

### 3e Nota van Inlichtingen - Aanbesteding Warme -en koude drankenvoorzining

#### Kenmerk 21167

| verwijzing aanvraag/bijlage   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72    Eis- Alg-14             | Wat wordt verstaan onder ongedierte? Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat mocht er sprake zijn van ongedierte bijv. mieren dat deze achteraf worden bestreden? De reden hiervan is dat een koffieautomaat ventilatie nodig heeft waardoor per definitie er toegang is tot het binnenwerk van de automaat via roosters.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat dieren die door de ventilatieroosters passen, zoals mieren,achteraf worden bestreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 73    Eis- Aut-10             | Onze klanten waarderen losse waterkoelers navenant hoger dan een koud water optie vanuit een koffiemachine. In onze branche is het ook steeds minder gebruikelijk om koud water vanuit een koffiemachine aan te bieden wegens onder meer het risico op legionella (naast warmwater leidingen lopen dan namelijk de koudwater leidingen). Daarnaast heerst het idee dat (ondanks dat dit niet kan aangezien gekoeld water zijn eigen onafhankelijke toevoer heeft) koud water vanuit een koffiemachine naar koffie of thee smaakt en zorgt er daarmee voor dat deze optie steeds minder gewenst is. Ten slotte zorgt een externe, separate koudwater oplossing voor een extra afgifte punt, wat erg prettig is, omdat gebruikers meermaals per dag koud water willen nuttigen (veel vaker dan een warme consumptie) en hiermee gebruikers van de koffiemachine niet “in de weg” zitten en de eindgebruiker goed en snel geholpen kan worden. Is het een uitsluitingsgrond als de warme dranken automaten geen koud water bieden en bent u bereidt om losse waterkoelers te accepteren? | Dit is een uitsluitingsgrond. Aanbestedende dienst is niet bereid om losse waterkoelers te accepteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 74    AB-leidraad - Checklist | Als we alle documenten op de checklist inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren, en klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De checklist is bedoeld om in 1 overzicht de documenten te benoemen die u bij uw inschrijving dient bij te sluiten (door middel van deze te uploaden in de daarvoor aangemaakte tabjes in TenderNed). In de TenderNed omgeving is echter geen tabje aangemaakt voor de aanbestedingsbrief, deze mag u bij de eigenverklaring uploaden. Voor de documenten die in paragraaf 4.2 en 4.3.1. worden genoemd geldt dat op het eerste verzoek van de Aanbestedende dienst Inschrijver nadere bewijsstukken dient te kunnen overleggen, in lijn met art. 2.91 Aanbestedingswet 2012, waaruit blijkt dat deze verklaring naar waarheid is afgegeven |
| 75    Algemeen                | 1. Wilt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat?<br>2. Wilt u aangeven welke rollen/funcities vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie (met welke deskundigheid wordt er beoordeeld)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De beoordelingscommissie bestaat i.i.g. uit 4 personen:<br>- Coordinator Soft Services<br>- Facilitair Inkoop- en contractmanager<br>- Facilitair Contractbeheerder<br>- Beleidsadviseur klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 76    Algemeen                | 1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding?<br>2. Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?<br>3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ad1: deze aanbesteding wordt namens de afdeling inkoop van de provincie Utrecht begeleid door een extern inkoopadviseur;<br>ad2: Inkoop proces begeleider namens de afdeling Inkoop tijdens de aanbestedingsprocedure, geen rol als beoordelaar in de beoordelingscommissie, maar louter procesbegeleider.<br>ad3: Externinkoopadviseur heeft geen relatie met potentiële geïnteresseerde Inschrijvers.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 77    Algemeen                | Er wordt geen rechtbank genoemd waar een eventueel kort geding kan worden aangespannen, bij welke rechtbank moet dit plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie ook paragraaf 3.1. van de aanbestedingsleidraad bullet 4 op pagina 13:<br>Een geschil tussen de bij de aanbesteding betrokkenen, daaronder begrepen een geschil dat slechts door een van de betrokkenen als zodanig wordt beschouwd, dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbesteding wordt beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Algemeen                              | Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel en PDF moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. We dienen onze prijzen op het prijzenblad in en stellen voor om op TenderNed een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen, is dat akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U dient zowel een rechtsgeldig getekende prijsbijlage als pdf als de Excel versie te uploaden in TenderNed bij het gunningscriterium prijs. Aanbestedende dienst heeft geen weet van de noodzaak om losse bedragen in te vullen in TenderNed.                                                                                                                                                                                   |
| 79 | NVI2 Vraag en antwoord 43             | Vervolgvrage: Kunt u bevestigen dat de eisen met betrekking tot traceerbaarheid voor thee en cacao derhalve ook niet gelden? Immers kunnen deze met de certificering UTZ/RFA niet volledig worden aangetoond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee dit kan aanbestedende dienst niet, zoals in de tweede nota van inlichtingen aangegeven blijven de overige eisen uit het PvE onverminderd van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 80 | NVI2 Vraag en antwoord 44, 48, 49, 65 | Vervolgvrage: U vraagt om twee soorten bonen, waarbij u wil dat 1 soort dubbel gecertificeerd is. Voor de tweede boon heeft u de dubbele certificering losgelaten en accepteert u ook RFA als keurmerk. Daarbij geeft u aan dat de overige eisen uit het PvE blijven staan. Hiermee ontstaat een tegenstrijdigheid; met enkel het RFA keurmerk kan met de tweede boon niet voldaan worden aan de eis MVOI-2. Hierin stelt u dat u voor elke koffie 100% traceerbaarheid wil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst is niet met u van mening dat er hier een tegenstrijdigheid ontstaat. Inschrijver kan ook op andere wijze de traceerbaarheid aantonen.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                       | Doordat u de eisen met betrekking tot de certificeringen en keurmerken voor de tweede boon hebt losgelaten, bemoeilijkt dit ook de beantwoording van het document Duurzaamheid. U beoordeelt dit document immers op onder andere op: "De mate waarin inschrijver aantoont en overtuigt een bijdrage te leveren aan het duurzaamheidsdoel van de deze aanbesteding." en "De mate waarin een eerlijke en transparante keten inzichtelijk is gemaakt. Hoe meer de boer verdient boven de Fairtrade-minimumprijs, hoe meer meerwaarde wordt geboden." Een hogere mate kan immers enkel behaald worden met de dubbele certificering, zoals u die initieel in de uitvraag had opgenomen. Wij vragen u dan ook om de uitvraag in zijn totaliteit te herzien, waaronder ook de componenten van het gunningscriterium en het PvE. Maar meer passend bij wat u wenst is het terugdraaien van het loslaten van de dubbele certificering. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 81 | NVI2 Vraag en antwoord 50             | Dit geldt dus voor beide bonen? (Conform uw eis MVOI-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt, dit geldt voor beide bonen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 82 | NVI2 Vraag en antwoord 53             | Vervolgvrage: Wij vinden het op basis van uw antwoord lastig om in te schatten wanneer we nu wel of niet voldoen aan deze eis met betrekking tot het milieumanagementsysteem (i.h.k.v. de technische en beroepsbekwaamheid). Het is voor ons als inschrijver noodzakelijk om te weten wanneer wij wel of niet voldoen aan de technische en beroepsbekwaamheid. Dit dient verifieerbaar, naspeurbaar en reproduceerbaar te zijn. Zodat u enerzijds kunt uitleggen waarom u ervoor gekozen heeft om te besluiten dat we wel of niet voldoen en wij anderzijds het oordeel kunnen begrijpen. Daarom willen we graag weten wat volgens u gelijkwaardige maatregelen zijn en waar deze maatregelen aan moeten voldoen wil u die beoordelen als gelijkwaardig.                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst is van mening dat reeds voldoende informatie is gegeven hoe de aanbestedende dienst de beoordeling op de betreffende geschiktheidseis zal uitvoeren. De aanbestedende dienst heeft een zekere beoordelingsruimte om de aangeboden documentatie van de inschrijving te toetsen. Gelet hierop blijft aanbestedende dienst bij haar antwoorden op de vragen 17 en 53 van de voorgaande nota van inlichtingen. |
| 83 | NVI2 Vraag en antwoord 53             | We vragen om meer duidelijkheid vooraf, ter voorkoming van discussie achteraf.<br>Vervolgvrage: U geeft aan dat binnen de aanbestedende dienst voldoende kennis en expertise aanwezig is om de toets op gelijkwaardigheid uit te voeren. Kunt u dan aangeven wat het toetsingskader hiervoor is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aanbestedende dienst is van mening dat reeds voldoende informatie is gegeven hoe de aanbestedende dienst de beoordeling op de betreffende geschiktheidseis zal uitvoeren en ziet geen aanleiding om hier nog wat aan toe te voegen. Aanbestedende dienst blijft om die reden bij haar antwoord op vraag 53 in de tweede nota van inlichtingen.                                                                                  |
| 84 | NVI2 Vraag en antwoord 53             | Vervolgvrage: Kunt u aangeven op basis waarvan u besluit of er een externe, onafhankelijke partij wordt in-/bijgeschakeld. En wat voor partij zal dat dan moeten zijn? Welke kennis en expertise betreft dat dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit kan aanbestedende dienst niet aangeven omdat dit afhankelijk is van de inschrijving in kwestie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85 | NVI2 Vraag en antwoord 54 | Vervolgvrraag: U geeft aan dat het niet de bedoeling is dat de gebruikers zelf de lekbakjes moeten legen. Dit lijkt erop alsof u tijdens de uitvoering van de overeenkomst vraagt om een oplossing mocht deze situatie zich wel voordoen. Onze vraag heeft als insteek om een dergelijke situatie te voorkomen, door duidelijk te stellen wat u wenst (eist). Ofwel, welke eisen u stelt aan de automaat zodat deze volledig voldoet aan uw wensen. Daarom vragen wij u meer duidelijkheid. Gezien de verbruikscijfers concluderen wij dat een lekbak groot genoeg is, en dus niet door uw gebruikers zelf geleegd hoeft te worden op het moment dat er sprake is van een lekbak van minimaal 1 liter. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat is dan de consequentie het aangeboden krijgen van een automaat waarvan op voorhand te stellen is dat de grootte van de lekbak er in de praktijk in zal resulteren dat uw gebruikers die wel eens zelf moeten legen? | Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord in de tweede nota van inlichtingen, zie antwoord vraag 54.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Een lekbak van 1 liter vinden wij groot genoeg.<br>Wij schrijven echter geen minimale inhoud voor, omdat dit ook afhankelijk is van de dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 86 | NVI2 Vraag en antwoord 57 | Vervolgvrraag: Houdt u vast aan deze eis dan sluit u alle inschrijvers uit die enkel automaten aan kunnen bieden met een tapmogelijkheid van minder dan 1 liter per keer. Wij verzoeken u met klem deze eis alsnog te herzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zie antwoord op vraag 85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 87 |                           | Het is ongebruikelijk om een ICP te hanteren op het moment dat er geen inschatting gegeven kan worden van verbruiksaantallen (in dit geval voor de plantaardige melk). Waarom vragen wij u om voor de ingrediënten geen ICP te hanteren maar eenheidsprijzen te vragen in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop herzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbestedende dienst blijft een ICP hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 88 | NVI2 Vraag en antwoord 62 | Kunt u wel aangeven of er eerder metingen zijn uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja er zijn eerder wel metingen uitgevoerd, maar niet specifiek over dit onderwerp en deze metingen waren ook niet recent (voor 2020).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 89 | paragraaf 5.3.2.          | Kunt u bevestigen dat de volgende 3 punten uit de aanbesteding in alle gevallen overeind blijven voor beide aangeboden bonen:<br><br>5.3.2; De mate waarin een eerlijke en transparante keten inzichtelijk is gemaakt. Hoe meer de boer verdient boven de Fairtrade-minimumprijs, hoe meer meerwaarde wordt geboden.<br><br>5.3.2; Hoe zorgt u voor een eerlijke en transparante keten van boer tot aan de provincie Utrecht? Maak hierbij inzichtelijk welk bedrag wie in de keten verdiend aan een kilo koffie die u aanbiedt in de inschrijving.<br><br>MVOI-3; Opdrachtgever eist openheid van zaken in prijsopbouw van wat betaald is aan de boer tot en met de factuur die de Provincie betaalt: wie heeft wat gekregen in de keten.                                                                                                                                                                                                                    | Nee dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen, de in uw vraag vermelde eerste 2 punten komen uit de leidraad en betreffen gunningscriteria en maken als zodanig deel uit van het beoordelingskader. Het betreft hier dus geen eisen.<br><br>Wat het derde punt in uw vraag aangaat, deze betreft eis MVOI-3 en deze is en blijft van toepassing op beide aangeboden bonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 90 | paragraaf 5.3.2.          | Kunt u bevestigen dat de Fairtrade-minimumprijs (FOB) de minimale prijs is die aan de producent betaald moet worden voor beide aangeboden bonen? Waarbij geldt hoe meer de producent verdient boven de Fairtrade-minimumprijs, hoe meer meerwaarde wordt geboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee dit kan aanbestedende dienst niet. De Fairtrade minimumprijs is geen eis maar is onderdeel van de beoordeling van het gunningscriterium duurzaamheid.<br><br>Naast dit gunningscriterium is in eis MVOI-1 ten aanzien van de dekking voor de kosten van een sociaal- en milieuvriendelijke product expliciet opgenomen dat:<br><br><i>"Producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal-milieuvriendelijke productie dekt) bij producentenorganisaties afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie. "</i> |