

29/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Warme- en koude drankenvoorziening

Beschrijving: De te contracteren dienstverlening bestaat concreet uit: a) Het leveren en technisch onderhouden van een warme- en koude drankenvoorziening b) Het verzorgen van de dienstverlening rondom de warme- en koude drankenvoorziening zoals o.a. aanvullen en schoonmaken van de drankautomaten c) Het leveren en bijvullen van ingrediënten en supplementen in en naast de warme- en koude drankenvoorziening d) Advisering over de dienstverlening op basis van de doelstellingen van deze aanbesteding en de algemene doelstellingen van de provincie Utrecht. Optioneel binnen de Opdracht zijn de volgende elementen: a. In 2025 staan er verbouwingen gepland voor een aantal verdiepingen waaronder de begane grond en 1ste verdieping. Hierbij zal gekeken worden naar meer mogelijkheden voor ontmoeten en overleggen. Mocht hierbij de wens komen voor een andere /specifieke invulling van warme- en koude drankenverstrekking dan willen we dit optioneel kunnen afnemen bij de Opdrachtnemer. 2.450.000 euro

Identificatiecode van de procedure: eeead3bc-f1c0-409d-8135-d5b443851928

Interne identificatiecode : 21167

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 15860000Koffie, thee en aanverwante producten

Aanvullende classificatie(cpv): 42968100Drankenautomaat

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: warme- en koude drankenvoorziening

Beschrijving: De te contracteren dienstverlening bestaat concreet uit: a) Het leveren en technisch onderhouden van een warme- en koude drankenvoorziening b) Het verzorgen van de dienstverlening rondom de warme- en koude drankenvoorziening zoals o.a. aanvullen en schoonmaken van de drankautomaten c) Het leveren en bijvullen van ingrediënten en supplementen in en naast de warme- en koude drankenvoorziening d) Advisering over de dienstverlening op basis van de doelstellingen van deze aanbesteding en de algemene doelstellingen van de provincie Utrecht. Optioneel binnen de Opdracht zijn de volgende elementen: a. In 2025 staan er verbouwingen gepland voor een aantal verdiepingen waaronder de begane grond en 1ste verdieping. Hierbij zal gekeken worden naar meer mogelijkheden voor ontmoeten en overleggen. Mocht hierbij de wens komen voor een andere /specifieke invulling van warme- en koude drankenverstrekking dan willen we dit optioneel kunnen afnemen bij de Opdrachtnemer. 2.450.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 15860000Koffie, thee en aanverwante producten

Aanvullende classificatie(cpv): 42968100Drankenautomaat

Opties:

Beschrijving van de opties: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 60 maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht eenmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 24 maanden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-09-01+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 60 maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht eenmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen

contractant, zoals hier voor een periode van 24 maanden.
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingdocument

Beschrijving: De verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden zijn vermeld in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Verklaring Russische betrokkenheid'

Beschrijving: Op basis van EU Verordening (EU) 2022/576 van de Raad van 8 april 2022 tot wijziging van Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 dient bij de uitvoering van de overeenkomst, die op basis van deze aanbesteding wordt gesloten voor een bedrag dat de drempels van artikel 5 duodecies van die Verordening overschrijdt, geen Russische betrokkenheid te zijn zoals bedoeld in voornoemde Verordening.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E3 Kerncompetentie 1

Beschrijving: Heeft ervaring met het uitvoeren van een full operating serviceovereenkomst (zoals gedefinieerd in de scope van deze opdracht), bij een opdrachtgever met minimaal twee locaties, waarbij inschrijver minimaal 15 automaten heeft geleverd en onderhouden, en er een afname van minimaal 350.000 consumpties op jaarbasis is.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Kerncompetentie 2

Heeft ervaring met het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek

Beschrijving:	(enquête) onder minimaal 150 respondenten met minimale score van een 7,0. En waarbij wordt gestuurd op de resultaten (mag zowel privaat als publiek).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Kwaliteitsmanagementsysteem
Beschrijving:	De inschrijver dient te beschikken over certificering met betrekking tot een kwaliteitsmanagementsysteem voor de duur van de overeenkomst. Alle leden van de combinatie dienen afzonderlijk aan bovengenoemde geschiktheidseis te kunnen voldoen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Milieumanagementsysteem
Beschrijving:	Provincie Utrecht verlangt van de inschrijver dat hij milieuzorg in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Alle leden van de combinatie dienen afzonderlijk aan bovengenoemde geschiktheidseis te kunnen voldoen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Inschrijving Handelsregister
Beschrijving:	Inschrijver, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) en tevens de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan dienen te zijn ingeschreven in het nationale handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aangeboden oplossing en dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever heeft de doelstelling om structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen als het gaat om beleving, smaak, beschikbaarheid en toegankelijkheid van de dienstverlening. De Opdrachtgever wil maximaal worden ontzorgd in de gehele dienstverlening; het adequaat oplossen van storingen en klachten en het proactief voorzien van informatie en advies aangaande de dienstverlening. Opdrachtgever vindt het daarin belangrijk dat de dienstverlening continue wordt verbeterd op basis van het real-time monitoren van de, in het PvE, gevraagde en, in de Inschrijving, aangeboden KPI's. Sturing hierop zorgt dat beide partijen uitgedaagd blijven om te komen tot

verbeteringen, zodat de doelstellingen van de Opdrachtgever ook gedurende de samenwerking worden verwezenlijkt. Rapportages ondersteunen deze ontzorging, zowel financieel als op serviceniveau.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid

Beschrijving: Met deze overeenkomst wil de provincie Utrecht een duurzame en verantwoorde overeenkomst afsluiten met aandacht voor de thema's milieu en biodiversiteit, klimaat, circulariteit, ketenverantwoordelijkheid en social return. Vertaald naar deze aanbesteding betreft dit o.a. - Het tegen gaan van milieuverontreiniging; - Het tegengaan van klimaatverandering ; - Het stimuleren van een circulaire economie; - Het nemen van ketenverantwoordelijkheid ; - Het stimuleren van lokaal en sociaal ondernemerschap;

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak implementatie

Beschrijving: Opdrachtgever hecht veel waarde aan een betrouwbare en tijdige levering, installatie en implementatie van de warme- en koude drankenautomaten. Opdrachtnemer dient zich dan ook aan de afgesproken lever- en implementatietijden te houden. Het betekent dat alle warme- en koude drankenautomaten per 1 september 2024 operationeel dienen te zijn. Daarnaast dient Opdrachtnemer er voor te zorgen dat geborgd is dat werknemers van Opdrachtgever te allen tijde op voldoende plaatsen warme dranken kunnen nuttigen gedurende de wisseling van automaten. Om aan te tonen dat deze "deadline" gehaald kan worden dient inschrijver een realistisch leverings- en implementatieplan in te dienen.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Flexibiliteit en Partnerschap

Beschrijving: Opdrachtgever wil een toekomstbestendig partnerschap aangaan met de Opdrachtnemer. Het is daarbij belangrijk dat flexibiliteit geborgd is. De steeds veranderende context/situatie vraagt om aanpassingsvermogen gedurende de samenwerking om in te spelen op ontwikkelingen ten aanzien van: het eventueel op- en afschalen van locaties of huurders en daarmee de warme drankenautomaten, groei en krimp in consumptieverbruik en veranderende wensen rondom werkplek, ontmoeten en koffiebeleving. Deze flexibiliteit wil de Opdrachtgever bereiken door onder andere te streven naar een transparante samenwerking, waarbij communicatie tussen beiden van groot belang is, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau. Opdrachtgever zoekt een partner die meedenkt en op basis van o.a. data gedreven inzichten, kan adviseren over een zo effectief mogelijke inzet, registratie en beheer van de dienstverlening, passend bij de (veranderende) werkprocessen bij de Opdrachtgever. Ook moet het innovatievermogen van de partner toereikend zijn om te komen tot nieuwe oplossingen en in te spelen op trends en ontwikkelingen die aansluiten bij de doelstellingen van de Opdrachtgever.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Invulling van het Prijzenblad leidt voor iedere Inschrijving tot een berekende eigen inschrijfprijs. Op basis van de tarieven die worden ingevuld wordt de inschrijfprijs bepaald. De inschrijfprijs is opgebouwd uit: Tabblad vaste kosten, bestaande uit: - Huur automaten met en zonder meubel (incl. eenmalige levering, preventief en correctief onderhoud - Full operating service - Circulair verwerken koffiedroes - Eenmalige kosten voor speciale meubels bezoekersgebied Tabblad variabele kosten, bestaande uit: - Gemiddelde tikprijs per warme drank (ongeacht welk soort, maar exclusief heet en koud water) - Losse artikelen - Onderbouwing tikprijs. Tabblad verplaatsing, bestaande uit - Een prijs voor verplaatsing binnen hetzelfde gebouw - Een prijs voor verplaatsing buiten het gebouw (locatie van provincie Utrecht) In het tabblad Samenvatting worden de totale kosten voor de looptijd van het contract berekend (incl. optiejaren). Dit vormt de inschrijfprijs.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 2024-04-05+02:00 10:00:00+02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/331015>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/331015>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-23+02:00 10:00:00+02:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-23+02:00 10:30:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Provincie Utrecht
:

Organisatie voor beroepsprocedures: Provincie Utrecht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Utrecht

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Provincie Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Utrecht

Registratienummer: 59402109

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Driek van Griensven

E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl

Telefoon: +31 302589111

Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt provincie Utrecht

Stad: Utrecht

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl

Internetadres: <https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2021-01/Klachtenregeling%20aanbesteden%20Flevoland%2C%20Noord-Holland%2C%20Zuid-Holland%2C%20Utrecht.pdf>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Provincie Utrecht
E-mail: inkoop@provincie-utrecht.nl
Telefoon: +31 302583333
Internetadres: <http://www.provincie-utrecht.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 83f6b7c2-69c8-4251-a540-a4fefee070ca-02
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Een tweede vragenronde is voorzien. De uiterste termijn voor het indienen van vragen is 5 april 2024 10.00 uur. de beantwoording middels een tweede NvI is op 11 april.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 83f6b7c2-69c8-4251-a540-a4fefee070ca-03

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-29+01:0011:07:44.156567+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking