

27/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Warme- en koude drankenvoorziening

Beschrijving: De te contracteren dienstverlening bestaat concreet uit: a) Het leveren en technisch onderhouden van een warme- en koude drankenvoorziening b) Het verzorgen van de dienstverlening rondom de warme- en koude drankenvoorziening zoals o.a. aanvullen en schoonmaken van de drankautomaten c) Het leveren en bijvullen van ingrediënten en supplementen in en naast de warme- en koude drankenvoorziening d) Advisering over de dienstverlening op basis van de doelstellingen van deze aanbesteding en de algemene doelstellingen van de provincie Utrecht. Optioneel binnen de Opdracht zijn de volgende elementen: a. In 2025 staan er verbouwingen gepland voor een aantal verdiepingen waaronder de begane grond en 1ste verdieping. Hierbij zal gekeken worden naar meer mogelijkheden voor ontmoeten en overleggen. Mocht hierbij de wens komen voor een andere /specifieke invulling van warme- en koude drankenverstrekking dan willen we dit optioneel kunnen afnemen bij de Opdrachtnemer. 2.450.000 euro

Identificatiecode van de procedure: eeead3bc-f1c0-409d-8135-d5b443851928

Interne identificatiecode : 21167

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 15860000Koffie, thee en aanverwante producten

Aanvullende classificatie(cpv): 42968100Drankenautomaat

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: warme- en koude drankenvoorziening

Beschrijving: De te contracteren dienstverlening bestaat concreet uit: a) Het leveren en technisch onderhouden van een warme- en koude drankenvoorziening b) Het verzorgen van de dienstverlening rondom de warme- en koude drankenvoorziening zoals o.a. aanvullen en schoonmaken van de drankautomaten c) Het leveren en bijvullen van ingrediënten en supplementen in en naast de warme- en koude drankenvoorziening d) Advisering over de dienstverlening op basis van de doelstellingen van deze aanbesteding en de algemene doelstellingen van de provincie Utrecht. Optioneel binnen de Opdracht zijn de volgende elementen: a. In 2025 staan er verbouwingen gepland voor een aantal verdiepingen waaronder de begane grond en 1ste verdieping. Hierbij zal gekeken worden naar meer mogelijkheden voor ontmoeten en overleggen. Mocht hierbij de wens komen voor een andere /specifieke invulling van warme- en koude drankenverstrekking dan willen we dit optioneel kunnen afnemen bij de Opdrachtnemer. 2.450.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 15860000Koffie, thee en aanverwante producten

Aanvullende classificatie(cpv): 42968100Drankenautomaat

Opties:

Beschrijving van de opties: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 60 maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht eenmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 24 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2024

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 60 maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht eenmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 24 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Deze procedure of dit perceel is geannuleerd of was niet succesvol en zal opnieuw worden aanbesteed
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aanbieden oplossing en dienstverlening

Beschrijving: Opdrachtgever heeft de doelstelling om structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen als het gaat om beleving, smaak, beschikbaarheid en toegankelijkheid van de dienstverlening. De Opdrachtgever wil maximaal worden ontzorgd in de gehele dienstverlening; het adequaat oplossen van storingen en klachten en het proactief voorzien van informatie en advies aangaande de dienstverlening. Opdrachtgever vindt het daarin belangrijk dat de dienstverlening continue wordt verbeterd op basis van het real-time monitoren van de, in het PvE, gevraagde en, in de Inschrijving, aangeboden KPI's. Sturing hierop zorgt dat beide partijen uitgedaagd blijven om te komen tot verbeteringen, zodat de doelstellingen van de Opdrachtgever ook gedurende de samenwerking worden verwezenlijkt. Rapportages ondersteunen deze ontzorging, zowel financieel als op serviceniveau.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid

Beschrijving: Met deze overeenkomst wil de provincie Utrecht een duurzame en verantwoorde overeenkomst afsluiten met aandacht voor de thema's milieu en biodiversiteit, klimaat, circulariteit, ketenverantwoordelijkheid en social return. Vertaald naar deze aanbesteding betreft dit o.a. - Het tegen gaan van milieuverontreiniging; - Het tegengaan van klimaatverandering ; - Het stimuleren van een circulaire economie; - Het nemen van ketenverantwoordelijkheid ; - Het stimuleren van lokaal en sociaal ondernemerschap;

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak implementatie

Beschrijving: Opdrachtgever hecht veel waarde aan een betrouwbare en tijdige levering, installatie en implementatie van de warme- en koude drankenautomaten. Opdrachtnemer dient zich dan ook aan de afgesproken lever- en implementatietijden te houden. Het betekent dat alle warme- en koude drankenautomaten per 1 september 2024 operationeel dienen te zijn. Daarnaast dient Opdrachtnemer er voor te zorgen dat geborgd is dat werknemers van Opdrachtgever te allen tijde op voldoende plaatsen warme dranken kunnen nuttigen gedurende de wisseling van automaten. Om aan te tonen dat deze "deadline" gehaald kan worden dient inschrijver een realistisch leverings- en implementatieplan in te dienen.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Flexibiliteit en Partnerschap

Beschrijving:

Opdrachtgever wil een toekomstbestendig partnerschap aangaan met de Opdrachtnemer. Het is daarbij belangrijk dat flexibiliteit geborgd is. De steeds veranderende context/situatie vraagt om aanpassingsvermogen gedurende de samenwerking om in te spelen op ontwikkelingen ten aanzien van: het eventueel op- en afschalen van locaties of huurders en daarmee de warme drankenautomaten, groei en krimp in consumptieverbruik en veranderende wensen rondom werkplek, ontmoeten en koffiebeleving. Deze flexibiliteit wil de Opdrachtgever bereiken door onder andere te streven naar een transparante samenwerking, waarbij communicatie tussen beiden van groot belang is, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau. Opdrachtgever zoekt een partner die meedenkt en op basis van o.a. data gedreven inzichten, kan adviseren over een zo effectief mogelijke inzet, registratie en beheer van de dienstverlening, passend bij de (veranderende) werkprocessen bij de Opdrachtgever. Ook moet het innovatievermogen van de partner toereikend zijn om te komen tot nieuwe oplossingen en in te spelen op trends en ontwikkelingen die aansluiten bij de doelstellingen van de Opdrachtgever.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:

Invulling van het Prijzenblad leidt voor iedere Inschrijving tot een berekende eigen inschrijfprijs. Op basis van de tarieven die worden ingevuld wordt de inschrijfprijs bepaald. De inschrijfprijs is opgebouwd uit: Tabblad vaste kosten, bestaande uit: - Huur automaten met en zonder meubel (incl. eenmalige levering, preventief en correctief onderhoud - Full operating service - Circulair verwerken koffiedroes - Eenmalige kosten voor speciale meubels bezoekersgebied Tabblad variabele kosten, bestaande uit: - Gemiddelde tikprijs per warme drank (ongeacht welk soort, maar exclusief heet en koud water) - Losse artikelen - Onderbouwing tikprijs. Tabblad verplaatsing, bestaande uit - Een prijs voor verplaatsing binnen hetzelfde gebouw - Een prijs voor verplaatsing buiten het gebouw (locatie van provincie Utrecht) In het tabblad Samenvatting worden de totale kosten voor de looptijd van het contract berekend (incl. optiejaren). Dit vormt de inschrijfprijs.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Provincie Utrecht

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Provincie Utrecht

Organisatie die nadere

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Utrecht

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Utrecht

Registratienummer: 59402109

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Driek van Griensven

E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl

Telefoon: +31 302589111

Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt provincie Utrecht

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl

Internetadres: <https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2021-01/Klachtenregeling%20aanbesteden%20Flevoland%2C%20Noord-Holland%2C%20Zuid-Holland%2C%20Utrecht.pdf>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht
Postcode: 3584 BA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Provincie Utrecht
E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl
Telefoon: +31 302583333
Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 94ea9784-658e-4433-92d7-fe65cfcd3a53-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/08/2024 14:56 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking