofiel: • 12. Omgaan met gevoelige/ vertrouwelijke informatie • 41. Het verlenen van diensten
UE 31	Opdrachtnemer is ermee bekend dat het hem, noch het door hem in te zetten personeel, niet is toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, gebruik te maken van de bij de Opdrachtgever aanwezige faciliteiten zoals: telefoon, kopieermachine, koffiezetapparaat, etc.
UE 32	Het personeel van Opdrachtnemer draagt uniforme bedrijfskleding met een badge en kan zich identificeren met een identificatiebewijs.
UE 33	Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel meldt zich voor aanvang van de werkzaamheden bij de receptiebalie. Hierbij wordt de naam van het personeel en de verwachte aankomsttijd (dagdeel) doorgegeven.

Algemene eisen ten aanzien van de hardware

Nummer	Eis
Eis 4	De sanitaire voorzieningen: ▪ zijn vervaardigd van kunststof; ▪ zijn wit en eventueel voorzien van een steunkleur ▪ zijn slagvast en brandwerend; ▪ zijn veilig en gebruiksvriendelijk; ▪ zijn niet storingsgevoelig; ▪ zijn eenvoudig schoon te houden; ▪ zijn niet vingertastgevoelig ▪ zijn kras- en kleurvast ▪ zijn spaarzaam in gebruik; ▪ zijn vandalisme bestendig; ▪ zijn per type voorzien van een slot en te openen met een generieke sleutel of een 'verborgen' drukknop; ▪ mogen geen schade aanbrengen aan wanden en tegels bij het openen.
Eis 5	De uitvoering en uitstraling van de hardware is uniform. Design en kleur in dezelfde stijl.
Eis 6	De hardware is goed afsluitbaar en niet te openen door de gebruiker.
Eis 7	De hardware is duurzaam (d.w.z. geschikt om de gehele contractperiode te kunnen functioneren), veilig en recyclebaar.
Eis 8	Voor de aansturing van de hardware kan geen gebruik worden gemaakt van elektriciteit. Waar nodig zal de hardware dus gebruik gemaakt moeten worden van batterijen.



Algemene eisen ten aanzien van de verbruiksartikelen

Nummer	Eis
Eis 9	De disposables zijn aantoonbaar milieuvriendelijk geproduceerd en verpakt.
Eis 10	De disposables zijn eenvoudig en efficiënt te vervangen.

Eisen ten aanzien van de damesverbandcontainer

Nummer	Eis
Eis 11	De DVC (damesverbandcontainer) dient een geur maskerende en bacterie werende inhoud te bevatten.
Eis 12	De DVC wordt bediend d.m.v. een sensor (no touch)
Eis 13	De DVC bevat een klepdeksel waardoor inkijk onmogelijk is.

Eisen ten aanzien van de zeepdispenser/toiletbrilreiniger

Nummer	Eis
Eis 14	De zeepfoam is huidvriendelijk, PH-neutraal en niet geparfumeerd.
Eis 15	De dispenser is druipvrij.

Eisen ten aanzien van de papierroldispenser

Nummer	Eis
Eis 16	De automaat is voorzien van een scheiding tussen het schone en gebruikte deel.
Eis 17	De automaat is voorzien van een mechanisme waardoor het gebruikte deel automatisch wordt opgerold bij het uittrekken van een schoon deel.
Eis 18	Het papieren doek is zacht, kan niet afscheuren en heeft een hoog absorptievermogen.

Eisen ten aanzien van de dispenser voor losse handdoekjes

Nummer	Eis
Eis 19	De papieren handdoekjes zijn zacht, sterk en hebben een hoog absorptievermogen.

Eisen ten aanzien van de luchtverfrisser

Nummer	Eis
Eis 20	De luchtverfrisser is in meerdere geuren leverbaar en werkt op basis van verdamping
Eis 21	De dispenser zorgt voor een continue, niet overheersend, aanwezige basisgeur.

Eisen ten aanzien van de toilettollen en rolhouder

Nummer	Eis
Eis 22	Het toiletpapier is 1-laags in de kleur wit of naturel.
Eis 23	Het toiletpapier is zacht en sterk.



Eis 24	De toilettrollen moeten naast het Ecolabel (of vergelijkbaar) ook beschikken over FSC recycled keurmerk (of vergelijkbaar)
Eis 25	Het toiletpapier is van biologisch afbreekbaar tissuepapier dat eenmaal in het water snel uit elkaar valt en daardoor ook verstoppingen voorkomt.
Eis 26	Toiletpapier dient minimaal 100 meter papier te bevatten.
Eis 27	De houder is een horizontaal systeem waarbij er 2 rollen naast elkaar zitten.

Eisen ten aanzien van het toiletgarnituur

Nummer	Eis
Eis 28	Het setje bestaat uit een borstel en een houder met een uitlekbakje en is aan de muur te bevestigen.
Eis 29	Het uitlekbakje is eenvoudig schoon te maken.
Eis 30	De toiletborstel wordt 1x per jaar vernieuwd en daar buiten op verzoek van de Opdrachtgever.

Eisen ten aanzien van de schoonlooppatten

Nummer	Eis
Eis 31	De schoonlooppatten hebben een vocht- en vuil absorberende werking.
Eis 32	De schoonlooppatten zijn voorzien van een systeem waardoor de mat niet kan verschuiven.

Eisen ten aanzien van de handzeep, textielhanddoelen en tissuepapier

Nummer	Eis
Eis 33	Ten minste 80% van alle handzeep, naar volume bij inkoop, die de inschrijver krachtens de overeenkomst aan de aanbestedende dienst levert, voldoet aan de technische eisen van het EU Ecolabel voor cosmetische producten en diervverzorgingsproducten (Besluit (EU) 2021/1870, 22 oktober 2021) die worden af-, uit- of weggespoeld, of een gelijkwaardig ISO type I milieukeurmerk.
Eis 34	Ten minste 80% van alle textielhanddoekrollen, uitgedrukt in aantal rollen, die de inschrijver krachtens de overeenkomst aan de aanbestedende dienst levert, voldoet aan de technische eisen van het EU Ecolabel voor textielproducten (Besluit (EU) 2014/350, 5 juni 2014), of een gelijkwaardig ISO type I milieukeurmerk.
Eis 35	Alle tissuepapierproducten die de inschrijver in het kader van de overeenkomst aan de aanbestedende dienst levert, zijn in overeenstemming met de eisen van bijlage II van het EU Ecolabel voor tissuepapier en tissueproducten (Besluit (EU) 2019/70, 11 januari 2019), of een gelijkwaardig ISO type I milieukeurmerk.

Eisen ten aanzien van de offerte

Nummer	Eis
Eis 36	U heeft de offerteaanvraag en de inkoopvoorwaarden en alle Nota('s) van Inlichtingen gelezen en begrepen.
Eis 37	U heeft zich gedragen als een proactieve inschrijver.



Eis 38	U heeft geen voorwaarden en voorbehouden verbonden aan uw offerte.
Eis 39	U heeft geen variant of alternatief ingeleverd.
Eis 40	U heeft gebruik gemaakt van de door Reclassering beschikbaar gestelde formats die bij deze offerteaanvraag zijn gevoegd en hierin geen wijzigingen aangebracht.
Eis 41	Uw offerte en alle verdere correspondentie en communicatie, met inbegrip van de correspondentie en communicatie die gedurende de looptijd van de overeenkomst plaatsvinden, geschiedt in de Nederlandse taal.
Eis 42	Uw offerte heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen na de sluiting van de offertetermijn.
Eis 43	Uw offerte is rechtsgeldig ondertekend door de persoon of personen die daartoe blijkt het handelsregister bevoegd is of zijn.
Eis 44	U verklaart en garandeert door het indienen van uw offerte in de onderhavige aanbestedingsprocedure dat u alle informatie met betrekking tot de offerteprocedure strikt vertrouwelijk zal behandelen en deze informatie niet aan derden zal/zullen openbaren. Op verzoek dient u een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
Eis 45	Bij inschrijving dient u het uittreksel van de Kamer van Koophandel alsmede voorletters, naam en functie van de tekenbevoegd persoon van uw onderneming op te sturen.
Eis 46	Alle documenten behorende tot uw offerte zoals opgenomen in Bijlage 8 dienen te worden ingediend. Let op: elk document moet in een afzonderlijke versie worden ingediend (en niet alle afzonderlijke documenten samengevoegd in 1 document). Alle afzonderlijke documenten vormen tezamen uw offerte.
Eis 47	Er zijn geen prijzen en tarieven in de offerte opgenomen, met uitzondering van de prijsopgavetabel.
Eis 48	De documenten dienen duidelijk gekenmerkt te zijn (naam opdracht, naam document, kenmerk wens etc.).
Eis 49	Uw offerte dient uitsluitend de beantwoording van de vragen en de gevraagde documenten te bevatten. Eventuele overige informatie en/of ingediende documenten worden niet in behandeling genomen en bij de beoordeling betrokken.
Eis 50	Met het doen van een offerte verklaart u kennis te hebben genomen van en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgangspunten, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in deze aanbesteding inclusief bijbehorende bijlagen.

Ondertekening

Door middel van onderstaande handtekening verklaart de Opdrachtnemer dit document naar waarheid te hebben ingevuld alsmede aan alle, door Reclassering Nederland, gestelde minimum eisen te voldoen.

Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger Opdrachtnemer:	
Naam:	Handtekening:
Functie:	
Datum:	