

Nota van Inlichtingen 1-B

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen 1-B behorend bij de offerteaanvraag “Inhuur Flexibele Arbeid” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.08.03

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen voor **6 februari 10.00 uur**, beantwoorden middels een tweede Nota van Inlichtingen. Deze Nota zal uiterlijk 20 februari worden gepubliceerd op TenderNed.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **26 januari 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	1.3 Rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja dat kunnen wij bevestigen
2	Inhoud	1.9 Definities	Opdrachtgever neemt bij de definities ook een definitie van Vakantiekrachten op. In de verdere documentatie komt dit begrip nergens terug en ook onder de definitie van Flexkracht (dat als verzamelbegrip voor uitzend- en detacheringskrachten wordt gebruikt), komt hierover niets terug. Ziet Opdrachtnemer het goed als zij aanneemt dat deze definitie hier per ongeluk is opgenomen en zo nee, kunt u dan wellicht verder toelichten hoe u Vakantiekrachten wenst in te zetten?	Nee uw aanname is niet juist. Vakantiekrachten zijn bewust opgenomen in de definities. In de definitie kunt u lezen hoe vakantiekrachten ingezet kunnen worden. In bijlage 4. Tarievenblad dient opdrachtnemer een tarief voor Vakantiekrachten in te vullen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inhoud	2.3 Indienen van de inschrijving	U geeft aan dat van één concern slechts meerdere ondernemingen mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hebben opgetreden. Daarbij geeft u aan dat deze eis specifiek ook geldt indien er sprake is van een onderaannemer-constructie. Opdrachtnemer is voornemens om een van haar groepsmaatschappijen op te voeren als onderaannemer. Deze betreffende onderaannemer zal niet zelfstandig een eigen inschrijving doen, zij zal slechts optreden als onderaannemer van inschrijver. Tevens zijn er ook geen andere groepsmaatschappijen die in zullen schrijven. Kunt u bevestigen dat de onafhankelijkheidseis in dat geval niet van toepassing is?	Dit kunnen wij bevestigen mits de onderaannemer geen zelfstandige inschrijving doet.
4	Contract	2.3 Verlengingsoptie	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Ja opdrachtnemer is bereid dit aan te passen. Artikel 2.3 van Bijlage 5 is aangepast en de opzegtermijn is aangepast naar 6 maanden voor beide partijen.
5	Contract	3.3 (en PVE E42) Prijsindexatie	Opdrachtnemer wenst de tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Wel voegen wij de mogelijkheid tot indexatie van de marge toe aan de overeenkomst. Het indexeren is vanaf 1 januari 2026 jaarlijks toegestaan op basis van het CBS-indexcijfer dienstprijnsindex (DPI) 78 arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	4.1.3 Digitale ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Indien opdrachtgever op basis van deze ondertekening in combinatie met het uittreksel van de Kamer van Koophandel kan controleren dat de ondertekening rechtsgeldig is dan is deze wijze van ondertekening akkoord.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.5 Migratie	Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrollings gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtnemer heeft dit opgenomen in eis 61.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	AIVIP artikel 3b.3	In artikel 3b.3 schrijft u dat Opdrachtnemer dient mee te werken aan controles, audits of loonvalidatie. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het verwijderen van de genoemde audit/controlebepalingen. Door de Wet Aanpak Schijnconstructies loopt opdrachtgever als inlener risico's terzake van aansprakelijkstelling voor bijvoorbeeld het verschuldigde loon. In dit verband zijn er feitelijke controlemogelijkheden vanuit opdrachtgever noodzakelijk. Opdrachtgever wenst zelf de mogelijkheid voor te behouden om, al dan niet middels tussenkomst van een bevoegde instanties, deze controles (te laten) verrichten. Het in goed overleg verkrijgen van generieke audit-rapportages, volstaat dan niet, om een goed beeld te krijgen van de nakoming van de Wet Aanpak Schijnconstructies en de afdracht van premies en loonbelasting.
9	Inhoud	Algemeen	Eén van de bijlagen is een Standaard Overeenkomst Zelfstandige. Maar nu de uitvraag van zelfstandigen geen onderdeel lijkt uit te maken van de uitvraag, neemt Opdrachtnemer aan dat deze bijlage per ongeluk is toegevoegd, kunt u dit bevestigen?	Het document waar u naar verwijst betreft Bijlage 6 Standaard Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken. Deze is wel van toepassing op de opdracht.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden 13 lid 6	Informatie over het al dan niet gebruik laten maken van een Dienstauto kan fiscale gevolgen hebben voor de opdrachtnemer als zijnde werkgever. We willen dan ook graag hier over aanvullende afspraken, namelijk dat opdrachtnemer op voorhand wordt geïnformeerd over het ter beschikking stellen van de dienstauto en dit enkel gebeurt na toestemming van de opdrachtnemer. Gaat u daarmee akkoord? En zo niet, waarom niet?	Artikel 13 lid 6 is niet van toepassing op deze opdracht, er zullen geen dienstauto's ter beschikking worden gesteld aan flexkrachten.
11	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art 9 lid 6	Met deze opschortingsmogelijkheid zijn we het niet eens. Het is zeer algemeen en breed geformuleerd. Bij opschorting blijft de opdrachtnemer immers gehouden om salarissen van de flexibele arbeidskrachten te betalen, terwijl betaling van de facturen uitblijft. Het is ook ongebruikelijk dat een dergelijk verregaand opschortingsrecht in een contract wordt opgenomen. Gebruikelijk is de mogelijkheid van opschorting van een factuur of deel er van waarover discussie bestaat. Bent u bereid artikel 9 lid 6 hierop aan te passen	Wij bevestigen dat enkel de betaling van de factuur waarover discussie bestaat wordt opgeschort. De betaling van de overige facturen loopt door.
12	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 13 lid 3/4	We nemen aan dat onder personeel van opdrachtnemer wordt verstaan de personeelsleden, niet zijnde de flexibele arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaam zijn. Is onze aanname correct? Zo niet dan ontvangen we graag een toelichting.	In artikel 13 lid 3/4 wordt inderdaad personeel van Opdrachtnemer, anders dan de in te zetten flexkrachten bedoeld.
13	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 13 lid 6	Wie wordt er verstaan onder functionaris van de opdrachtnemer? Kunt u dat nader toelichten?	Artikel 13 lid 6 is niet van toepassing op deze opdracht, dus nadere toelichting is niet nodig.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 18 lid4	Met dit artikel zijn we het niet eens. Ten eerst geldt artikel 1 en 2 voor beide partijen, maar is lid 3 eenzijdig. Enkel de opdrachtnemer een boete worden opgelegd. Daarnaast heeft opdrachtgever indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Opdrachtgever handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling en derhalve de boete oplegging zelf in de hand. De boete is bovendien gemaximeerd. Opdrachtgever is wel bereid dit artikel uit te breiden met de volgende toevoeging: Het artikel ziet niet op de verplichting van het ter beschikking stellen van flexkrachten conform eis 17 en eis 30 in Bijlage 2. Met andere woorden, op het niet behalen van de vervullingsgraad staat geen geldelijke boete. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 162.
15	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 19 lid 4	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u dit toevoegen aan de definitie? Zo nee, waarom niet?	Ja, wij onderschrijven dat er bij stakingen sprake is van overmacht.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden art. 3b lid 4	Kunt u akkoord gaan met de navolgende aanvulling: "mits dit niet in strijd is met de AVG". Kunt u daarmee instemmen? En zo niet, waarom niet?	Wij gaan akkoord met de volgende aanvulling: "met inachtneming van de AVG".
17	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden art. 3b lid 6	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming recht op schadevergoeding. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Opdrachtgever handhaaft de genoemde boetebepalingen en is niet bereid deze te laten vervallen. Opdrachtnemer heeft nakoming van de betreffende artikelen zelf in de hand. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim en schadeplichtigheid nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De boete biedt een extra prikkel tot nakoming en is veelal gemaximeerd tot de hoogte van de Opdracht, waarbij wordt bedoeld op de waarde van de Nadere Overeenkomst voor de inzet van de betrokken flexkracht.
18	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art.13 lid 7	We hebben geen leiding over en toezicht op de uitzendkracht en zijn evenmin aansprakelijk voor een boete die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. We kunnen dan ook niet akkoord aan met dit artikel en verzoeken dan ook het artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet? We ontvangen dan graag een toelichting waarom het wel redelijk is om dit bij de opdrachtnemer neer te leggen?	Artikel 13 lid 7 is niet van toepassing op deze opdracht, er zullen geen dienstauto's ter beschikking worden gesteld aan flexkrachten.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden artikel 20	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen en “de resultaten van de opdrachtgever op de door Opdrachtnemer verrichtten diensten’ verwijderen. Zo niet, waarom niet?	Artikel 20 is niet van toepassing op deze opdracht.
20	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden artikel 21 lid 5	Artikel 21 regelt de aansprakelijkheid van beide partijen, echter indien de opdrachtnemer aansprakelijk is dan dient opdrachtnemer opdrachtgever te vrijwaren. Dit enkel eenzijdig geregeld. Dit vinden we niet redelijk. Het verzoek dan ook om lid 5 wederkerig te maken. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Daar zijn wij niet toe bereid. Als inlenende organisatie, bij wie de flexkracht te werk wordt gesteld, loopt opdrachtgever de meeste risico's als het gaat om aanspraken van derden op vergoeding van schade.
21	Juridisch	Algemene inkoopvw art. 1	In de algemene inkoopvoorwaarden is een definitie voor flexibele arbeidskracht opgenomen. Er staat ook bij dat onder flexibele arbeidskracht een ZZP -er wordt verstaan. Een ZZP-er heeft echter geen uitzendovereenkomst en is evenmin werkzaam onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Om die reden adviseren we ZZP uit deze definitie te halen. Bent u daartoe bereid?	In de Offerteaanvraag is expliciet toegevoegd dat ZZP'ers niet onder de opdrachtoomschrijving vallen. Wij zijn niet bereid ZZP uit de definitie in de Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel te halen. Dit is een generieke voorwaarden zet, welke op meerdere vormen van inhuur ziet. In de Concept Overeenkomst is aangegeven dat de Offerteaanvraag in de rangorde boven de Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel staat.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Juridisch	Algemene inkoopvw art. 3b lid 3	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Opdrachtgever wenst zich, ongeacht het bestaan van twijfel, de mogelijkheid voor te behouden om, al dan niet middels tussenkomst van een bevoegde instantie, binnen de kaders van de wetgeving (zoals de AVG) deze controles (te laten) verrichten.
23	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 13.3 en 13.4 Gebruik materialen	Doelt u in deze bepalingen met (personeel van) Opdrachtnemer op personeel anders dan de in te zetten Flexkrachten? Indien dat niet zo is, dan geven wij graag mee dat het in lijn met de verplichtingen die op basis van artikel 7:658 BW op Opdrachtgever rusten, het aan Opdrachtgever is om, samenhangend met het op haar rustend leiding en toezicht, toe te zien op gebruik van de materialen conform instructie. Kunt u bevestigen dat u deze zienswijze deelt en bent u bereid om dit aan te passen? Zo niet, dan vernemen we graag uw uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op vraag 12.
24	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 13.6 en 13.7 Dienstauto	Doelt u in deze bepalingen met de beschikbaar gestelde functionaris op personeel anders dan de in te zetten Flexkrachten? Indien dat niet zo is, dan geven wij graag mee dat hetgeen hier wordt genoemd bij Opdrachtgever rust, in lijn met de verplichtingen die op basis van de wet op Opdrachtgever rusten, het aan Opdrachtgever is om, samenhangend met het op haar rustend leiding en toezicht.	Zie het antwoord op vraag 13.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 15.3 Vervanging personeel	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij Flexkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 15.1 niet van toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 190.
26	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 18.3 Stellen zekerheid	Het stellen van zekerheid past niet goed bij de dienstverlening van Opdrachtnemer en is doorgaans is een relatief tijdrovende en kostbare aangelegenheid. Bent u bereid om dit artikellid buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 101.
27	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 18.4 Opeisbaarheid boete	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Zie het antwoord op vraag 14.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 21.2 Beperking aansprakelijkheid	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, daartoe zijn wij gelet op de aard van de dienstverlening en de daarmee gepaard gaande risico's niet bereid. Het onderscheid tussen directe en indirecte schade is losgelaten. In art 21, lid 2 worden wel een aantal schadeposten benoemd.
29	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 22.2 en 22.5 Geheimhouding Flexkracht	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Wij verwachten van opdrachtnemer dat hij er zorg voor draagt dat de flexkracht de geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Proces	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 3a.4 en 3a.7 en 3a.8 Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening en het (periodiek) aanleveren van de in dit artikel gevraagde verklaring niet nodig. Bent u bereid hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet om de (periodieke) verklaring of de in lid 7 genoemde inzage zal vragen en dat Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst volstaat als alternatief.
31	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 3b.6 Boete	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 4.4 en 9.10 Controle en audit	In deze bepalingen is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de WAV verplichtingen dan wel de factuur te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan de rechten in deze artikelen toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 60.
33	Juridisch	Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel 2023 9.7 Verrekening	Opdrachtnemer kan helaas niet akkoord gaan met het recht tot verrekening, bent u bereid om dit buiten toepassing te verklaren?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Proces	Algemene voorwaarden inhuur Personeel Gemeente Almere 2023 3a.6 Aantonen identiteit	Ten aanzien van Flexkrachten waarop de Wet Arbeid Vreemdelingen niet van toepassing is, mag Opdrachtnemer in het kader van de AVG geen kopie ID verstrekken. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet gevraagd zal worden om dit te verstrekken?	Documenten die in het kader van de AVG niet mogen worden verstrekt zullen door opdrachtgever niet worden opgevraagd bij opdrachtnemer.
35	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 14 lid 1 , pag 11	personeel prestatie - Opdrachtnemer is deskundig op het gebied van het verstrekken van de Flexkrachten en doet hier haar uiterste best voor. Artikel 14 lid 1 AV is echter erg vergaand, nu hier ook is opgenomen dat de inzetbaarheid van de Flexkracht altijd gegarandeerd wordt. Het is (1) een grillige markt en (2) Flexkrachten kunnen ziek worden of uit dienst treden en dan dient voor vervanging te worden gezorgd. Het kan niet zo zijn dat de opdrachtnemer hiervoor wordt afgerekend. Kan de opdrachtgever dit bevestigen en deze nuance opnemen?	Opdrachtgever onderschrijft uw beschrijving van de markt en begrijpt dat u niet kunt garanderen dat een flexkracht niet ziek wordt. U dient dit artikel te lezen als zijnde dat Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst garandeert dat hij opdrachtgever voorziet van geschikte flexkrachten conform het Programma van Eisen.
36	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 18 lid 4 pag 14	Boete- fatale termijn - Opdrachtnemer acht deze bepaling onredelijk. Indien sprake is van een fatale termijn is de opdrachtnemer al aansprakelijk. De boete is een dubbele afrekening. Graag zien wij deze bepaling geschrapt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Mocht u hier niet mee akkoord kunnen gaan, dan ontvangen wij graag een gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 17.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 20.3 pag 15	Vrijwaring IE-rechten - In artikel 20.3 is opgenomen dat de opdrachtnemer de opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat de opdrachtnemer de opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor opdrachtnemer ook aansprakelijk is?	Zie het antwoord op vraag 19.
38	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 21 lid 1 en 2 , pag 16	Aansprakelijkheid - Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Verder is de opsomming, welke niet gelimiteerd is, voor het begrip 'schade' erg ruim. Gezien de dienstverlening – het ter beschikking stellen van Flexkrachten, welke onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werken – vraagt opdrachtnemer u om de volgende punten niet bij voorbaat al als 'schade' te zien. Het gaat om de volgende punten: Sub c, d, e en f. Mocht u het hier niet mee eens, zou u dit gemotiveerd kunnen uitleggen?	Zie het antwoord op vraag 28.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 21 lid 4 , pag 17	Verzekering - Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
40	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 22 lid 10 , pag 18	Vrijwaring AVG - Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring ook onderhavig is aan de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21 lid 2 AV?	Nee, de vrijwaring valt niet onder de aansprakelijkheidsbeperking.
41	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 22 lid 2 , pag 17	Geheimhouding - Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Zie het antwoord op vraag 29.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 22 lid 6 , pag 18	Boete geheimhouding - Kunt u bevestigen dat deze boete niet geldt ingeval van schending van de geheimhoudingsverplichtingen door de Flexkrachten, gezien het leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
43	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 22 lid 9 , pag 18	Ontbinding - Het direct kunnen ontbinden van de overeenkomst ingeval van een schending van de geheimhoudingsverplichting – vooral als deze is gepleegd door de Flexkracht, welke werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever – is erg vergaand. Kunt u deze nuance opnemen?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Van de ontbindingsbevoegdheid zal uiteraard niet snel gebruik worden gemaakt. De wet stelt al als randvoorwaarde dat dat de tekortkoming de ontbinding moet kunnen rechtvaardigen.
44	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 3.a lid 8 pag 5 -	G-rekening- Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring ‘goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening’ van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Zie het antwoord op vraag 30.
45	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 3.b lid 6 pag 5	Back to back, ontbinden - Opdrachtnemer is van mening dat deze bepaling onredelijk is. Wat afgesproken wordt tussen de opdrachtnemer en haar onderaannemer is tussen deze partijen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling derhalve niet van toepassing is?	Deze bepaling is wel van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 3b lid 3 en 4 lid 4 pag 5	Audit - In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de een audit uit te voeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 60.
47	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 4 lid 7 pag 6	Boetes- Opdrachtnemer acht dit deze bepaling en onredelijk en vraagt de opdrachtgever deze dan ook te schrappen. Zo niet, graag een gemotiveerde reactie.	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. De WAV bevat geen verbod om een verhaalsbeding overeen te komen, noch een verbod om een WAV-boete op een ander te verhalen. Zie in dit kader de uitspraak van de Hoge Raad: ECLI:NL:HR:2015:3568

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 4 lid 8 pag 6 en 7	Prijsindexatie - Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 5.
49	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 6 en 7 , pag 7 en 8	Opschorten betaling factuur en verrekenen - Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat de opdrachtgever de facturen zonder enige voorafgaand gesprek met opdrachtnemer mag verrekenen dan wel haar prestatie tot het betalen van de facturen kan opschorten. Graag zien wij dat deze bepalingen niet van toepassing zijn of worden aangepast.	Verrekenen wordt enkel gedaan na goedkeuring van opdrachtnemer. Enkel de factuur waar onenigheid over bestaat wordt opgeschort.
50	Juridisch	Algemene voorwaarden voor de inhuur van personeel (AVIP 2018) - 9 , pag 8 en 9	Betaling gemeente - Dit is een onredelijke bepaling. Het kan niet zijn dat de opdrachtgever de facturen niet betaald en dat opdrachtnemer niks kan doen. Graag zien wij deze bepaling geschrapt of een aangepaste bepaling, met bijvoorbeeld een termijn waarin de gemeente de factuur heeft moeten betwisten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Juridisch	AVIP artikel 1.1	Inschrijver gaat er vanuit dat er in de derde alinea van artikel 1 definities een schrijffout is gemaakt, immers de Flexibele arbeidskracht die wordt ingezet als gedetacheerde werkt onder leiding en toezicht van de Gemeente en niet -zoals in alinea 3 staat- onder leiding en toezicht van de Opdrachtnemer. Zie hiervoor ook in paragraaf 1.9 van de Offerteaanvraag. Kunt u dit bevestigen?	Wij kunnen dit bevestigen. De definities zoals opgenomen in de Offerteaanvraag zijn juist.
52	Juridisch	AVIP artikel 13 lid 4-5	Kunt u bevestigen dat deze twee bepalingen niet van toepassing zijn op onderhavige overeenkomst?	Ja, dit kunnen wij bevestigen, zie ook het antwoord op vraag 12.
53	Juridisch	AVIP artikel 13.7	De Flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer kan en wil dus ook geen vrijwaring afgeven voor boetes die worden veroorzaakt door de Flexibele arbeidskracht, ook niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtnemer noch Opdrachtgever is aansprakelijk indien de voormelde schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Flexibele Arbeidskracht. Opdrachtgever kan de boete verhalen op de Flexibele arbeidskracht, in tegenstelling tot Opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen?	Daar kunnen wij mee instemmen.
54	Juridisch	AVIP artikel 14 lid 3	Op grond van de WAB is exclusiviteit een indicatie voor payroll. Kunt u in dat kader bevestigen dat uitzendkrachten (eventueel geworven door opdrachtgever) niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om flexwerkers, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers?	Dit kunnen wij bevestigen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Juridisch	AVIP artikel 18 lid 4	"Wij vragen u de boetebepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden te heroverwegen. U heeft genoeg middelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. 1. Bent u bereid om de boetebepaling te laten vervallen? 2. Zo nee, bent u dan bereid om aan de zin "De boete komt de Gemeente toe onverminderd zijn recht op schadevergoeding" de volgende zinsnede toe te voegen "voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat"? 3. Bent u bovendien bereid om de boetebepaling te maximeren tot een meer acceptabel en proportioneel bedrag?"	Zie het antwoord op vraag 17.
56	Juridisch	AVIP artikel 22 lid 10	"Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring zoals geformuleerd in de artikel 22 lid 10 accepteren. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Vraag: Bent u bereid met betrekking tot artikel 22 lid 10 dezelfde beperking te hanteren als in artikel 21 lid 2?"	Wij gaan hier niet mee akkoord. Naast de bepalingen in de Inhuurvoorwaarden is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Aansprakelijkheid is dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW).

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Juridisch	AVIP artikel 3b lid 6	U geeft aan dat aan de Opdrachtnemer een boete kan worden opgelegd tot maximaal de hoogte van de Opdracht. Kunt u bevestigen dat met 'tot de hoogte van de Opdracht' wordt bedoeld op de waarde van de overeenkomst voor de inzet van de betrokken flexibele arbeidskracht?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
58	Juridisch	AVIP artikel 3b lid 6	Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding te laten vervallen en te bepalen dat Opdrachtnemer niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Opdrachtnemer op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 17.
59	Juridisch	AVIP artikel 4	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd wegens niet nakoming van de verplichtingen die op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen op de Opdrachtgever rusten?	Ja, dat kunnen wij bevestigen en dit vloeit reeds voort uit art. 4, lid 7.
60	Inhoud	AVIP artikel 9.10	In eis 9.10 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountants afdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente kan hier niet mee akkoord gaan. De gemeente wenst zelf de mogelijkheid voor te behouden om, al dan niet middels tussenkomst van een bevoegde instanties, deze controles (te laten) verrichten. Het verkrijgen van inzage in interne audit-rapportages, volstaat dan niet, om een goed beeld te krijgen van de juistheid van de facturering.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	AVIP artikel 9.2	In eis 9.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het een ordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit kunnen wij bevestigen. Een opdracht c.q. factuur zonder ordernummer kan niet in behandeling worden genomen.
62	Inhoud	AVIP artikel 9.7	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag in relatie tot artikel 9.7 niet. Wilt u deze in de tweede Nota van Inlichtingen verder toelichten.
63	Inhoud	AVIP artikel 9.5 & 9.6	In artikel 9.5 & 9.6 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 11.
64	Inhoud	Bijlage 11. uitvoeringsvoorwaarden social return	U beschrijft in bijlage 11 van de offerte aanvraag het volgende: 'Opleidingskosten kunnen apart worden opgevoerd'. Vallen hier ook de opleidingskosten onder die gemaakt worden voor het opleiden van chauffeur/beladers vanuit de pool van de Stadsreiniging? Deze opleiding vergroot namelijk de duurzame inzetbaarheid van deze doelgroep aanzienlijk.	Ja hier vallen ook de opleidingskosten voor belader tot chauffeur onder.
65	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 32	Opdrachtnemer stelt de veiligheidsschoenen beschikbaar. Wie draagt de kosten daarvoor, opdrachtnemer of gemeente Almere?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitgifte en kosten van de werkschoenen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Contract	Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 60	Hier spreekt u over ingangsdatum contract 01-08-2024, in §2.7 van de offerteaanvraag staat 01-09-2024. Welke ingangsdatum is juist?	Dit is reeds gecorrigeerd in het Programma van Eisen. 01-09-2024 is de juiste ingangsdatum.
67	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis C22	Wat zijn de uitstroomredenen bij vroegtijdige uitstroom?	De uitstroomredenen zijn de afgelopen contractperiode niet bijgehouden. Maar mogelijke redenen zijn: niet functioneren, andere functie elders, functie voldoet niet aan verwachtingen flexkrachten.
68	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis C22	Wat is het huidige verloop binnen resp. 1, 2 en 3 maanden?	Verloop binnen 1 maand: 12% Verloop tussen 1 en 2 maanden: 16% Verloop tussen 2 en 3 maanden: 5%
69	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 3 en 5 / E C15 en E D30 en 3.1 offerteaanvraag	Onze dienstverlening is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de werving en selectie van kandidaten en de terbeschikkingstelling en/of vervanging van Arbeidskrachten. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in hoofdstuk C en D PvE en paragraaf 3.1 van de offerteaanvraag, maar wij kunnen hiervoor geen garantie afgeven. De arbeidsmarkt is hier simpelweg te grillig voor. We hebben het ook niet altijd zelf in de hand, omdat we nu eenmaal ook te maken hebben met de vragen en eisen van onze opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. Kunt u de garantieverplichting wijzingen in een inspanningsverplichting? Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Opdrachtgever begrijpt dat de arbeidsmarkt grillig is, echter zijn wij niet bereid eis 15 en/of eis 30 te laten vervallen. Opdrachtgever erkent dat de percentages ambitieus zijn maar ook in de huidige krappe arbeidsmarkt zijn deze niet disproportioneel.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E E40	Om ervoor te zorgen dat wij onze uitzendkrachten goed kunnen belonen conform de ABU CAO, bent u als Opdrachtgever verplicht ons over de beloning (en schaal) te informeren. Verandert er iets, dan moet u ons ook informeren, mocht u dit te laat doen, zal zullen we de wijziging met terugwerkende kracht toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo niet, wat is uw voorstel?	Opdrachtgever gaat akkoord met de door u voorgestelde werkwijze.
71	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 7 / E F53	In Eis F 53 staat dat Opdrachtnemer de ingezette Flexkracht niet op eigen initiatief kan vervangen. Dit duidt op een exclusiviteit van de ingezette Flexkracht. Opdrachtnemer is gebonden aan de WAB. Uit de WAB volgt dat exclusiviteit een indicatie kan zijn voor payroll. We gaan er van uit dat u payroll risico wilt voorkomen. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer in staat wordt gesteld de uitzendkracht te vervangen indien zij dit nodig of wenselijk acht? Uiteraard zullen wij u tijdig hiervan op de hoogte stellen.	Opdrachtgever stemt hiermee in. Eis 53 is aangepast: Opdrachtnemer dient de ingezette Flexkracht niet op eigen initiatief tijdelijk of definitief te vervangen. Slechts in geval van gewichtige reden (betreffende de Flexkracht) kan de Flexkracht tijdelijk of definitief worden vervangen. Opdrachtnemer zal onverwijld Gemeente Almere hiervan in kennis stellen. Ter bestending van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door opdrachtnemer worden ingezet. Voorgaande geldt met inachtneming van de Wet Arbeidsmarkt in Balans waarin staat dat Flexkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking kunnen worden gesteld.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 7 / E G55	In Eis G55 vraagt u Opdrachtnemer per kwartaal en per jaar een rapportage te overleggen met onder andere verzuimgegevens met betrekking tot de flexkrachten. Wij mogen dit niet doen. Wij zijn gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op basis daarvan is het verboden om gegevens mbt ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele flexkrachten te rapporteren aan derden zoals u. Wilt u deze eis daarom laten vervallen?	De verzuimgegevens hoeven niet te worden verstrekt in de rapportage. Eis 55 is hierop aangepast. Gegevens die volgens de AVG niet mogen worden verstrekt zullen niet worden uitgevraagd.
73	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E E44	In Eis E44 geeft u aan dat de flexkracht na 24 maanden dienstverband recht heeft op een transitievergoeding. Sinds de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans op 1 januari 2020 ontstaat het recht op transitievergoeding vanaf de eerste dag van de arbeidsovereenkomst. Kunt u Eis E44 hierop aanpassen?	Eis 44 is als volgt aangepast: De Flexkracht heeft met ingang van 1 januari 2020 recht op een transitievergoeding vanaf dag 1 van het dienstverband en de beëindiging op initiatief van de werkgever is. De transitievergoeding zal als onderdeel van de kostprijs worden uitgevraagd. Gemeente Almere zal geen naheffingen i.v.m. transitievergoedingen betalen.
74	Proces	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E.48	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
75	Proces	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E.49	U vermeldt in eis E.49 (Programma van Eisen) dat facturen een ordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Zie het antwoord op vraag 61.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Proces	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E.49	In eis E.49 (Programma van Eisen) schrijft u dat een personeelsnummer en de periode prestatie op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen. Deze gegevens kunt u terugvinden in de online portal van opdrachtnemer. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van een personeelsnummer en de periode prestatie op de factuur?	Het personeelsnummer mag in de online portal staan. Dan is het dus niet nodig op de factuur. Conform de eisen van de belastingdienst moet er een leverdatum op de factuur staan: Periode prestatie (datum start en datum eind), een weeknummer is niet voldoende. Bij een UBL-factuur praat je dan over: <cac:InvoicePeriod> <cbc:StartDate>2022-02-01</cbc:StartDate> <cbc:EndDate>2022-03-01</cbc:EndDate> </cac:InvoicePeriod>
77	Inhoud	Bijlage 2 Programma van eisen blz 6 / E.50	In eis E.50 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De eis blijft vierwekelijkse facturatie.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 7 / E E51	Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden" Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.	Indien er sprake is van een oproepovereenkomst ofwel grotendeels onvoorspelbare werktijden en er een wijziging van de werktijden plaatsvindt binnen de WAB vastgestelde 4 kalenderdagen voorafgaand aan de door flexkracht te verrichten werkzaamheden én deze wijziging - buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, bijvoorbeeld omdat opdrachtgever de door de flexkracht te verrichten werkzaamheden zelf inroostert; - niet plaatsvindt doordat flexkrachten bijvoorbeeld op eigen initiatief en in goed overleg ingeroosterde werkzaamheden qua tijdstip ruilen of anderszins wijzigen; - leidt tot een of meer door Opdrachtnemer aan een flexkracht te vergoeden niet-gewerkte uren, dan mogen deze niet-gewerkte uren door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
79	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz 4 en 5 / E C29	Indien opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de uitgifte van apparatuur, werkkleding en overige eigendommen van de Gemeente, kan zij ook geen verantwoordelijkheid voor de kosten accepteren. Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van veiligheidsschoenen en kan dan ook niet niet de risico's dragen voor de overige materialen die door de Gemeente verstrekt worden. Kunt u Eis C 29 PvE hierop aanpassen?	Nee hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Indien gemeentelijke eigendommen niet worden geretourneerd door een flexkracht, dan heeft opdrachtgever geen machtsmiddelen om de flexkracht daartoe te dwingen. Opdrachtnemer heeft deze als werkgever van de flexkracht wel, bijvoorbeeld door het inhouden van salaris.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Juridisch	Bijlage 2 Programma van eisen blz blz 4 en 5 /E C21 en D37 PvE en 3.2 offerteaanvraag	Kunt u het onderscheid toelichten tussen de cursussen genoemd in Eis C 21 die voor rekening van de Gemeente Almere komen en de opleidingskosten genoemd in D 37 die door opdrachtnemer worden bekostigd? Uit de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden volgt dat wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos aan werknemers verstrekt dienen te worden. Niet alleen qua kosten, maar ook qua tijd. Kunt u bevestigen dat Eis D 37 niet op verplichte scholing ziet?	Eis 37 ziet niet op verplichte scholing. Voor de functie 1e chauffeur/belader zijn dit de functie eisen en dient de flexkracht hier dus al over te beschikken indien hij/zij wordt voorgesteld bij opdrachtgever. Indien in overleg wordt bepaald dat een belader wordt opgeleid tot 1e chauffeur/belader dan zijn de kosten van deze opleiding voor opdrachtnemer. De scholingsuren mogen worden door gefactureerd. Eis 21 ziet op opleidingen zoals nieuwe skills voor klantcontactcenter medewerkers, NCOD training voor Burgerzaken en BHV- training.
81	Inhoud	Bijlage 2. PvE eis 41	In het programma van eisen staat dat de marge vast staat gedurende de gehele overeenkomst. Is het mogelijk om de marge jaarlijks te indexeren op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening?	Zie het antwoord op vraag 5.
82	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	Wat is de reden voor het benoemen van het eerste tabblad in bijlage 4 als "Loonsomopbouw 4-wekelijks"? Wij gaan er vanuit dat andere contractvormen ook mogelijk zijn. Daarom zien we graag dit tabblad in naam gewijzigd worden naar "Afdeling logistiek / reiniging" en het andere tabblad naar "Overige afdelingen"	Het is mogelijk om korter dan vier weken in te huren. Wij zullen de naam in Bijlage 4 wijzigen naar "Loonsomopbouw kortdurend". Kortdurende inhuur is gelijk aan of korter dan vier weken inzet.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	In bijlage 4, specifiek in de eerste twee tabbladen (4-wekelijks en langdurig), zien we vermeldingen van risicogroep 1 en risicogroep 2. In het beschrijvend document 1.3 wordt aangegeven dat risicogroep 2 logistiek omvat, en op pagina 22 bij 5.3.2 wordt genoemd dat de afdeling Stadsreiniging (logistiek) inhuurt op basis van tabblad 1, waar nu echter ook risicogroep 1 en 2 staat. Om de tabbladen correct te vullen en volledige transparantie te waarborgen, hebben we de vraag of de aannahme klopt dat zowel bij het logistieke deel (afdeling Stadsreiniging) als bij de overige afdelingen functies van risicogroep 1 en risicogroep 2 ingevuld kunnen worden? Graag uw toelichting.	Uw aannahme klopt. In incidentele gevallen wordt er door de overige afdelingen 4 wekelijks (kortdurend) ingehuurd of wordt er door de afdeling stadreiniging langdurig ingehuurd.
84	Inhoud	Bijlage 4 tarievenblad	In bijlage 4 valt op dat de eerste twee tabbladen (4 wekelijks en langdurig) geen vermelding hebben van fase A detacheren. Is het mogelijk om detacheren fase A toe voegen aan deze tabbladen, of is detacheren fase A niet mogelijk binnen deze aanbesteding?	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen Detacheren in fase A niet op te nemen in deze aanbesteding.
85	Inhoud	Bijlage 4 Tarievenblad Tabblad 'basis voor beoordeling'	Het lijkt erop dat de het gewogen tarief in kolom D niet goed opgeteld wordt. Zo lijkt het dat de gewogen tarieven voor uitzenden risicogroep 1 vierwekelijks & langdurig beide niet opgeteld worden voor het totaal. Klopt onze constatering en zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Uw constatering klopt. Het tarievenblad is aangepast en bij deze NvI gevoegd.
86	Inhoud	Bijlage 4. Tarievenblad	In het tarievenblad dient inschrijver de loonsomopbouw van normale uren in te vullen. Kunt u bevestigen dat voor overwerk- en toeslaguren dezelfde kostprijsfactor gehanteerd mag worden?	Ja, hierbij bevestigen wij dat er voor overwerkuren en toeslaguren dezelfde kostprijsfactor mag worden gehanteerd.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Inhoud	Bijlage 4. Tarievenblad	In het tabblad 'Basis voor beoordeling' staat de formule in cel D9 niet juist. Kunt u de formule aanpassen met de formule som(D2:D8).	Zie het antwoord op vraag 85
88	Juridisch	Bijlage 5 - pag 2 - 1.3 - Concept Overeenkomst IA2023.08.03 - Rangorde	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzingen / afwijkingen zoals aangegeven in de NvI zullen worden doorgevoerd in de overeenkomst en alle bijlagen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
89	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 11 / 13 lid 5, 6, 7	Kunt u bevestigen dat de leden 5,6 en 7 van artikel 13 niet van toepassing zijn op de dienstverlening?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen, gelet op de zorg- en informatieplicht van Opdrachtnemer als formele werkgever.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 13 / 18 lid 1	In artikel 18 lid 1 staat dat in geval van een toerekenbare tekortkoming door de ene partij en die partij in verzuim is, de andere partij de uitvoering van de overeenkomst voor rekening van de nalatige partij aan een derde kan opdragen. Dit is voor Opdrachtnemer een onacceptabel risico. In een dergelijk geval staat het de opdrachtgever vrij de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zoals opgenomen in artikel 18 lid 2 en de opdrachten uit te zetten bij een andere partij. Echter, wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de kosten van de inzet van een derde partij voor rekening van Opdrachtnemer komen. Kunt u de laatste zin van artikel 18 lid 1 vanaf "De andere partij...t/m... aan een derde opdragen." buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Van de ontbindingsbevoegdheid zal uiteraard niet snel gebruik worden gemaakt. Gezien de continuïteit van de dienstverlening en de snelheid waarbinnen flexkrachten soms moeten worden ingezet behoudt Opdrachtgever zich evenwel het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst aan een derde over te dragen. Het is in een dergelijk geval van tekortkoming, proportioneel dat de kosten voor de nalatige Partij zijn.
91	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 16 / 21 lid 2	In dit artikel is 'schade' te ruim omschreven. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c.q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren/onrechtmatig handelen en die schade. Opdrachtnemer stelt voor de term schade niet nader te definiëren en hierbij aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen van artikel 6:74 en 6:98 BW. Kunt u hiermee instemmen en sub a t/m h in artikel 21 lid 2 buiten toepassing verklaren?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Naast de bepalingen in de Inhuurvoorwaarden is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dat uitgangspunt geldt (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Aansprakelijkheid is dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW).

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 20 / 23 lid 4	In artikel 23 lid 4 staat dat de Gemeente het recht heeft de opdracht zelf of door een derde te laten voltooien tegen een nader overeengekomen vergoeding. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Kunt u deze bepaling aanpassen? Zie opmerking artikel 18 lid 1.	Nee wij passen deze bepaling niet aan. In de praktijk zal dit nagenoeg niet voorkomen, dit is een uiterste mogelijkheid voor opdrachtgever indien opdrachtnemer de vacatures niet weet te vervullen.
93	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden Artikelen 1, 11, 12, 14 en 15	Kunt u bevestigen dat zowel payroll krachten (zoals in de offerteaanvraag wordt aangegeven) als ZZP'ers buiten scope blijven voor deze aanbesteding? Kunt u de definitie in artikel 1 alsook de artikelen 11, 12, 14 en 15 daarop aanpassen?	Wij kunnen bevestigen dat zowel payroll krachten als ZZP'ers buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Wij hebben dit gewijzigd in de Offerteaanvraag paragraaf 1.3. Bijlage 7 Algemene Voorwaarden Inkoop Personeel betreft een generieke voorwaarden zet, welke op meerdere vormen van inhuur ziet. Deze artikelen worden niet aangepast. In de Concept Overeenkomst is aangegeven dat de Offerteaanvraag in de rangorde boven de Algemene Voorwaarden Inhuur Personeel staat.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 11 / 13	Wij vinden artikel 13 een beetje verwarrend, omdat de begrippen 'personeel van de Opdrachtnemer' en 'flexibele arbeidskrachten' wat door elkaar heen gaan lopen. Kunt u onderscheid maken tussen flexibele arbeidskrachten (die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werken) en het (vaste) personeel van de Opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening? Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat de leiding en toezicht op de werkvloer bij Opdrachtgever ligt. Opdrachtgever dient er op toe te zien dat de zaken op de juiste manier worden gebruikt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en verliezen aan (zaken van) de flexibele arbeidskracht zelf, de Opdrachtgever en/of derden als gevolg van het handelen (of nalaten daarvan) door de flexibele arbeidskracht alsmede voor het onjuist gebruik van de zaak bij de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer hiervoor, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer. Stemt u hiermee in?	Zie het antwoord op vraag 12 en 13.
95	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 11 / 14 lid 2	Kenmerkend voor de dienstverlening is dat de leiding en toezicht voor de werkzaamheden bij Opdrachtgever ligt. Als uitzendonderneming zijn wij niet op de werkplek aanwezig. Wij kunnen daarom niet instaan voor de prestaties van de ingehuurde flexibele arbeidskrachten. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar kunnen wij mee instemmen. Zie ook de definities in paragraaf 1.9 van de Offerteaanvraag.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 11 / 14 lid 2	Kenmerkend voor de dienstverlening is dat de leiding en toezicht voor de werkzaamheden bij Opdrachtgever ligt. Als uitzendonderneming zijn wij niet op de werkplek aanwezig. Wij kunnen daarom niet instaan voor de prestaties van de ingehuurde flexibele arbeidskrachten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 95
97	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 12 / 14 lid 4	Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15). Gaat u hiermee akkoord?	Ja opdrachtnemer gaat hiermee akkoord.
98	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 12 / 15 lid 1	In artikel 15 lid 1 staat een ongebruikelijke eis. Wat bedoelt u hiermee? En welk ondertekend bewijs dienen wij te overleggen? En kunt u bevestigen dat opdrachtnemer dit enkel verplicht is binnen de kaders van de AVG?	Hiermee wordt bedoeld een bewijs dat mogelijk uit fiscaal oogpunt noodzakelijk kan zijn om te overleggen. Wij kunnen bevestigen dat dit binnen de kaders van de AVG dient plaats te vinden.
99	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 12 / 15 lid 1	In artikel 15 lid 1 staat een ongebruikelijke eis. Wat bedoelt u hiermee? En welk ondertekend bewijs dienen wij te overleggen? En kunt u bevestigen dat opdrachtnemer dit enkel verplicht is binnen de kaders van de AVG?	Zie het antwoord op vraag 98
100	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 14 / 18 lid 3	Artikel 18 lid 3 is een ongebruikelijke bepaling voor de dienstverlening. Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met 'ter stond genoegzame zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al haar verplichtingen' ?	Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer zekerheid geeft dat de verplichtingen worden nagekomen. Dit kan bijvoorbeeld door garantstelling.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 14 / 18 lid 4	Wij vragen u de boetebepalingen uit artikel 18 lid 4 te heroverwegen. Een boetebepaling is hier niet passend en werkt in de praktijk vooral bij onwillige partijen. U kunt op een andere manier uw rechten te gelden maken, zoals door het vorderen van een schadevergoeding (daarin voorziet de overeenkomst) en het ontbinden van de overeenkomst als u niet meer met ons verder wilt. Bovendien is een boete opleggen én schadevergoeding vorderen dubbelop en wordt in het aanbestedingsrecht als disproportioneel beschouwd. Kunt u instemmen met het schrappen van deze boetebepaling?	Zie het antwoord op vraag 17.
102	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 21 / 25	Artikel 25 is niet relevant voor de gevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. De betreffende voorschriften en reglementen zijn wel relevant voor de dienstverlening (o.a. veiligheid bij de afdeling stadsreiniging).
103	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 3 / 1	De definitie van 'prestatie' sluit niet aan bij de gevraagde dienstverlening en de definities van uitzenden en detacheren in de offerteaanvraag. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is?	De definities in de offerteaanvraag prevaleren boven de definities in Bijlage 5. In de Concept Overeenkomst artikel 1.3 is de rangorde van documenten opgenomen.
104	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 3 / 1	In artikel 1 wordt in de definitie onder 'Flexibele Arbeidskracht' aangegeven dat gedetacheerden onder leiding en toezicht staan van opdrachtnemer. Dit sluit niet aan op de definities in de offerteaanvraag. Kunt u deze definitie buiten toepassing verklaren of bevestigen dat de definities in de offerteaanvraag prevaleren?	Zie het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 4 / 3a lid 7	Er geldt sinds 1 juli 2012 voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA-register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en de loonheffingen. De Belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Kunt u bevestigen dat wij daarmee voldoen aan artikel 3a lid 7?	Zie het antwoord op vraag 30.
106	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 5 / 3b lid 3	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom de clause met betrekking tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie uit artikel 3b lid 3 te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 32.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
107	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 5 / 3b lid 4	Kunt u bevestigen dat, indien wij persoonsgegevens aan u dienen te verstrekken, dat enkel in overeenstemming met relevante privacy wet- en regelgeving is?	Opdrachtgever zal alleen de gegevens bij opdrachtnemer opvragen die in overeenstemming zijn met de geldende privacy wet- en regelgeving.
108	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 5 / 3b lid 5 en 6	Wij vragen u de boetebepalinge uit artikel 3b lid 6 te heroverwegen. Een boetebepaling is hier niet passend en werkt in de praktijk vooral bij onwillige partijen. U kunt op een andere manier uw rechten te gelden maken, zoals door het vorderen van een schadevergoeding (daarin voorziet de overeenkomst) en het ontbinden van de overeenkomst als u niet meer met ons verder wilt. Kunt u de boetebepalingen schrappen?	Zie het antwoord op vraag 17.
109	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 6 / 4 lid 7	Wij zien in dit artikel een boetebepaling staan. Deze kan alleen gelden als Opdrachtnemer de WAV overtreedt en niet indien het om een aan u opgelegde verplichting gaat. Artikel 15 WAV legt namelijk ook een verplichting op aan u als Inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aan het werk gaat. Kunt u dit bevestigen?	Nee, uit art. 4, lid 7 blijkt reeds dat het moet gaan om boetes die aan de gemeente zijn opgelegd wegens het door de Opdrachtnemer in strijd handelen met de WAV.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 7 / 5 lid 1	In artikel 5 lid 1 staat een verplichting dat Opdrachtnemer ervoor dient zorg te dragen dat flexibele arbeidskrachten zich onthouden van werving en overige acquisitie gerichte activiteiten onder Gemeente personeel. Als uitzendonderneming zijn wij niet op de werkplek aanwezig en hebben wij geen leiding en toezicht. Hierdoor kan bij ons alleen een informatieplicht liggen (doorgeleiding). Wilt u bevestigen dat u als Opdrachtgever moet toezien op de naleving van deze verplichting?	Deze bepaling ziet op personeel van opdrachtnemer niet zijnde flexkrachten. Met andere woorden op intercedenten, accountmanager etc.
111	Juridisch	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 7 / 7	Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelfs op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
112	Inhoud	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz 9 / 9.5 en 9.6	In artikel 9.5 en 9.6 (Algemene Voorwaarden) heeft u het over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Proces	Bijlage 5 Algemene Voorwaarden blz blz 9 / 9.10	In artikel 9.10 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 32.
114	Juridisch	Bijlage 6 - 4.2- pag 3 - Overeenkomst gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheden	verwerking buiten de EER - U verwijst naar bijlage 1. Is het noodzakelijk dat deze bijlage blijft bestaan gezien er staat aangegeven dat deze voor eigen administratie is? Het is in de regel niet gebruikelijk om een dergelijke bijlage op te nemen bij de huidige verwerkingsrelatie. Bent u bereid de tekst als volgt aan te passen gelijk aan of in min of meer gelijke strekking: "Partijen zullen zich beroepen op de passende waarborgingen conform de geldende wet- en regelgeving bij verwerking buiten de EER"?	Deze bijlage blijft gehandhaafd omdat het door gebruikmaking van systemen mogelijk kan zijn dat er een verwerking buiten de EER plaatsvindt.
115	Juridisch	Bijlage 6 - 4.5- pag 3 - Overeenkomst gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheden	Rechten van betrokkenen - U verwijst naar bijlage 3. Deze is niet opgenomen in de overeenkomst. Nou is een dergelijke bijlage ook ongebruikelijk en zijn dit feitelijk de individuele privacy statements. Suggestie ter vervanging: "Partijen zeggen toe betrokkenen op een duidelijke en correcte manier te informeren over de invulling van de rechten van betrokkenen betrekking hebbende op deze verwerking". Kunt u hiermee instemmen?	Wij hebben Bijlage 6 inclusief de bijlage 3 waarnaar wordt verwezen in punt 4.5 bij deze NvI gevoegd.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Inhoud	Bijlage 7 Algemene Voorwaarden blz 9 / 9.4	In eis 9.4 (Algemene Voorwaarden) spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De betaaltermijn blijft 30 dagen.
117	Inhoud	Bijlage 8A: functieomschrijving 1ste chauffeur	Is het CE rijbewijs, MBO 1 afvalinzameling. BHV, 2 jaar chauffeurservaring beroepsgoederenvervoer verplicht of een pré?	Deze functie eisen zijn een pré.
118	Inhoud	Bijlage 8A: functieomschrijving 1ste chauffeur	Is de conclusie juist dat beladers zonder rijbewijs C en Code 95 niet in dienst komen van de Gemeente?	Uw conclusie is juist. De functie Belader is er niet binnen het functiehuis van de Gemeente Almere. Beladers worden dus niet overgenomen door de Gemeente.
119	Inhoud	Bijlage 8A: functieomschrijving 1ste chauffeur	Kunt u ons inzicht geven over het volgende: Wat is de verdeling van wagens van kraan, duo, knijper en laadbak?	8 kraan auto's, 3 knijpauto's, 15 Huis aan huis voertuigen
120	Inhoud	Bijlage 8A: functieomschrijving perronmedewerker	Is het CE rijbewijs, MBO 1 milieustraat. BHV, 2 jaar chauffeurservaring beroepsgoederenvervoer verplicht of een pré?	Zie het antwoord op vraag 117.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Inhoud	Bijlage 8c	Er wordt in het profiel geen onderscheid gemaakt tussen junior, medior en senior. Wat zijn daarin de verschillen qua vereiste vaardigheden en competenties? En hoe is de verdeling tussen junior, medior en senior kcc flexmedewerkers?	Iedereen start als junior medewerker met 1 skill (vakgebied). Gaandeweg de ontwikkelingen van de medewerker komen er meerdere skills bij. Bij circa 4-5 skills word je medior medewerker. Een medior medewerker kan ook andere kanalen gaan doen zoals chat/e-mail, maar dan dien je wel te beschikken over de juiste schriftelijke competenties. Een senior medewerker beschikt over alle skills/vakgebieden en kanalen. Een senior medewerker heeft ook de rol van vraagbaak en dagstuurder (trafficer). Een medewerker KCC kan zich op deze wijze ontwikkelen binnen zijn eigen functie. De verhouding junior/medior/senior is ongeveer 40/40/20.
122	Inhoud	bijlage 9 inhuurgegevens	Heeft u ook de gegevens van tabel 4 "aantal werkenden per functie" over het jaar 2023? Zo ja, zou u die kunnen delen?	We hebben deze gegevens toegevoegd in tabel 10 in bijlage 9.
123	Inhoud	Bijlage 9 Inhuurgegevens afgelopen periode	Kunt u per afdeling (Stadreiniging, KCC en Burgerzaken) het aantal ingeleende uren met ons delen in de afgelopen contractjaren?	We hebben deze gegevens toegevoegd in tabel 11 in bijlage 9.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Inhoud	Bijlage 9 Inhuurgegevens en Offerte aanvraag 1.3	In bijlage 9 Inhuurgegevens zien we onder andere dat voor de functie van consulent WMO totaal 13 werkenden zijn en voor secretaresse en management assistent resp. 5 en 4 werkenden. In de offerteaanvraag lezen we in paragraaf 1.3 dat functies binnen Sociaal domein buiten scope vallen alsmede de bestuurs secretaresses/management assistenten en/of project assistenten. Het is nog niet geheel helder, is de aanname juist dat de functies benoemd in bijlage 9 Inhuurgegevens binnen de scope van deze aanbesteding valt ?	Uw interpretatie van paragraaf 1.3 klopt niet helemaal, daar waar de functies die buiten de scope vallen van het sociaal domein alleen de functie betreffen van inkomensconsulent, werkmakelaars en klantmanagers. De functie van consulent WMO valt niet buiten de scope. De functies van bestuurs secretaresse, management assistent en project assistent vallen buiten de scope. Deze functies komen voor binnen het overzicht omdat deze zijn uitgevraagd bij de opdrachtnemer nadat de first supplier van deze inhuurfuncties niet kon leveren.
125	Inhoud	Bijlage 9, tabel 4	In dit overzicht staan de cijfers van 2022. Kunt u een overzicht met ons delen met daarin de huidige aantallen flexwerkers per functiegroep of in ieder geval voor de functie van belader, 1ste chauffeur en 2de perronmdw?	Zie het antwoord op vraag 122. Op dit moment zijn er dagelijks 30 beladers, 21 1e chauffeur/beladers en 12 perronmedewerkers aan het werk.
126	Inhoud	Bijlage 9, tabel 8	Wat is het ziekteverzuim onder de medewerkers met een uitzendovereenkomst?	Opdrachtgever heeft deze cijfers niet inzichtelijk.
127	Inhoud	C. Eisen ten aanzien van Werving en selectie, punt 29	Inschrijver is benieuwd of de gemeente Almere bereid is om de kosten die hiermee gemoeid zijn te delen? Graag uw onderbouwende toelichting.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de flexkracht zijn/haar spullen tijdig retourneert. Wij zijn wel bereid procesafspraken te maken over de wijze van retournering.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
128	Juridisch	Concept overeenkomst bijlage 2 Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken blz 2 / 1.3 en bijlage 2	In artikel 1.3 is als bijlage 2 een verwerkersovereenkomst opgenomen. Dit is niet van toepassing voor de gevraagde dienstverlening. Bovendien legt u als bijlage 2 een overeenkomst gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken over. Wij zijn van mening dat ook deze overbodig is. In de dienstverlening zijn zowel wij als opdrachtnemer als u als opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke (dat volgt uit de AVG). We moeten dan ook beide de AVG in acht nemen. Het feit dat we aan deze wet gebonden zijn, maakt dat deze dataverwerkingsovereenkomst echt niet nodig is. Kunt u deze overeenkomst derhalve buiten toepassing verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd toelichten wat de toegevoegde waarde hiervan is?	De verwerkersovereenkomst is niet aan de orde. Wel zijn wij van oordeel dat met het oog op art 26 AVG het nodig is om de Overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken te sluiten (Bijlage 6). Wij volgen hierin het model van de VNG.
129	Inhoud	Concept overeenkomst en Programma van eisen blz 3 / 3.3 + E42 PvE	In artikel 3.3 en eis E 42 PvE staan enkele uitzonderingen ten aanzien van wijzigingen in de kostprijsfactoren. Dit artikel is voor ons te strikt en komt ons onredelijk voor. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen er naast de al in het artikel genoemde punten, wijzigingen plaatsvinden in de ABU CAO en wijzigingen in de wet. Dit soort wijzigingen zorgen ervoor dat wij genoodzaakt zijn ons tarief aan te passen. Kunnen wij met u afspreken dat kostprijsstijgingen die het gevolg zijn van wetswijzigingen en/of wijzigingen in de ABU CAO kunnen worden doorgevoerd als zij zich voordoen? Dit helpt ons om nu een scherp tarief te offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken.	In eis 42 staat dat wijzigingen in CAO en wijzigingen in de wet mogen worden doorgevoerd in de kostprijs, direct wanneer de wijzigingen zich voordoen. Opdrachtgever begrijpt daarom uw vraag niet goed. Wenst u aanvullend op eis 42 nog andere zaken op te nemen die kunnen leiden tot een wijziging in de kostprijs? Zo ja, zou u deze punten dan voor de Nota van Inlichtingen II in willen dienen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Inhoud	offerte aanvraag pag 18 art. nr. 4.3.2.3 kerncompetentie 2	U stelt: Ter beschikking stellen van minimaal 15 flexkrachten per jaar met de functie van 1e chauffeur/belader bij een decentrale overheid. Belangstellende beschikt niet over een 1e chauffeur/belader bij een decentrale overheid noch centrale overheid? Wel beschikt zij over 1e chauffeurs in de private sector. Bent u bereid deze eis verruimen door de zinsnede "bij een decentrale overheid" te schrappen?	Opdrachtgever is bereid de eis te verruimen en de zinsnede "bij een decentrale overheid" te vervangen. De competentie wordt dan als volgt: Ter beschikking stellen van minimaal 15 flexkrachten per jaar met de functie van 1e chauffeur/belader in de inzameling van huishoudelijk afval binnen woonwijken (zie Bijlage 8a. Functiebeschrijving 1e chauffeur/belader). Dit dient u op het formulier Technische Bekwaamheid onder 'korte omschrijving van het project' toe te lichten.
131	Inhoud	Offerte aanvraag pagina 18 - art.nr. 4.3.2.3 Kerncompetenties 1 en 3	U stelt specifiek dat de Flexkrachten bij een decentrale overheid zijn uitgezonden. Waarom dient dit specifiek bij een decentrale overheid te zijn? Gaat u ermee akkoord dat dit ook bij een centrale overheidsinstelling of een organisatie in de private sector mag zijn?	Opdrachtgever is bereid de competenties als volgt aan te passen: Kerncompetentie 1: Ter beschikking stellen van Flexkrachten binnen de publieke sector ter waarde van EURO 3,5 miljoen per jaar gedurende een aaneengesloten periode van minimaal één jaar. Kerncompetentie 3: Ter beschikking stellen van minimaal 25 KCC medewerkers per jaar binnen de publieke sector (zie Bijlage 8c. Functiebeschrijving medewerker KCC).
132	Inhoud	Offerteaanvraag	"De afdeling Stadsreiniging is in de lead voor het maken van de forecast. Opdrachtnemer plant vervolgens de flexkrachten in op de diensten." Geldt dit niet voor de andere afdelingen?	Dit geldt ook voor de andere afdelingen. Opdrachtgever verzorgt de planning.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Inhoud	Offerteaanvraag 3.2, Blz 11	U schrijft: De focus ligt op de inzet van Flexkrachten als belader die opgeleid kunnen worden tot chauffeur. Kunt u aangeven hoeveel beladers er de afgelopen 2 jaar zijn opgeleid van B tot C chauffeur+ Code 95 en van geen rijbewijs naar B en C-rijbewijs + Code 95?	De afgelopen contractperiode zijn er van Rijbewijs B naar Rijbewijs C in totaal 8 mensen opgeleid (waarvan er 3 nu nog bezig zijn met de opleiding). Wij hebben de nadrukkelijke wens om de komende contractperiode meer beladers op te leiden tot chauffeur. Het behalen van rijbewijs B is op dit moment nog voor de rekening van de belader zelf dus wij hebben hier geen cijfers over. Onze inschatting is dat dit de komende contractperiode om ongeveer 3 flexkrachten per jaar gaat.
134	Proces	Offerteaanvraag 4.1.5.1 ondertekenen	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Indien opdrachtgever op basis van deze ondertekening in combinatie met het uittreksel van de Kamer van Koophandel kan controleren dat de ondertekening rechtsgeldig is dan is deze wijze van ondertekening akkoord.
135	Juridisch	Offerteaanvraag blz 2 / 1.3	Worden de in de Nvl toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, kunnen we afspreken dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?	Zie het antwoord op vraag 1.
136	Inhoud	Offerteaanvraag 1.9 pagina 5	Hoeveel vakantiekrachten werken jaarlijks bij gemeente Almere?	De afgelopen contractperiode zijn er geen vakantiekrachten ingezet. Opdrachtgever wenst de optie wel open te houden vandaar dat ook vakantiekrachten onderdeel zijn van deze uitvraag.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Proces	Offerteaanvraag 5. Gunningscriteria - voorblad	Wij begrijpen dat een voorblad geen onderdeel is van de beoordeling en niet wordt meegerekend in het aantal toegestane A4, maar kunt u ermee instemmen dat we naast de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria een voorblad indienen? Graag uw toestemming/akkoord, hartelijk dank!	Opdrachtgever ziet de toegevoegde waarde van een voorblad wat niet meegerekend wordt in de beoordeling niet en gaat hier daarom niet mee akkoord.
138	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.1. subgunningscriterium prijs	Kunt u aangeven op hoeveel decimalen de punten op prijs wordt afgerond na het calculeren aan de hand van de gedeelde formule?	Zowel de totaalprijs in het tarievenblad als het aantal punten voor prijs na toepassing van de formule (zie offerteaanvraag paragraaf 5.3.1) wordt afgerond op drie decimalen.
139	Inhoud	Offerteaanvraag artikel 3.5	U schrijft dat onder migratie wordt verstaan dat de flexkrachten overgenomen worden door de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen onder voorbehoud dat we een allocatiefunctie kunnen opnemen in het proces. Gelet op de WAB waarbij we voorkomen dat flexkrachten als payrollkrachten worden gezien. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 7.
140	Juridisch	Offerteaanvraag blz 4 / 1.5	In artikel 1.5 van de offerteaanvraag staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Wij willen dit aanpassen en die optie niet eenzijdig laten staan, maar afspreken dat de andere partij altijd moet instemmen als de ene partij de overeenkomst wil voortzetten. We kunnen immers alleen doorgaan, als beide partijen commitment tonen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 4.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Juridisch	Offerteaanvraag blz 8 / 2.3	In artikel 2.3 van de offerteaanvraag staat dat uitzonderingen op een concernverhouding slechts zijn toegestaan indien door inschrijvers wordt aangetoond dat de inschrijving onafhankelijk is opgesteld en dat de mededinging niet is vervalst. Op welk moment dient dit te gebeuren? Kan Opdrachtnemer dit aantonen op verzoek of dient Opdrachtnemer dit bij de inschrijving aan te tonen?	Opdrachtnemer dient dit op verzoek van opdrachtgever aan te tonen na voorlopige gunning en voor definitieve gunning.
142	Inhoud	Offerteaanvraag SROI	Hoe gaat u deelvraag B van de SROI wens beoordelen? Kan een partij met een lager SROI percentage (zoals weergegeven in de tabel, deelvraag A) alsnog maximaal scoren op deelvraag B? En hoe gaat u dit beoordelen?	Ja, een inschrijver die op deelvraag A niet de volledige score behaald kan op deelvraag B wel de volledige score behalen. Deelvraag B gaat namelijk over hoe u het onder A geoffreerde percentage gaat behalen. Deelvraag B beoordelen wij zoals wij in het beoordelingskader op pagina 21 van de offerteaanvraag hebben toegelicht. Is het ingediende antwoord inhoudelijk relevant en SMART uitgewerkt. Wij toetsen uw antwoord in relatie tot de huidige arbeidsmarkt. Bijvoorbeeld als u aangeeft 10 kandidaten uit de bijstand op te willen leiden tot kraanmachinist zullen wij dit als niet realiseerbaar beoordelen gezien de huidige arbeidsmarkt. Tevens kijken wij naar de diverse mogelijkheden die de Prestatietabel (Bijlage 12) biedt en naar de creativiteit van de inzet van die mogelijkheden.
143	Inhoud	Offerteaanvraag, §3.1	Bij stap 1 van het inhuurproces noemt u de 'positionering als opdrachtgever'. Wij gaan ervan uit dat 'opdrachtgever' gemeente Almere is? Klopt dat?	Uw aanname is correct, het gaat hier om de positionering van de Gemeente Almere.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
144	Inhoud	Offerteaanvraag, §4.3.1.1	Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder 'adequaat verzekerd' in de zin van verzekerde bedragen per gebeurtenis en per jaar?	Zie hiervoor Bijlage 7. Inkoopvoorwaarden Inhuur Personeel artikel 21 lid 2.
145	Inhoud	Offerteaanvraag; beoordelingskader	In de offerteaanvraag wordt het beoordelingskader duidelijk gepresenteerd, inclusief de verschillende scores en benodigde prestaties. Om de transparantie te vergroten en een beter begrip te krijgen van de beoordeling, zouden we graag meer inzicht hebben in de criteria voor het toekennen van de scores, met name rond het onderscheid tussen "meerwaarde" en "maximale meerwaarde". Kunt u verduidelijken hoe deze scores worden beoordeeld en wat het specifieke verschil tussen beide categorieën is?	Bij "maximale meerwaarde" overtreft de gehele invulling van de wens de verwachtingen van de gemeente en bij "meerwaarde" worden de verwachtingen van de gemeente bij de invulling van de wens soms overtroffen. De beoordelingscommissie zal per gegeven antwoord op een wens een afweging maken die overeenkomt met "meerwaarde" of "maximale meerwaarde".
146	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2 en bijlage 11/12	In paragraaf 5.3.2., wens 2 SROI beschrijft u dat er 25, 15 of 0 punten te behalen zijn wanneer inschrijver zich committeert aan resp. 15%, 10% of 5% SROI waarde. U beschrijft in bijlage 11 en 12 verschillende mogelijkheden om de invulling te realiseren. Om tot een goede beantwoording te komen, is het van belang voor Inschrijver om beeld te hebben hoe de huidige invulling gerealiseerd wordt. Kunt u aangeven hoeveel % SROI waarde wordt gerealiseerd door middel van het plaatsen van aangeleverde kandidaten op de vacatures binnen de raamovereenkomst?	Wij zien dit als concurrentiegevoelige informatie die wij niet mogen delen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
147	Proces	Programma van eisen blz 4 E20	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de flexwerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de flexkracht per direct de werkzaamheden.	Een VOG dient voorafgaand aan de start van de inhuuropdracht afgegeven te zijn. Als een VOG is aangevraagd maar nog niet afgegeven, mag de medewerker alleen na voorafgaande goedkeuring door de Contractmanager van de Gemeente Almere starten met zijn werkzaamheden. Indien blijkt dat een VOG niet wordt verstrekt, dan wordt de inzet per direct beëindigd.
148	Inhoud	Programma van Eisen - eis 40 - inlenersbeloning	Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever verplicht is om, voor aanvang van de opdracht, de functieomschrijving, de bijbehorende inschaling en de informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning aan opdrachtnemer correct en volledig te verstrekken? Bent u daarnaast bereid toe te voegen dat indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Inleenkracht uitgeoefende functie, Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling zal aanreiken? De beloning van de Flexkracht zal dan, al dan niet met terugwerkende kracht, opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Dit kunnen wij bevestigen.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	Inhoud	Programma van Eisen - pagina 5 - eis 31 - Instructies	Kunt u bevestigen dat het leiding en toezicht over de flexkrachten m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden door de Flexkrachten bij de opdrachtgever ligt en dat de opdrachtnemer enkel aansprakelijk is?	Opdrachtgever kan bevestigen dat leiding en toezicht bij opdrachtgever ligt. Zie hiervoor ook de definities in paragraaf 1.9 van de Offerteaanvraag.
150	Inhoud	Programma van eisen blz 2 A7	Kunt u aangeven hoeveel C en CE chauffeurs de afgelopen 2 jaar in dienst genomen zijn door de Gemeente? Heeft u inzichtelijk hoeveel formatieplaatsen er in de nieuwe contractperiode beschikbaar zijn voor chauffeurs en perronmedewerkers?	Wij hebben de afgelopen contractperiode 16 chauffeurs (inclusief de 5 opgeleide) in dienst genomen en 5 Perron medewerkers. Wij hebben niet inzichtelijk of er de komende contractperiode formatieplaatsen beschikbaar komen voor chauffeurs danwel perronmedewerkers.
151	Inhoud	Programma van eisen blz 2 E A4	In verband met het voorkomen van datalekken (privacygevoelige informatie) hanteren wij zeer strenge veiligheidseisen ten aanzien van onze systemen en rapporten. Daarom is het niet mogelijk voor opdrachtgever om zelfstandig rapportages te genereren. Wij kunnen U voorzien van op maat gemaakte rapportages met de gewenste managementinformatie en deze in ons systeem beschikbaar stellen in een frequentie die we graag tijdens implementatie afstemmen. Is dit akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
152	Proces	Programma van eisen Blz 4, C20	Moet de VOG daadwerkelijk binnen zijn bij de flexwerker voordat deze aan het werk mag? Of is een bewijs van aanvraag bij aanvang werkzaamheden voldoende of moet de VOG binnen een x aantal weken na aanvang werkzaamheden binnen zijn?	Zie het antwoord op vraag 147

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Inhoud	Programma van eisen blz 5 / E D38	Kunt u bevestigen dat bij eerdere overname van een uitzendkracht bedoeld onder eis D38 dat naast de opleidingskosten ook de gestelde overname termijn benoemd in eis A7 van toepassing blijft.	Dit kunnen wij bevestigen.
154	Inhoud	Programma van eisen Blz 5, D38	U schrijft dat u bereid bent om een deel van de opleidingskosten terug te betalen: Binnen 1 maand na het behalen van de opleiding - 100% van de opleidingskosten (tot een max van € 2000,=. De opleidingskosten liggen echter vele malen hoger dan uw maximum bedrag van € 2000,= Bent u bereid dit te verhogen naar maximum € 5000,=?	Opdrachtgever is bereid het maximum bedrag aan te passen van 2000 euro naar 3000 euro.
155	Inhoud	Programma van eisen Eis 34	Kunt u aangeven wat gemiddeld de kosten zijn voor de betreffende vaccinatie? En kunt u aangeven of de mogelijk over te nemen poule van uitzendkrachten die gemigreerd worden al reeds zijn gevaccineerd en dat deze vaccinatiekosten niet van toepassing is op de gemigreerde populatie?	De kosten voor Hepatitis A/B zijn 67,25 euro. De kosten voor Tetanus (DTP) zijn 25 euro. U kunt ervanuit gaan dat de huidige pool van flexkrachten al gevaccineerd is. Ter toelichting op het vaccinatieproces: Opdrachtgever organiseert 'prikmomenten' bij ons op locatie de Steiger. Flexkrachten kunnen zich hiervoor inschrijven en dus op de werkplek gevaccineerd worden, zo hoeven zij niet zelf een afspraak te maken of een lokale GGD te bezoeken (indien flexkrachten dit liever wel zelf regelen kan dit uiteraard ook).
156	Inhoud	Programma van eisen eis 37	Kunnen wij de aanname doen dat de uitzendkrachten die mogelijk gemigreerd worden naar de nieuwe gecontracteerde partij over de vereiste opleidingen zoals beschreven in eis 37 voldoen en dat hier geen kosten voor gelden voor de nieuwe contractpartner?	Onze 1e chauffeur/beladers beschikken allemaal over de vereiste opleidingen uit eis 37.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Inhoud	Programma van eisen eis 38	Kunt u aangeven hoe vaak het gedurende het huidige contract is voorgekomen dat een tot chauffeur opgeleide flexkracht in dienst is gegaan bij Gemeente?	Op dit moment zijn 5 flexkrachten opgeleid tot 1e chauffeur/beladers door ons overgenomen.
158	Inhoud	Programma van eisen eis 39	Kunt u bevestigen dat reiskosten, thuiswerkvergoeding en overige kosten die niet zijn benoemd in de stukken separaat doorgefactureerd kunnen worden?	Ja dit kunnen wij bevestigen.
159	Inhoud	Programma van eisen eis 51	In de prijsopbouw rekent u met de standaard vakantiedagen, conform ABU CAO. Betekent dit dat Gemeente Almere geen collectieve vrije dagen kent? Indien deze er wel zijn, kunt u dan aangeven welke dat zijn?	Gemeente Almere kent inderdaad geen verplichte collectieve vrije dagen. Wel is Bevrijdingsdag (5 mei) een vrije dag volgens de cao gemeenten.
160	Inhoud	Programma van Eisen pagina 2 - eis 5 - Koppeling AFAS HRM-systeem	U stelt dat het wenselijk is dat opdrachtnemer een koppeling met uw systemen realiseert. U stelt tevens dat opdrachtnemer bereid is hier aan mee te werken. Indien er voor de realisatie van een dergelijk koppeling kosten gemaakt dienen te worden, voor wie zijn dan deze kosten naar uw mening?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor eventuele kosten.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
161	Inhoud	Programma van Eisen pagina 2 - eis 7 - overname	U stelt dat de Gemeente Almere gerechtigd is .rechtstreeks met Flexkrachten een dienstverband aan te gaan. Uitgangspunt daarbij is dat bij uitzendkrachten geldt een kosteloze overnametermijn van 936 uur geldt. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan onze opdrachtgevers en ons kapitaal (de uitzendkrachten) kunnen vasthouden. Daarom hanteren wij een standaard kosteloze overnametermijn van 1.040 uren. Bent u bereid een termijn van 1.040 gewerkte uren te accepteren indien u een uitzendkracht eerder wilt overnemen? Zo nee, waarom niet?	Nee, deze eis passen wij niet aan. In de context van de raamovereenkomst als geheel zijn wij van mening dat 936 uur voldoende terugverdiencapaciteit biedt. Voorts willen wij geen onnodige barrières opwerpen om flexkrachten een vast dienstverband aan te bieden waar daar ruimte voor is.
162	Inhoud	Programma van Eisen pagina 3 - eis 17 - vervullingsgraad	Uiteraard zal de opdrachtnemer er haar uiterste best voor doen om de vervullingsgraad te behalen. Kunt u aangeven echter aangeven of er gevolgen zijn indien de opdrachtnemer – na het maken van verbeterafspraken – door omstandigheden (al dan niet buiten haar schuld om) niet wordt gehaald en zo ja, wat de gevolgen hiervan zullen zijn?	Bij het herhaaldelijk niet behalen van de vervullingsgraad kan opdrachtgever in het uiterste geval beroep doen op de opties binnen de algemene inkoopvoorwaarden. Dit zijn: - het uitwijken naar een andere leverancier voor uitzendkrachten of; - het niet verlengen van de overeenkomst. Er staat geen geldelijke boete op het niet behalen van de vervullingsgraad. In het verleden is gebleken dat het behalen van de vervullingsgraad realistisch is.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
163	Inhoud	Programma van Eisen pagina 3 - eis 18 - bereikbaarheid	U stelt dat Opdrachtnemer binnen vier (4) werkuren dient te laten weten of redelijkerwijs zeker is dat aan Gemeente Almere één of meerdere geschikte en beschikbare Flexkrachten aangeboden zullen worden. Belangstellende acht een termijn van 4 werkuren niet realistisch en haalbaar. bent u bereid deze termijn op te rekken naar acht (8) werkuren?	Hiertoe zijn wij bereid. De eis is aangepast in Bijlage 2.
164	Inhoud	Programma van Eisen pagina 4 - eis 29 - Kosten retour spullen	De opdrachtnemer heeft niet het leiding en toezicht over de Flexkracht. Kunt u bevestigen dat het voldoende is dat de opdrachtnemer haar uiterste best doet om de Flexkracht de spullen binnen 3 werkdagen te retourneren, maar dat zij niet verantwoordelijk kan worden gehouden indien de Flexkracht met opzet dan wel grove schuld de spullen achter houdt?	Zie het antwoord op vraag 127.
165	Inhoud	Programma van Eisen pagina 4 - eis 20 VOG	De opdrachtnemer kan – op basis van de AVG – een VOG van de Flexkracht niet opslaan in haar administratie. Wel kan zij aan de flexkracht de eis stellen dat zij een VOG aanvraagt en kan de opdrachtnemer nakijken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 178.
166	Inhoud	Programma van Eisen pagina 4 - eis 24 - Geheimhouding- en integriteitverklaring	Kunt u bevestigen dat de integriteits- en geheimhoudingsverklaring geldt tussen de opdrachtgever en de Flexkracht en dat opdrachtnemer enkel gehouden is om ervoor te zorgen dat deze wordt getekend door de Flexkracht?	Zie het antwoord op vraag 29.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
167	Inhoud	Programma van Eisen pagina 5 - eis 37 - opleidingskosten	Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Eis 37 ziet niet op verplichte scholing. Voor de functie 1e chauffeur/belader zijn dit de functie eisen en dient de flexkracht hier dus al over te beschikken indien hij/zij wordt voorgesteld bij opdrachtgever. Indien in overleg wordt bepaald dat een belader wordt opgeleid tot 1e chauffeur/belader dan zijn de kosten van deze opleiding voor opdrachtnemer. De scholingsuren mogen worden door gefactureerd.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
168	Inhoud	PvE A7 Overnametermijn	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de overnametermijn gelezen moet worden als 936 uur bij uitzendkrachten en 1404 uur bij detachingskrachten en dat de toevoeging tussen haakjes bedoeld is ter verduidelijking van de omvang, dus dat bijvoorbeeld niet gelezen hoeft te worden 936 uur óf een half jaar óf 26 weken van 36 uur?	Dit kunnen wij bevestigen.
169	Inhoud	PvE artikel 28 & 48	In eis 28 & 48 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
170	Inhoud	PvE B12 en 13 Begeleiden	Kunt u bevestigen dat we 'te woord te staan/begeleiden' mogen interpreteren in lijn met de verdeling van verantwoordelijkheden zoals die bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dus dat die begeleiding hier enkel ziet op de onderwerpen die bij de formele werkgeversrol van Opdrachtnemer passen?	Dat kunnen wij bevestigen.
171	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 18	Wat is de gevraagde termijn om iemand op gesprek te laten komen?	De gevraagde gesprekstermijn wordt nader gespecificeerd in het gesprek met de inhurende manager van de betreffende inhuuropdracht. Dit betekent dat de gesprekstermijn kan variëren.
172	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 19	Bij welke functies is een VCA certificaat verplicht en binnen welke termijn?	De afgelopen contractperiode is het niet voorgekomen dat een flexkracht moest beschikken over een VCA certificaat, we hebben het VCA certificaat uit de eis gehaald.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
173	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 20	Binnen welke termijn dient een VOG te worden aangevraagd?	Zie het antwoord op vraag 147
174	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 30	Heeft u ook een forecast per jaar/ kwartaal en maand?	Nee op dit moment nog niet. De verwachting is dat er gedurende de komende contractperiode wel een forecast per jaar/kwartaal en maand beschikbaar komt.
175	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 33	Wie is verantwoordelijk voor de kosten van de gewassen veiligheidskleding?	Opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk. De veiligheidskleding mag ook niet mee naar huis worden genomen en zal gewassen worden door de opdrachtgever.
176	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 40	Moeten reiskosten onderdeel zijn van het tarief of mogen deze apart worden gefactureerd?	Zie het antwoord op vraag 158.
177	Inhoud	PVE bijlage 2 eis 53	Geldt het niet op eigen initiatief vervangen bij ziekte ook voor stadsreiniging?	Ja deze eis geldt ook voor de afdeling stadsreiniging. Bij ziekte dient er (altijd) in overleg met de afdeling te worden vervangen.
178	Inhoud	PvE C20 VOG	Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van Opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de Flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de Flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
179	Inhoud	PvE C29 Niet inleveren zaken Gemeente	U geeft aan dat de kosten voor het niet inleveren van de genoemde zaken voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Opdrachtnemer kan deze kosten echter niet verhalen op de Flexkracht, omdat de zaken door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Er is derhalve geen wettelijke grondslag voor Opdrachtnemer om deze kosten op de Flexkracht te verhalen. Opdrachtnemer kan de Flexkracht enkel instrueren de zaken bij beëindiging van de opdracht in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten indien dit onverhoopt door de Flexkracht niet wordt gedaan. Wij verzoeken u dan ook om dit buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u hiermee niet kunt instemmen? Nu schoenen door Opdrachtnemer zullen worden verstrekt, neemt Opdrachtnemer overigens aan dat die per ongeluk ook in deze eis zijn opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 79. Wij hebben eis 29 aangepast en schoenen uit deze eis verwijderd.
180	Inhoud	PvE D30	Zijn er mogelijkheden, om na gunning, met elkaar in gesprek te gaan over de aanlevertijd (eerder dan 5 dagen) van de forecast?	Indien de planning eerder bekend is wordt deze ook eerder gedeeld met opdrachtnemer maar altijd uiterlijk binnen de termijnen zoals gesteld in eis 30. Opdrachtgever is bezig met het optimaliseren van haar forecast en de verwachting is dat er de komende contractperiode een forecast per jaar/kwartaal en maand beschikbaar komt.
181	Inhoud	0	Kunt u aangeven hoe we de hier genoemde verplichting met betrekking tot het actief laten goedkeuren door Opdrachtgever moeten zien, hoe wenst u deze in te vullen?	Opdrachtgever dient de uren van de flexkracht goed te keuren in het systeem van de opdrachtnemer. Deze uren dienen niet automatisch goedgekeurd te worden na verloop van tijd.

182	Inhoud	PvE E51 en C28 Vergoeding uren	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexkracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexkracht recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de Flexkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de	Ja dit kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 78 en vraag 167.
-----	--------	--------------------------------	---	--

			wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	
--	--	--	---	--

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	Inhoud	PvE eis 34	Als een flexkracht besluit zich niet te laten vaccineren, kan deze dan nog bij de gemeente als uitzendkracht te werk worden gesteld?	Ja, vaccineren is een vrije keuze geen verplichting.
184	Inhoud	PvE eis 49	"U geeft aan dat de opdrachtnemer het personeelsnummer op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 49 hierop aanpassen? "	Zie het antwoord op vraag 76.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
185	Juridisch	PvE eis 49/51	In deze eis geeft u aan dat opdrachtnemer uitsluitend de gewerkte uren van flexkrachten in rekening mag brengen bij opdrachtgever. De Wet Arbeidsmarkt in Balans, die op 01-01-2020 in werking treedt, bepaalt dat flexkrachten in sommige gevallen ook recht hebben op uitbetaling van niet gewerkte uren. Indien er sprake is van een oproep onder de WAB, dan leidt het afzeggen of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst tot een loonbetalingsverplichting van de werkgever. Aangezien inschrijver geen invloed heeft op dergelijke wijzigingen, omdat de wijziging feitelijk op initiatief/verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, is het niet reëel dat die kosten wel voor rekening van inschrijver zijn. Kunnen wij derhalve aannemen dat in dergelijke gevallen ook de niet gewerkte uren kunnen worden doorberekend?	Zie het antwoord op vraag 78.
186	Inhoud	PvE eis 50	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Zie het antwoord op vraag 77.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
187	Inhoud	PvE eis a7	De markt voor chauffeurs kenmerkt zich als bijzonder krap. Om een antwoord op deze krapte te creëren leiden wij zelf chauffeurs op. Hiervoor maken wij gebruik van de SOOB-subsidie. De voorwaarde om hieraan deel te nemen is dat wij onze kandidaten een jaarcontract aanbieden. Hierdoor zijn wij in staat om ook gemeente Almere de chauffeurs te leveren die jullie nodig hebben. Het is ook in het belang van gemeente Almere dat leverancier gebruik kan maken van deze SOOB-subsidie. Wij vragen u dan ook af te zien van een overname termijn van 1404 uur en daarvoor een overname termijn voor deze doelgroep van 1 jaar toe te staan. Graag uw argumentatie wanneer u niet akkoord bent met ons voorstel.	Nee wij zien niet af van de geëiste overnametermijn. 1e Chauffeur/beladers komen pas in aanmerking voor overname nadat zij hun voltallige opleiding hebben voltooid. Indien een flexkracht dan wordt overgenomen door opdrachtgever is eis 38 van toepassing betreffende de gemaakte opleidingskosten.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
188	Juridisch	PvE eis c23	In het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen. Zowel de identificatieplicht als de tewerkstellingsvergunning (indien werkgever een werknemer met een niet-Nederlandse nationaliteit werkzaamheden laat verrichten) gelden voor zowel de formele werkgever als de feitelijk werkgever. Indien u vreemdelingen laat werken via een uitzendbureau wordt zowel de formele werkgever (uitzendbureau) als de feitelijk werkgever (de inlener) aangemerkt als werkgever in de zin van de Wav. Niet alleen de formele werkgever, maar ook de feitelijk werkgever dient de identiteitsdocumenten van de vreemdelingen te bewaren. Bovendien legt artikel 15 Wav ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van deze zelfstandige verplichtingen?	Klopt, wij hebben deze verplichtingen als opdrachtgever ook.
189	Inhoud	PvE eis c29	U geeft in eis 29 aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kosten van o.a. apparatuur, werkkleding, kluissleutel etc. Gegadigde is van mening dat u deze verantwoordelijkheid niet volledig bij opdrachtnemer kunt beleggen. Kunt u toevoegen dat opdrachtnemer bijdraagt om te voorkomen, door in samenwerking met opdrachtgever bijvoorbeeld een bruikleenovereenkomst als onderdeel van de onboarding op te nemen? Graag uw toelichting?	Nee, zie het antwoord op vraag 79

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
190	Inhoud	PvE F53 Vervanging personeel	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij Flexkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de Flexkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en eis F53 in dat kader te nuanceren?	Wij onderschrijven uw bewering. Eis 53 is hierop aangepast.
191	Inhoud	raamovereenkomst art 10	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling	Zie het antwoord op vraag 78.
192	Juridisch	raamovereenkomst art. 1.3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, waarom niet?	Ja de toegezegde aanpassingen worden verwerkt in de bijlagen (en dus ook in de raamovereenkomst).
193	Contract	raamovereenkomst art. 6.2	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren, tenzij dit het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever. Zo niet, waarom niet?	Het is opdrachtgever niet duidelijk waar de vraag over gaat. Artikel 6.2 van de concept overeenkomst gaat over de overleg frequentie. Kunt u uw vraag verduidelijken in Nota van Inlichtingen 2.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
194	Contract	Verwerkersovereenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van Flexkrachten bij een opdrachtgever komt de Flexkracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze Flexkrachten. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze Flexkrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de Flexkrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van Flexkrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Wij zijn het met uw visie eens dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing op deze uitvraag. Daarom is in bijlage 6 de Standaard Overeenkomst Zelfstandige Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Deze is wel van toepassing op de gevraagde dienstverlening.

Nr.	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
195	Inhoud	Nvl vraag 130 en 131	Inschrijver heeft kennis genomen van uw antwoorden op NVI vragen 130 en 131. inschrijver wil u verzoeken om net als vraag 130 ook bij vraag 131 een referentie toe te staan vanuit de private sector t.b.v. van kerncompetentie 1. Inschrijver is van mening dat een complexe private organisatie, waarin gewerkt wordt op basis van wet- en regelgeving die publiekelijk wordt opgelegd overeenkomstig is aan hetgeen u stelt. Zodoende willen wij u verzoeken om een publieke organisatie als referent op te nemen, graag uw reactie.	Opdrachtgever doet de aanname dat u in uw laatste zin doelt op een private organisatie, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Wij zijn op zoek naar een Opdrachtnemer die ervaring heeft met het werven en selecteren van flexkrachten die huisafval ophalen in de wijken. De beladers en 1^e chauffeur/beladers zijn het visitekaartje van de Gemeente en het eerste aanspreekpunt voor bewoners in de wijken. Deze dienstverlening is anders dan de dienstverlening die wordt gevraagd bij een private organisatie.