

### 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Werk- en Veiligheidskleding” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.05.05.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1<sup>e</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **6 november 2023** gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Label  | Onderwerp        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                       |
|-----|--------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Inhoud | Bijlage 1 PvE    | eis 21: U geeft aan dat het refelcterend materiaal moet voldoen aan de EN ISO 20471 klasse 3. Is het correct dat elke medewerkers, welke hogezichtbaarheidskleding draagt ten alle tijde gekleed moet gaan volgens de EN ISO 20471 klasse 3? | Ja, dat is correct. Met uitzondering van de perrons, waarbij zij kunnen volstaan met kleding die voldoet aan de EN ISO 20471 klasse 2 norm.    |
| 2   | Inhoud | Offerte aanvraag | 5.3.2 Draagproef. Is het correct dat voor de draagproef medewerker Perron, het kledingpakket uit bijlage 2 prijzenblad kolom A artikel 14 tm 27 geleverd moet worden, met uitzondering van regel 21 tm 23?                                   | Nee, dit is onjuist. Het pakket m.b.t. de draagproef bestaat uit Kledingpakket A m.u.v. regel 7 t/m 9.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 4 |
| 3   | Inhoud | Offerte aanvraag | 5.3.2 Draagproef: Pasmaten en pasmodellen verwijst u naar bijlage 7. Moet dit niet zijn                                                                                                                                                      | Ja, dat klopt. Het moet inderdaad naar bijlage 5 verwijzen, waarin de maten van de draagproef voor medewerkers onderin worden beschreven.      |

| Nr. | Label      | Onderwerp                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                        | bijlage 5. Hierin staan de maten van de draagproef medewerkers benoemt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4   | Inhoud     | Offerte aanvraag                       | 5.3.2 Draagproef: U vraagt het kledingpakket zomer en winterpakket uit in A1tm3. Moet dit niet zijn A1 tm 13, exclusief regel 7 tm 9?                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat klopt. Het moet inderdaad pakket A, regel 1 t/m 13 zijn, exclusief regel 7 tm 9, zoals ook aangegeven in eis 6.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 2                                                                                                                             |
| 5   | Inhoud     | Bijlage 2<br>Prijsaanbiedingsformulier | U vraagt een bodywarmer uit in verschillende kleuren, welke niet verkrijgbaar zijn in de markt. Bodywarmers worden niet tot nauwelijks meer gedragen omdat er betere oplossingen zijn om uw medewerkers warmte en tegelijkertijd een hoge mate van bewegingsvrijheid te geven. Wij willen u dan ook vragen de bodywarmer te laten vervallen in de draagproef en aanbiedingsblad | Dit verzoek kan worden gehonoreerd en de bodywarmer kan komen te vervallen in de draagproef en het tarievenblad, deze zal worden herzien als d.d. 6 november en verstrekt met deze NVI.                                                                                                     |
| 6   | Uitvoering | Tarievenblad                           | Kunt Bijlage 2 Tarievenblad Veiligheidskleding ook beschikbaar stellen in Excel-formaat? Het huidige PDF-bestand is niet bewerkbaar.                                                                                                                                                                                                                                            | Bijlage 2 is naast het pdf ook in een Excel bestand geupload.                                                                                                                                                                                                                               |
| 7   | Contract   | Contractwaarde                         | Volgens onze inschatting lijkt een totale contractwaarde van 816.000,- met 140 medewerkers aan de hoge kant. Wat is uw mening hierover?                                                                                                                                                                                                                                         | Dit betreft de maximale waarde en niet de raming van de opdrachtwaarde. Aangezien dit een raamovereenkomst betreft is het benoemen van een maximale opdrachtwaarde verplicht. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan er niet meer dan deze maximale opdrachtwaarde ingekocht worden. |
| 8   | Inhoud     | VRK-kleding                            | De VRK-kleding betreft specials. Is het ook mogelijk om uit een standaard pakket te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wat bedoelt u met VRK-kleding?                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | Proces | Eis 27 punt 2: Specificatie welke kledingstukken gerepareerd zijn            | Op de pakbon van de gewassen kleding moet staan welke kleding is gerepareerd. Is het akkoord dat dit niet op de pakbon gespecificeerd wordt, maar inzichtelijk is in de portal (waar ook alle andere relevante managementinformatie te vinden is)? | Niet akkoord. De eindgebruiker moet ook op de pakbon inzage hebben in de gerepareerde/ gereinigde kledingstukken. Uiteraard moet deze informatie ook in het managementportal.<br><b>Zie ook het antwoord bij vraag 39</b>                                                                                                                                                                               |
| 10  | Proces | Offerteaanvraag pagina 11: Up-to-date houden van de website voor de opdracht | Wat bedoelt Aanbesteder concreet met de zin: "Het up-to-date houden van de website voor de opdracht".                                                                                                                                              | Hiermee wordt bedoeld, dat zij te allen tijde willen beschikken over de meest recente en actuele informatie op de website die relevant is voor de uitvoering van de opdracht. Het is belangrijk dat de website regelmatig wordt bijgewerkt om ervoor te zorgen dat alle informatie nauwkeurig en up-to-date is.                                                                                         |
| 11  | Inhoud | Eis 57                                                                       | Wat bedoelt Aanbesteder met Eis 57: "Indien opdrachtnemer de minimale totaalscore blijft halen, maar binnen 3 maanden geen verbetering aantoont binnen de gestelde KPI, zal Stadsreiniging opvolgende eis inzetten."                               | Eis 57 is om te voorkomen dat opdrachtnemer zich minimaal inspant en niet binnen 3 maanden verbetering laat zien. Als er na 3 maanden geen verbetering is gemaakt, gaat aanbestedende dienst over tot eis 58. In bijlage 7 is de minimale score over alle KPI's genoemd, zie Eis 49 t/m 50.                                                                                                             |
| 12  | Inhoud | Eis 6: zin loopt niet door.                                                  | Op pagina 3 van het Programma van Eisen loopt bij Eis 6 de zin niet door ("Dit beoordeling [...]"). Graag ontvangen wij een gecorrigeerde versie van het Programma van Eisen.                                                                      | 'Dit beoordeling' vervalt. De eis blijft verder gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13  | Proces | Offerteaanvraag pagina 12: Voldoende werkvoorraad                            | Wat bedoelt Aanbesteder concreet met de zin: "Voldoende werkvoorraad om vorenstaande te waarborgen."                                                                                                                                               | Hiermee wordt bedoeld, dat de opdrachtnemer in staat moet zijn om over voldoende beschikbare materialen en middelen te beschikken om de genoemde activiteiten binnen de scope van het project te kunnen volbrengen. Dit houdt in dat er voldoende voorraad aanwezig moet zijn om de verplichting te kunnen waarborgen en uit te voeren binnen de gegeven termijnen zoals in de scope is gespecificeerd. |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | Proces | Offerteaanvraag pagina 11: Scan-register            | Wat bedoelt Aanbesteder concreet met de zin: "Het persoonlijk houden van werk- en veiligheidskleding, bijvoorbeeld door scan-register t.b.v. het nieuwe kledingpakket."                                                                        | Hiermee wordt bedoeld, dat de kledingstukken geïndividualiseerd worden voor elke medewerker, mogelijk door ze te voorzien van de voor- en achternaam van de eindgebruiker.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15  | Proces | Offerteaanvraag pagina 11: Registreren van gebreken | Wat verwacht Aanbesteder van de Opdrachtnemer met betrekking tot de zin: "Het registreren van gebreken aan werk- en veiligheidskleding met gemeentelogo t.b.v. het nieuwe kledingpakket".                                                      | Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer gebreken aan werk- en veiligheidskleding registreert voordat deze gerepareerd of vervangen wordt. Dit houdt in dat eventuele defecten, beschadigingen of problemen met de kledingstukken duidelijk en systematisch worden gedocumenteerd en bijgehouden.                                                                                                                                         |
| 16  | Proces | Geautomatiseerd ophaal-/brengsysteem                | Op pagina 11 van de Offerteaanvraag (bovenaan de pagina) wordt gesproken over een "geautomatiseerd ophaal-/brengsysteem". Kan de Aanbesteder toelichten wat het geautomatiseerde element is van dit systeem?                                   | Hiermee wordt bedoeld, een systeem dat elektronische of geautomatiseerde middelen gebruikt om het proces van het ophalen en terugbrengen van kledingstukken te vergemakkelijken. Hierdoor wordt het mogelijk om efficiënt en nauwkeurig te volgen waar de kleding zich bevindt in het proces, vergelijkbaar met een "track en trace" systeem voor pakketten. Hierdoor kan de aanbesteder beter zicht houden op de logistiek van de kleding. |
| 17  | Proces | Startdatum 24 januari 2024                          | Startdatum van 24 januari lijkt onhaalbaar gezien de huidige besteltermijnen van kleding. Is Aanbesteder zich hiervan bewust en kan zij na 24 januari nog wel rekenen op de huidige leverancier (voor de periode totdat de nieuwe ROK ingaat)? | Met betrekking tot de startdatum heeft de aanbestedende dienst het e.e.a. opgenomen hfdst 3 in het PvE. D.d. 24 januari 2024 blijft als ingangsdatum van de overeenkomst gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18  | Inhoud | Eis 47: Kledingreiniging geschiedt volledig biologisch afbreekbaar | Deze eis komt niet overeen met Eis 30 "De opdrachtnemer bepaalt naar deskundig inzicht of de kleding nat of droog gereinigd wordt, met een minimale belasting voor het milieu. De kleding dient zodanig gereinigd te worden dat dit geen afbreuk doet aan de veiligheidskenmerken."<br>Kunt u aangeven welke eis prevaleert? Goed reinigen en de levensduur verlengen of biologisch afbreekbaar?                                                                   | Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat, onafhankelijk van het nat of droog reinigen met zo min mogelijke milieubelasting geschiedt. Het is logisch dat reinigen nooit afbreuk mag doen aan de veiligheidskenmerken. |
| 19  | Inhoud | Verwijzing Eis 34 naar Eis 17                                      | In eis 34 wordt verwezen naar eis 17. Wij zien de relevantie niet. Kunt u aangeven wat de relevantie is tussen deze eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Met eis 17 wordt eis 27 bedoeld.                                                                                                                                                                                    |
| 20  | Proces | Eis 28: Binnenwekelijks retour leveren                             | Kleding maandag voor 12 uur leveren wat donderdag vuil is opgehaald. Donderdag voor 12 uur leveren wat maandag vuil is opgehaald. De routedagen maandag en donderdag zijn akkoord. Is het ook akkoord om de vuile was van maandag de maandag daarop schoon retour te leveren, en de vuile was van donderdag de donderdag daarop schoon retour te leveren, als Opdrachtnemer kan garanderen dat dragers voldoende kleding hebben? Dus overwekelijks retour leveren. | Nee, ophalen en retourneren dient nadrukkelijk tweemaal per week plaats te vinden. Eis 28 blijft gehandhaafd.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag: 21, 57 en 69.                                                  |

| Nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21  | Inhoud | Programma van Eisen - eis 28 | Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat de exacte details m.b.t. ophalen en afleveren nog met winnende Inschrijver wordt afgestemd? Om duurzaamheidsredenen worden alle locaties in het routeplan opgenomen waarbij uiteraard de wensen van al onze klanten worden gerespecteerd. Het stellen van een harde deadline in tijdstippen zorgt ervoor dat aparte transportbewegingen moeten worden gemaakt om tijden te halen gezien de KPI's en boetes. Indien kleine flexibiliteit wordt toegelaten, worden onnodig te maken transportbewegingen en CO2-uitsoot geminimaliseerd. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom flexibiliteit niet wordt toegelaten? | <p>Nee, het ophalen en retourneren dient nadrukkelijk tweemaal per week plaats te vinden i.v.m. de vaste tijden/momenten voor de medewerkers om kleding uit te wisselen. De dagen waarop dit plaats zou kunnen vinden is bespreekbaar, maar eis 28 prevaleert.</p> <p>Zie ook het antwoord bij vraag: 20, 57 en 69</p> |
| 22  | Inhoud | Bijlage 2 tarievenblad       | In het kader van transparantie, kan Aanbestedende Dienst de washistorie van de afgelopen 3 jaar delen met Inschrijvers, onderverdeeld in jaar en per locatie. Op basis van deze gegevens kunnen Inschrijvers een concurrerende prijs bieden. De huidige leverancier weet nu exact hoeveel kledingstukken worden gereinigd per locatie, als deze gegevens worden gedeeld ontstaat er een gelijk speelveld voor iedereen. Indien niet akkoord, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom dit niet het geval is?                                                                                                                                                                                            | <p>De aanbestedende dienst heeft een jaaroverzicht met huidige aantallen. Kledingstukken worden gemiddeld 104 keer per jaar gereinigd.</p> <p>Zie ook het antwoord bij vraag 50, 56, 71 en 72</p>                                                                                                                      |

| Nr. | Label  | Onderwerp                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                             |
|-----|--------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23  | Inhoud | Offerteaanvraag - 6 checklist | Als bewijslast wordt zowel ISO 45001 als Vca-certificering geëist. In deze twee certificeringen zit een overlap en om beide certificeringen te eisen als bewijsmiddel zorgt ervoor dat waarschijnlijk één partij of misschien twee kunnen inschrijven. Dit lijkt ons niet de gewenste uitkomst van dit inkooptraject. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat één van de twee certificeringen voldoende is daarmee ook laat zien dat deze onderdelen zijn geborgd binnen de organisatie? Indien niet het geval, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom deze twee onderdelen noodzakelijk zijn gezien de scope van de opdracht. | Aanbestedende dienst laat zowel het 'veiligheid certificaat aannemers' als het ISO450001 vervallen tot deze opdracht.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 47 en 64 |
| 24  | Inhoud | Bijlage 7 en 8                | Deze bijlagen komen overeen. Is dit verkeerd gegaan met uploaden en is één bijlage overbodig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, bijlage 8 vervalt voor bijlage 7, zie ook 1.10 Leeswijzer.                                                                                                       |
| 25  | Inhoud | Offerteaanvraag - 6 checklist | Voor de bewijsmiddelen: ISO 9001:2008 is de oude norm. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het om ISO 9001:2015 gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat klopt. Hiermee wordt de nieuwste versie van de norm, ISO 9001:2015 bedoeld.                                                                                  |

| Nr. | Label  | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26  | Inhoud | Offerteaanvraag - 5.3.2 | <p>De draagproef telt voor 35% mee, dat is een significant aandeel in de totale beoordeling. De maten van de dragers worden gedeeld met Inschrijvers (Inschrijver denkt bijlage 5 i.p.v. 7). Maar kleding maten kunnen per merk significant anders zijn bijv. één maat groter of kleiner. Hiermee heeft de huidige leverancier een duidelijk voordeel t.o.v. de andere Inschrijvers omdat de huidige leverancier precies weet welke kledingstukken worden ingezet en welke maat. Om een gelijk speelveld te creëren, is het mogelijk dat van de 4 dragers het lichaam wordt opgemeten? Hier worden normaliter vaste onderdelen voor gehanteerd: borstomvang, tailleomvang, heupomvang, armlengte, beenlengte, lichaamslengte, etc. Als Aanbestedende Dienst deze maten communiceert met Inschrijver en hoe er is gemeten, dan kan iedere Inschrijver de meest geschikte maat kiezen voor iedere drager en is er voor ieder Inschrijver een gelijk speelveld. Indien dit niet akkoord is, kunt u dan aangeven hoe Aanbestedende Dienst borgt dat voor iedere Inschrijver een gelijk speelveld t.o.v. huidige leverancier?</p> | <p>Na de tweede nota van inlichtingen krijgen geïnteresseerden de optionele mogelijkheid om de medewerkers die aan de draagproef deelnemen in te meten. De aanbestedende dienst inventariseert hiervoor de behoefte. Voorts zal een datum voor de pasuitvoering worden gecommuniceerd en/of aanbestedende dienst kiest in plaats ervan een onafhankelijke in te schakelen. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht om dit als volgt in te richten en zal inschrijvers hierover nader informeren.</p> <p>Zie ook het antwoord bij vraag 58 en 65</p> |

| Nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                      |
|-----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27  | Inhoud | Offerteaanvraag - 5.3.2      | Aanbestedende Dienst geeft aan bij subgunningscriterium 1 dat maximaal 2 A4 mag worden gebruikt excl. Illustraties en/of bijlage. Dit is vrij krap om de drie onderwerpen goed toe te lichten. Kan dit worden verruimt naar 3 A4 excl. Illustraties? Zo is het mogelijk om alle drie de onderwerpen goed te kunnen beschrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord, subgunningscriterium 1. Per onderwerp 1 pagina A4 toegestaan, maximaal 3 pagina's A4.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 49 en 66 |
| 28  | Inhoud | Programma van Eisen - eis 20 | De huidige kleding in omloop heeft waarschijnlijk een waslabel. Als dit moet worden omgezet en ingecalculeerd heeft de huidige inschrijver een duidelijk voordeel. Deze kosten hoeft de huidige leverancier namelijk niet te maken. Daarom het voorstel dat de kosten voor het herlabelen van huidige kleding tussen de winnende Inschrijver en Aanbestedende Dienst wordt afgestemd. Aanbestedende Dienst weet namelijk nu ook de kosten voor het labelen waardoor Aanbestedende Dienst de kosten ook kan controleren op marktconformiteit. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Indien niet, kan Aanbestedende Dienst dan onderbouwen waarom de huidige leverancier geen voordeel heeft t.o.v. de overige Inschrijvers? | De huidige leverancier heeft geen voordeel, aangezien deze taken momenteel worden uitgevoerd door de aanbestedende dienst.                    |

| Nr. | Label     | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Inhoud    | Offerteaanvraag - 3.2<br>gewenste situatie     | Kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoe (in grote lijnen) de leeftijd is verdeeld van de 130 medewerkers in percentage? Bijv. 20-30 / 40-50/50-60/65+?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Doet niet ter zake. De maat is hetgeen dat van belang is.                                                                                                                         |
| 30  | Juridisch | Bijlage 4 -<br>inkoopvoorwaarden - 25.4        | Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen of waarmee Aanbestedende Dienst dit naar Inschrijver verstuurd staan haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en zorgt voor onnodige CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom niet? | De aanbestedende dienst laat artikel 25.4 vervallen.                                                                                                                              |
| 31  | Juridisch | Bijlage 4 -<br>inkoopvoorwaarden - eis<br>21.1 | Dit artikel is niet proportioneel. Partijen gaan een langdurige samenwerking aan. De overeenkomst loopt 4 jaar en kan nog worden verlengt met twee jaar. Tussentijdse ontbinding, met directe ingang, is mogelijk op basis van de gronden genoemd in dit artikel. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet het geval, kunt u dan onderbouwen waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, niet akkoord. In artikel 21.1 staat aangegeven dat hier een 'redelijke termijn' voor gehanteerd wordt, er is dus geen sprake van tussentijdse ontbinding met directe ingang. |

| Nr. | Label     | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32  | Juridisch | Bijlage 4 -<br>inkoopvoorwaarden - eis<br>17.4 | Gebrek aan grondstoffen (COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten. Verzoek om dit wél onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet het geval, kan Aanbestedende Dient onderbouwen waarom dat deze twee onderdelen binnen de invloedssfeer liggen van Inschrijver? | Neen, niet eens. Het is aan de opdrachtnemer om dan andere manieren te zoeken om alsnog nakoming te kunnen geven aan de overeenkomst. Overigens kan een wereldwijde pandemie wel als overmacht worden aangemerkt. |
| 33  | Juridisch | Bijlage 4 -<br>inkoopvoorwaarden - 12.3        | De kosten voor schade die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer door overmacht niet uit te sluiten is niet proportioneel. Inschrijver gaat er vanuit dat dit nog wordt aangepast bij afronding van de overeenkomst. Indien niet het geval, waarom vindt Aanbestedende Dienst het wel proportioneel dat kosten door overmacht wel voor Inschrijvers zijn?                                                                                                                                                                                                                        | In de wet staat dat een tekortkoming niet aan een contractspartij kan worden toegerekend als sprake is van overmacht. Bij overmacht hoeft er dus geen schadevergoeding te worden betaald.                         |

| Nr. | Label     | Onderwerp                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34  | Juridisch | Bijlage 4 -<br>inkoopvoorwaarden -<br>diverse artikelen | Er zijn verschillende voorwaarden niet van toepassing gezien deze opdracht zoals de voorwaarden voor: diensten, uitlening personeel, voorschot, werkzaamheden. Inschrijver gaat er vanuit dat deze zaken bij afronding contract uit de voorwaarden worden gehaald. Indien niet het geval, kunt u onderbouwen waarom deze onderwerpen onderdeel blijven van de overeenkomst gezien de scope van de opdracht?                                                                  | Niet akkoord. De AIV is per definitie een set voorwaarden die geschreven zijn voor een breder toepassingsgebied. Als in een specifiek geval bepaalde bepalingen toch niet van toepassing zouden zijn, dan ziet de gemeente geen noodzaak deze buiten toepassing te verklaren. |
| 35  | Inhoud    | Programma van Eisen -<br>eis 58                         | Partijen gaan een jarenlange partnership aan voor max. 6 jaar. Om direct een opeisbare boete in rekening te brengen als een kledingstuk te laat wordt geleverd is niet proportioneel en spreekt ook geen samenwerking uit. Daarom het voorstel om eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat er ook ruimte is voor herstel van een fout. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe dit kan worden gezien in een jarenlange samenwerking? | De aanbestedende dienst hanteert bijlage 7, voorts eis 57 voor late leveringen of marginale onvolkomenheden. Eis 58 is bedoeld, waarvoor het is bedoeld.                                                                                                                      |
| 36  | Inhoud    | Programma van Eisen -<br>47                             | Aanbestedende Dienst stelt dat de kledingreiniging volledig biologisch afbreekbaar moet zijn. Bij reiniging komt ook vervuiling van het kledingstuk vrij die niet altijd biologisch kan afbreken (oliën, vetten, etc.). Kan Aanbestedende Dienst de eis nader toelichten of laten vervallen?                                                                                                                                                                                 | Hier gaat het om de gebruikte reinigingsmethoden en -producten, niet om de verwijdering van afvalstoffen uit kleding. We verlangen van de inschrijver dat zij de afvoer van afvalwater zo min mogelijk belastend voor het milieu maken.                                       |

| Nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37  | Inhoud | Programma van Eisen - eis 44 | Bedoelt Aanbestedende Dienst hiermee dat kleding moet voldoen aan bijvoorbeeld: FairWear (nationaal), Amfori BSCI, SA8000 (internationaal) voor de sociale omstandigheden in de keten en bijvoorbeeld OEKO-TEX gezondheidskeurmerk dat daarmee is geborgd dat deze aspecten in de keten worden nageleefd?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                             |
| 38  | Inhoud | Programma van Eisen - eis 33 | Aanbestedende Dienst stelt als eis dat kleding niet binnen een tijdsbestek van 1 jaar mag vervallen. Bij industriële reiniging, diverse vervuilingsgraad en verschillende werkzaamheden die in sommige gevallen worden uitgevoerd bij de Gemeente (bijv. buitenwerkzaamheden en door Uv-licht van de zon verkleurt kleding) is dit geen realistische eis en kan dit daarom niet worden gegarandeerd. Zoals met krimp kan een kledingstuk binnen een bandbreedte licht vervallen. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat de kledingstukken representatief moeten zijn voor minimaal één jaar? | De aanbestedende dienst behoudt deze kwaliteitseis dat de kleding niet binnen een tijdsbestek van 1 jaar mag vervagen door o.a. mechanische -en reiniging werkzaamheden. Eis 33 blijft daarom gehandhaafd. |

| Nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39  | Inhoud | Programma van Eisen - eis 27 | Aanbestedende Dienst vraagt om een papieren specificatie bij iedere aanlevering van een container. In het kader van duurzaamheid (ook gezien de duurzaamheidsambities Almere2.0) werken wij papierloos en is alle informatie beschikbaar in één omgeving en allemaal terug te vinden in het wasportaal. Gaat u ermee akkoord dat dit ook digitaal mag worden gecommuniceerd? | Niet akkoord. De eindgebruiker moet ook op de pakbon inzage hebben in de gerepareerde/ gereinigde kledingstukken. Uiteraard mag deze informatie ook in het managementportal.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 9    |
| 40  | Inhoud | Bijlage 2 regel 71           | Inschrijver neemt aan dat Aanbestedende Dienst hier een regenpak bedoeld zoals regel 41? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst meer details geven wat hier het verschil is?                                                                                                                                                                                                      | !i.v.m. het herzien van het tarievenblad is regel 41 nu regel 40 geworden. Het betreft beide regenkleding. De kleurstelling maakt het verschil tussen twee verschillende vakgroepen met de verschillende werkzaamheden. |
| 41  | Inhoud | Bijlage 2                    | Aanbestedende Dienst geeft aan dat tijdens de draagproef, kleding moet worden aangeboden in een mannen en damesvariant. Inschrijver gaat er van uit dat de mannen en damesversie niet hetzelfde model hoeven te zijn maar wel qua uitstraling en uniformiteit. Hierdoor heeft Inschrijver de ruimte om een damespakket op maat te creëren.                                   | De veronderstelling van de inschrijver is onjuist. We streven naar uniformiteit in zowel het model als de kleur, enzovoorts.                                                                                            |

| Nr. | Label  | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                        |
|-----|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42  | Inhoud | Bijlage 2 | Aanbestedende Dienst vraagt zowel zomer- als winterkleding uit. In het kader van duurzaamheid, meer vrijheid van beweging en betere lichaamtemperatuurbehoud zou inschrijver graag producten willen aanbieden die geschikt zijn voor een laagjes systeem waarbij veel lagen kleding voor de winter worden gebruikt en in de zomer minder kledingstukken. Kledingstukken die geschikt zijn voor deze methode is met meerdere lagen comfortabeler als bijvoorbeeld één winterjas. Kan Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan en Bijlage 3 hierop willen aanpassen? Zomerjas wordt dan Softshell en winterjas een shelljack? | De aanbestedende dienst ziet extra lagen kleding als belastend voor de scope van deze opdracht en gaat niet akkoord met meerdere lagen kleding. |
| 43  | Inhoud | Bijlage 2 | Aanbestedende Dienst geeft nergens op welk kwaliteitsniveau de kleding moet hebben of deelt minimale product eisen. Om aanbiedingen te vergelijken zal erg lastig worden doordat er geen eisen worden gesteld. Kunt Aanbestedende Dienst aangeven welke merken en modellen er nu worden ingezet en als eis stellen dat deze kwaliteit minimaal gelijkwaardig moet worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                          | Zie programma van eisen; eis 21 t/m 26 geven de minimale eisen weer.                                                                            |

| Nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44  | Inhoud | Bijlage 2 + PVE21            | Indien kledingstukken aan de EN20471 norm moet voldoen en met klasse 3, dan gaan twee kleurige kledingstukken de norm in veel gevallen niet halen daarmee worden de opties zeer beperkt. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat tweekleurige kledingstukken klasse 2 moeten halen en unikleur kledingstukken klasse 3?                                                                                                | De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord en handhaaft eis 21 uit het PvE. Het kleurgebruik is per taakstelling- of gebied nodig bij de uitvoering van de werkzaamheden, waarin de veiligheid op de kleurcombinaties prevaleert. |
| 45  | Inhoud | Bijlage 2 + PVE21            | U geeft aan dat het reflecterende materiaal aan EN20471 klasse 3 moet voldoen. Wij nemen aan dat Aanbestedende Dienst hiermee wil zeggen dat het kledingstukken met reflectie moeten voldoen aan klasse 3. Voor deze klasse dient een minimale hoeveelheid fluoriderend doek aanwezig te zijn. Is ons aanneme correct dat overal waar in bijlage 2 HiVis staat dat het een kledingstuk is wat aan de EN20471 moet voldoen? | Ja, de aanneme is correct.                                                                                                                                                                                                               |
| 46  | Inhoud | artikel 24,25,26             | U vraagt deze artikelen uit in de kleur Hi-vis geel/groen. Dit is geen gangbare kleur bij werkkleding fabrikanten. Mag hiervan worden afgeweken door bijvoorbeeld de kleur geel/blauw?                                                                                                                                                                                                                                     | De aanbestedende dienst is niet akkoord en handhaaft het kleurgebruik per taakstelling- of gebied voor het kunnen onderscheiden van de functies en functietaken.                                                                         |
| 47  | Inhoud | ISO 45001 en VCA-certificaat | Deze eisen en certificaten zijn hoogst ongebruikelijk om te vragen aan een leverancier van kleding en schoeisel. Is het akkoord dat deze komen te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                               | Beide certificeringen ISO 45001 en VCA-certificering komen te vervallen.<br><b>Zie vraag 23 en 64</b>                                                                                                                                    |

| Nr. | Label      | Onderwerp                                     | Vraag                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                              |
|-----|------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48  | Inhoud     | Artikelen draagproef                          | Het is ons niet geheel duidelijk welke artikelen er worden uitgevraagd voor de draagproef. Kunt u hier een lijst voor aanleveren?                          | De artikelen in bijlage 2, A,1 t/m 13 met uitzondering van 7 t/m 9, in Eis 6 en subgunningscriterium 2 staat dit concreet opgenomen.  |
| 49  | Inhoud     | Kwaliteitsbeschrijving subgunningscriterium 1 | U geeft aan dat er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden ingediend. Zou u dit willen aanpassen naar maximaal 4 pagina's A4?                                  | Akkoord, subgunningscriterium 1. Per onderwerp 1 pagina A4 toegestaan, maximaal 3 pagina's A4.<br><b>Zie vraag 27 en 66</b>           |
| 50  | Inhoud     | was aantallen                                 | De wasaantallen in "Tarievenblad hersteld 19.10.2023" nummer 74 tot en met 83, zijn dat reinigingsaantallen per week / per jaar?                           | Het aantal wasbeurten per jaar is gemiddeld 104 keer per kledingstuk.<br><br>Zie ook het antwoord bij vraag 22, <b>56, 71 en 72</b>   |
| 51  | Inhoud     | Wisseling kleding                             | Het wisselen van vuile en schone kleding, is dat 2 keer per week of 2 keer per jaar? Wat is de wisselfrequentie?                                           | 2 wekelijks.<br><br><b>Zie ook het antwoord bij vraag: 20, 21, 57 en 69</b>                                                           |
| 52  | Uitvoering | Aantallen in omloop                           | Wat zijn de totale aantallen van het gehele kledingpakket of per drager/per medewerker in omloop?                                                          | Alle aantallen, conform bijlage 5 zijn in omloop. Zie ook tarievenblad met eenheden.                                                  |
| 53  | Uitvoering | reiniging kleding                             | Klopt het dat gemeente Almere ervan uitgaat dat alle nieuw aangekochte kleding 1 keer per jaar in de was komt?                                             | Kledingstukken worden gemiddeld 104 maal per jaar gereinigd met uitzonderingen van jassen.<br><b>Zie vraag 22, 50, 56, 71 en 72</b>   |
| 54  | Inhoud     | Aantallen                                     | In het prijzenblad staat aangegeven bij kledingpakket D (13 monteurs) dat er 572 lange broek zwarte worker in omloop komen voor 13 monteurs? Is dit juist? | Dit is een tyfout, dit moet 52 stuks zijn.                                                                                            |
| 55  | Inhoud     | toelichting uitvraag                          | Is er ruimte voor een korte teamsmeeting waarbij de hele uitvraag wordt besproken?                                                                         | Nee, dit is niet opgenomen in de uitvraag. Eventuele gevraagde toelichting kan via vragen gesteld worden in de Nota van Inlichtingen. |

| Nr. | Label      | Onderwerp                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56  | Inhoud     | Reinigingsaantallen                                                                 | Hoe zijn jullie tot de reinigingsaantallen gekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kledingstukken worden gemiddeld 104 maal per jaar gereinigd met uitzonderingen van jassen.<br>Zie vraag 22, 50, 53, 71 en 72            |
| 57  | Uitvoering | inleveren vuile was                                                                 | Is er sprake van wekelijks inleveren van vuile was?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, ophalen en retourneren dient nadrukkelijk tweemaal per week plaats te vinden. Eis 28 blijft gehandhaafd.<br>Zie vraag 20, 21 en 69 |
| 58  | Inhoud     | Bijlage 5 inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden en bijlage 2 Tarievenblad | Wij vragen u voor elk artikel zoals in bijlage 2 tarievenblad is uitgevraagd aan te geven welk merk en model momenteel in gebruik is. Hiermee hebben de inschrijvers een veel beter inzicht in het totale kledingpakket dat momenteel in gebruik is en kunnen met deze informatie een kledingpakket samenstellen dat aansluit bij de wensen en eisen van gemeente Almere. Wij vragen u deze informatie ter beschikking te stellen of de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om via een schouw moment een beter inzicht te krijgen in het kledingpakket dat momenteel in gebruik is. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. | Momenteel is het kledingmerk Mascot toegepast.                                                                                          |
| 59  | Inhoud     | Bijlage 5 inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden                           | Team Toezichthouders / directievoerders / bouwinspecteurs en Team piket medewerkers- wij vragen u aan te geven in welke kleurcombinatie met fluor oranje de artikelen aangeboden dienen te worden. Of dient deze kleding in geheel fluor oranje aangeboden te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bedoeld wordt oranje kleding met reflectie, klasse 3.                                                                                   |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                              |
|-----|--------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60  | Inhoud | Bijlage 5 inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden. | Team Samen schoon veiligheidsklasse 1 – kleurstelling blauw en kleurstelling zwart wordt hier uitgevraagd. Wij vragen u dit nader toe te lichten. Dient bijvoorbeeld de lange broek in blauw/geel aangeboden te worden en tevens ook een unibroek in zwart of dit er ook een lange broek in geel/zwart aangeboden te worden. Ditzelfde geldt ook voor de andere artikelen bij dit team samen schoon. Wij vragen u dit nader te verduidelijken welke kleurstelling aangeboden dient te worden. | U dient hier de kleurstelling van het onderdeel aan te houden.                                                        |
| 61  | Inhoud | Bijlage 5 inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden. | Team I&M monteurs en tevens I&M garage monteurs Wij vragen u om deze kleding ook in rood/ zwart te mogen uitvoeren aangezien rood/zwart zeer dicht in de buurt komt van rood/grijs. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan om de inschrijvers meer mogelijkheden te geven voor het aanbieden van een passende collectie.                                                                                                                                                                        | U dient hier de kleurstelling van het onderdeel aan te houden.                                                        |
| 62  | Inhoud | Bijlage 5 inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden  | Team persoonsmanagers / coördinatoren wij vragen u om deze kleding ook in geel /zwart te mogen uitvoeren aangezien geel/zwart zeer dicht in de buurt komt van geel/antraciet. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan om de inschrijvers meer mogelijkheden te geven voor het aanbieden van een passende collectie.                                                                                                                                                                              | U dient de kleurkarakter van het onderdeel aan te houden, geel/zwart voor geel/antraciet of andersom is niet akkoord. |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                           |
|-----|--------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63  | Inhoud | Bijlage 5 Inhoud kledingpakket verschillende taakgebieden | Begrijpen wij het goed dat Team GL Chauffeurs en beladers in kledingstelling oranje /blauw lopen? En dat team GL perron medewerkers in Geel / groen lopen? Kunt u dit bevestigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dit is correct.                                                                                |
| 64  | Inhoud | ISO 45001                                                 | In bestek wordt aangegeven dat inschrijver moet beschikken over ISO 45001, ISO 26000 en VCA certificaat of gelijkwaardig. Wij vragen u deze eis te laten vervallen omdat hiermee zeer veel potentiële inschrijvers niet in de gelegenheid zullen zijn om in te kunnen schrijven op deze aanbesteding bij gemeente Almere. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Voorbeeld ISO 45001 is binnen de branche van bedrijfskleding nog maar minimaal tot niet verspreid en meeste potentiële inschrijvers zullen niet over deze certificaten beschikken. | Beide certificeringen ISO 45001 en VCA-certificering komen te vervallen.<br><br>Zie vraag 23 en 47 |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65  | Inhoud | Draagproef                                     | Draagproef is met 35% van de totale beoordeling binnen deze aanbesteding een belangrijk onderdeel voor gemeente Almere. Om een eerlijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers vragen wij u om de inschrijvers in de gelegenheid te stellen de medewerkers van gemeente Almere die deelnemen aan de draagproef te mogen inmeten. Bepalen van de juiste maat kleding voorafgaande aan de start van de draagproef is een cruciaal onderdeel voor het slagen van draagproef. Bij andere vergelijkbare aanbestedingen is gebleken dat het correct mogen opmeten van de maten van de deelnemers aan de draagproef voorafgaande aan de start van de draagproef een cruciale factor is het slagen van de draagproef. Dit is juist ook in het belang van gemeente Almere om de draagproef te starten met de juiste maten van de medewerkers die deelnemen aan de draagproef. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. | Na de tweede nota van inlichtingen krijgen inschrijvers de kans om de medewerkers die aan de draagproef deelnemen in te meten. De specifieke data hiervoor zullen nog worden gecommuniceerd.<br><br>Zie vraag 26 en 58 |
| 66  | Inhoud | Subgunningscriterium 1 Kwaliteitsbeschrijving- | Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u 4X A4 pagina's ter beschikking te stellen aan de inschrijvers. De 2X A4 pagina's zijn te weinig om de onderwerpen onderbouwd te kunnen uitwerken. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord, subgunningscriterium 1. Per onderwerp 1 pagina A4 toegestaan, maximaal 3 pagina's A4.<br><br>Zie vraag 27 en 49                                                                                               |

| Nr. | Label  | Onderwerp                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                        |
|-----|--------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                    | die gemeente Almere gaat ontvangen ten goede komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |
| 67  | Inhoud | Subgunningscriterium Duurzaamheid- | Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u 4X A4 pagina's ter beschikking te stellen aan de inschrijvers. De 2X A4 pagina's zijn te weinig om de onderwerpen onderbouwd te kunnen uitwerken. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Almere gaat ontvangen ten goede komen. | Bij subgunningscriterium 3, blijft de aantal pagina's ongewijzigd. Per onderwerp is 1 pagina A4 toegestaan, maximaal 2 pagina's A4.             |
| 68  | Inhoud | teruglevering reinigingen          | U stelt in eis 28 dat de kleding voor 12:00 geleverd moet worden. Kunt u deze eis laten vervallen en de leverancier de gelegenheid te geven ook een ander tijdslot te kiezen. Zo niet, waarom is het belangrijk dat voor 12:00 geleverd wordt?                                                                                                                          | Niet akkoord, dit komt onze bedrijfsvoering niet ten gunsten.                                                                                   |
| 69  | Inhoud | reinigingscyclus                   | Het is ongebruikelijk om kleding binnenweeks terug te bezorgen na reiniging. gebruikelijk is dag x ophalen en dag x + 7 dagen terugleveren. Hiermee valt het reinigings, reparatie, sorteer en distributieproces binnen de reguliere cyclus, en is de kwaliteit en leverbetrouwbaarheid beter te borgen. kunt u eis 28 aanpassen naar een wekelijkse cyclus?            | Nee, ophalen en retourneren dient nadrukkelijk tweemaal per week plaats te vinden. Eis 28 blijft gehandhaafd.<br><b>Zie vraag 20, 21, en 57</b> |

| Nr. | Label  | Onderwerp   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                     |
|-----|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70  | Inhoud | webshop     | Onze webshop is ingericht voor kledingbeheerders, en niet voor individuele bestellers. Is het toegestaan een aanbieding te doen op basis van bestellen via kledingbeheerders die namens de individuele bestellers bestellingen invoeren?                       | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, de eisen 37 t/m 43 blijven gehandhaafd om de betrokkenheid van medewerkers te vergoten en medewerkers volledig te willen informeren. |
| 71  | Inhoud | reinigingen | Besteedt u het reinigen van kleding nu uit aan een externe wasserij? Zo ja, wat is het gemiddeld aantal reinigingen per product per jaar dat deze dienstverlener nu voor u uitvoert?                                                                           | Kledingstukken worden gemiddeld 104 keer per jaar gereinigd met uitzonderingen van jassen.<br><b>Zie vraag 22, 50, 53, 56 en 72</b>                                          |
| 72  | Inhoud | reinigen    | U heeft geen aantallen opgegeven mbt reinigingen. Graag ontvangen wij het aantal reinigingen dat u per jaar verwacht te laten uitvoeren door opdrachtnemer                                                                                                     | Kledingstukken worden gemiddeld 104 keer per jaar gereinigd met uitzonderingen van jassen.<br><b>Zie vraag 22, 50, 53, 56 en 71</b>                                          |
| 73  | Inhoud | prijslijst  | Uw prijslijst bevat de mogelijkheid om een prijs per eenheid op te geven. Onze kernactiviteit is het leveren van kleding op basis van huur inclusief onderhoud. Mogen wij een prijs per stuk per week opgeven, en een huurtermijn in plaats van een koopprijs? | Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het tarievenblad dient conform de uitvraag ingevuld te worden. Dit om bij de beoordeling appels met appels te kunnen vergelijken.      |