

Eerste Nota van Inlichtingen

vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	In het aanbestedingsproces missen we de mogelijkheid om a.d.h.v. bijlage 21 eventuele alternatieven en een duidelijke toelichting erop weer te geven. Wij stellen voor om bijlage 21 onderdeel te laten zijn van de aanbesteding en om alternatieven en toelichtingen erop te kunnen verstrekken en dit mee te laten wegen in de beoordeling. Gaat AD hiermee akkoord? Is het mogelijk om het aantal pagina's, m de oplossing in te beschrijven, uit te breiden?	Aanbestedende dienst heeft zorgvuldig de producteisen vastgesteld die zij willen hebben. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
2	Bijlage 21	Kan aangegeven worden per onderdeel of dit een Must have, Should have of Nice to have is en dat dit ook als zodanig wordt beoordeeld?	De producteisen worden niet beoordeeld. Dit zijn minimale vereisten.
3	Bijlage 21 - 2.5	Begrijpen we dat, zoals gesteld bij punt 2.6 ook een elektronische sleutel als dongel wordt beschouwd en we de elektronische sleutel binnen punt 2.5 ook als zodanig mogen interpreteren	We vragen twee opties namelijk de ontgrendeling met een sleutel in de vorm van een dongel en een sleutel die als software op de gangbare smartphones geïnstalleerd kan worden. Het aanbieden van alleen een sleutel als dongel voldoet niet aan de eisen.
4	Bijlage 21 - 2.9	Is het toegestaan om ook een oplossing te bieden waarbij er géén knop cq. uitstekende delen zijn en heeft dit meer de voorkeur voor de AD?	Dit is toegestaan, maar weegt niet mee in de keuze.
5	Bijlage 21 - 2.12	AD vraagt een oplossing die bestand is tegen vandalisme, maar in punt 2.9 wordt gesproken over een knop die uitsteekt en daarmee vandalisme juist oproept. Is het toegestaan om producten te leveren die juist niet uitsteken?	Dit is toegestaan, maar weegt niet mee in de keuze.
6	Bijlage 21 - 2.13	Kan AD toelichten waarom er te blokkeren sleutels in het geheugen opgeslagen moeten worden, als dit via een app online te organiseren is?	Indien de dongel of sleutel geen continue internet verbinding heeft, willen we de mogelijkheid hebben de dongel of sleutel te blokkeren terwijl deze nog wel geautoriseerd is. Dit gaat dus om het blokkeren van een sleutel die een geldigheid heeft van weken of maanden zonder dat er tussentijds verbinding met de server nodig is.

7	Bijlage 21 - 2.16	Heeft het voor de AD een voordeel als de cilinder ook om te bouwen is naar het eenvoudig toepassen in een willekeurig ander type slot i.p.v. alleen het kunnen verlengen? Bijv. een slot voor een europrofiel., 22mm rond, hangslot, meubelslot, knop cilinder en dergelijke. Op welke wijze kan dit voordeel meegewogen worden?	Dit is niet mogelijk
	Bijlage 21 - 2.18	Bedoelt de AD dat met elke smartphone of dongle een cilinder geprogrammeerd moet kunnen worden, mits geautoriseerd vanuit de SaaS omgeving zonder dat hier fysieke aanvullende autorisatie media voor benodigd zijn?	Eis 2.18 is inderdaad onduidelijk en voegt niets toe. Deze wordt verwijderd.
8	Bijlage 21 - 3.4	Is het ook toegestaan om de overdracht van voeding en data ook op een andere manier te doen dan alleen NFC?	Dit mag als deze overdracht aantoonbaar functioneert en beschikbaar is op de gangbare smartphones.
9	Bijlage 21 - 3.8	Uitgaande dat een sleutelhanger voorzien is van een voedingsbron (batterij/accu), hoe dient deze voedingsbron gewaarborgd te blijven wanneer deze langdurig in een brandweerkluis ligt en te maken krijgt met allerlei verschillende weersomstandigheden?	De toevoeging van het voorbeeld van de brandweerkluis is niet relevant. De eis aan de duur van de batterij staat in 3.6 en is daarmee voldoende duidelijk.
10	Bijlage 21 - 5.5	Bedoelt de AD dat de systeemtijd zich bevindt in alle toegangsmedia en niet in de cilinder?	Het gaat hier inderdaad niet om de synchronisatie van de tijd in de cilinder.
11	Bijlage 21 - 6.7	Kan de AD hier ook verschillende typen incidenten met verschillende classificaties met betrekking tot responsetijden respectievelijk oplostijden aan toekennen?	Bepaling wordt aangepast, zie antwoord vraag 27 en zie verder Bijlage 20.
12	Aanbestedingsleidraad	De AD stelt: <i>In het geval van een hoofd/onderaannemer constructie of Samenwerkingsverband dienen alle partijen aan bovenstaande eisen te voldoen</i> . Een onderaannemer of samenwerkende partij zou bijvoorbeeld ook een bouwkundige partij kunnen zijn en is bijv. ISO 27001/27002 daarop niet van toepassing. Kan deze regel verwijderd worden?	Dat is akkoord.
14	Bijlage 21 - 2.2	Waarom wordt voor een cilinder IP68 gevraagd als deze niet in een hangslot zit? Een cilinder zelf zal in het algemeen niet onder water liggen. Volstaat een lagere IP waarde specifiek voor de cilinder en dat IP68 enkel geldt voor een cilinder-hangslot combinatie?	Ja IP 67 is voldoende.
15	Bijlage 21 - 2.20	Volstaat AES128 met additionele security voorzieningen ook?	Nee, dit is niet voldoende.
16	Bijlage 21 - 3.9	Waarom wordt gevraagd om IP67 voor de sleutel/dongel en voor de cilinder IP68, terwijl de kans dat een sleutel/dongel in het water valt aannemelijker is?	IP 67 is voldoende.
17	Aanbestedingsleidraad, hfst. 4, programma van eisen, onderdeel 1.10	Hierin wordt de norm ISO 20000 t.b.v. service management benoemd. Bij nader onderzoek naar deze norm blijkt dat onder andere de norm ISO 9001 veel gelijkenissen heeft met deze ISO norm. Is het voor de AD akkoord om als alternatief met betrekking tot het werken volgens de normen van ISO 20000, het werken volgens de normen van ISO 9001 te kunnen overleggen?	Nee, we vragen nadrukkelijk om de 20000 certificering.
19	Deadline Nvl 1	Kunt u bevestigen dat de deadline van Nvl 1 wel uiterlijk morgen om 10.00 is?	De deadline voor het sluiten van de eerste NVI is dinsdag 17 september om 10:00 uur

20	GIBIT 2023 Art. 16.1	In artikel 16.1 maakt u geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De indirecte schade is voor Gegadigde niet te overzien en de aansprakelijkheid staat mogelijk niet in verhouding tot de beloning. Bent u bereid om een onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade? Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en verminderde goodwill.	Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Artikel 16.3 is de schadelast voor aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade gemaximeerd op € 1.250.000 per gebeurtenis en artikel 16.4 is de aansprakelijkheid voor overige schade gemaximeerd op twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis.
21	GIBIT 2023 Art. 16.3	De aansprakelijkheid staat in de beleving van Gegadigde niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Gegadigde wenst dan ook haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot 1 maal de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van 2 maal de jaarlijkse opdrachtwaarde per jaar. Op welke wijze gaat u hiermee om?	Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Artikel 16.3 is de schadelast voor aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade gemaximeerd op € 1.250.000 per gebeurtenis en artikel 16.4 is de aansprakelijkheid voor overige schade gemaximeerd op twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis.
22	Bijlage 21 Nr. 1.18	Uit ervaring weet de inschrijver dat pilonnen een uitstekende en snelle maatregel om minimale verkeershinder te veroorzaken. Zijn er locaties waar het gebruik van pilonnen niet toereikend is?	Indien op locaties verkeersmaatregelen nodig zijn die verder gaan dan alleen pilonnen kunnen de extra kosten hiervoor verrekend worden. Dit zal zelden voorkomen.
23	Bijlage 21 Nr, 6.4	Wij gaan uit van maandag t/m vrijdag met werktijden 07.00 - 17.00 uur. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct
24	Bijlage 21 Nr, 6.6 en 6.8	Eis 6.6 en 6.8 lijken te conflicteren. Wat is hier gewenst. Is een algemeen nummer en storings/calamiteitenummer voldoende?	Eis 6.8 is verwarrend en verval.
25	Bijlage 21 Nr 6.7	Kunt u bevestigen dat voor eis 6.7 dezelfde criteria gelden als voor 6.4?	Nee, dit betreffen andere onderwerpen.
26	Bijlage 21 Nr, 6.7	Er staat een SLA benoemd van 2 uur on site met een target van 100%. Is dit 24x7 gewenst?	Ja

27	Bijlage 21 Nr, 6.7	Is opdrachtgever bereid de eis aan te passen dat in 90% van de gevallen de opdrachtnemer binnen 2 uur ter plaatse is en voor de oplostijd 1 uur wordt aangehouden?	Nieuwe tekst voor bijlage 21 NR 6.7: Voor storingen aan sloten gelden de volgende voorwaarden: -In 90% van de gevallen dient opdrachtnemer binnen 1 uur ter plaatste te zijn; -In 95% van de gevallen dient de opdrachtnemer de storing binnen 4 uur te hebben verholpen, tenzij gezamenlijk andere overeengekomen.
28	Bijlage 21 Nr, 6.7	Heeft opdrachtgever een magazijn of opslaglocatie in Arnhem beschikbaar waar opdrachtnemer gebruik van mag maken om de gestelde KPI's te kunnen halen?	Nee, deze kunnen we niet beschikbaar stellen.
29	Bijlage 21 Nr, 6.7	Hoe gaat de opdrachtgever om met storingen die geen storingen blijken te zijn?	Indien overeenstemming is tussen AD en ON dat het geen storing betreft, mogen de kosten in rekening gebracht worden.
30	Prijzenblad	Welke maatvoering voor de hangsloten worden er toegepast?	Uiteindelijk hebben ongeveer 80% van de locaties maat 8/60 mm beugel en 20% 8/25 mm beugel.
31	Prijzenblad	Klopt het dat het inbouwen/ plaatsen van een cilinder met lange leesknop niet is opgenomen?	Dit valt onder plaatsen cilinder in buitendeur. Hieronder vallen ook deuren van kasten in de openbare ruimte zoals VRI kasten.
32	Prijzenblad, Licentiekosten	Kan OG de licentiekosten opsplitsen in gebruiker, cilinder en sleutel per jaar en welke extra aantallen verwacht (cilinder- en sleutellicenties) OG jaarlijks ?	Nee, dit doen we niet.
33	Aanbestedingsleidraad, PvE Nr, 1.7	De opdrachtgever werkt met eenheidsprijzen. Mag opdrachtnemer ervan uit gaan dat de onderhoudsstatus van de objecten goed is?	Ja
34	Aanbestedingsleidraad, PvE Nr, 1.16	De AD hanteert andere voorwaarden in bijlage 21 t.o.v. bijlage 22. Welke is leidend?	Bijlage 21 bevat specifieke eisen voor producten en bijlage 22 is generiek voor de totale uitgevraagde dienstverlening. Kunt u aangeven in de volgende nota welke artikelen u tegenstrijdigheden ziet?